

## ICBC TURKEY BANK A.Ş İNSAN KAYNAKLARI POLİTİKASI

İnsan kaynakları politikamız, Bankamızın hedef ve stratejileri doğrultusunda çalışanların verimliliği ve mutluluğunu, ücretlendirme, performans değerlendirme, kariyer planlama, eğitim ve benzeri insan kaynakları araçlarını kullanarak arttırmaktır. Bu anlayışla, çalışanlarımızın enerjilerini ve yaratıcılıklarını ortaya çıkaran, yeteneklerini sergilemeye uygun bir iş ortamı yaratma düşüncesindeyiz. Saygın bir bankada geleceğini önemseyen, kariyerinin, disiplinli ve yoğun eğitim süreçleriyle oluşacağını bilincinde, insan ilişkilerine değer veren personel yapısıyla amacımıza ulaşacağımıza inanmaktayız. ICBC Turkey Bank, etkin ve insan odaklı insan kaynakları uygulamaları ile motivasyonu yüksek, kurumuna bağlı çalışanlara sahip olma prensibini benimsemiştir. Bankamızın sektördeki konumunun ve kurum kimliğimizin; çalışanlarımızın katkısı ile oluştuğunu biliyor ve herkesin "İşinin Lideri" olma bilinciyle çalışmasının önemine inanıyoruz. ICBC Turkey Bank'a adım atan herkesin her unvanında alacağı eğitimler ve terfi etmesi için gerekli kriterler bellidir. Tüm çalışanlarımız kariyer yolları hakkında bilgi sahibidir. ICBC Turkey Bank çalışanları performans değerlendirme sistemi sayesinde kariyer gelişimleri hakkında geri bildirim yöntemiyle bilgilendirilmektedir. Bu süreçte çalışanlarımız, kişisel gelişimlerine, yetkinliklerine ve hedeflere göre değerlendirilir ve sonuçlar kendileri ile paylaşılır. İnsan kaynakları politikamız gereği çalışanlarımız arasında hiçbir nedenle ayrımcılık yapılmaz, tüm personelimize eşit davranılır.

Ayrıca çalışanlarımızın Bankamıza yapmış oldukları katkı ve başarılarına paralel olarak prim ödemeleri yapılmaktadır.

### İşe Alım Süreci

Yıllık insangücü planlaması doğrultusunda ihtiyaç duyulan pozisyonlar için deneyimli ve deneyimsiz eleman alımları gerçekleştirilmektedir. İlgili kariyer siteleri aracılığıyla yapılan başvuruların değerlendirilmesi sonucunda, sınav ve görüşme aşamalarını geçen adaylara iş teklifi yapılmaktadır.

Deneyimli eleman alımlarımız, görevin niteliğine göre konusunda uzmanlaşmış adayların ilgili yöneticiler ve Bölümümüz ile yapacağı mülakatlar neticesinde gerçekleştirilir. Deneyimli eleman alımlarımız için sınav aşamamız bulunmamakta olup İngilizce mülakat görevin, niteliğine göre yapılmaktadır.

Deneyimsiz eleman alımlarında mülakat sürecinin yanı sıra görevin niteliğine göre İngilizce, genel yetenek ve kişilik testi uygulanmaktadır.

### MT Programı

Geleceğin yöneticilerinin bünye içinden yetiştirilmesi amacıyla, bankamız stratejileri ve sektör koşulları doğrultusunda belli dönemlerde açtığımız MT sınavı, işe alım süreci açısından farklılık arz etmektedir. İlanımıza başvuruda bulunan;

- T.C vatandaşı olan,
- Üniversitelerin, 4 yıllık lisans eğitimi veren fakültelerinin, yabancı dilde eğitim veren İktisat, İşletme, Hukuk, Maliye, Çalışma Ekonomisi, Uluslararası İlişkiler, İngiliz veya Amerikan Dili Edebiyatı, Kamu Yönetimi, Ekonometri, Bankacılık ve Finans, İşletme Mühendisliği, Bilgisayar Mühendisliği ya da Endüstri Mühendisliği bölümlerinden mezun,

- Çok iyi derecede İngilizce bilen,
- Erkek adaylarda askerliğini yapmış ya da en az 2 yıl tecil ettirmiş,
- Kendisini ifade ve iletişim yeteneği güçlü,
- Analitik düşünme yeteneğine sahip adaylar arasından, yapılan sınavlarda başarılı olan, toplu ve bireysel mülakat aşamalarını geçenler,

Bankamızın gerek duyulan bölümlerinde görevlendirilir.

Ayrıca, Şubelerimizin operasyon kadroları için, ihtiyaca göre dönem dönem sınav açılıp, yapılan sınav ve mülakat aşamalarında başarılı olanlar, 'Temel Bankacılık Eğitimi'nin ardından şubelerimizin ilgili kadrolarında görevlendirilmektedir.

### **Eğitim Faaliyetleri**

Yenilenme ve gelişim çağdaş bankacılığın vazgeçilmez unsurlarındandır. Bankamız bu unsurları temel kabul etmiş ve öğrenen organizasyon kavramı ile bütünleştirmiştir. Bu bağlamda devamlı değişen sistem içinde, çalışanlarını ve hizmet verdiği tüm çevresini geliştirmeyi hedefleyen bankamızda eğitim en öncelikli konuların başında gelmektedir. ICBC Turkey Bank'ın eğitim vizyonu uzun dönemde kariyer planlaması perspektifine dayandırılmıştır. Çalışanların bankacılık hayatlarına başladıkları günden itibaren nitelik ve becerilerine göre katılacakları eğitim programları, hedefler belirlenmiş, uygulamaya konulmuştur. ICBC Turkey Bank bünyesine katılan genç çalışanlarımız, işbaşı, oryantasyon ve uzun dönemli gelişim eğitimlerine alınmakta ve daha sonra görevlerine ilgili kulvarlarda devam etmektedirler.

Bankamızda görevli diğer çalışanlarımız ise belirlenen kariyer planlaması doğrultusunda, yönetsel ve uzmanlık programlarını, gerek yurt içinde gerekse yurt dışında katıldıkları eğitimlerle tamamlamaktadırlar.

Eğitim programlarımız; Kariyer Eğitim Programları, Kişisel Gelişim Eğitim Programları, Yönetici Geliştirme Eğitim Programları, MT ve Temel Bankacılık eğitim programlarını kapsar.

İlgili eğitimler seçkin özel eğitim firmalarında görevli eğitmenler ve Bankaiçi eğitmenler tarafından verilmektedir.

### **Organizasyonel Yapımız**

#### **Personel Profili**

Personel Sayısı, Kadın/ Erkek çalışan oranı, Yaş Ortalaması, Kıdem Ortalaması, Personelin eğitim bilgilerinin yer aldığı personel profilimiz her ay sonu itibariyle Bölümümüzce güncellenerek Web sitemizde ve intranet ortamımızda yayınlanmaktadır.

#### **Genel Müdürlük Bölümleri**

- 
- Bilgi Teknolojileri Grubu
  - Cross Border Finans Grubu
  - Genel Sekreterlik Grubu
  - Hazine Ve Yatırımcı İlişkileri Grubu
  - Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Sekreterliği Grubu
-

- Hukuk Müşavirliği Grubu
  - İnsan Kaynakları ve İdari İşler Grubu
  - İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı
  - Krediler Grubu
  - Kredi ve Yatırım Yönetimi Bölümü
  - Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubu
  - Mali İşler Grubu
  - Operasyonlar Grubu
  - Perakende Bankacılık Grubu
  - Risk Yönetimi Bölümü
  - Sorunlu Krediler Takip Bölümü
  - Teftiş Kurulu Başkanlığı
  - Uluslararası İlişkiler Grubu
  - Yatırım Bankacılığı Bölümü
- 

### **Şube Organizasyonel Yapısı**

---

- Kurumsal Bankacılık Satış Birimi
  - Ticari Bankacılık Satış Birimi
  - Bireysel Bankacılık Satış Birimi
  - Operasyon Birimi
- 

### **Unvan Yapısı**

---

- Genel Müdür
- Genel Müdür Yardımcısı
- Koordinatör
- Bölüm Başkanı / Müdür
- Yönetmen
- Yönetmen Yardımcısı
- Uzman
- Destek Elemanı
- Bölüm Asistanı