

# TÜRKİYE BANKALAR BİRLİĞİ

**Kamuoyu Duyurusu**  
**9 Şubat 2007**

## **İnternet Bankacılığında Yapılan İşlemler Tamamen Hukuka Uygun ve Bağlayıcıdır**

Bazı gazetelerin 5 Şubat 2007 tarihli baskısında yayınlanan "internet bankacılığı işlemleri hukuki açıdan geçersiz" başlıklı haberde Telekomünikasyon Kurumu Başkan Yardımcısı Sayın Doç. Dr. Mustafa Alkan'ın değerlendirmesine atfen, elektronik ortamda yapılan işlemlerin geçerli olması için elektronik imza kullanılmasının şart olduğu ve bugüne kadar elektronik imza (e-imza) kullanılmadan internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirilen fatura ödeme, para yatırma, elektronik fon transferi, havale gibi bankacılık işlemlerinin hukuken geçersiz olduğu ifade edilmektedir.

Söz konusu haberlere ilişkin kamuoyunda oluşan tereddütlerin giderilmesi ve internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirilen işlemlerin hukuki niteliği hakkında bilgi verilmesi amacıyla, Birliğimiz tarafından aşağıdaki açıklamanın yapılması gerekli görülmüştür:

1. Hukuk sistemimizde, düzenlenmesinde kanuni şekil şartı öngörülen sözleşmeler hariç olmak üzere, sözleşmelerin hukuki geçerliliği herhangi bir şekle tabi kılınmamıştır. İnternet bankacılığı üzerinden gerçekleştirilen işlemlerin hiçbiri kanunen hukuki geçerlilik şartı aranan sözleşmelerden değildir. Bu nedenle, internet bankacılığı işlemlerinin hukuki geçerliliği için ıslak imza veya e-imza kullanılmasına gerek bulunmamaktadır. Açıklamalarda gerekli olduğu belirtilen e-imza, sözleşmelerde bir hukuki geçerlilik şartı olmayıp, işlemin bu işlemi gerçekleştiren kişi tarafından yapıldığını ispat etmek açısından gereklidir.

2. Hukukumuzda geçerli olan sözleşme serbestisi prensibi çerçevesinde, müşteriler ile bankalar arasında imzalanan sözleşmelerin internet bankacılığının kullanılmasına yönelik hükümlerinde taraflar internet bankacılığıyla gerçekleştirilecek işlemlerin müşterinin oluşturduğu şifre ile yapılacağını ve bu suretle yapılan işlemlerin müşteriye hukuken bağlayacağını hüküm altına almış bulunmaktadır. İnternet bankacılığı işlemlerinde ispata gerek duyulduğu durumlarda, ispat, müşteri ile banka arasında imzalanan ilgili sözleşme hükümleri çerçevesinde belirlenen delillerle gerçekleştirilmektedir. Müşteri tarafından oluşturulan şifre de bu delillerden bir tanesidir.

Yukarıda yer alan açıklamalar, bankacılık sisteminde hali hazırda yaygın olarak uzun zamandır kullanılan otomatik para çekme makinalarında (ATM) gerçekleştirilen işlemler ve geçtiğimiz yıl uygulamaya giren çipli kredi kartı işlemleri için de geçerlidir. Bu tür işlemler de bankalar ile müşterileri arasında imzalanan sözleşme hükümleri gereğince sadece banka/kredi kartı ve şifre kullanılması suretiyle gerçekleştirilmekte olup işlemin gerçekleştirilmesi sırasında ıslak veya elektronik olarak herhangi bir imza kullanılmamaktadır.

Bu çerçevede, internet bankacılığı üzerinden gerçekleştirilen işlemlerin hukuki geçerliliği için ıslak veya e-imzanın gerekmediği, bankalar ile müşterileri arasında imzalanan sözleşme hükümleri uyarınca şifre ile gerçekleştirilen işlemlerin hukuken geçerli olduğu ve tarafları bağladığı hususları kamuoyuna duyurulur.

Saygılarımızla,

Türkiye Bankalar Birliği