

TEKSTİL BANKASI A.Ş.

2010 Yılı Faaliyet Raporu

Raporun Ait Olduğu Dönem	:	01.01.2010-31.12.2010
Bankanın Ticaret Unvanı	:	Tekstil Bankası A.Ş.
Genel Müdürlük Adresi	:	Büyükdere Caddesi No: 63 34398 Maslak-İstanbul
Genel Müdürlük Telefonu	:	0212 335 53 35
Genel Müdürlük Faks Numarası	:	0212 328 13 28
İnternet Sitesi Adresi	:	www.tekstilbank.com.tr
Elektronik posta	:	spo@tekstilbank.com.tr

İÇİNDEKİLER

BÖLÜM I - SUNUŞ

Yıllık Faaliyet Raporu Uygunluk Görüşü
Yıllık Faaliyet Raporuna İlişkin Sorumluluk Beyanı
Olağan Genel Kurul Gündemi
Banka Hakkında Genel Bilgiler
Tarihsel Gelişim
Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler
Sermaye ve Ortaklık Yapısı
Seçilmiş Finansal Göstergeler
Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı
Genel Müdür'ün Mesajı
2010 Yılında Ekonomik Ortam
Personel ve Şube Sayısına, Bankanın Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar
Esas alınarak Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar
Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları

BÖLÜM II - YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Yönetim Kurulu ve Denetçiler
Genel Müdür ve Yardımcıları
Komitelerle İlgili Bilgiler
İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri ve Özgeçmişleri
Yönetim Kurulu ve Komite Üyelerinin İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler
Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu
İnsan Kaynakları Uygulamaları
Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu ile Yaptığı İşlere İlişkin Bilgiler
Banka'nın Destek Hizmeti Aldığı Kuruluşlara İlişkin Bilgiler
2010 Yılı Kar Dağıtım Teklifi
2010 Yılında Yapılan Bağışlar
Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

BÖLÜM III - KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN DEĞERLENDİRMELER

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemleri İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi
İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin 2010 Yılı Faaliyetleri Hakkında Bilgiler
Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler
Banka'nın Mali Durumu Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Açıklamalar
Bankanın Kredi Notları ve İlgili Açıklamalar
Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler
Denetçiler Raporu
Bağımsız Denetim Raporu

BÖLÜM IV - KONSOLİDE FİNANSAL BİLGİLER

Rapor Dönemi Dahil Beş yıllık Özet Finansal Bilgiler ve Finansal Rasyolar
Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgiler
Bağımsız Denetim Raporu

BÖLÜM I- SUNUŞ

**Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik A.Ş.**
Yapı Kredi Plaza C Blok Kat 17
Büyükdere Caddesi
Levent 34330 İstanbul

Telephone +90 (212) 317 74 00
Fax +90 (212) 317 73 00
Internet www.kpmg.com

YILLIK FAALİYET RAPORU**Uygunluk Görüşü**

Tekstil Bankası Anonim Şirketi Genel Kurulu'na:

Tekstil Bankası Anonim Şirketi'nin ("Banka") 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgilerin ilgili hesap dönemi sonu itibarıyla düzenlenen bağımsız denetim raporu ile uyumluluğunu ve doğruluğunu denetlemiş bulunuyoruz. Rapor konusu yıllık faaliyet raporu Banka yönetiminin sorumluluğundadır. Bağımsız denetimi yapan kuruluş olarak üzerimize düşen sorumluluk, yıllık faaliyet raporu üzerinde görüş bildirmektir.

Denetim, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu uyarınca yürürlüğe konulan yıllık faaliyet raporu hazırlanmasına ve yayımlanmasına ilişkin usul ve esaslar ile bağımsız denetim ilkelerine ilişkin düzenlemelere uygun olarak gerçekleştirilmiştir. Bu düzenlemeler, yıllık faaliyet raporunda önemli bir hatanın olup olmadığı konusunda makul güvence sağlamak üzere planlanmasını ve yürütülmesini gerektirmektedir. Gerçekleştirilen denetimin, görüşümüzün oluşturulmasına makul ve yeterli bir dayanak oluşturduğuna inanıyoruz.

Görüşümüze göre, ilişikteki yıllık faaliyet raporunda yer alan finansal bilgiler, bütün önemli taraflarıyla, Tekstil Bankası Anonim Şirketi'nin 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 5411 sayılı Bankacılık Kanununun 40'ncı maddesi gereğince yürürlükte bulunan düzenlemelerde belirlenen usul ve esaslara uygun olarak Banka'nın finansal durumuna ilişkin bilgileri doğru bir biçimde yansıtmakta ve özet yönetim kurulu raporu ile tarafımızca verilen bağımsız denetçi görüşünü içermekte olup, bağımsız denetimden geçmiş finansal tablolarda verilen bilgiler ile uyumludur.

İstanbul,
18 Şubat 2011

Akis Bağımsız Denetim ve Serbest
Muhasebeci Mali Müşavirlik
Anonim Şirketi

Orhan Akova
Sorumlu Ortak, Başdenetçi

TEKSTİLBANK**TEKSTİL BANKASI A.Ş. 2010 YILI YILLIK FAALİYET RAPORUNA İLİŞKİN BEYAN**

Banka'nın
Yönetim Merkezi'nin Adresi : Büyükdere Caddesi No:63 34398 Maslak-İstanbul
Telefon Numarası : (0212) 335 53 35
Faks Numarası : (0212) 328 13 28
Elektronik Site Adresi : www.tekstilbank.com.tr

Tekstil Bankası A.Ş. 2010 Yılı Faaliyet Raporu, Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun 01 Kasım 2006 tarih ve 26333 sayılı Resmi Gazete'de yayımlanmış olan Bankalarca Yıllık Faaliyet Raporunun Hazırlanmasına ve Yayınlanmasına İlişkin Usul ve Esaslar Hakkında Yönetmelikte belirtilen usul ve esaslar çerçevesinde hazırlanmış ve ilişikte sunulmuştur.



Akgün TÜNER
Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Başkanı



İ. Sencan DEREBEYOĞLU
Yönetim Kurulu ve Denetim
Komitesi Üyesi



H.Çim GÜZELAYDINLI
Yönetim Kurulu Üyesi-Genel
Müdür



Nuriye PLOTKIN
Mali İşlerden Sorumlu
Genel Müdür Yardımcısı



M.Sercan ÇOBAN
Finansal Raporlama ve Kontrol
Birim Müdürü

21 Mart 2011 Tarihli Olağan Genel Kurul Gündemi

- 1.** Açılış ve Başkanlık Divanı'nın teşkili,
- 2.** Toplantı tutanağını imzalamak üzere Başkanlık Divanı'na yetki verilmesi,
- 3.** 2010 yılına ait Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu, Denetçiler ve Bağımsız Denetim Kuruluşu Raporlarının okunması, müzakeresi ve onaylanması,
- 4.** Banka'nın bağımsız denetimini yapmak üzere seçilen Bağımsız Denetim Kuruluşu'nun onaylanması,
- 5.** 2010 yılı Bilançosu ile kar ve zarar hesaplarının tetkik edilip tasdiki ve bu muamele ve hesaplardan dolayı Yönetim Kurulu Üyeleri ile Denetçilerin ayrı ayrı ibra edilmeleri,
- 6.** 2010 yılı kar dağıtımı ve olağanüstü yedek akçeler hakkında karar alınması,
- 7.** Yönetim Kurulu Üyeleri ile denetçilerin seçimi ve görev sürelerinin belirlenmesi,
- 8.** Yönetim Kurulu Üyeleri ile denetçilere ödenecek huzur hakkı ve ücretlerin tespiti,
- 9.** Kurumsal Yönetim İlkeleri gereğince 2011 yılı ve izleyen yıllara ilişkin kar dağıtım politikasının Genel Kurul'un bilgisine sunulması,
- 10.** 2010 yılında Banka tarafından yapılan bağışlar hakkında Genel Kurul'a bilgi verilmesi,
- 11.** 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Yönetim Kurulu üyelerine, Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmeleri için izin verilmesi,
- 12.** Dilekler ve kapanış

Tekstil Bankası A.Ş.'nin 2010 yılı Olağan Genel Kurul Toplantısı 21 Mart 2011 Pazartesi günü saat 11:00'de Genel Müdürlük Büyükdere Caddesi No:63 Maslak, İstanbul adresinde yapılacaktır.

Banka Hakkında Genel Bilgiler

Tekstil Bankası A.Ş., 1986 yılında Türk tekstil sektörünün öncü ve saygın kuruluşu Akın Şirketler Grubu tarafından kurulmuştur. 1992 yılında, Türkiye'nin 96 seçkin tekstil kuruluşunun bir araya gelmesiyle kurulan GSD Dış Ticaret A.Ş., Tekstil Bankası'nın %30 hissesini alarak ikinci büyük ortağı olmuştur. Ülkemizin en aktif dış ticaret gruplarının başında yer alan GSD Holding A.Ş., zaman içerisinde Tekstil Bankası A.Ş.'deki ortaklık payını yükseltmiş ve 2007 yılı itibarıyla %75,5'lik pay ile en büyük ortak konumuna yükselmiştir. Banka'nın diğer hisseleri halka açık olarak İMKB'de işlem görmektedir.

Tekstil Bankası, faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 44 şubesi aracılığı ile sürdürmektedir. Bankacılık hizmetlerini şubelerin dışında, Bireysel ve Kurumsal İnternet Şubeleri, Tekstilbank İletişim Merkezi aracılığı ile de sunmaktadır. Bankacılık dışı sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri ise, Banka'nın %99,9 oranında iştiraki olduğu Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir.

Tekstil Bankası'nın Almanya'da bir dış temsilciliği, KKTC'de kurulu The Euro Textile International Banking Unit Ltd. adında bağlı ortaklığı bulunmaktadır. Tekstil Bankası, The Euro Textile International Banking Unit Ltd 'in %99,9'una sahiptir.

Tarihsel Gelişim

Tekstil Bankası A.Ş. 1986 yılında kurulmuştur. GSD Holding A.Ş. %75,5'lik pay ile Tekstil Bankası'nın en büyük ortağıdır. Banka'nın diğer hisseleri halka açık olarak İMKB'de işlem görmektedir.

2008 yılında yapılan sermaye artırımını ile Banka'nın sermayesi, 60 milyon TL iç kaynaklardan, 60 milyon TL nakit olmak üzere 120 milyon TL arttırılarak 300 milyon TL'den 420 milyon TL'ye yükseltilmiştir.

2006 yılına kadar Ticari ve Kurumsal Bankacılık ağırlıklı bankacılık stratejisi ile büyüyen Tekstil Bankası, yıllık 700 milyon doları aşan ihracat gerçekleştiren GSD Dış Ticaret A.Ş.'nin sinerjisiyle ihracatın finansmanına önemli bir düzeyde aracılık etmektedir. 2006 yılından itibaren Bireysel Bankacılık organizasyonunu yeniden yapılandırarak bu alandaki kararlı büyüme stratejisini belirlemiş ve aynı yıl içerisinde bu alanda somut başarılar imza atmıştır.

Bugün Tekstil Bankası, faaliyetlerini İstanbul'daki genel müdürlüğü ve yurt çapındaki 44 şubesi aracılığı ile sürdürmekte, şube dışı kanalları olan İnternet Bankacılığı, 444 00 50 numaralı çağrı merkezi ve ATM'leri ve hizmetleri ile müşterilerine sürekli hizmet vermektedir.

Ana Sözleşmede Yapılan Değişiklikler

2010 yılında Bankamız Ana Sözleşmesi'nde herhangi bir değişiklik yapılmamıştır.

Sermaye ve Ortaklık Yapısı

Bankamızın 31 Aralık 2009 ve 2010 tarihli ortaklık yapısı aşağıda verilmiştir.

31 Aralık 2009

Ortaklık Unvanı	Ortaklık Tutarı (TL)	Payı (%)
GSD Holding A.Ş.(*)	317.101.075	75,500
Diğer Ortaklar	102.898.925	24,500
Genel Toplam	420.000.000	100,000

31 Aralık 2010

Ortaklık Unvanı	Ortaklık Tutarı (TL)	Payı (%)
GSD Holding A.Ş. (*)	317.101.075	75,500
Diğer Ortaklar	102.898.925	24,500
Genel Toplam	420.000.000	100,000

(*) Banka'nın Nitelikli Paya Sahip Tüzel Kişi ortağı GSD Holding A.Ş.'dir.

Tekstil Bankası'nın ortaklık yapısı içerisinde pay defteri kayıtlarına göre Yönetim Kurulu Başkan ve Üyeleri ile Genel Müdür ve Yardımcılarının payları bulunmamaktadır.

Seçilmiş Finansal Göstergeler

		31.12.2009	31.12.2010	%
Finansal Büyüklükler (Milyon TL)	Toplam Aktifler	2,133	2,573	21%
	Mevduat (*)	1,447	1,782	23%
	Krediler	1,576	1,871	19%
	Özkaynak	468	496	6%
	Kar	13.1	14.2	9%
Finansal Rasyolar %	Aktif Karlılığı	0.5	0.6	18%
	Özkaynak Karlılığı	2.8	3.0	4%
	Sermaye Yeterlilik Oranı	20.8	19.4	-6%
	Krediler/Toplam Aktifler	73.9	72.7	-2%
	Mevduat/Toplam Aktifler	67.8	69.3	2%
	Takipteki Kredi Oranı	6.0	4.9	-19%

(*) Bankalar mevduatı hariçtir.

Yönetim Kurulu Başkanı'nın Mesajı

Bankamızın 25'inci Olağan Genel Kurul Toplantısını onurlandıran değerli pay sahiplerimizi saygıyla selamlıyorum. Tekstil Bankası'nın 2010 yılına ait Faaliyet Raporu ile Mali tablolarına geçmeden önce hem dünya hem de Türkiye'deki genel ekonomik durum, bankacılık sektörü ve Tekstil Bankası hakkındaki görüş ve düşüncelerimi sizlerle kısaca paylaşmak istiyorum.

Değerli Hissedarlarımız...

2010 yılı dünya ekonomilerinin eşi görülmemiş küresel krizden çıkış yılı oldu. Gelişmekte olan ülkelerin önemli katkısıyla dünyada iyi bir büyüme yakalandı. Ancak, başlıca gelişmiş ülkelerin finansal sistemindeki problemlere kalıcı bir çözüme henüz ulaşılamadı. Ayrıca Euro Bölgesindeki bazı ülkelerde yüksek kamu borcu, düşük büyüme, finans sektörü problemlerinden bir veya birkaçı ön plana çıktı. Bu nedenle parasal birliğin geleceği sıkça tartışıldı. Genel olarak bakıldığında, krizin ilk yıkıcı etkilerinin G20 ülkelerinin ortak parasal ve mali gevşeme politikaları ile atlatıldığı 2009 yılının ardından, 2010 yılında sorunların bölgesel farklılıklar göstermesi nedeniyle çözümler ve politika uygulamaları da farklılaştı. Enflasyon riski baş gösteren birçok gelişmekte olan ülkede Merkez Bankaları faiz artırımlarına başlarken, gelişmiş ülkelerde ekonomiyi genişletici politikalar sürdürüldü. 2011 yılında artık, ABD hariç, para ve maliye politikalarının sıklaştırılması öngörülmektedir. Kayda değer büyüme performansına rağmen, işsizliği düşüremeyen ABD'de ise düşük enflasyonun da desteği ile gevşek para politikasının devam edeceği, maliye politikalarında da ciddi bir sıkılaştırmaya gidilmeyeceği tahmin edilmektedir.

Dünyada gelişmekte olan ülkeler, gelişmekte olan ülkeler arasında ise Türkiye cazibesi ile ön plandaki yerini korumuştur. Türkiye güçlü finans sektörü avantajına, tüm tahminleri aşan çarpıcı büyüme performansını da ekleyerek gelişmekte olan ülkeler arasında parlamaya devam etmiştir. Gelişmiş ülkelerdeki düşük faiz ortamı 2010'da olduğu gibi 2011'de de gelişmekte olan ülkelerin ilgi odağında kalmasına neden olacak gibi görünmektedir. Türkiye'nin büyüme hızının, biraz ivme kaybetse de, güçlü seyredeceği öngörülmektedir. Diğer taraftan, yüksek cari açığın kısa vadeli yabancı sermaye girişi ile finanse ediliyor olması birçok gelişmekte olan ülke gibi Türkiye için de risk oluşturmaktadır. Ancak özellikle Merkez Bankası söz konusu riski azaltmak konusunda kararlılığını ortaya koymaktadır.

2010 yılında kaydedildiği düşünülen güçlü büyümeye sağlam bankacılık sektörü önemli katkı sağlamıştır. Krediler yaklaşık %30 yükselmiş, kredi/mevduat oranı 2009 sonunda %57'den %63'e tırmanmıştır. Özellikle Avrupa Bölgesinde bankacılık sektörü sorunları yakından izlenirken, Türk bankacılık sektörü güçlü duruşu ile dikkat çekmeye ve ekonomik aktiviteyi desteklemeye devam edecektir.

Tekstil Bankası yüksek risk yönetimi altında büyüme temel politikasını 2010 yılında koruduğu gibi 2011 yılında da sürdürmek amacındadır. Bankamız güçlü sermaye yapısı ve yüksek likiditesini 2010'da daha da perçinlemiştir. 2011 yılında bankamız temel müşteri portföyünü oluşturan kurumsal müşterilerin yanı sıra, bireysel müşteri tabanını da genişleterek ekonomiyi verdiği katkıyı sürdürecektir.

Yönetim Kurulu adına, zorlu krizden çıkış sürecinde bizi destekleyen pay sahiplerimiz, müşterilerimiz ve çalışanlarımıza teşekkürü bir borç bilirim.



Akgün TÜRER
Yönetim Kurulu Başkanı

Genel Müdür'ün Mesajı

Değerli Hissedarlarımız,

2010 yılı global ekonomideki belirsizliklerin devam ettiği buna karşın Türkiye ekonomisinin hızla toparlandığı bir yıl olmuştur. Özellikle bankacılık sektöründeki güçlü özkaynak yapısı krizden çıkışta Türkiye ekonomisine katkı sağlarken, sektörün de büyüme performansında en önemli etken olmuştur.

Tekstil Bankası güçlü aktif kalitesi ve yüksek sermaye yeterliliği ile sağlam bilanço yapısını 2010 yılında da sürdürmüştür. Bankamızın yılsonu itibariyle aktif toplamı 2.573 milyon TL ile geçen yılsonuna göre %21 büyümüştür. Net karımız konsolide bazda geçen yıla göre %24 artarak 20 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Tekstil Bankası, riske duyarlı bir yaklaşımla net ve tutarlı bir strateji izlemiş ve %19.4 sermaye yeterlilik oranı ile Türkiye'nin en güçlü sermaye yapısına sahip bankalar arasında yer almıştır.

Bankamız istikrarlı bir şekilde uyguladığı temkinli kredi tahsis politikaları ile aktif kalitesini yüksek düzeyde tutmayı 2010 yılı içerisinde de sürdürmüştür. Nakdi ve gayrinakdi krediler aracılığıyla reel ekonomiye katkımız 2.759 milyon TL'na ulaşmıştır. Portföy kalitesini korumaya odaklanan Bankamızda, nakit kredilerdeki artış %19 gerçekleşmesine rağmen takipteki kredi tutarımızda ise %4 azalış gerçekleşmiştir.

Mevduat toplamımız, 2009 sonuna göre sektörün büyüme performansının üzerinde %23 artarak 1.782 milyon TL seviyesine yükselmiştir.

Zorlu bir yılı kapatırken, önümüzdeki dönem için stratejimiz, ürün ve hizmet portföyümüzü çeşitlendirerek ve dağıtım kanallarımızı güçlendirerek müşteri tabanımızı daha da büyütmektir. Daralan marjlar, bankalar üzerinde maliyet artırıcı düzenlemeler ve en önemlisi dünyadaki politik ve ekonomik belirsizlikler, 2011 yılının çok daha zor geçeceğini göstermektedir. Sahip olduğumuz değerli müşteri portföyü, zamanında yapmış olduğumuz yatırımlar geleceğin itici gücüdür. 2011 yılında risklerimizi doğru tanımlayarak, zamanında aldığımız kararlarla, dünyadaki ve yurtiçindeki ekonomik gelişmelerin ışığında, karlı ve sürdürülebilir bir büyüme gerçekleştirebilmek için tüm gücümüzle çalışacağız.

Özverili ve gayretli çalışmaları ile Tekstil Bankası'nın değerini artıran çalışanlarımıza, bize her zaman inanan hissedarlarımıza ve duydukları güvenden dolayı tüm müşterilerimize teşekkür ediyorum.

Saygılarımla,



H. ÇİM GÜZELAYDINLI

2010 Yılında Ekonomik Ortam

Dünya krizden çıktı...: Küresel büyümenin, 2009'da kaydedilen %0.6 daralmanın ardından, 2010 yılında yeniden %5'e ulaştığı tahmin edilmektedir. ABD'de, yılın başında öngörüldüğü kadar kuvvetli olmasa da, ikinci dip beklentilerini geri planda bırakan %2.5 civarında ılımlı bir büyüme kaydedilmiştir. Euro bölgesinde ise borç sorunları 2010'da ardı ardına gün ışığına çıkarken, her ne kadar büyüme 2010'da %1.7 gibi bir orana tahminlerin üzerine çıktıysa da, mali sıkılaştırma kararlarının da etkisiyle orta vadede daha iyi bir tablo olası görülmemektedir. Gelişmekte olan ülkeler, özellikle Çin'in ekonomiyi soğutmaya yönelik aldığı tedbirlere rağmen, yaklaşık %7 büyüme ile küresel ekonomiyi sırtlamışlardır. 2011'de dünya genelinde büyümenin biraz hız keserek %4 civarına inmesi beklenmektedir. Sorunların ve politikaların bölgelere göre farklılaşacağı görülmektedir. ABD'de gevşek para ve maliye politikaları büyük olasılıkla devam ederken, öncelikle gelişmekte olan ülkelerde ve yılsonuna doğru belki Avrupa'da ise enflasyon endişeleri nedeniyle faiz artırımlarının gündeme gelebileceği öngörülmektedir.

Büyüme bir kez daha şaşırttı...: Krizin ardından çarpıcı bir performans sergileyen Türkiye ekonomisinin 2010 yılında %7-%8 aralığında büyüdüğü tahmin edilmektedir. 2009 yılındaki %4.7 daralmanın ardından, beklentileri neredeyse ikiye katlayan bu oran, tamamen güçlü iç talepten kaynaklanırken, zayıf ihracat ve güçlü ithalat nedeniyle dış talep büyümeyi negatif etkilemiştir. 2011 yılında, iç talebin kriz sonrası ivmesini kaybedeceği göz önünde tutularak, büyümenin orta vadeli trendine yaklaşması ve %4.5 civarına gerilemesi beklenmektedir.

Bütçe performansı gözlenecek...: 2009'da kriz ve seçim harcamaları nedeniyle 52 milyar TL'na (GSYH'nin %5.5'i) yükselmiş olan bütçe açığı, geçen yıl 40 milyar TL'na (GSYH'nin %3'ü) bir miktar gerilemiştir. Çok güçlü büyüme ve vergi oranlarının arttırılması sayesinde vergi gelirlerinin reel bazda %12 yükselmesinin yanı sıra, faiz oranlarındaki düşüşün faiz giderlerini %17 azaltmasına rağmen, faiz dışı harcamaların reel bazda %5 yükselmesi bütçe görünümünün daha fazla iyileşmesini engellemiştir. 2010 yılında harcamalar kısılarak bütçe açığının 33 milyar TL'na (GSYH'nin %3'ü) düşürülmesi planlanmaktadır. Seçim yılı olması ve mali kural gibi bağlayıcı uygulamaların eksikliği nedeniyle bütçedeki iyileşmenin gerçekleştirilip gerçekleştirilemeyeceği yakından izlenecektir.

Enflasyon dalgalandı...: 2009'u %6.5 seviyesinde bitiren TÜFE enflasyonu, dalgalı gıda fiyatları ve 2009 yılında uygulanan vergi indirimlerinin baz etkisi nedeniyle 2010 yılı içinde oldukça dalgalı bir seyir izlemiştir. Yıl içinde %10'un üzerine çıkan enflasyon, Aralık itibarıyla yeniden %6.4'e gerilerken, %6.5 resmi hedefi de tutturulmuştur. Merkez Bankası'nın açıklamaları sayesinde yıl içindeki geçici dalgalanmaların orta ve uzun vadeli enflasyon beklentilerine yansımaması, TL'nin değerlenmesi ve iç talepteki canlanmanın henüz fiyat artışlarına yol açmamış olması enflasyonu olumlu etkiledi. Diğer taraftan, yükselen gıda ve emtia fiyatlarının yanı sıra, yılın başında gerçekleştirilen ÖTV artışı enflasyonun daha fazla düşmesini engelledi. 2011'de Türkiye'ye yabancı yatırımcı ilgisi devam edecek olsa da Merkez Bankası'nın çok kısa vadeli sermaye girişini engelleyici politikaları çerçevesinde TL'nin değer kazancının sınırlı olacağı, büyümenin fiyatlara yansımaya başlayacağı ve emtia fiyatlarındaki artışın devam edeceği yönündeki beklentiler enflasyonun, yılın başında geçici bir düşüş gözlense de, yılı %6.5 civarında bitirebileceğine işaret etmektedir.

Cari açık riski hortladı...: Yüksek büyüme, cari açığın da beklentileri aşmasına neden oldu. 2009 sonunda 14 milyar dolara kadar gerilemiş olan 12-aylık toplam açık, Kasım ayı itibarıyla yeniden 45 milyar dolara tırmanarak, kriz öncesinde 2008 yılında kaydedilen 49 milyar dolarlık tepe noktasına hızla yaklaştı. Yüksek iç talep ithalatı körüklerken, düşük dış talep nedeniyle ihracattaki canlanmanın sınırlı kalması dış ticaret açığını büyütürken, küresel kriz ortamında turizm gelirlerinin de gerilemesi cari işlemler açığının genişlemesinde önemli rol oynadı. Aynı zamanda finansman yapısının da bozulması endişeleri arttırdı. 2005-2008 dönemine cari açığın finansmanında önemli rol oynayan uzun vadeli sermaye kriz sonrasında henüz geri gelmezken, açığın kısa vadeli sermaye girişi ile finanse edilir hale gelmesi kırılganlığı arttırdı. 2010'da yeni bir rekor kırarak %6.4'üne ulaştığı düşünülen GSYH'ye oran olarak açığın 2011 yılında %6.7'ye (52.5 milyar dolar) yükselmesi şaşırtıcı olmayacaktır.

Personel ve Şube Sayısına, Bankanın Hizmet Türü ve Faaliyet Konularına İlişkin Açıklamalar ve Bunlar Esas alınarak Bankanın Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi,

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Tekstil Bankası, küresel kredi krizinin yarattığı dalgalanın ardından bir toparlanma yılı olarak geçirilen 2010'un ikinci yarısından itibaren, özellikle tekrar faaliyetlerini genişletmeye yoğunlaşmış hem kredi hem de mevduat portföyünü tekrar büyümeye başlamıştır.

Uzun zamandır çalışmakta olan müşterilerle ilişkilerin sürdürülmesi bir banka için her kurum için olduğundan daha fazla önemlidir. Mevcut müşterilerle sürdürülen ilişkilerden kazanılan deneyim, yeni müşteri kazanılması için ortaya koyulan çabanın daha isabetli yapılmasını ve sonuca dönüşmesini sağlamaktadır. Tekstil Bankası, uzun soluklu mevcut ticari ve kurumsal bankacılık ilişkilerini, yeni ticari ve kurumsal müşteri kazanımıyla da pekiştirmek için yeni müşteri kazandıran şube çalışanlarını ödüllendirilmektedir. Kurumsal, büyük ölçekli müşterilerin yanı sıra özellikle orta boy ve küçük işletmelere de tüm bankacılık hizmetlerini sunmak için ortaya koyulan çaba bu yolla da desteklenmektedir.

Tekstil Bankası, sektörel ayırım yapmadan, kredi değerliliği olan firmalara bankacılık hizmetlerini sunma yönünde hareket ederek, inşaat taahhüt, gıda, finans, tekstil ve demir-çelik gibi ekonomimizin ana sektörlerinin finansman gereksinimlerini karşılamaya ve iş ortaklığı yaklaşımıyla ürün ve hizmetlerini sunmaya devam etmiştir. Tahsilat ve ödeme sistemleri ile nakit akışlarına aracılık etmiştir. Bu kapsamda Doğrudan Borçlandırma Sistemi, "Toplu EFT/Havale", "Sürekli Çek Basım Programı", "Elektronik Mutabakat-Muhasebe Entegrasyonu", "Elektronik Çek", "Kurumsal İnternet Bankacılığı" gibi ürünler aracılığı ile müşterilerinin bankacılık işlemlerini sorunsuz ve güvenli yapmalarını sağlamıştır.

Tekstil Bankası daha büyük bir müşteri kitlesine sunulacak bankacılık ürün ve hizmetlerini geliştirmeye devam etmekte, kullandığı altyapıyı da günün gereklerine uygun şekilde güncellemektedir. 2008 yılının ilk yarısında devreye alınmış olan "KararMatik®" Kredi Karar Destek Sistemi geliştirme çalışmaları devam etmiş, 2009 ve 2010 verileriyle sistem iyileştirmeleri yapılmıştır.

Geçtiğimiz yıllarda olduğu gibi riskin tabana yayılmasına ve mevcut portföyde derinleşme sağlanmasına yönelik çalışmalar sürdürülmüş olup, buna bağlı olarak karlılığın artırılması öncelik arz etmiştir. Bu doğrultuda ticari segmentte büyümek ana hedef olarak belirlenmiştir. Elde edilen sonuçlarla, ticari segmente kullandırılan kredilerin toplamdaki payı artmıştır.

Etkin müşteri yönetimini sağlamak amacıyla şube satış ekibi portföy yapısında değişiklik yapılarak, segment dağılımının serbest olması ve her üç segmentten (kurumsal/ticari/işletme) müşteri bulunması uygulamasına geçilmiştir.

Geleceğin Tekstilbanklılarının yetiştirilmesi amacıyla Yönetici Adayı programı düzenlenmiş, gerekli sınav ve görüşmeleri başarıyla tamamlayan 16 genç yönetici adayının eğitimleri tamamlanarak, şube satış ekiplerinde görevlerine başlamışlardır.

2010 yılında deneyimli satış ve pazarlama kadrolarımızla ticari ve kurumsal bankacılık alanındaki istikrarlı gelişimimizi sürdürdük. Müşterilerimizin kredi, mevduat, nakit yönetimi, sigorta, proje finansmanı, dış ticaret, yatırım bankacılığına yönelik finansal gereksinimlerine hızlı ve yüksek kalitede bankacılık ürün ve hizmetlerimizle aracılık ederek müşterilerimizle olan ilişkilerimizi daha da sağlamlaştırdık.

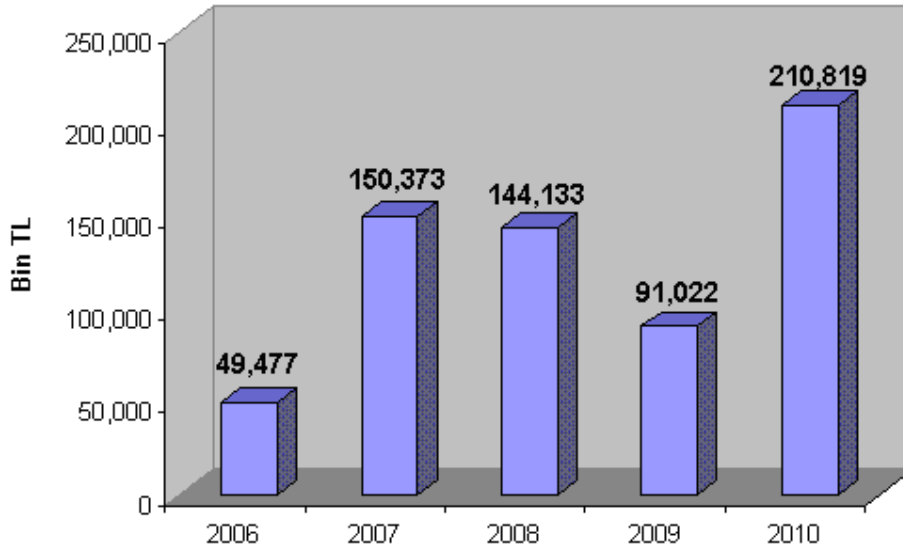
Bireysel Bankacılık

2010 yılı, başta krediler olmak üzere tüm bireysel ürünlerde olumlu gelişmelerin yaşandığı bir yıl olmuştur. Müşterilerine piyasada rekabet edebilecek bir ürün yelpazesi sunarak, avantajlı fiyatlamalarla daha çok öne çıkmanın başarılı sonuçları görülmüştür.

Başta bireysel krediler ve sigorta olmak üzere bireysel ürünlerde hem hacimsel hem de gelir anlamında artış sağlanmıştır.

Yapılan birebir ve genel kampanyalar, anlaşma sağlanan konut projelerinin yarattığı ivme ile kredi bakiyesinde %41 artış sağlanmış, 2010 yılı, 211 milyon TL kullandırım hacmiyle, son beş yıl içinde en yüksek kredi kullandırımının yapıldığı yıl olmuştur. Son 5 yıllık kredi kullandırım gelişimi aşağıdaki tablodaki şekilde gerçekleşmiştir. 2010 yılında konut projeleri konusunda ciddi bir yol alınmıştır. Konut projelerin toplam kullandırım içerisindeki payı 2009 yılında %1'ler civarında iken, 2010 yılında bu oran, toplam 36 milyon TL kullandırım tutarı ile %17 seviyelerinde gerçekleşmiştir. Ayrıca, bu proje çalışmalarının katkısıyla 2010 yılında 9.5 milyon TL ilave ortalama vadesiz mevduat hacmi yaratılmıştır. Geçmiş yıllardan farklı olarak Konutkredisi.com.tr gibi firmalar ile de çalışılmaya başlanmış, böylelikle yeni kredi müşterisi kazanımı için şube dışında alternatif kanallar yaratılmasına çalışılmıştır. 2011 yılında hayata geçmesi planlanan Otomatik Karar Destek Sistemi projesini takiben bu tip alternatif kanallardan satış çalışmalarının artırılması hedeflenmektedir.

Bireysel Kredi Kullandırmaları



Kredi hacmindeki artış, paralel şekilde sigorta ürününde de hacimsel artış getirmiş, 2009 yılı ile kıyaslandığında %31 seviyelerinde gelirden bir yükseliş olmuştur. Sigorta tahsilatlarının/komisyondan gelirlerinin artırılması ve sigorta yenilemelerinin de sorunsuz Bankamız aracılığıyla devam edebilmesini teminen, yılın son 6 ayında kredi vadesi boyunca geçerli olabilecek uzun vadeli hayat sigortası poliçe üretimine geçilmiştir. Konuya ilişkin sistemsel düzenlemelerin de tamamlanması ile birlikte 2011 yılında uzun vadeli hayat sigortalarının gelire katkısının ciddi şekilde artması sağlanacaktır.

Bu iki temel ürünün dışında mevduat, yatırım fonları, kredili mevduat hesabı gibi ürünlerde de 2009 yılının gerisinde kalmayacak şekilde gelişimin ve gelirin sağlanması yönünde aktiviteler yapılmış ve olumlu etkileri izlenmiştir.

2010 yıl sonu itibarıyla Bankanın toplam 77.900 adet kredi kartı bulunmaktadır. 2010 yılında mevcut müşterilerin kartı daha aktif kullanmaları hedeflenmiş ve ciro artırıcı kampanyalara ağırlık verilmiştir. Kart sayısında sektördeki eğilime paralel bir azalma olmakla birlikte, ciro artırıcı kampanyalar ile kart başına harcama rakamları artış göstermiştir. Geçmiş 2 yılın aksine, 2010 yılında kredi kartları ürününde kar elde edilerek yıl kapatılabilmektedir.

Başta kredi kartları, krediler, kredili mevduat hesapları, mevduat ve yatırım fonları olmak üzere ürünlerin tanıtımı, satışlarının ve aktifliğinin artırılması amacıyla 2010 yılında birçok kampanya yapılmış, kampanyaların ve satış artırıcı faaliyetlerin 2011 yılında da artarak devam etmesi hedeflenmektedir.

Tekstil Bankası, müşteri odaklı yaklaşımı ile müşteri ile kontak noktası olan tüm şube dışı kanallara önem vermekte ve müşterilerin hayatını kolaylaştıracak daha çok işlemi şube dışı kanallardan gerçekleştirmesini sağlayacak projelerini sürdürmektedir.

2010 yılında ürün afiş ve föylerimiz yenilenmiş, Banka dışına gönderilen mesajlarda ürün ve hizmetlerimizle ilgili tanıtıcı bilgilere yer verdiğimiz bannerların eklenmesi çalışması tamamlanmış ve kurulan iletişimin daha sıcak ve bilgilendirici olması sağlanmıştır.

2010 yılında İnternet Bankacılığı kullanıcı sayısı bir önceki yıla göre %6 artış gösterirken, Çağrı Merkezi'nde 126,000 çağrı cevaplanmış ve 42,200 dış arama gerçekleştirilmiştir.

Şube dışı kanallarımızdaki işlem çeşitliliğini artırma çalışmalarımız kapsamında ATM'lerimizdeki işlem menüsüne Hızlı Para Çekme ve Döviz Alış Satış işlemleri eklenmiştir.

İnternet Bankacılığı işlem setine Alışveriş Yetki Açma Kapama (Mail Order) işlemi eklenerek, müşterilerimizin kredi kartları için işlemlerini Çağrı Merkezimiz'i aramadan gerçekleştirmeleri sağlanmıştır.

Teknolojik gelişmelerin sağladığı olanaklar paralelinde bankacılığın da mobil hale geldiği günümüzde bankacılık işlemlerinin iPhone'lardan da gerçekleştirilmesi amacıyla Mobil Bankacılık projesi başlatılmış, varlık izleme, hesap işlemleri, para transferleri, fon alış satış, döviz alış satış işlemleri gibi geniş bir işlem seti için çalışmalar yürütülmüştür. Diğer taraftan tek kullanımlık şifre üreten güvenlik uygulamalarının iPhone'lar üzerinde kullanılmasını sağlamak amacıyla iPhone uyumlu tek kullanımlık şifre uygulaması hakkında çalışmalar gerçekleştirilmiştir. iPhone Bankacılığı projesi Şubat 2011'de hayata geçirilecektir.

Hazine ve Yatırımcı İlişkileri

Hazine...

Tekstil Bankası, global piyasalarda yaşanan dalgalanmaların olumsuz etkilerini en aza indirmek amacıyla temkinli yaklaşımını 2010 yılında da sürdürmüş, dinamik bilanço yönetimi stratejisiyle sağlam bilanço ve güçlü sermaye yapısını korumayı hedeflemiştir. Bu kapsamda, optimum likidite seviyesinin sürdürülmesi politikası Hazine'nin birincil önceliği olurken, fonlama tarafında mevduata ağırlık verilmiş, mevduat tabanının yaygın hale getirilmesi hedeflenmiştir. Kısa ve uzun vadeli Türk Lirası ve yabancı para likiditesinin yönetiminde para piyasası işlemleri, swap işlemleri, repo ve türev işlemler kullanılmıştır.

Tekstil Bankası, şubelerinin yanı sıra müşterilerinin finansal ihtiyaçlarına uygun çözümler geliştirebilmek amacıyla müşteri ziyaretlerine ağırlık vermeye devam etmiş, bu yolla bankanın yeni müşteri kazanımına da katkı sağlamıştır. Müşterilere farklı finansal enstrümanların tanıtılması ve banka içinde hukuksal ve operasyonel alt yapılarının oluşturulması ile işlem çeşitliliğinde artış sağlanmış, yeni kar kaynakları yaratılmıştır.

Yatırımcı İlişkileri...

Yatırım çevreleriyle ilişkilerin güçlendirilmesi ve geliştirilmesi yönünde önemli bir adım olarak Şubat 2008'de kurulan Yatırımcı İlişkileri bölümü, 2010 yılında da Banka'nın strateji ve faaliyetlerine ilişkin gelişmeleri, sektöre ilişkin gelişmeleri, tabi olunan yasal düzenlemeleri; yatırımcılara ve analistlere aktarmaya devam etmiştir.

Dış İlişkiler

Uluslararası piyasalardaki deneyimi ve finansal kuruluşlar ile güçlü ilişkilerinin yanı sıra, küçük ölçekli bir banka olmanın getirdiği dinamizm ve esneklik avantajını da başarı ile kullanan Tekstil Bankası, dış ticaret müşterilerinin ihtiyaçlarına yönelik gayri nakdi çözümlerin yanı sıra, nakit finansman olanakları da yaratmak suretiyle, 2010 yılında dış ticaret hacmini %57 oranında artırmayı başarmıştır.

Bununla birlikte, global piyasalardaki gidişatı risk bazlı yaklaşımı ile başarılı bir şekilde yönetmiş, 2008 yılında, 131.5 milyon ABD Doları ve 79.5 milyon Avro olmak üzere iki dilimde sağlanan 1 ve 2 yıl vadeli sendikasyon kredisini, bankanın yüksek likiditesi sebebiyle Ağustos 2010'da geri ödemiştir.

Kasım 2010'da, Fitch Ratings Tekstil Bankası'nın uzun vadeli yabancı para ve Türk Lirası cinsinden kredi notunu "B+" ya, ulusal uzun vadeli kredi notunu "A-(tur)" a yükseltmiştir. Söz konusu not artışı, Tekstil Bankası'nın iyi yönetimi ve yüksek sermaye oranlarının bir yansımasıdır.

Yurtdışına gerçekleştirilen döviz transferlerinde ulaşılan yüksek hatasız işlem oranıyla, Tekstil Bankası yurtdışı hesap muhabirlerinden kalite ödülü almaya devam etmiştir.

Yaygın muhabir banka ağı, ihracat kredisi sigorta kuruluşları ile güçlü ilişkileri, IFC ve EBRD ile imzalanmış risk paylaşımı programları ile birlikte IDB ve Körfez ülkeleri bankalarıyla islami finansman tekniklerini de kullanmak suretiyle, Dış İlişkiler Grubu dış ticaret müşterilerine sunduğu ürün yelpazesini genişletme ve hizmet kalitesini yükseltme odaklı çalışmalarını 2010 yılında da sürdürmüştür.

Dış İlişkiler Grubu, 2011 yılında da müşterilerinin ihtiyaçları doğrultusunda dış ticaretin finansmanına yönelik yenilikçi çözümler sunmaya ve Tekstil Bankası'nın dış ticaret hacmindeki pazar payını artırmaya yönelik faaliyetlerine devam edecektir.

Sermaye Piyasaları

Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 2010 Faaliyetleri

2008 krizi sonrasında Merkez bankalarının piyasalara enjekte ettiği yüksek likiditenin finansal piyasalarda yarattığı iyimserlik 2010 yılının büyük bölümünde de etkili olmuş, finansal piyasalar dalgalı bir seyir izlemekle beraber 2010 yatırımcılar bakımından karlı bir yıl olarak tamamlanmıştır.

Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş. 2010 yılında da büyüme ve ürün çeşidini artırma politikasını sürdürmüş, düzenli eğitimler ile personel bilgi, kalite ve özgüveninin artırılması sağlanmış, düzenli müşteri ziyaretleri ile müşteri sayısı ve portföy büyüklüğünün artırılması hedeflenmiştir. Bu faaliyetler sonucunda bakiyeli müşteri sayısı 3647'den 5200'e çıkmıştır.

2010 yılı faaliyetlerinin özeti aşağıda sunulmuştur:

- 2 şubede yatırım toplantıları düzenlendi,
- 45 İstanbul dışı şube ziyaretinde 395 müşteri görüşmesi yapıldı,
- 22 yatırım merkezinden 1295 müşteri ziyareti yapıldı,
- Antalya ve Kadıköy yatırım merkezleri açıldı,
- IMKB pazar payımız yüzde 1.13'den yüzde 1.36'ya yükseldi,
- VOB işlem hacmi 2.5 milyar TL'nden 11.5 milyar TL'na, komisyon geliri %130 artışla 1.3 milyon TL'na ulaştı,
- 11 şirketin halka arzında 27 milyon satış yapıldı,
- Ortalama yatırım fonu büyüklüğü 67 milyon TL oldu,
- Fon yönetim gelirleri 3 milyon TL oldu,
- Repo ve tahvil alım satım gelirlerimiz 330.000 TL'na ulaştı,

- Özel portföy yönetimindeki portföy büyüklüğü 4 milyon TL'den 10 milyon TL'na, yönetim geliri 66.000 TL'ndan 135.000 TL'na ulaştı,
- İnternet üzerinden kazanılan komisyonların payı %22'ye ulaştı,
- Tekstrader World platformu üzerinden yurtdışı finansal piyasalarda aracılık faaliyetine başlandı.

Yeni ürünler ve yeni müşteriler ile büyüme stratejisi ile Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin bilinirliğini ve prestijini artırmış, gelir kalemlerini çeşitlendirme politikamız artan rekabet ortamında karımızın artmasına katkıda bulunmuştur. 2010 yılı Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş.'nin konsolide karı %17 artışla 7 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

Bilgi Teknolojileri

2010 yılında Bilgi Teknolojileri Banka stratejileri ile uyumlu olarak;

- Verimlilik ve işlem hızı artırma
- Maliyet azaltma
- Kredi kalitesini artırma
- Tahsilat verimliliğini artırma
- Bankacılık gelir güvencesi
- Mevzuata uyum
- Süreç olgunluğunu geliştirme
- Pazar ihtiyaçlarına uygun ürün/hizmet geliştirme hedeflerini gözeterek çalışmalarını devam ettirmiştir.

2010 yılında tamamlanan önemli yazılım ve altyapı çalışmalarımız;

- E-devlet uygulamaları (e-haciz değişiklikleri, e-ihale, e-rehin, e-tahsilat)
- KKB Kurumsal Büro veri sistemi, KKB günlük veri aktarımı
- Krediler ve Cari işlemler dokümanlarının ve akışlarının Doküman Yönetim Sistemine alınması
- Bireysel kredi başvurusunda müşteri değerlendirme uygulaması
- Bireysel ürün aktivite izleme ve bireysel satış portföy yönetimi/çapraz satış destek uygulamaları
- İnternet üzerinden hisse senedi alış satış menüsü yenilenmesi
- Kredi Teklif Belgesi ve Kredi Kararı akışının İş akış yapısında geliştirilmesi
- GSM ödemeleri kontörden TL'na geçiş, İğdaş ve Balıkesir Gaz (Aksa) Online tahsilata geçiş
- Kart Ücret uygulama yapısının sistematik hale getirilmesi
- Ortak ATM Paylaşımı, ATM Hızlı para çekme ve Döviz çekme işlemleri, EMV PrePaid Banka Kartı Acquirer uygulaması
- Masraf modülü yaygınlaştırma çalışmaları (EFT ve havale işlemleri)

2010 yılında yürütülen süreç ve organizasyon geliştirme çalışmalarımız

Mimari Yönetimi

- Oracle Web Forms Teknolojisine Geçiş
- Temel Bankacılık Yazılım Geliştirme Sürecinde Versiyon Kontrol Sistemi Kullanılması
- Kurumsal bilgi mimarisi çalışması
- Bankacılık işlemleri iş akışı uygulama geliştirme platformu seçimi
- Doküman Yönetim Sistemi, e-Arşiv, e-Ekstre Çözümleri için Platform Kurulması
- Gerçek Zamanlı Teklif Yönetimi Aracının Değerlendirilmesi
- Bilgi Güvenliği Yönetim Sistemi
- Banksoft SQL Server 2008 Geçişi
- Şube sistemlerinin ODM bağlantı yedekliliği sağlanması konularını mimari açıdan incelemiş ve gerekli aksiyonlar alınmıştır.

İnsan Kaynakları Faaliyetleri

İşe Alım ve Gelişim

31.12.2010 tarihi itibarıyla toplam personel sayısı 903 kişi olup, şubelerimizde 518, Genel Müdürlüğümüzde ise 385 kişi çalışmaktadır. 2010 yıl sonu şube sayımız 44'dür.

2010 yılı kıdem ortalaması 5.38 yıl olan Bankamızın yaş ortalaması 36'dır. Personelimizin %4.8'i yüksek lisans, %58.8'i lisans, %11.1'i ön lisans olmak üzere %74.7'si üniversite mezunudur.

Eğitim Sürecimiz

2010 yılında eğitim sürecimiz; Banka içi eğitimcilerimizin görev aldıkları eğitim programları, Türkiye Bankalar Birliği (TBB) konferans ve seminerleri ve çeşitli eğitim şirketlerinin düzenledikleri eğitim programlarından oluşmuştur.

Bu paralelde, banka içi-dışı toplam 61 ayrı konuda eğitim verilmiş ve bu eğitimlere toplam 2049 katılım/459 farklı katılımcı iştirak etmiştir.

Banka'nın Sektördeki Konumunun Değerlendirmesi

Bankamızın sektördeki konumuna baktığımızda;

- Sektörün toplam aktiflerinin %21 büyüdüğü bu dönemde bankamız aktiflerinin %21 büyüdüğü,
- Sektörün toplam kredilerinin %34 büyüdüğü bu dönemde bankamızın kredilerinin %19 büyüdüğü,
- Sektörün toplam mevduatının %21 büyüdüğü bu dönemde bankamızın mevduatının %24 büyüdüğü,
- Sektörün toplam menkul değerlerinin %10 büyüdüğü bu dönemde bankamızın menkul değerlerinin %40 büyüdüğü,
- Sektörün toplam likiditesinin %4 küçüldüğü bu dönemde bankamızın likiditesinin %25 büyüdüğü,
- Sektörün gayri nakdi kredilerinin %21 büyüdüğü bu dönemde bankamızın gayri nakdi kredileri %18 büyüdüğü görülmüştür.

Bankamızın 2010 yılı için bir büyüme trendine girdiği ve sektör oranlarının üzerinde büyüme gösterdiği rakamsal olarak gözlemlenmektedir.

	31/12/2009		31.12.2010		Değişim Oranları	
Milyon TL	Tekstil Bankası	Sektör	Tekstil Bankası	Sektör	Tekstil Bankası	Sektör
Nakit Değerler ve TCMB	141	40,232	175	43,682	23.9%	8.6%
Bankalara Plasmanlar	59	40,838	76	34,065	27.4%	-16.6%
Menkul Değerler Portföyü	229	262,852	320	287,882	39.8%	9.5%
Krediler	1,534	396,935	1,836	532,315	19.7%	34.1%
Krediler (takip dahil)	1,576	400,510	1,871	535,376	18.7%	33.7%
Takipteki Alacaklar (Brüt)	98	21,586	94	19,783	-4.5%	-8.4%
Takipteki Alac.Özel Karş.	57	18,011	59	16,722	4.0%	-7.2%
Mevduat ve Fon Toplamı	1,450	531,492	1,791	644,591	23.5%	21.3%
Gayrinakdi Krediler	753	134,765	888	163,652	18.0%	21.4%
Toplam Aktifler	2,133	834,014	2,573	1,007,556	20.6%	20.8%

Not: Veriler BDDK'nın günlük raporlarından alınmıştır.

Bilançodaki büyüme ile birlikte sektörden aldığımız paylar da göreceli olarak artmıştır. Canlı kredilerin aktive oranı sektörde %53, mevduatın pasife oranı %64 iken Bankamızda sırasıyla bu oranlar %71 ve %70 olarak gerçekleşmiştir.

	31/12/2009		31.12.2010		Değişim Oranları	
	Tekstil Bankası	Sektör	Tekstil Bankası	Sektör	Tekstil Bankası	Sektör
Canlı Krediler/Toplam Aktif	72%	48%	71%	53%	-0.8%	11.0%
Toplam Mevduat/Toplam Pasif	68%	64%	70%	64%	2.4%	0.4%
Menkul Değerler/Toplam Aktif	11%	32%	12%	29%	15.9%	-9.3%
Takipteki Krediler Oranı	6%	5%	5%	4%	-19.2%	-30.5%
Likid Değerler/Toplam Aktif	9%	10%	10%	8%	3.6%	-20.6%
Gayrinakdi Krediler/Toplam Nakit Krediler	48%	34%	47%	31%	-0.6%	-9.2%

İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar

Tekstil Bankası'nın iştiraki bulunmamaktadır.

Şirket	Bağlı Ortaklıklar	Faaliyet Konusu	Payı %
Finans Sektörü	Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş.	Borsa Aracılık Hizmetleri	99.92
	The Euro Textile International Banking Unit Ltd (*)	Bankacılık	99.99
Diğer Ortaklar	Tekstil Bilişim Hizmetleri A.Ş.	IT Şirket	99.97

(*) The Euro Textile International Banking Ltd Şirketi, 04.11.2010 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında, şirketin faaliyetlerinin zaman içinde azalmış olması nedeniyle şirketin resmi olarak faaliyetlerinin sona erdirilmesine karar verilmiştir. Tasfiye süreci devam etmektedir.

Yeni Hizmet ve Faaliyetlerle İlgili Olarak Araştırma ve Geliştirme Uygulamaları

Tekstil Bankası, bankacılık faaliyetlerinin önemli bir kısmını oluşturan kurumsal bankacılıkla birlikte bireysel bankacılığı geleceğe yönelik büyüme stratejisinin ana faktörlerinden biri olarak görmektedir. Müşteri memnuniyeti amaçlanarak, bireysel bankacılık alanında piyasadaki ve ekonomideki gelişmeler paralelinde ihtiyaç duyulan her türlü yeni ürün geliştirilmekte ve müşterilere sunulmaktadır.

BÖLÜM II

YÖNETİM VE KURUMSAL YÖNETİM UYGULAMALARI

Üst Yönetim

Yönetim Kurulu Üyeleri



Akgün Türer Yönetim Kurulu Başkanı

1991 yılında Boğaziçi Üniversitesi'nden Elektrik Elektronik Mühendisliği alanında lisans, 1993 yılında İngiltere'deki Manchester Business School'dan İş İdaresi alanında yüksek lisans derecesini alarak 1993'te bankacılık kariyerine başlamıştır. 1995-1998 yılları arasında varlık yönetimi konusunda faaliyet gösteren Akgün Türer, Türk hisse senetlerine yatırım yapmak amacıyla yurtdışında yerleşik kurumsal yatırımcıların iştirak ettiği fonların kurulması, pazarlanması ve yönetimi ile uğraşmıştır. Aynı dönemde özel şirket hisse senedi yatırımları ve girişim sermayesi şeklinde gerçekleştirilen yatırımların yönetiminde de yer alan Akgün Türer, bu konuyla ilgili olarak 2000-2001 arasında İstanbul Bilgi Üniversitesi'nde İş İdaresi yüksek lisans programında öğretim üyeliği görevinde de bulunmuştur. 1996 yılında Tekstil Finansal Kiralama ve GSD Holding şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyesi olarak GSD Grubuna katılmıştır. 1999 yılından itibaren GSD Holding'de Genel Müdür olarak üstlendiği görevini halen sürdürmektedir. 2002 yılında Tekstil Bankası'nın Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Akgün Türer, 2006'dan beri bu bankada Yönetim Kurulu Başkanlığı ve Denetim Komitesi Başkanı olarak üstlendiği görevlerini birlikte yürütmektedir. Aynı zamanda GSD Grubu bünyesindeki GSD Yatırım Bankası'nda Yönetim Kurulu Başkanı, Tekstil Factoring Hizmetleri, Tekstil Finansal Kiralama ve Tekstil Yatırım Menkul Değerler şirketlerinde Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği ve The Euro Textile International Banking Unit Ltd' de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Ayrıca GSD Eğitim Vakfı'nın süresiz Mütevelli Kurulu Üyesi, Tekstil Finansal Kiralama'nın Denetim Komitesi Başkanıdır.



İ. Sühan Özkan Yönetim Kurulu Başkan Vekili

1974 yılında, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. 09 Mart 2004 tarihinde Tekstil Bankası Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Av. Sühan Özkan, 2006 yılının Aralık ayında Tekstil Bankası'nın Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanlık görevine atanmıştır. Aynı zamanda GSD Grubu bünyesindeki GSD Holding'de Yönetim Kurulu Üyeliği, GSD Yatırım Bankası'nda Yönetim Kurulu Başkan Vekilliği, GSD Eğitim Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyeliği ile Süreli Mütevelli Kurulu Üyeliği ve Tekstil Factoring Hizmetleri'nde Danışmanlık görevlerini de sürdürmektedir. Ayrıca GSD Holding'in Denetim Komitesi Üyesi, GSD Yatırım Bankası'nın Denetim Komitesi ve Kurumsal Yönetim Komitesi üyesidir. Tekstil Bankası bünyesine katılmadan önce, 1985-1987 yılları arasında Anadolu Ajansı'nda, 1996-1999 yıllarında Türk Hava Yolları'nda Yönetim Kurulu Üyelikleri görevinde bulunmuştur. İstanbul Baro Üyesi olan Sühan Özkan, 1999'dan 2002 yılına kadar T.B.M.M.de Üyelik görevini de yürütmüştür.

**Cezmi Öztürk Yönetim Kurulu Üyesi**

1980 yılında, İstanbul Üniversitesi İşletme Fakültesi'nden mezun olmuştur. 16 Nisan 2007 tarihinde Tekstil Bankası'nın Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Cezmi Öztürk, 1982 yılından itibaren Delta Yatırım A.Ş.'de Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır. Aynı zamanda GSD grubu bünyesindeki GSD Holding, GSD Yatırım Bankası, Tekstil Finansal Kiralama, Tekstil Factoring Hizmetleri, GSD Dış Ticaret. ve GSD International Ltd şirketlerinde Yönetim Kurulu Üyelikleri, GSD Reklam ve Halkla İlişkiler Hizmetleri'nde Denetim Kurulu Üyeliği, GSD Holding ile Tekstil Finansal Kiralama'da Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi olarak görevlerini sürdürmektedir. Ayrıca, GSD Eğitim Vakfı'nın süreli Mütevelli Kurulu Üyesi, Delta Holding'in Yönetim Kurulu Başkan Yardımcısı, Delta Arsa ve Bina Geliştirme Ticaret, Birand Giyim Sanayi ve Ticaret ve Beyazsaray İnşaat Turizm Pazarlama ve Ticaret'in Yönetim Kurulu Üyesi ve Delta Arsa ve Bina Geliştirme Ticaret'in Genel Müdürüdür.

**Murat Atım Yönetim Kurulu Üyesi**

1971 yılında, İstanbul Üniversitesi Hukuk Fakültesi'nden mezun olmuştur. 24 Mart 2008 tarihinde Tekstil Bankası Yönetim Kurulu Üyeliğine seçilen Av. Murat Atım, 1972 yılından itibaren, Ticaret Hukuku, Sermaye Piyasası Hukuku ve Fikri Mülkiyet Hukuku alanlarında serbest avukat olarak çalışmaktadır. Serbest avukatlığın yanı sıra kuruluşundan bu yana GSD Holding bünyesinde hukuk müşaviri olarak hizmet vermekte olup, halen bu görevine devam etmektedir. Aynı zamanda GSD Holding ile GSD Grubu bünyesindeki Tekstil Finansal Kiralama, GSD International Ltd ve GSD Eğitim Vakfı'nda Yönetim Kurulu Üyesi, GSD Gayrimenkul Yatırım ve Geliştirme, GSD Reklam ve Halkla İlişkiler Hizmetleri ve GSD Plan Proje Etüd'de Yönetim Kurulu Başkan Vekili olarak görevlerini sürdürmektedir. Ayrıca, GSD Holding ile Tekstil Finansal Kiralama'da Kurumsal Yönetim Komitesi Başkanı ve GSD Eğitim Vakfı'nda süreli Mütevelli Kurulu Üyesi olarak görev yapmaktadır.

**İ.Sencan Derebeyoğlu Yönetim Kurulu Üyesi**

1980 yılında, Boğaziçi Üniversitesi, Makine Mühendisliği Bölümünden mezun olmuştur. 1984 yılında yine Boğaziçi Üniversitesi'nde yüksek lisans programını da tamamlayarak Makine Yüksek Mühendisi unvanını kazanmıştır. 1998 yılında da Marmara Üniversitesi'nden Bankacılık dalında yüksek lisans derecesi almıştır. 1992 yılından bugüne kadar Tekstil Bankası'nda çalışmakta olan Sencan Derebeyoğlu, 1992-1997 yılları arasında çeşitli şubelerde yönetici ve Şube Müdürü olarak görev yapmıştır. Daha sonra 1997'den 2000

yılına kadar Genel Müdürlükte Hazine ve Dış İşlerden Sorumlu Grup Başkanı olarak görevini sürdürmüştür. 2000 yılının Nisan ayında Genel Müdür Yardımcısı unvanını almış, 2000 - 2002 yılları arasında Mali İşler ve Planlamadan, 2002 - 2007 yılları arasında Operasyon ve Bilgi Teknolojilerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı göreviyle birlikte 2001 yılından itibaren Banka Risk Komitesi Başkanı olarak üstlendiği görevini de yürütmüştür. Tekstil Bankası'nda Risk Yönetimi ve Destek Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevini sürdürmekte iken, 31 Aralık 2008 tarihi itibarıyla Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi üyeliğine atanmıştır. Aynı zamanda GSD Grubu bünyesindeki GSD Holding'de Yönetim Kurulu Üyesi, Denetim Komitesi Başkanı ve Tekstil Yatırım Menkul Değerler'de Denetçi olarak görev yapmaktadır. Sencan Derebeyoğlu, Tekstil Bankası bünyesine katılmadan önce sırasıyla Siemens-Simko, Anex-Anadolu Eksport, Interbank ve T.ekonomi Bankası'nda çeşitli kademelerde uzman ve yönetici olarak görev yapmıştır. Ayrıca, 1997-2008 yılları arasında Tekstil Bankası'nın ve Tekstil Yatırım Menkul Değerler'in kurucusu bulunduğu yatırım fonlarının Fon Kurulu üyeliği görevini de yürütmüştür.



H.Çim Güzelaydınlı Yönetim Kurulu Üyesi - Genel Müdür

1984 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Çim Güzelaydınlı, 1987 yılında aynı üniversiteden İşletme alanında yüksek lisans derecesi almıştır. Kariyer hayatına, 1987 yılında bağımsız denetim şirketi Arthur Andersen'da Denetçi olarak başlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Aktif Finans Factoring Hizmetleri'nde Genel Müdür Yardımcılığı, 1993-1994 yılları arasında da Tekstil Bankası'nda Sermaye Piyasaları'ndan sorumlu Grup Başkanı olarak görev yapmıştır. 1994 yılında Tekstil Factoring'e Genel Müdür olarak atanmış ve görevini 2002 yılına kadar sürdürmüştür. 2002 yılının Mart ayında Tekstil Bankası'nda Genel Müdür olarak başladığı görevine Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmektedir. 2004-2006 yılları arasında Tekstil Bankası Yönetim Kurulu Başkanlık görevinde bulunan Çim Güzelaydınlı, aynı zamanda GSD Grubu bünyesindeki The Euro Textile International Banking Unit Ltd ile Tekstil Yatırım Menkul Değerler'in Yönetim Kurulu Başkanlık görevlerini sürdürmektedir. Ayrıca 2002-2007 yılları arasında GSD Holding ve Tekstil Factoring Hizmetleri'nde Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

Denetçiler

Mehmet Sedat Özkanlı

1969 yılında Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye ve İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. 2001 yılının Mart ayından itibaren Tekstil Bankası'nda Denetçi olarak görev yapmaktadır. Daha öncesinde Maliye Bakanlığı'nda Hesap Uzmanlığı, Gelirler Genel Müdürlüğü'nde Genel Müdür Yardımcılığı ve Coopers & Lybrand Türkiye'de Mali Müşavirlik görevlerini yapmıştır. 1990 yılından itibaren Yeminli Mali Müşavir olarak görevini sürdürmektedir.

Sedat Temeltaş

1976 yılı Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi Maliye ve İktisat Bölümü mezunudur. 2002 yılının Mart ayından itibaren Tekstil Bankası'nda Denetçi olarak görev yapmaktadır. Daha öncesinde sırasıyla, Maliye Bakanlığı'nda Maliye Hesap Uzmanlığı, İstanbul Defterdar Yardımcılığı ve GSD Dış Ticaret'te Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini yürütmüştür. 1991 yılından itibaren Yeminli Mali Müşavirlik olarak görevini sürdürmektedir.

Genel Müdür ve Yardımcıları

H. Çim Güzelaydınlı **Genel Müdür- Yönetim Kurulu Üyesi**

1984 yılında Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olan Çim Güzelaydınlı, 1987 yılında aynı üniversiteden İşletme alanında yüksek lisans derecesi almıştır. Kariyer hayatına, 1987 yılında bağımsız denetim şirketi Arthur Andersen'da Denetçi olarak başlamıştır. 1990-1993 yılları arasında Aktif Finans Factoring 'de Genel Müdür Yardımcılığı, 1993-1994 yılları arasında da Tekstil Bankası'nda Sermaye Piyasaları'ndan sorumlu Grup Başkanı olarak görev yapmıştır. 1994 yılında Tekstil Factoring'e Genel Müdür olarak atanmış ve görevini 2002 yılına kadar sürdürmüştür. 2002 yılının Mart ayında Tekstil Bankası'nda Genel Müdür olarak başladığı görevine Yönetim Kurulu Üyeliği göreviyle birlikte devam etmektedir. 2004-2006 yılları arasında Tekstil Bankası Yönetim Kurulu Başkanlık görevinde bulunan Çim Güzelaydınlı, aynı zamanda GSD Grubu bünyesindeki The Euro Textile International Banking Unit Ltd ile Tekstil Yatırım Menkul Değerler'in Yönetim Kurulu Başkanlık görevlerini sürdürmektedir. Ayrıca 2002-2007 yılları arasında GSD Holding ve Tekstil Factoring'de Yönetim Kurulu Üyesi olarak görev yapmıştır.

Nuriye Plotkin **Genel Müdür Yardımcısı** **Mali İşler**

1986 yılında, İstanbul Üniversitesi, Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Nuriye Plotkin, 2002 yılının Mayıs ayında Mali İşler Bölüm Başkanı olarak Tekstil Bankası bünyesine katılmıştır. Bu görevini sürdürmekte iken, 31 Aralık 2003'de Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Şubat 2005'den itibaren Tekstil Bankası Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeliği görevini de yürütmektedir. Daha önce 1989-2002 yılları arasında sırasıyla İktisat Bankası, Alternatifbank, Egebank ve Taib Yatırım Bankası'nda Mali Kontrol, Bütçe Planlama Müdürü ve Bölüm Başkanı olarak görev yapmıştır. Aynı zamanda, GSD Grubu Bünyesinde bulunan Tekstil Yatırım Menkul Değerler 'de Denetçilik görevini sürdürmektedir.

D.Halit Döver **Genel Müdür Yardımcısı** **Dış İlişkiler**

1988 yılında, İstanbul Teknik Üniversitesi Maden Fakültesi mezunu olan Halit Döver, yüksek lisans eğitimini aynı üniversiteden Maden Mühendisliği Bölümü'nde tamamlamıştır. 2000 yılında Dış İlişkiler Bölüm Başkanı olarak Tekstil Bankası'nda göreve başlamış ve 04 Ocak 2005 tarihinde Dış İlişkilerden sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır. Tekstil Bankası bünyesine katılmadan önce, 1990-1992 yılları arasında, Güney Afrika'da Gold Fields Training Services (Pty) Ltd. ve Kloof Gold Mining Co. Ltd. Şirketlerinde Mühendis olarak, 1993'den 2000 yılına kadar Pamukbank'ta Muhabir İlişkiler ve Yurtdışı Pazarlama Bölümü'nde Müdür ve Servis Yöneticisi olarak görev yapmıştır.

Başbuğ Y. Samancıoğlu **Genel Müdür Yardımcısı** **Kurumsal ve Ticari Bankacılık**

1986 yılında, Boğaziçi Üniversitesi İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi İşletme Bölümü'nden mezun olmuştur. Bankacılık kariyerine İktisat Bankası Bahçekapı Şubesinde Kurumsal Pazarlama Yetkilisi olarak başlamış ve Körfezbank'ta Merkez Şube Müdürü olarak devam etmiştir. 1996 yılında Demirbank'ta Maslak Şubesi Müdürlüğü, daha sonraki yıllarda Kurumsal Bankacılık Grup Müdürlüğünü, 1998-2000 yılları arasında Ticari ve Kurumsal Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcılığı görevlerini sürdürmüştür. 2000-2004 yıllarında İktisat Bankası, HSBC Yatırım ve Menkul Değerler ve Oyakbank'ta Yöneticilik yapan Başbuğ Samancıoğlu, 2004 yılında Bank Europa'da Ticari Finansman Direktörü olarak bankacılık kariyerine devam etmiştir. 2006 yılının Haziran ayından itibaren Kurumsal ve Ticari Bankacılık'tan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Tekstil Bankası'na katılmıştır.

Hüseyin H.İmece **Genel Müdür Yardımcısı** **Hazine ve Yatırımcı İlişkileri**

Boğaziçi Üniversitesi, İktisat Bölümü mezunu olan Hüseyin İmece, Ekim 1990'da Yapı ve Kredi Bankası'nda Stajyer Uzman olarak bankacılık kariyerine başlamış ve aynı bankada sırasıyla 1992-1993 yılları arasında Hazine ve Piyasalar Yönetiminde Birim ve Bölüm Yönetmenliği görevlerinde bulunduktan sonra, 1999-2006 yılları arasında Hazine-Fon Yönetimi ve Finansal Kurumlardan, 2006-2007 yılları arasında Yatırımcı İlişkileri, Finansal Kurumlar ve Sermaye Hareketlerinden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevlerini yürütmüştür. 2007 yılının Kasım ayından itibaren Hazine ve Yatırımcı İlişkileri Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Tekstil Bankası'na katılmıştır.

Ümit Altınay **Genel Müdür Yardımcısı** **Bilgi Teknolojileri ve Operasyonlar Grubu**

1992 yılında, Boğaziçi Üniversitesi Mühendislik Fakültesi'nden Bilgisayar Mühendisi unvanını alarak mezun olmuştur. 1996 yılında İktisadi ve İdari Bilimler Fakültesi'nden İşletme Yüksek Lisans derecesi almıştır. 1992-1999 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası Bilgi İşlem İştiraki Bilpa'da Uzman ve Yazılım Geliştirme Yöneticisi, 2000-2007 yılları arasında Yapı ve Kredi Bankası Teknoloji Yönetiminde Yazılım Geliştirme Direktörü olarak görev yapmıştır. 2007 yılında 6 ay süre ile Türkcell İletişim Hizmetleri Servis ve Ürün Geliştirme Yönetiminde Yazılım Geliştirme yöneticisi görevini yürüttükten sonra, 2008 yılının Ocak ayından itibaren Bilgi Teknolojileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak Tekstil Bankası'na katılan Ümit Altınay, 19 Nisan 2010'dan itibaren Bilgi Teknolojileri ve Operasyonlar Grubu'ndan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı olarak görevine devam etmektedir.

Bozok Evrenosoğlu **Genel Müdür Yardımcısı** **Krediler**

1983 yılında, Ankara Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi İktisat Bölümü'nden mezun olmuştur. Bankacılık kariyerine, 1985 yılında Pamukbank Teftiş Kurulu'nda başlayan Bozok Evrenosoğlu, 1990 yılının Ocak ayında Tekstil Bankası İzmir Şubesi'nde Müdür Yardımcısı olarak Tekstil Bankası bünyesine katılmıştır. Daha sonra sırasıyla Koçbank'da 1995-1998 yılları arasında İzmir Şube Müdürlüğü, Egebank'da 1998-2000 yılları arasında Ege Bölge Müdürlüğü, Ulusalbank'da 2000-2001 yılları arasında İzmir Şube Müdürlüğü, Egsbank'da 2001 yılında Ege Bölge Müdürlüğü, Türk Ekonomi Bankası'nda 2001-2004 yılları arasında ve Dışbank'da 2004-2005 yılları arasında da İzmir Şube Müdürlüğü görevlerini sürdürmüştür. 2005 yılının Mart ayında Tekstil Bankası İzmir Şubesi'nde yapmakta olduğu Şube Müdürlüğü görevinden 21 Mayıs 2010 tarihi itibarıyla Krediler Genel Müdür Yardımcılığı görevine atanmıştır.

Komitelerle İlgili Bilgiler

Denetim Komitesi

Yönetim Kurulu, denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesinde yürürlükteki mevzuatta belirtilen şartları haiz olmak üzere icrai görevi bulunmayan iki üyesini "banka denetim komitesi" üyeleri olarak görevlendirmiştir.

Yönetim Kurulu'nun denetim ve gözetim faaliyetlerinin yerine getirilmesine yardımcı olmak üzere oluşturulan Denetim Komitesi, yönetim kurulu adına bankanın iç sistemlerinin etkinliğini ve yeterliliğini, bu sistemler ile muhasebe ve raporlama sistemlerinin kanun ve ilgili düzenlemeler çerçevesinde işleyişini ve üretilen bilgilerin bütünlüğünü gözetmek, bağımsız denetim kuruluşları ile derecelendirme, değerlendirme ve destek hizmeti kuruluşlarının yönetim kurulu tarafından seçilmesinde gerekli ön değerlendirmeleri yapmak, yönetim kurulu tarafından seçilen ve sözleşme imzalanan bu kuruluşların faaliyetlerini düzenli olarak izlemek, kanuna istinaden yürürlüğe giren düzenlemeler uyarınca konsolidasyona tabi ortaklıkların iç denetim faaliyetlerinin konsolide olarak sürdürülmesini ve eşgüdümünü sağlamakla görevli ve sorumludur.

Denetim Komitesi Üyeleri;

Başkan	Akgün Türer	Yönetim Kurulu Başkanı
Üye	İ.Sencan Derebeyoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi

Kurumsal Yönetim Komitesi

Kurumsal yönetim ilkelerine uyumu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve yönetim kuruluna öneriler sunmak, Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Biriminin çalışmalarını koordine etmek için Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi, kendi yetki ve sorumluluğu dahilinde hareket eder ve yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunur, ancak nihai karar yönetim kurulu tarafından verilir.

Kurumsal Yönetim Komitesi Üyeleri;

Başkan	İ. Sühan Özkan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili
Üye	Nuriye Plotkin	Mali İşler Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Üye	Nergis Güner	Hukuk Müşavirliği Grubundan Sorumlu Baş Hukuk Müşaviri

Aktif Pasif Komitesi(APKO)

Aktif-Pasif Komitesi, Bankanın bilanço kalemlerine ait hacim, maliyet/getiri, bunları etkileyecek ekonomik gelişmelerin değerlendirildiği ve bilanço yönetimine ilişkin stratejilerin belirlendiği komitedir. Bu komite, Hazine ve Yatırımcı İlişkileri'nden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı başkanlığında, her Pazartesi günü toplanır. Toplantıya; Genel Müdür, Denetim Komitesi Başkanı, tüm Genel Müdür Yardımcıları ve bilançoya etki edebilecek faaliyetlerden sorumlu Bölüm Yöneticileri katılır .

Hazine ve Yatırımcı İlişkileri Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı tarafından, finansal piyasalardaki gelişmeler ve beklentiler, likidite durumu, belli başlı bilanço büyüklüklerinin gelişimi, maliyet/getiri ve vade yapısına ilişkin analizlerin komiteye sunumu yapılır. Fiyat riski taşıyan tüm kalemler ile ilgili stratejiler komite tarafından belirlenir ve Bankaya duyurulur. Her toplantıya ait rapor ve alınan kararlar yazılı olarak katılımcılara sunulur ve imzalanır.

Aktif Pasif Komitesi Üyeleri;

Akgün Türer	Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Başkanı
H.Çim Güzelaydınlı	Genel Müdür ve Yönetim Kurulu Üyesi
Hüseyin H. İmece	Hazine ve Yatırımcı İlişkileri Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Nuriye Plotkin	Mali İşler Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
D.Halit Döver	Dış ilişkilerinden Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Başbuğ Y. Samancıoğlu	Kurumsal ve Ticari Bankacılık Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Bozok Evrenosoğlu	Krediler Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Ümit Altınay	Bilgi Teknolojileri ve Operasyonlar Grubundan Sorumlu Genel Müdür Yardımcısı
Gülseren Çağlar	Bireysel Bankacılık Satış ve Koordinasyon Bölüm Başkanı

İç Sistemler Kapsamındaki Birimlerin Yöneticileri ve Özgeçmişleri

Teftiş Kurulu Başkanı

: Senan Dağal

1990 Yılında ODTÜ Mühendislik Fakültesi Endüstri Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Senan Dağal, bankacılık kariyerine 1990 yılında Türkiye İş Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu'nda Müfettiş Yardımcısı olarak başlamıştır. Daha sonra sırasıyla 1996-1998 yılları arasında Finansbank A.Ş. Teftiş Kurulu'nda Müfettiş, 1998-2005 yılları arasında **Teftiş Kurulu** Başkan Yardımcısı olarak görev yapmıştır. 2006 yılından itibaren Teftiş Kurulu Başkanı unvanı ile Tekstil Bankası bünyesine katılmıştır. Senan Dağal, CIA (Certified Internal Auditor – Uluslararası İç Denetçi), Sermaye Piyasası Faaliyetleri İleri Düzey, Kredi Derecelendirme Uzmanlığı ve Kurumsal Yönetim Derecelendirme Uzmanlığı sertifikası ve lisanslarına sahiptir.

Risk Yönetimi Bölüm Başkanı

: Berrin Gencal

1990 yılında İTÜ İşletme Fakültesi İşletme Mühendisliği Bölümü'nden mezun olan Berrin Gencal, 1993 yılında Tekstil Bankası A.Ş. Hazine Bölümü'nde göreve başlamıştır. 2009 yılının Şubat ayından itibaren görevini Risk Yönetimi Bölüm Başkanı olarak sürdürmektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı

: Gürdoğan Yurtsever

1991 yılında İstanbul Üniversitesi Siyasal Bilgiler Fakültesi'nden mezun olan Gürdoğan Yurtsever, 2002 yılında aynı fakülteden yüksek lisans derecesi almıştır. Bankacılık kariyerine 1995 yılında T.Tütüncüler Bankası A.Ş. Teftiş Kurulu'nda müfettiş yardımcısı olarak başlamıştır. Aynı bankada müfettiş olarak görev yapmış, bankamızdaki görevine 1998 yılında Teftiş Kurulu'nda müfettiş olarak başlamıştır. Daha sonra Kredi Kontrol Bölümü ve İç Kontrol Merkezi'nde müdür yardımcısı olarak görev yapmış, 2003 yılının Eylül ayında İç Kontrol Merkezi Başkanı olarak atanmıştır. Gürdoğan Yurtsever 10 Mart 2008 tarihinden itibaren İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanı olarak görev yapmakta olup, aynı zamanda 17 Kasım 2008 tarihinden itibaren Uyum Görevlisi olarak da görevini sürdürmektedir. İç Denetim Dergisi Sorumlu Yazı İşleri Müdürü ve Yayın Kurulu üyesi olan, CFE (Certified Fraud Examiner) ve SM Mali Müşavir (SMMM) ruhsat ve sertifikalarına sahip olan Yurtsever'in bankacılıkta iç kontrol, iç denetim ve uyum konularında çeşitli gazete ve dergilerde yayımlanmış makaleleri ve Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanmış "Bankacılığımızda İç Kontrol" ve "Teftiştten İç Denetime Banka Müfettişliği" adında iki kitabı bulunmaktadır.

Yönetim Kurulu ve Denetim Komitesi Üyelerinin İlgili Toplantılara Katılımları Hakkında Bilgiler

Yönetim Kurulu toplantıları, Banka'nın Ana Sözleşme'nin ilgili hükümlerine gereğince, Banka işleri gerektirdikçe her zaman toplanır. Yönetim Kurulu, Yönetim Kurulu Başkanı veya kendisi yoksa başkan vekili tarafından toplantıya davet edilir. Yönetim Kurulu en az beş üyesi ile toplanır ve toplantıda bulunan üyelerden en az dördünün olumlu oyu ile karar alır. Yönetim Kurulu 2010 yılında 52 defa olmak üzere Banka'nın ihtiyaçları doğrultusunda toplanmıştır. Yönetim Kurulu kendisine Banka Ana Sözleşmesi, kanun ve düzenlemeler ile verilmiş olan yetkiler düzeyinde Banka ile ilgili konuları gözden geçirmekte ve karar almaktadır. Mazereti olmadığı sürece tüm Yönetim Kurulu Üyeleri toplantılara katılmaktadır.

Denetim Komitesi 2010 yılında 9 defa toplanmıştır. Denetim Komitesi Üyeleri tüm toplantılara eksiksiz olarak katılmıştır.

15 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'da Yönetim Kurulu Üyeleri, 2010 yılı hesaplarını incelemek amacıyla toplanacak Olağan Genel Kurul toplantısına kadar görev yapmak üzere seçilmişlerdir.

Özet Yönetim Kurulu Faaliyet Raporu

Bankamız 2010 yılında aktif büyüklüğünü %21 oranında artırarak 2.1 milyar TL'dan 2.6 milyar TL'na ulaşmıştır. Yine aynı dönemde artan bilanço hacmine paralel 14.2 milyon TL kar elde edilmiştir. Geçen yıla göre %9 artan kar rakamımız artan iş hacmimizin sonucudur. Bankamız konsolide bazda ise 20 milyon TL kar elde etmiş ve geçen yıla göre kar rakamını %24 artırmayı başarmıştır.

Gerçek bankacılık alanında faaliyetlerini yoğunlaştıran Tekstil Bankası nakdi ve gayri nakdi krediler kanalıyla reel sektöre olan desteğini 2010 yılında %18 artırarak 2.8 milyar TL'na yükseltmiştir. Aynı dönemde %19 artarak 1.9 milyar TL gerçekleşen nakdi kredilerin bilanço içindeki payı %73'e ulaşmıştır.

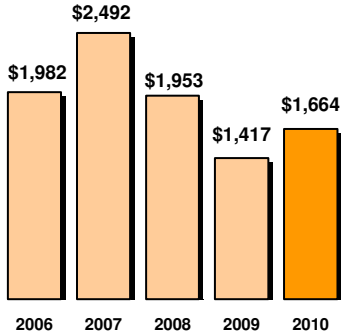
Tekstil Bankası'nın toplam mevduatı 2009 yılına göre %23 artışla 1.8 milyar TL'na yükselmiştir.

2010 yıl sonu itibariyle Tekstil Bankası'nın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanan konsolide olmayan mali tablolarına göre;

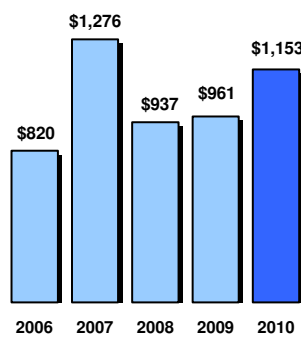
- Aktif büyüklüğü 2.6 milyar TL'na ulaşmıştır.
- Toplam nakdi kredileri 1.9 milyar TL'na ulaşırken bilanço içerisindeki payı %73 seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Bireysel kredilerin (kredi kartları hariç) toplam nakdi krediler içindeki payı %11'den %13'e yükselmiş ve geçen yıla göre %40 artış göstermiştir.
- Tekstil Bankası'nın toplam mevduatı 2009 yılına göre %23 artışla 1.8 milyar TL olarak gerçekleşmiş olup pasif toplamı içerisindeki payı %68'den %69'a çıkmıştır.
- Özkaynaklar, geçen yıl sonuna göre %6'lık bir artış göstermiştir.
- 2010 yılı net dönem karı 14.2 milyon TL gerçekleşmiş ve geçen yıla göre %9 artmıştır.
- Aktif karlılığı %0.6, özkaynak karlılığı ise %3 seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Sermaye yeterlilik oranı %19.4 olarak gerçekleşmiştir.

(milyon ABD Doları)

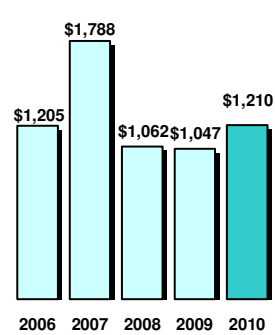
Aktif Büyüklüğü



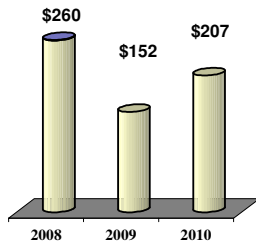
Mevduat



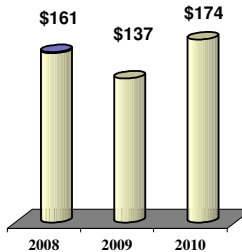
Nakdi Krediler



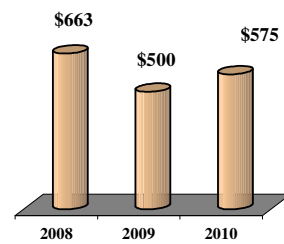
Menkul Değerler (milyon USD Dolar)



Bireysel Krediler (milyon USD Dolar)



Gayrinakdi Krediler (milyon USD Dolar)



İnsan Kaynakları Uygulamaları

İş Başvurusu

Bankamıza iş başvurusu Tekstil Bankası internet sayfası aracılığıyla, yenibiriş.com üzerinden ve faks yoluyla olmak üzere 2 kanaldan yapılmaktadır. Gelen başvurular açık pozisyonlara uygunluklarına göre değerlendirilmektedir.

İşe Alım Uygulamaları

Bankamızda açık pozisyonların belirlenmesinde; norm kadro, mevcut iş hacmi, organizasyon şeması, personel yapısındaki değişiklikler ve bu hususlarda ileriye yönelik planlamalar dikkate alınmaktadır. Açık kadroların öncelikle, Banka organizasyonu içinden karşılanmasına çalışılmaktadır. Dışarıdan personel alımı yapılması durumunda, İnsan Kaynakları ve ilgili Bölüm Yöneticisi ile yapılan mülakatlar ve referans araştırmaları neticesinde uygun bulunan adaya teklif yapılmaktadır. Personelin gerekli evraklarını tamamladıktan sonra fiili olarak işe başlaması gerçekleştirilmektedir.

Terfi Uygulamaları

Bankamızda terfi işlemleri, performans dönemlerinin ardından Ocak ve Temmuz aylarında olmak üzere, yılda iki kez gerçekleştirilir. Olağan terfiler dışında ayrılan bir personelin yerini doldurma, bir başka şubeye ve göreve naklen atanma gibi zorunlu durumlarda, gerekli terfi işlemleri diğer koşullara uyulmak kaydıyla dönem başları beklenmeden gerçekleştirilmektedir.

Bir personelin görevde yükselebilmesi için,

- Son performans değerlendirmede, genel değerlendirme puanının ortanın üstü olması,
- Mevcut Şube/Bölüm organizasyon şemasının uygun olması ya da diğer Şube/Bölüm'lerde uygun kadro bulunması.
- Kınama ve Ağır Kınama cezası alınmamış olması,
- Terfi edilecek pozisyon için belirlenmiş olan görev tanımındaki kriterlere uygun olması gerekmektedir.
- Kariyer planına uygun eğitimlerin alınmış olması gerekmektedir.

Bir üst unvana yükseltilecek personele, sahip olduğu nitelikler ve unvanına uygun basamak göz önünde tutularak gerekli ücret artışı, İnsan Kaynakları Bölümü tarafından uygulanır.

Banka'nın Dahil Olduğu Risk Grubu İle Yaptığı İşlere İlişkin Bilgiler

Banka'nın dahil olduğu risk grubu ile olan ilişkileri Bankacılık Kanunu'na uygun olarak, normal banka-müşteri ilişkisi çerçevesinde ve piyasa koşulları dahilinde her türlü bankacılık işlemlerini kapsamaktadır. Söz konusu işlemlerle ilgili ayrıntılı açıklamalar "31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla hazırlanan Kamuya Açıklanacak Konsolide Olmayan Mali Tablolar, Bunlara İlişkin Açıklama ve Dipnotlar ile Bağımsız Denetim Raporu'nun beşinci bölümünün VII no.lu dipnotunda yer almaktadır.

Banka'nın Destek Hizmeti Aldığı Kuruluşlara İlişkin Bilgiler

Bankaların destek hizmeti almalarına ve bu hizmeti verecek kuruluşların yetkilendirilmesine ilişkin destek hizmetleri kuruluşları ve alınan hizmetler aşağıda belirtilmiştir.

- "Kuryenet A.Ş." firmasından Kredi Kartı, Debit Kart, Sigorta Poliçesi ve TKŞ cihazı teslimatı hizmeti ile kredi kartı sözleşme temini hizmeti alınmaktadır

- "E-Kart Elektronik Kart Sistemleri San.ve Tic. A.Ş" firmasından, kart basım ve personalizasyonu hizmeti alınmaktadır.
- "Printkom Döküman Baskı ve Bilgi İşlem Hiz. Ltd. Şti" firmasından Kredi Kartı ekstresi katlama ve zarflama hizmeti alınmaktadır.
- "Codec İletişim ve Danışmanlık Hiz.Ltd.Şti" firmasından toplu SMS gönderim servis hizmeti alınmaktadır.
- "Banksoft" firmasından kart, ATM ve POS yazılımları hizmeti alınmaktadır.
- "Eastnet" firmasından swift mesajları hazırlama ve gönderim yazılımı desteği alınmaktadır.

2010 Yılı Kar Dağıtım Teklifi

Bankamızın 21 Mart 2011 tarihinde yapılmasına karar verilen Olağan Genel Kurul Toplantısı gündeminin 6. maddesiyle ilgili olarak; 2010 yılı Bilanço karımızı teşkil eden 14.232.091 TL'nin aşağıda belirtildiği şekilde dağıtılmasını öngörmekteyiz.

2010 yılı Dağıtılabılır Bilanço Karı	14.232.091.- TL
1. %5 Kanuni Yedek Akçelere (-) (T.T.K.Md. 466/1)	711.605.- TL
2. Olağanüstü Yedek Akçelere (-) (T.T.K.Md. 467)	13.520.486.- TL

2010 Yılında Yapılan Bağışlar

Bankamız tarafından 2010 yılı içinde muhtelif kurumlara toplam 37.274 TL bağışta bulunulmuştur.

Bağış Yapılan Kurum	Tutar (TL)
GSD Eğitim Vakfı	20.000
Çağdaş Yaşamı Destekleme Derneği	10.013
Die Brücke	4.503
GSD Eğitim Vakfı Çiftlikköy İ.Ö.Okulu	1.219
Mali Müşavirler Muhasebeciler Birliği Derneği	590
Türk Eğitim Vakfı	530
Yukarı Kirazca Ekrem Oba İ.Ö.Okulu	419
Toplam	37.274

Tekstil Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu

1. Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Beyanı

Bankamız, bankaların tabi bulunduğu başta Bankacılık Kanunu ve Bankalara ilişkin diğer yasal düzenlemelerin öngördüğü uygulamalar olmak üzere ilgili mevzuat gereklerine uymaktadır. Tekstil Bankası, Kurumsal Yönetim İlkelerine Uyum Raporu, Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) tarafından 2003 yılı Temmuz ayında yayımlanan ve Şubat 2005 tarihinde güncellenen Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde hazırlanmıştır.

Bankamız temkinli, istikrarlı ve güvene dayalı bir yönetim tarzını benimsemiştir. Dünyadaki uygulamalara paralel olarak Sermaye Piyasası Kurulu'nun oluşturduğu "Kurumsal Yönetim İlkeleri", mevcut ve potansiyel pay sahiplerimizin, çalışanlarımızın, müşterilerimizin, düzenleyici otoritelerin, uluslararası ve ulusal kamuoyunun güvenini güçlendirmek ve artırmak amacını taşımaktadır. Bu doğrultuda Tekstil Bankası A.Ş. Kurumsal Yönetim İlkeleri'ni uygulayacağını ve bu ilkelerin gerektirdiği düzenlemeleri güncel uygulamalar çerçevesinde hayata geçireceğini beyan etmektedir.

Bankamız yönetimi tüm faaliyetlerinde pay ve menfaat sahiplerine eşit davranmaktadır. Ticari sır niteliğinde olmayan banka ile ilgili finansal ve finansal olmayan tüm bilgiler, zamanında, doğru, eksiksiz, anlaşılabilir, yorumlanabilir ve kolay erişilebilir bir şekilde kamuya duyurulmaktadır. Bankamız Yönetim Kurulu ve Üst Düzey Yönetimi şeffaf olduğu kadar katılımcılığı ve eşitliği sağlayarak, bankanın karlılığını, pay sahiplerinin ve diğer menfaat sahiplerinin çıkarlarını ön planda tutarak görevleri ifa etmekte ve bu doğrultuda hesap verme sorumluluklarını yerine getirmektedir.

Kamuyu aydınlatma ve bilgilendirme politikası çerçevesinde Bankamızın internet sitesinde gerekli düzenlemeler yapılarak Kurumsal Yönetim, Yatırımcı İlişkileri, Faaliyet Sonuçları, Politikalar, İletişim menüleri internet sitemize ilave edilmiştir. Ticaret sicil bilgileri, son durum itibarıyla ortaklık yapısı, yönetim kurulu, üst yönetim ve komiteler, imtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi, değişikliklerin yayımlandığı Ticaret Sicil Gazetelerinin tarihleri ve sayıları, ana sözleşmenin son hali, özel durum açıklamaları, yıllık faaliyet raporları, bağımsız denetimden geçmiş periyodik finansal raporlar, sermaye artırımları, rating bilgileri, genel kurul toplantılarının gündemi, hazırun (toplantıya katılanlar) cetvelleri ve toplantı tutanakları, vekaleten oy kullanma formu ve benzeri formlar kolay erişilebilecek şekilde ilgili menülerdeki başlıklar altına ilave edilerek söz konusu bilgiler ile kamu ve pay sahiplerimiz bilgilendirilmektedir.

Banka pay sahipleriyle ilişkilerin yürütülmesi, haklarının kullanımını sağlamak, sorularına doğru ve zamanında cevap verebilmek, Banka yönetimi ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak üzere görevlerini yürüten Yatırımcı İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi, kurumsal yönetim uygulamalarına bağlı olarak "Yatırımcı İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi" olarak yapılandırılmış ve Yönetim Kurulu'na bağlanmıştır. Bu birimin adı 05.11.2007 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi olarak değiştirilmiştir.

Yönetim Kurulu, Bankanın vizyonunu, misyonunu ve hedeflerini açık ve anlaşılır şekilde oluşturmuştur. Bankamız ana sözleşmesinde, yönetim kurulu görev ve sorumluluklarının Bankacılık Kanunu ve Türk Ticaret Kanunu hükümleri ile tespit edilmiş esaslara ve ana sözleşme hükümlerine tabi olduğu belirtilmektedir. Bankamızda Yönetim Kurulu toplantıları ayda iki kez toplanmakla birlikte ihtiyaç oldukça ara toplantılarda yapılmaktadır.

Kurumsal Yönetim İlkelerine uyumu sağlamak, iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve Yönetim Kuruluna öneriler sunmak üzere, 04 Şubat 2005 tarihli Yönetim Kurulu kararı ile "Kurumsal Yönetim Komitesi" kurulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi üç üye ve bir sekreteryadan oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Başkanı icracı görevi bulunmayan Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan vekili İ. Sühan Özkan, diğer üyeleri ise Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Nuriye Plotkin ve Baş Hukuk Müşaviri Nergis Güner'dir.

Bankacılık Kanunu hükümleri saklı kalmak kaydıyla, Sermaye Piyasası Kurulu'na payları halka açık şirketlerin faaliyet raporlarında Kurumsal Yönetim İlkeleri kapsamında yer verilmesi öngörülen hususlara aşağıda yer verilmiştir.

Bölüm I – Pay Sahipleri

2. Pay Sahipleri İle İlişkiler Birimi

Tekstil Bankası bünyesinde, Banka pay sahipleriyle ilişkilerin yürütülmesi, haklarının kullanımını sağlamak, sorularına doğru ve zamanında cevap verebilmek, Banka yönetimi ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak üzere görevlerini yürüten Yatırımcı İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi, Sermaye Piyasası Kurulu tarafından yayımlanan kurumsal yönetim ilkeleri doğrultusunda “Yatırımcı İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi” olarak yapılandırılmış ve Yönetim Kurulu'na bağlanmıştır. Bu birimin adı 05.11.2007 tarihli Yönetim Kurulu kararıyla Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi olarak değiştirilmiştir. Bu birimde görev yapan personelin isim ve iletişim bilgileri aşağıda yer almaktadır.

Adı Soyadı	Unvanı	Telefon Numarası	E-Posta Adresi
Şükran Kadanalıoğlu	Yönetmen	0212 335 51 38	skadanalioglu@tekstilbank.com.tr

Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi'nin yetki ve görevleri arasında;

- Pay sahipliği haklarının kullanımı için faaliyet göstermek ve Yönetim Kurulu ile pay sahipleri arasındaki iletişimi sağlamak,
- Pay sahiplerine ilişkin kayıtların sağlıklı, güvenli ve sürekli güncel olarak tutulmasını sağlamak,
- Pay sahiplerinden gelen, Banka ile ilgili kamuya açıklanmamış ticari sır niteliğindeki bilgiler hariç yazılı bilgi taleplerini yanıtlamak,
- Sermaye artırım işlemlerini yürütmek,
- Eski yıllarda düzenlenmiş hisse senetlerinin değişim ve yeni karşılıklarının teslim işlemlerini yapmak,
- Olağan/Olağanüstü Genel Kurul toplantılarının , yürürlükteki mevzuata ve ana sözleşmeye uygun olarak yapılmasını organize etmek, Olağan/Olağanüstü Genel Kurul toplantılarına katılacak pay sahiplerine giriş kartı çıkartmak ve toplantıda hazır bulunanlar listesini hazırlamak,
- Olağan/Olağanüstü Genel Kurul toplantı tutanaklarını hazırlamak, tescil ve ilan işlemlerini hazırlamak,
- Sermaye artırımlarından doğan bedelli ve bedelsiz hisse senedi haklarının kullanılmasını sağlamak,
- Tekstil Bankası'na ilişkin özel durum açıklamalarını elektronik ortamda Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) göndermek,
- Tekstil Bankası internet sitesi içeriğinin güncel tutulmasını sağlamak,
- Yıllık faaliyet raporu çalışmalarını yapmak,
- Şubeler ve pay sahipleri tarafından telefon veya e-posta kanalıyla hisse senediyle ilgili olarak yöneltilen soruları yanıtlamak,

yer almaktadır.

2010 yılı içerisinde pay sahiplerinden Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi'ne 2 adet telefon yoluyla bilgi talebi gelmiş ve yanıtlanmıştır.

3. Pay Sahiplerinin Bilgi Edinme Haklarının Kullanımı

Pay sahiplerince Bankamıza yöneltilen ve ticari sır niteliğinde olmayan tüm soru ve bilgi talepleri Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi tarafından eşitlik ve şeffaflık ilkeleri gözetilerek yanıtlanmaktadır. Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi'ne 2010 yılı içerisinde telefon yoluyla toplam 2 adet bilgi talebi gelmiş ve yanıtlanmıştır. İletilen bilgi talepleri, sahibi oldukları hisse senetlerinin durumu, faaliyet raporu talepleri, genel kurul toplantı bilgileri gibi konulara yöneliktir.

Tekstil Bankası'nın bedelli, bedelsiz sermaye artırımı ve Genel Kurul duyuruları Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu hükümleri doğrultusunda, basın aracılığı ile pay sahiplerine iletilmektedir.

Banka'nın Türkçe ve İngilizce olarak hazırlanmış iki ayrı internet sitesi bulunmaktadır.

Türkçe internet siteye www.tekstilbank.com.tr,
İngilizce internet siteye <http://www.tekstilbank.com/portal/en/>

adreslerinden ulaşılabilir. Kurumsal Yönetim İlkeleri gözetilerek başta yatırımcılarımız olmak üzere kamuya yönelik bilgiler içeren "Yatırımcı İlişkileri" ve "Kurumsal Yönetim" başlıkları altında açıklamalar kamuoyu ile paylaşılmaktadır.

Söz konusu sitelerde Banka'nın tarihçesi, ortaklık yapısı, ticaret sicil bilgileri, bağımsız denetimden geçmiş finansal raporları yıllık faaliyet raporları, ana sözleşmesi, iştirak bilgileri, yönetim kurulu üyelerinin ve üst düzey yöneticilerinin özgeçmişleri, özel durum açıklamaları, kurumsal yönetim uyum raporları, Tekstil Bankası'na verilen derecelendirme (rating) notları, genel kurul toplantılarına ilişkin bilgiler, politikalar, komiteler, imtiyazlı paylar hakkında detaylı bilgi, sermaye artırımları, vekaleten oy kullanma formu, sosyal sorumluluklarımız ve Banka'da meydana gelen gelişmelere ait duyurular ve haberler tüm pay ve menfaat sahiplerinin bilgisine sunulmaktadır.

Türkçe İnternet sitesinde, Banka hakkında genel bilgiler ile birlikte bankacılık, kredi kartları, yatırım, sigorta e-ticaret alanlarında sunulan ürün ve hizmetler hakkında detaylı bilgiler yer almakta, ayrıca internet şubesinde bankacılık işlemleri yapma imkanı bulunmaktadır.

Özel denetçi atanması Banka'nın ana sözleşmesinde bireysel bir hak olarak düzenlenmemiştir. Bu döneme kadar Tekstil Bankası'na özel denetçi tayini konusunda iletilen herhangi bir talep olmamıştır.

4. Genel Kurul Bilgileri

Banka, Genel Kurul toplantılarını Yönetim Kurulu'nca alınan kararlar doğrultusunda gerçekleştirir. Tekstil Bankası Genel Kurul toplantılarına ilişkin düzenlemeler Banka'nın internet sitesinde yer alan ve kamuya açık olan Ana Sözleşmesi'nde yer almaktadır.

Genel Kurul toplantısı öncesinde, toplantı tarihi, yeri ve gündem maddeleri hakkında bilgiler ilgili mevzuat hükümlerinin usulüne uygun olarak, Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) yapılan özel durum açıklaması, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ile ulusal gazetede ilanları ve internet sitemiz aracılığı ile kamuoyuna duyurulmaktadır.

Genel Kurul'a yönelik olarak hazırlanan yıllık faaliyet raporu, Genel Kurul toplantısı öncesinde banka internet sitesinde, tüm şubelerde ve Genel Müdürlükte olmak üzere tüm pay sahiplerinin incelemesine sunulmaktadır.

Tekstil Bankası'nda 2010 yılı içinde 15 Mart 2010 tarihinde Olağan Genel Kurul toplantısı yapılmıştır. Genel Kurul toplantısına ilişkin duyurular yasal sürelerle uygun olarak Kamuyu Aydınlatma Platformu'na (KAP) yapılan özel durum açıklaması, Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi ile ulusal gazetede ve internet sitemizde toplantı gündem maddelerini ve vekaletname örneğini içerecek şekilde yayınlanmıştır. 15 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısı %75.795 toplantı nisabı ile gerçekleşmiş olup, medya katılmamıştır.

Dönem içerisinde gerçekleştirilen başka bir Genel Kurul olmamıştır.

Genel Kurul'da pay sahipleri soru sorma hakkını kullanmışlar ve toplantıda yöneltilen sorularla ilgili açıklayıcı yanıtlar verilmiştir. 2010 yılı dönem içinde yapılan Olağan Genel Kurul toplantısında pay sahipleri tarafından gündem harici bir öneri getirilmemiştir.

Banka ana sözleşmesi hükümlerine göre vekaleten oy kullanılması mümkündür. Ana sözleşmemizin 28.maddesine göre pay sahipleri Genel Kurul toplantılarına bizzat katılabilecekleri gibi, bu toplantılarda kendilerini pay sahipleri arasından veya dışarıdan seçecekleri bir vekil aracılığı ile temsil ettirebilirler.

Nama yazılı hisse senetleri pay sahiplerini davette Sermaye Piyasası Kanunu'nun 11. maddesi hükümleri uygulanmaktadır.

Mal varlığı alımı, satımı, kiralanması gibi kararların genel kurul tarafından alınması konusunda bankamız ana sözleşmesinde bir hüküm yer almamaktadır. Bu görevler yönetim kurulunun yetkisine bırakılmıştır.

Banka'nın Genel Kurul kararları, aynı gün özel durum açıklaması ile kamuoyuna duyurulmakta ve bankamız internet sitesinde (www.tekstilbank.com.tr) yayınlanmakta ve Türkiye Ticaret Sicili Gazetesi'nde ilan edilmektedir.

5. Oy Hakları ve Azınlık Hakları

Banka, Genel Kurul tarafından Türk Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümlerine göre, Bankalar hakkındaki mevzuatın öngördüğü şartları ve vasıfları haiz bulunan seçilmiş 5 üye ile Genel Müdür veya Vekilinden oluşan altı kişilik bir Yönetim Kurulu tarafından idare, temsil ve ilzam edilir. Ana Sözleşmemiz uyarınca, Bankamız payları (A) ve (B) grubu olmak üzere iki gruba ayrılmıştır. Yönetim Kurulu'nun 3 üyesi (A) grubu Pay Sahipleri tarafından gösterilecek adaylar arasından, 2 üyesi ise (B) grubu Pay Sahiplerinin gösterecekleri adaylar arasından Genel Kurulca seçilir.

Denetçiler, birisi (A) grubu diğeri (B) grubu Pay Sahiplerinin göstereceği adaylar arasından olmak üzere Genel Kurul tarafından seçilir.

Bankanın Ana Sözleşmesine göre, olağan ve olağanüstü genel kurul toplantılarında pay sahiplerinin veya vekillerinin bir pay için bir oy hakkı vardır, dolayısıyla oy haklarında imtiyaz yoktur. Ana Sözleşmede birikimli oy kullanılmasına ilişkin bir düzenleme yer almamaktadır.

Banka sermayesinin en az onda birine sahip olan pay sahiplerinin gerektirici sebepleri bildiren yazılı istekleri üzerine, Yönetim Kurulu'nun Genel Kurulu olağanüstü toplantıya davet etmesi zorunludur.

Banka ve iştirakleri arasında karşılıklı iştirak ilişkisi bulunmayıp, bu nedenle son Genel Kurul'da da kullanılan oy bulunmamaktadır.

6. Kar Dağıtım Politikası ve Kar Dağıtım Zamanı

Pay sahiplerine kar dağıtımına ilişkin imtiyaz bulunmamaktadır. Kar dağıtımı Türk Ticaret Kanunu hükümleri doğrultusunda gerçekleştirilmektedir. Her pay sahibi dağıtılan kar payı üzerinden payı oranında kar hakkına sahiptir.

Diğer taraftan, Banka Yönetim Kurulu'nun kar dağıtımına ilişkin önerisi, her yıl Olağan Genel Kurul toplantılarından önce pay sahiplerinin bilgisine sunulan faaliyet raporu içeriğinde de yer almaktadır. Kar dağıtımı, Genel kurulda görüşülen gündem konuları arasında olup, pay sahiplerinin onayına sunulmakta ve Genel Kurul tarafından onaylanarak uygulanmaktadır.

Kar Dağıtım Politikamız 17.02.2010 tarihinde aşağıdaki şekilde kamuya açıklanmıştır.

2010 ve İzleyen Yıllara İlişkin Kar Dağıtım Politikası

Bankamızın sektör içindeki hedeflerine yönelik büyümesi de göz önünde bulundurularak yatırım ve finansman ihtiyaçları ışığında, Bankacılık Kanunu, Türk Ticaret Kanunu ve Sermaye Piyasası Kanunu ve ilgili yasal mevzuat ile Ana Sözleşmemizdeki hükümler çerçevesinde, karların bünyede tutulması yoluyla büyümenin finansmanı için olağanüstü yedeklerde biriktirilerek iç kaynaklardan bedelsiz sermaye artırımlarında pay olarak dağıtılması esasına dayalı temel bir kar dağıtım politikası benimsenmiştir.

Bu politika, Sermaye Piyasası Kurulu'nun kar dağıtımıyla ilgili düzenlemeleri ve Bankamızın likidite durumu gözetilerek her yıl tekrar değerlendirilecektir.

Bankamızın 15 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul kararı uyarınca kar dağıtımı yapılmamıştır.

7. Payların Devri

Bankamız Ana Sözleşmesi'nde payların devrini kısıtlayıcı bir hüküm bulunmamaktadır. Pay devirleri Banka Ana Sözleşmesi ve ilgili mevzuat hükümleri çerçevesinde gerçekleştirilmektedir.

Bölüm II – Kamuyu Aydınlatma ve Şeffaflık

8. Şirket Bilgilendirme Politikası

Tekstil Bankası bilgilendirme politikası Sermaye Piyasası Kurumsal Yönetim İlkeleri çerçevesinde Yönetim Kurulunca oluşturularak onaylanmış ve internet sitesinde kamuya duyurulmuştur. Ayrıca Bankamız Bilgilendirme Politikası Sermaye Piyasası Kurulu'nun düzenlemeleri çerçevesinde 15 Mart 2010 tarihinde yapılan Olağan Genel Kurul'un bilgisine sunulmuş ve Bilgilendirme Politikasında gerekli değişikliklerin Yönetim Kurulu tarafından yapılabileceği hususunda da bilgi verilmiştir.

Banka'da kamunun aydınlatılması ve bilgilendirme politikasının izlenmesi, gözetimi ve geliştirilmesi Yönetim Kurulu'nun yetki ve sorumluluğundadır.

Bilgilendirme politikasının yürütülmesinden sorumlu olan yöneticileri;

Mali İşler Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi Nuriye Plotkin, Hazine ve Yatırımcı İlişkileri Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Hüseyin İmece, Hukuk Müşavirliği Grubundan sorumlu ve Kurumsal Yönetim Komitesi Üyesi Baş Hukuk Müşaviri Nergis Güner'dir.

9. Özel Durum Açıklamaları

Sermaye Piyasası Kurulu'nun "Özel Durumların Kamuya Açıklanmasına İlişkin Esaslar Tebliği" uyarınca 2010 yılı içinde 18 adet özel durum açıklaması mevzuatta öngörülen sürelerde yapılmıştır. Bankaca yapılan özel durum açıklamaları için Sermaye Piyasası Kurulu veya İMKB tarafından ek açıklama talep edilmemiştir.

Özel durum açıklamaları Türkçe internet sitemizde "Yatırımcı İlişkileri" menüsünde yayınlanmaktadır.

Bankamız paylarının yurtdışı borsalara kote olmaması nedeniyle yurtdışı borsalara herhangi bir bildirimde bulunulmamıştır.

10. Tekstil Bankası İnternet Sitesi ve İçeriği

Bankamızın internet sitesi www.tekstilbank.com.tr/dir. Sitede, SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri II.Bölüm madde 1.11.5'te sayılan bilgilerle ilgili internet sitemizde yer alanlar aşağıdaki gibidir.

- Kurumsal Yönetim İlkeleri Uyum Raporu
- Ortaklık Yapısı
- Yönetim yapısı
- Ana Sözleşme
- Genel Kurul Toplantı gündemleri, tutanakları ve hazırlan (katılan) cetvelleri
- Vekaleten oy kullanma formu
- Özel durum açıklamaları
- İmtiyazlı paylara ilişkin bilgiler
- Ticaret Sicil Bilgileri
- Faaliyet raporları ve Bağımsız denetim raporları
- İzahnameler ve halka arz sirkülerleri
- Pay sahibi bilgilendirme notları
- Politikalar (Kar dağıtım, bilgilendirme ve İnsan Kaynakları politikaları)
- Derecelendirme kuruluşu (rating) notları
- Yatırımcı bilgilendirme duyuruları

İnternet sitemizin sürekli olarak güncel tutulmasına özen gösterilmektedir.

11. Gerçek Kişi Nihai Hâkim Pay Sahibi/Sahiplerinin Açıklanması

Bankamızın sermaye dağılımına göre %75.50'lik kısmı GSD Holding A.Ş.'ye aittir. Banka'nın hakim ortağı GSD Holding A.Ş.'nin Yönetim Kurulu Başkanı M. Turgut Yılmaz'dır. Tekstil Bankası'nın ortaklık yapısı internet sitesinde ve faaliyet raporunda yayınlanmaktadır.

GSD Holding, GSD Grubuna stratejik yönetim ve yönlendirme hizmetleri vermektedir. 1996 yılında GSD Dış Ticaret ve iştirakleri için daha verimli bir kurumsal yapı oluşturmak amacıyla kurulmuş olan GSD Holding'in temel görevi varlıklarının yönetimidir. GSD Holding aynı zamanda, Gruptaki büyümenin yönetimi, finansmanı ve karlı işletmelere yatırım yapılması amaçlarını gütmektedir. GSD Holding'in payları Kasım 1999 tarihinden itibaren IMKB'de işlem görmeye başlamış ve 250 milyon TL olan sermayesinin %80.1'i halka açıktır. GSD Holding hakkındaki daha detaylı bilgilere www.gsdholding.com.tr adresinden ulaşılması mümkündür.

GSD Grubu şirketlerinin ana faaliyet alanları;

Bankacılık	Tekstil Bankası A.Ş., GSD Yatırım Bankası A.Ş., The Euro Textile International Banking Unit Ltd.
Finansal Hizmetler	Tekstil Finansal Kiralama A.Ş., Tekstil Faktoring Hizmetleri A.Ş., Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş.
Dış Ticaret	GSD Dış Ticaret
Diğer	GSD Eğitim Vakfı, Tekstil Bilişim Hizmetleri ve Ticaret A.Ş., GSD Reklam ve Halka İlişkiler Hizmetleri A.Ş., GSD Plan Proje Etüd A.Ş., GSD International Limited, GSD Gayrimenkul Yatırım ve Geliştirme A.Ş.

12. İçeriden Öğrenebilecek Durumda Olan Kişilerin Kamuya Duyurulması

Bankacılık Kanunu'nun 73. maddesi uyarınca, bankaların ortakları, yönetim kurulu üyeleri, mensupları, bunlar adına hareket eden kişiler ile görevlileri, sıfat ve görevleri dolayısıyla öğrendikleri bankalara veya müşterilerine ait sırları, bu konuda kanunen açıkça yetkili kılınan mercilerden başkasına açıklayamazlar.

Bu yükümlülükleri görevden ayrılmalarından sonra da devam ettiğinden ve mevcut yasal düzenlemede içeriden öğrenilebilecek durumda olan kişilerin her münferit olayda ayrı ayrı belirlenmesini gerektirdiğinden içeriden öğrenilebilecek durumda olan kişilerin listesi kamuoyuna duyurulmamaktadır.

Bölüm III – Menfaat Sahipleri

13. Menfaat Sahiplerinin Bilgilendirilmesi

Pay Sahipleri

Pay sahipleri ile ilgili bilgilendirme madde 8, 9 ve 10'da da ayrıntılı şekilde belirtildiği üzere internet sitemiz, genel kurul ve basın bültenleri aracılığıyla yapılmaktadır.

Müşteriler

Bankamızla ilgili olarak müşterileri ilgilendirebilecek hususlarda gerekli bilgilendirme yapılmaktadır. Şubelerimizde müşterilerimiz ile doğrudan irtibat kurularak gereken durumlarda bilgilendirme ve yönlendirme yapılmaktadır. Ayrıca internet sitemizde bankamızla ilgili tüm bilgiler, haber ve duyurular yayınlanmaktadır. Bunların dışında e-posta, sms mesajları ve ekstreler ile beraber gönderilen broşürler aracılığı ile müşterilerimiz bilgilendirilmektedir.

Çalışanlar

Çalışanlarımız ile ilgili tüm uygulamalar İş Kanunu'na ve diğer mevzuatlara uygun olarak yürütülmektedir. İş akitleri yazılı olarak düzenlenmiştir.

Çalışanlara yönelik işe alım, terfi ve işten çıkarma politikaları ve diğer hususlar yazılı olarak Personel Yönetmeliği'nde belirtilmiştir.

Şubelerimizde gerçekleştirilen tüm işlemlerin iş akışı dokümanları, tüm şube ve genel müdürlük personelinin unvan bazında ayrıntılı görev tanımı dokümanları hazırlanmıştır. Bankamız uygulamalarına yönelik yönetmelikler ve uygulama talimatları hazırlanmıştır. Görev tanımları, iş akışları, yönetmelikler, uygulama talimatları ve diğer dokümantasyon çalışanlarımızın kolay erişiminin sağlanması amacıyla banka dahili intranet ortamına konmuştur. Ayrıca söz konusu ortamda banka ile ilgili genelge, duyuru ve haberler çalışanlarımızla paylaşılmaktadır.

Katılımcı bir yönetim oluşturmak amacıyla periyodik olarak bölüm başkanları toplantısı, şube müdürleri toplantısı, verim toplantıları yapılmaktadır. Ayrıca genel müdür yardımcıları ve bölüm başkanları, bölüm çalışanları ile belirli aralıklarla toplantılar yaparak bilgi paylaşımında bulunmaktadır.

Düzenleyici Kurumlar

Bankamız Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK), Mali Suçları Araştırma Kurulu (MASAK) ve Sermaye Piyasası Kurulu (SPK) düzenlemelerine tabidir. Bankamızın tüm işlemleri BDDK bünyesinde yer alan Bankalar Yeminli Murakıpları tarafından denetlenmektedir. BDDK ve SPK tarafından istenilen raporlar aylık, MASAK tarafından istenilen raporlar yıllık olarak hazırlanmaktadır.

14. Menfaat Sahiplerinin Yönetime Katılımı

Bakamız pay sahipleri ana sözleşmemizde yer verilen düzenlemeler çerçevesinde Banka yönetiminde temsil edilmektedir.

Müşterilerimiz internet sitemizdeki "Bize Yazın" veya 444 00 50 numaralı telefondan taleplerini şikayetlerini, yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkanına sahiptirler.

Bankamızda her unvan kademesindeki çalışanımızın yönetime katılımını sağlamak için, düşüncelerini, eleştirilerini ve önerilerini açıklayabileceği son derece demokratik ve çağdaş bir bankacılık anlayışıyla hizmet sunulmaktadır. Banka genelindeki tüm çalışanlarımıza yönelik olarak banka dahili intranet ortamında "Tekstilbank Öneri Sistemi" platformu oluşturulmuştur. Öneri sistemi aracılığı ile her kademedeki çalışanlarımız görüşlerini ve önerilerini özgürce dile getirebilmektedirler. Organizasyon ve Projeler Birimi tarafından öneriler konu ile ilgili yönetim kademelerine iletilmekte, uygun bulunanlar hayata geçirilmektedir. Her öneri sahibine mutlaka bir cevap mektubu gönderilmektedir. Ayrıca uygun bulunan öneriler içinden her altı aylık dönemde yapılan değerlendirme sonucunda seçilen önerilerin sahiplerine ödül verilmektedir.

15. İnsan Kaynakları Politikası

İnsan kaynakları politikamız, Bankamızın hedef ve stratejileri doğrultusunda çalışanların verimliliği ve mutluluğunu ücretlendirme, performans değerlendirme, kariyer planlama, eğitim ve benzeri insan kaynakları araçlarını kullanarak arttırmaktır. Bu anlayışla, çalışanlarımızın enerjilerini ve yaratıcılıklarını ortaya çıkaran, yeteneklerini sergilemeye uygun bir iş ortamı yaratma düşüncesindeyiz.

Saygın bir bankada geleceğini önemseyen, kariyerinin, disiplinli ve yoğun eğitim süreçleriyle oluşacağını bilincinde, insan ilişkilerine değer veren personel yapısıyla amacımıza ulaşacağımıza inanmaktayız.

Tekstil Bankası, etkin ve insan odaklı insan kaynakları uygulamaları ile motivasyonu yüksek, kurumuna bağlı çalışanlara sahip olma prensibini benimsemiştir.

Bankamızın sektördeki konumunun ve kurum kimliğimizin, çalışanlarımızın katkısı ile oluştuğunu biliyor ve herkesin "İşinin Lideri" olma bilinciyle çalışmasının önemine inanıyoruz.

Tekstil Bankası'na adım atan herkesin her unvanda alacağı eğitimler ve terfi etmesi için gerekli kriterler bellidir. Tüm çalışanlarımız kariyer yolları hakkında bilgi sahibidir. Tekstil Bankası çalışanları açık performans değerlendirme sayesinde kariyer gelişimleri hakkında da geri besleme yöntemiyle bilgilendirilmektedir. Çalışanlarımız için sadece dikey değil, görev değişikliği şeklinde yatay kariyer yolları da mevcuttur.

Yılda 2 kez, altı aylık periyotlar sonunda "Açık Performans Değerlendirme" uygulanır. Bu süreçte çalışanlarımız, kişisel gelişimlerine, yetkinliklerine ve hedeflere göre değerlendirilir ve sonuçlar kendileri ile paylaşılır.

İnsan kaynakları politikamız gereği çalışanlarımız arasında hiçbir nedenle ayrımcılık yapılmaz, tüm personelimize eşit davranılır.

Bankamız İnsan Kaynakları Politikası internet sitesinde "Politikalar" başlığı altında yayınlanmaktadır.

16. Müşteri ve Tedarikçilerle İlişkiler Hakkında Bilgiler

İş felsefemizin odağını müşteri tatmini oluşturmaktır. Misyonumuz, müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki gereksinimleri için özel çözümler üretmektir. Müşterinin gereksinimi şube tarafından tespit edildikten sonra Organizasyon Birimi'ne daha sonra da ilgili Genel Müdürlük bölümüne iletilir. Gerekli durumlarda, çözüm üretme amaçlı çalışma grupları oluşturulur. Müşteri şikayetleri konusunda, web sitemizdeki "Bize Yazın" bölümüne gelen şikayetler ilgili bölüm tarafından cevaplandırılır veya çözüme yönelik gerekli düzenlemeler yapılır. Ayrıca, şubelerde gizli müşteri anketleri yapılarak sonuçları ilgili bölümler tarafından değerlendirilir.

Tedarikçilerle ilişkiler, Bankamızın Satın Alma Yönetmeliği'nde belirtilen esaslar çerçevesinde yürütülür. Tedarikçi firmalar arasında ayırım yapılmaz. Satın alma faaliyetleri teklif alma yöntemi ile Satın Alma Komitesi tarafından sonuçlandırılır.

Diğer taraftan, müşterilerimiz 444 00 50 numaralı telefondan taleplerini şikayetlerini, yönetime ilişkin görüş ve önerilerini her zaman iletme imkanına sahiptirler.

17. Sosyal Sorumluluk

Bankamız tüm uygulama ve yatırımlarında banka imajı, faydası ve karlılığı ile birlikte toplumsal faydanın gözetilmesi ve çevreye saygı ilkeleri ışığında sosyal ve kültürel etkinliklere destek olmaya özen gösterir, bankacılık sektörünün geliştirilmesi ve sektöre olan güvenin sürdürülmesi hususlarını gözetir, tüketici ve kamu sağlığına ilişkin düzenlemelere uyarak toplumun sağlıklı gelişmesine katkıda bulunur.

Bölüm IV – Yönetim Kurulu

18. Yönetim Kurulunun Yapısı, Oluşumu ve Bağımsız Üyeler

Bankamız Yönetim Kurulu 6 üyeden oluşmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri;

Adı Soyadı	Bankadaki Görevi
Akgün Türer	Yönetim Kurulu Başkanı- İcracı olmayan
İ. Sühan Özkan	Yönetim Kurulu Başkan Vekili-İcracı olmayan
Cezmi Öztürk	Yönetim Kurulu Üyesi-İcracı olmayan
Murat Atım	Yönetim Kurulu Üyesi-İcracı olmayan
İ. Sencan Derebeyoğlu	Yönetim Kurulu Üyesi-İcracı olmayan
H. Çim Güzelaydınlı	Yönetim Kurulu Üyesi ve Genel Müdür-İcracı

Bankamız Yönetim Kurulu Üyelerinin güncel listesi ve özgeçmişleri Faaliyet Raporunun ikinci bölümünde ve internet sitesinde "kurumsal yönetim" menüsü altında yer almaktadır.

Tekstil Bankası Yönetim Kurulu Üyeleri'nin seçimi Ana Sözleşmenin 35 inci maddesi uyarınca ve Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde yapılır. Bankacılık Kanunu gereğince banka genel müdürü bulunmadığı hallerde vekili yönetim kurulunun tabii üyesidir.

Yönetim Kurulu üyelerine genel kurul kararı ile Türk Ticaret Kanunu'nun 334 üncü ve 335 maddeleri doğrultusunda işlem yapma hakkı tanınmıştır.

Bankamız Ana Sözleşmesi'ne göre Yönetim Kurulu Üyelerimizin beşi belirli pay grubunu temsilen gösterilen adaylar arasından Genel Kurul'ca seçildiğinden Yönetim Kurulumuzda bağımsız üye bulunmamaktadır.

19. Yönetim Kurulu Üyelerinin Nitelikleri

Yönetim Kurulu üye seçiminde aranan asgari nitelikler SPK Kurumsal Yönetim İlkeleri IV.Bölümünün 3.1.1,3.1.2 ve 3.1.5 maddelerinde yer alan niteliklerle örtüşmektedir.

Bankaların Yönetim Kurulu Üyelerinin sahip olması gereken niteliklere Bankacılık Kanunu'nda yer verilmiş olup, Tekstil Bankası Üye seçiminde söz konusu düzenlemelere uymaktadır..

Şirket esas sözleşmesinde yönetim kurulu üye seçiminde Ticaret Kanunu'nun ilgili hükümlerine ve Bankalar hakkındaki mevzuatın öngördüğü şartları ve vasıfları haiz olmaları gerektiği ifade edilmiş olup, Bankacılık Kanunu'nun 23 üncü maddesine göre, Kanunda genel müdür için öngörülen şartlar (Banka genel müdürlerinin, hukuk, iktisat, maliye, bankacılık, işletme, kamu yönetimi, ve dengi dallarda en az lisans düzeyinde, mühendislik alanında lisans düzeyinde öğrenim görmüş olanların ise belirtilen alanlarda lisansüstü öğrenim görmüş olmaları ve bankacılık veya işletmecilik alanında en az on yıllık mesleki deneyime sahip olmaları şarttır) Yönetim Kurulu üyelerinin yarısından bir fazlası için de aranmaktadır.

20. Misyon, Vizyon ve Stratejik Hedefler

Tekstil Bankası A.Ş.'nin vizyonu, misyonu, kısa ve uzun vadeli stratejik hedefleri Yönetim Kurulu tarafından onaylanarak internet sitesi aracılığı ile kamuya açıklanmıştır.

Vizyonumuz;

- Yenilikçi, gelişmeye açık, süratli, titiz, butik hizmet anlayışı ve muhafazakar risk yaklaşımı ile müşterilerin öncelikle tercih ettiği banka olmak.

Misyonumuz;

- Müşterilerimizin mevcut ve gelecekteki ihtiyaçları için özel çözümler üretmek,
- Bilgi ve yaratıcılığa dayalı kaliteli hizmet anlayışımızla kalıcı ilişkiler kurmak,
- Sosyal ve ekonomik değer yaratarak ülke ekonomisine katkıda bulunmak,
- Müşterilerimiz, çalışanlarımız, pay sahiplerimiz için sürekli değer yaratmaktır.

21. Risk Yönetim ve İç Kontrol Mekanizması

İç Sistemler, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu hükümleri çerçevesinde Bankamızın strateji ve faaliyetleri itibariyle maruz kalabileceği risklerin belirlenmesi, ölçülmesi, izlenmesi ve kontrollerinin sağlanması amacıyla faaliyetlerimizin kapsamı ve yapısıyla uyumlu ve değişen koşullara uygun ve konsolidasyona tabi ortaklıklarını da kapsayan bir yapıda oluşturulmuştur.

İç Sistemleri oluşturan birimler Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ve Risk Yönetimi Bölümü'dür. Bu birimler Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini sürdürmektedir.

Denetim Komitesi, Bankacılık Kanunu ve Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik hükümleri uyarınca, Yönetim Kurulu tarafından gözetim ve denetim faaliyetlerinin yerine getirilmesinde, kendisine yardımcı olmak üzere 30 Ekim 2006 tarihinde kurulmuş bir komitedir. Denetim Komitesi icra ettiği faaliyetleri altı aylık dönemler itibariyle Banka Yönetim Kurulu'na raporlamaktadır.

İç Sistemler Birimlerinin 2010 yılı içindeki işleyişleri hakkındaki genel değerlendirmelere ilişkin açıklamalara Faaliyet Raporu'nun üçüncü bölümünde yer verilmektedir.

22. Yönetim Kurulu Üyeleri ile Yöneticilerin Yetki ve Sorumlulukları

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri ile Genel Müdür ve Denetçilerin yetki ve sorumlulukları Bankacılık Kanunu ve ilgili mevzuat ile Türk Ticaret Kanunu ve Tekstil Bankası A.Ş. Ana Sözleşmesi'nde açıkça düzenlenmiştir.

23. Yönetim Kurulunun Faaliyet Esasları

Bankamızda Yönetim Kurulu toplantıları ayda iki kez toplanmakla birlikte ihtiyaç oldukça ara toplantılarda yapılmaktadır. Toplantı gündemi Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü tarafından Genel Müdürlük birimlerinden gelen önergelere göre düzenlenmekte ve ayrıca Yönetim Kurulu'nun icradan talep ettiği çeşitli raporlar ile Yönetim Kurulu Üyeleri'nden gelen çeşitli konular Yönetim Kurulu toplantı sırasında görüşülmektedir. Gündem ve ilgili dosyalar Yönetim Kurulu Üyelerine toplantı öncesinde dağıtılır. 2010 dönemi içinde 52 adet Yönetim Kurulu toplantısı yapılmıştır. Yönetim Kurulunda kararlar oybirliği ile alınmış ve karşı görüş bildiren bir karar olmamıştır. Sermaye Piyasası Kurulu Kurumsal Yönetim İlkelerinin IV.Bölümünün 2.17.4 üncü maddesinde yer alan konularda Yönetim Kurulu toplantılarına fiilen katılım sağlanmıştır.

Yönetim Kurulu Başkanı veya kendisi yoksa başkan vekili tarafından toplantıya çağrılır. Her üye Yönetim Kurulu'nun toplantıya davet edilmesini başkandan yazılı olarak isteyebilir. Toplantılar Banka'nın merkezinde yapılır.

Banka'nın Yönetim Kurulu Üyeleri'ne yönelik bilgilendirme ve iletişim faaliyetleri Hissedar İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Birimi tarafından gerçekleştirilir.

Bankamız Yönetim Kurulu toplantılarına denetçiler iştirak etmektedir.

24. Şirketle Muamele Yapma ve Rekabet Yasağı

Tekstil Bankası A.Ş. Ana Sözleşmesi'nde yazılı olduğu üzere, bankanın yönetim kurulu başkanı ve üyeleri için, Bankacılık Kanunu'nun ve Türk Ticaret Kanunu'nun yasakladığı hususlar dışında kalmak şartıyla Türk Ticaret Kanunu'nun 334. ve 335. maddelerinde yazılı işlemleri yapabilmeleri konusunda Genel Kurul'dan izin alınmaktadır.

Yönetim Kurulu Üyeleri 2010 yılında Banka ile bu kapsamda işlem yapmamışlardır.

25. Etik Kurallar

Kurumsal yönetim anlayışımız içinde Türkiye Bankalar Birliği tarafından yayımlanan "Bankacılık Etik İlkeleri" Bankamız tarafından kabul edilmekte ve uygulanmaktadır.

Her kademedeki bankamız çalışanının tutum ve davranışları ile banka içindeki ve dışındaki kişi ve kuruluşlarla olan ilişkilerinin düzenlenmesi amacını içeren Tekstil Bankası çalışanlarının uyması gereken etik ilkeler, Personel Yönetmeliği'nin 5. maddesinde "İlkeler" başlığı altında açıklanmakta olup, Yönetim Kurulu tarafından 09 Aralık 2002 tarihli kararıyla onaylanarak yürürlüğe girmiştir. Bu kurallar Banka'nın bilgilendirme politikası çerçevesinde internet sitesi aracılığı ile kamuya duyurulmuştur. Tüm personelimiz etik ilkeler konusunda bilgilendirilmiş, ve etik ilkeleri işlerinde uygulamaları istenerek bu yönde imzaları alınmıştır.

26. Yönetim Kurulunda Oluşturulan Komitelerin Sayı, Yapı ve Bağımsızlığı

Tekstil Bankası'nda 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'nun ve ilgili mevzuatın öngördüğü düzenlemeler çerçevesinde gerekli idari ve organizasyonel yapılandırma mevcuttur.

Bankacılık Kanunu'nun denetim komitesinin oluşturulmasının öngöröldüğü 24.maddesi çerçevesinde, Yönetim Kurulu'nun 30 Ekim 2006 tarih ve 860/04 sayılı kararı ile Tekstil Bankası A.Ş. Denetim Komitesi oluşturulmuştur. Denetim Komitesi Üyeleri Yönetim Kurulu Başkanı Akgün Türer ve Yönetim Kurulu Üyesi İbrahim Sencan Derebeyoğlu'dur. Denetim Komitesi, Teftiş Kurulu Başkanlığı, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı ve Risk Yönetimi Bölümü yöneticilerinin de iştirak etmesi ile 3 ayda bir toplanır ve dönem içerisinde icra ettiğı faaliyetleri ve bu faaliyetlerin sonuçlarını 6 aylık dönemlerde Yönetim Kurulu'na raporlamakla sorumludur.

Kurumsal yönetim ilkelerine uyumu izlemek, bu konuda iyileştirme çalışmalarında bulunmak ve yönetim kuruluna öneriler sunmak, Yatırımcı İlişkileri ve Yönetim Kurulu Raportörlüğü Biriminin çalışmalarını koordine etmek üzere Kurumsal Yönetim Komitesi oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi, kendi yetki ve sorumluluğı dahilinde hareket eder ve yönetim kuruluna tavsiyelerde bulunur, ancak nihai karar yönetim kurulu tarafından verilir. Kurumsal Yönetim Komitesi üç üye ve bir sekreteryadan oluşturulmuştur. Kurumsal Yönetim Komitesi'nin Başkanı icrai görevi bulunmayan Yönetim Kurulu Üyesi ve Başkan vekili İ. Sühan Özkan, diğer üyeleri ise Mali İşlerden sorumlu Genel Müdür Yardımcısı Nuriye Plotkin ve Baş Hukuk Müşaviri Nergis Güner'dir. Kurumsal Yönetim Komitesi, Başkanın daveti üzerine yılda iki kez toplanır.

Tekstil Bankası'nda kanuni bir zorunluluk olmamasına rağmen, Aktif Pasif Komitesi (APKO) bulunmaktadır. Aktif-Pasif Komitesi, Bankanın bilanço kalemlerine ait hacim, maliyet/getiri, bunları etkileyecek ekonomik gelişmelerin değerlendirildiğı ve bilanço yönetimine ilişkin stratejilerin belirlendiğı komitedir. Bu komite, Hazine ve Yatırımcı İlişkileri Grubundan sorumlu Genel Müdür Yardımcısı (yoksa Hazine Müdürü) başkanlığında, her Pazartesi günü toplanır. Toplantıya Genel Müdür, Denetim Komitesi Başkanı, Genel Müdür Yardımcıları ve bilançoya etki edebilecek faaliyetlerden sorumlu Bölüm Yöneticileri katılır. Her toplantıya ait rapor ve alınan kararlar yazılı olarak katılımcılara sunulur ve imzalanır.

27. Yönetim Kuruluna Sağlanan Mali Haklar

Tekstil Bankası A.Ş. Yönetim Kurulu Üyeleri'ne ödenecek ücretin şekli ve tutarı her yıl yapılan Olağan Genel Kurul tarafından tespit ve tayin edilmektedir. Yönetim Kurulu üyelerine Tekstil Bankası tarafından kullanılacak krediler Bankacılık Kanunu'nun 50 inci maddesinde belirli bir çerçeve içerisinde kısıtlanmaktadır. Yönetim Kurulu üyelerine bu çerçeve dışında kredi kullanılmamaktadır.

BÖLÜM III-KONSOLİDE OLMAYAN FİNANSAL BİLGİLER VE RİSK YÖNETİMİNE İLİŞKİN BİLGİLER

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetimi Sistemleri İşleyişinin Denetim Komitesi Tarafından Değerlendirilmesi

Son dönemde yaşanan gelişmeler, risk yönetiminin bankacılıkta ne denli önemli bir fonksiyon olduğunu bir kez daha göstermiştir. Risk yönetimi bankacılığın temel fonksiyonu olmakla ve her dönem en etkin şekilde uygulanmış olmakla birlikte, son yıllarda daha teknik yaklaşımların uygulamaya alınması, risk duyarlılığının daha göz önünde tutuluyor olması ve yerel otoritenin konuya olan özel ilgisi ve mevzuat desteği ile önceki yıllardan çok farklı ve duyarlı şekilde risk yönetimi icra edilmeye başlanmıştır.

Bankamız da bu bilinçle, risk yönetimi ile ilgili mevzuatı yakından takip eden, mevzuata uygun organizasyon yapısına en çabuk uyum sağlayan bankalardan biri olmuştur. Bu kapsamda oluşturulan İç Sistemler bünyesinde görev icra eden Risk Yönetimi Bölümü; piyasa riski kredi riski ve operasyonel risk yönetimini ayrı ayrı ele almış olup, ayrıca iş sürekliliğinin kesintiye uğraması riskini de operasyonel risk kapsamında değerlendirmiştir.

Bankamızda Risk Yönetimi Bölümü Denetim Komitesi'ne bağlı olarak faaliyetlerini yürütmektedir. Yönetim Kurulu'nun onayladığı esaslar çerçevesinde süreç sahipleri ile birlikte risk politika ve prosedürlerinin oluşturulmasından, risklerin ölçülmesi, analizi ve izlenmesinden ve raporlanmasından sorumludur.

Bankamızda Teftiş Kurulu, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve kanun gereğince yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik kapsamında faaliyetlerini yürütmektedir. Kurulun amacı, üst yönetime banka faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlamaktır. Kurul, Banka organizasyonu içerisinde Yönetim Kurulu'na bağlı olarak bağımsız ve objektif şekilde görevlerini yürütmektedir.

Bankamızda iç kontrol faaliyetlerinin tasarımı ve eşgüdümü amacıyla doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı olarak İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı oluşturulmuştur. İç kontrol faaliyetlerinde; faaliyetlerin icrasına yönelik operasyonel işlemlerin kontrolü, iletişim kanalları, bilgi sistemleri ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile uyum kontrollerine yer verilmektedir. Yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler için yönetim kurulundan onay alınmadan önce İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'ndan görüş alınması zorunluluğuna yönelik düzenlemeler yapılmıştır. Uyumun kesintisiz kontrolü İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi mevzuatı kapsamında bankamızda Uyum Programı oluşturulmuş olup, belirtilen mevzuat kapsamındaki risk yönetimi, izleme ve kontrol ile eğitim faaliyetleri de İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

Bankamız, iç sistemlere konu olan risk yönetimi, iç kontrol ve teftiş fonksiyonlarının ne denli önemli olduğunun bilincinde bir yaklaşımla, konuyla ilgili gelişmeleri yakından takip etmekte olup, bu fonksiyonların çıktılarından maksimum seviyede yararlanmaktadır. Bu kapsamda İç Sistemleri oluşturan bölüm yöneticileri ile aylık toplantılar yapılmış ve faaliyetleri değerlendirilmiştir. Üç ayda bir yapılan toplantılarda yapılan değerlendirmeler ve alınan kararlar Yönetim Kurulu bilgisine ve onayına sunulmuştur.

Ayrıca Bankamızın bağımsız denetimini yürüten denetçiler ile yapılan toplantıda, Eylül 2010 dönemine ilişkin finansal denetim sonuçları, Bilgi sistemleri ve bankacılık süreçlerinin kontrol mekanizmasının etkinlik, yeterlilik ve uyumluluk açısından değerlendirilmesine ilişkin bağımsız denetim sonuçları değerlendirilmiştir.

Bugüne dek olduğu gibi önümüzdeki dönemde de, Bankamızın risk odaklı yaklaşımında gösterdiği kararlılık sürdürülecek olup, hem iç sistemler hem de bağımsız denetim önerileri ve uygulama sonuçları yakından izlenecek, gerekli iyileştirmeler yapılarak gelişmeler Denetim Komitesi toplantılarında irdelenecektir.

Saygılarımızla,



Akgün Türer
Denetim Komitesi Başkanı



Sencan Derebeyoğlu
Denetim Komitesi Üyesi

İç Kontrol, İç Denetim ve Risk Yönetim Sistemlerinin İşleyişine İlişkin 2010 Yılı Faaliyetleri Hakkında Bilgiler

Teftiş Kurulu

Bankamızda Teftiş Kurulu, 5411 sayılı Bankacılık Kanunu ve kanun gereğince yayımlanan Bankaların İç Sistemleri Hakkında Yönetmelik kapsamında faaliyetlerini yürütmektedir. Kurulun amacı, Yönetim Kurulu'na ve üst yönetime, banka faaliyetlerinin kanun ve ilgili diğer mevzuat ile banka içi strateji, politika, ilke ve hedefler doğrultusunda yürütüldüğü, iç kontrol ve risk yönetimi sistemlerinin etkinliği ve yeterliliği hususunda güvence sağlamaktır. Kurul, Banka organizasyonu içerisinde Yönetim Kurulu'na bağlı olarak bağımsız ve objektif şekilde görevlerini yürütmektedir.

Teftiş Kurulu Başkanlığı kadrosu 31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla 1 Başkan, 1 Başkan Yardımcısı, 5 Müfettiş, 5 Müfettiş Yardımcısı ve 1 Platform Asistanı olmak üzere 13 kişiden oluşmaktadır.

Şubeler, Genel Müdürlük bölümleri, yurtdışı temsilcilik ve bankanın iştirakleri ile buralarda bulunan süreçler ve tüm faaliyetler dönemsel ve riske dayalı olarak denetim planına alınmaktadır. Denetimlerde iş süreçlerinin etkinliği ve verimliliğinin yanı sıra operasyonel riskler gözden geçirilmekte, faaliyetlerin düzenlemelere uyumu da değerlendirilmektedir. Teftiş Kurulu ayrıca, yapılan denetimler sonucunda belirlenen eksiklik ve hataların tekrarlanmasının önlenmesine, banka kaynaklarının etkin ve verimli olarak kullanılmasına, risklerin sınırlandırılmasına yönelik görüş ve önerilerde bulunmaktadır. Yapılan risk değerlendirmeleri sonucunda, Teftiş Kurulu'nun 2010 yılındaki faaliyetleri kredi riski ve operasyonel risk üzerine yoğunlaşmıştır.

Bilgi sistemleri, uluslararası bir standart olan "Bilgi Teknolojilerine İlişkin Kontrol Hedefleri (COBIT)" çerçevesinde yer alan yöntemler benimsenerek denetlenmektedir. Bu tür denetimlerin gerçekleştirilebilmesi için Teftiş Kurulu bünyesinde nitelikli müfettiş istihdam edilmekte olup, bilgi sistemlerinin sürekli izlenmesi süreci devam ettirilmektedir.

Teftiş edilen şubelerdeki kadronun genel yetkinliğinin belirlenmesinin yanı sıra şube yetkililerinin de performansları hakkında üst yönetimi bilgilendirmek üzere raporlar hazırlanmakta ve Banka çalışanlarının kalitesinin üst seviyeye çıkarılması için katkı sağlanmaktadır.

Teftiş Kurulu'nun, Genel Müdürlük bölümleri, şubeler ve banka iştiraklerinde görev yapan personelin, mevzuat gereğince suç ve kusur olarak tanımlanan eylem ve davranışlarının var olup olmadığının tespit edilmesi yönünde soruşturma yapma yetkisi mevcuttur. Soruşturmalarda, suç derecelerinin belirlenmesi ve uygun cezaların önerilmesi, oluşan ya da oluşması muhtemel zarar ve kayıpların tespiti ile bunların giderilmesi yollarının saptanması yönünde çalışmalara yer verilmektedir.

Müfettişler, denetim sonuçlarını içeren raporlarını, en kısa sürede Kurul aracılığıyla Yönetim Kurulu ve Üst Yönetim'in bilgisine sunmakta olup eksiklik ve hataların giderilmesine ilişkin gelişmeleri sürekli olarak izlemektedirler.

Müfettişlerin, görevlerini mesleki özen ve dikkat içerisinde yerine getirebilmeleri için her türlü önlem alınmakta, mesleki eğitim faaliyetlerine ve kişisel gelişimlerine özen gösterilmektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı

Banka varlıklarının korunmasını, faaliyetlerin etkin ve verimli bir şekilde Kanuna ve ilgili diğer mevzuata, banka içi politika ve kurallar ile bankacılık teamüllerine uygun olarak yürütülmesi, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin güvenilirliğini, bütünlüğünü ve bilgilerin zamanında elde edilebilirliğini sağlamak amacıyla BDDK düzenlemelerine uygun, şubeler ve genel müdürlük birimleri ile konsolidasyona tabi ortaklıklarımızın tüm faaliyetlerini kapsayacak şekilde iç kontrol sistemi oluşturulmuştur.

Bankamızda kontrol faaliyetlerine ilişkin strateji ve politikalar tesis edilmiş ve tüm personele duyurulmuş olup, Yönetim Kurulu tarafından Banka bünyesinde etkin bir iç kontrol sistemi sürdürülmesi hususunda gerekli tedbirler alınmıştır. İç kontrol sisteminden beklenen amacın sağlanabilmesi için, işlevsel görev ayrımlarının oluşturulması ve sorumlulukların paylaştırılması, muhasebe ve finansal raporlama sisteminin, bilgi sisteminin ve iç iletişim kanallarının etkin çalışacak şekilde oluşturulması sağlanmış, iş sürekliliği planı hazırlanmış, iç kontrol faaliyetleri oluşturulmuş, iş süreçleri üzerinde kontrollerin ve iş adımlarının gösterildiği iş akım şemaları hazırlanmıştır.

İç kontrol faaliyetlerinde; faaliyetlerin icrasına yönelik operasyonel işlemlerin kontrolü, iletişim kanalları ile bilgi sistemlerinin ve finansal raporlama sisteminin kontrolü ile uyum kontrollerine yer verilmektedir. Uyumun kesintisiz kontrolü İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı tarafından yerine getirilmektedir. Yeni ürün ve işlemler ile gerçekleştirilmesi planlanan faaliyetler için yönetim kurulundan onay alınmadan önce İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'ndan görüş alınması zorunluluğuna yönelik düzenlemeler yapılmıştır. İç kontrol faaliyetleri, bankanın günlük tüm faaliyetlerinin bir parçası olarak oluşturulmuş ve gerçekleştirilmektedir. İç kontrole ilişkin yazılı politika ve uygulama usulleri sürekli geliştirilmekte olup, Bankanın tüm personeli gerçekleştirdikleri faaliyetlere ilişkin geliştirilen iç kontrol faaliyetlerine dair politika ve uygulama usulleri hakkında bilgilendirilmektedir.

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu (BDDK) tarafından yayınlanan düzenlemeler doğrultusunda Bankamızda iç kontrol faaliyetlerinin tasarımı ve eşgüdümü amacıyla doğrudan Yönetim Kuruluna bağlı olarak 2001 yılında İç Kontrol Merkezi kurulmuş, uyum fonksiyonunun da dahil olmasıyla birimin adı 10.03.2008 tarihinde İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı olarak değiştirilmiştir. Başkanlık, Yönetim Kurulu'na olan sorumluluklarını Denetim Komitesi aracılığıyla yerine getirmektedir.

İç kontrol sistemi ile iç kontrol faaliyetleri ve bunların nasıl icra edileceği, bankanın gerçekleştirdiği tüm faaliyetlerin nitelikleri dikkate alınarak, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı tarafından ilgili birimlerin üst düzey yöneticileri ile birlikte tasarlanmaktadır. Suç gelirlerinin aklanmasının ve terörün finansmanının önlenmesi mevzuatı kapsamında bankamızda Uyum Programı oluşturulmuş olup, belirtilen mevzuat kapsamındaki risk yönetimi, izleme ve kontrol ile eğitim faaliyetleri de İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı tarafından yürütülmektedir.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'nda 2010 yıl sonu itibarıyla 1 başkan, 1 başkan yardımcısı, 8 iç kontrol ve uyum yönetmeni, 1 iç kontrol ve uyum yönetmen yardımcısı ve 1 platform asistanı olmak üzere toplam 12 personel görev yapmaktadır. İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'na bağlı iç kontrol ve uyum personeli görevlerini, operasyonel faaliyetlerin gerçekleştirildiği şubelerde, genel müdürlükte ve konsolidasyona tabi ortaklıklarda yürütmektedirler. İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı bünyesinde Genel Müdürlük Kontrol Birimi, Şubeler Kontrol Birimi ve Uyum Birimi olmak üzere üç birim bulunmaktadır. Şubeler Kontrol Birimi faaliyetleri kapsamında bölgesel yapılanmalar oluşturulmuş olup, Şubeler plan dahilinde sıklıkla yerinde kontrol çalışmasına tabi tutulmaktadır.

İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı gerek Genel Müdürlük, gerek şubeler ve gerekse de uyum kontrol çalışmalarını, periyodik, spot ve yerinde kontrol çalışmaları şeklinde ve günlük faaliyetlerin ayrılmaz parçası olarak yerine getirmekte, çalışmanın niteliğine göre raporlar hazırlamaktadır. Hazırlanan raporlarda iç kontrol sisteminin geliştirilmesine ve banka içi kontrol kültürü oluşturulmasına yönelik önerilere büyük önem verilmektedir. Faaliyetlerinde yüksek risk yaratabilecek alanlara ağırlık verilerek önleyici kontrol noktaları oluşturulmaktadır. 2010 yılı faaliyet döneminde Şubelerde bir iç kontrol personeline ortalama 9 şubenin kontrol sorumluluğu verilmiş, bu kapsamda şubelerde 5 iç kontrol personeli sürekli kontrol faaliyetlerinde bulunmuş, yıl boyunca tüm şubeler ortalama 3 defa yerinde kontrol çalışmasına tabi tutulmuştur. Bunların dışında bazı Genel Müdürlük bölüm ve birimleri ile şubelerde, operasyonel işlemleri gerçekleştiren personel arasından kontrol sorumluları tespit edilmiş olup, söz konusu sorumlular, İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı tarafından hazırlanan kontrol listeleri kapsamında ve gerekli diğer konularda kontrol çalışmalarını gerçekleştirerek belirlenen sürelerde İç Kontrol Merkezi ve Uyum Başkanlığı'na raporlamaktadırlar.

Risk Yönetimi

Piyasa riski yönetimi kapsamında; alım satım işlemlerinden kaynaklanan piyasa riski için Banka risk politika ve prosedürlerine uygun olarak belirlenmiş limitlerin takibi günlük olarak yapılmaktadır. Piyasa riskinin sayısallaştırılmasında kullanılan Riske maruz değer (RMD) sonuçları düzenli olarak yapılan stres testleri ve senaryo analizleriyle desteklenmektedir. 2010 yılı içinde tarihsel benzetim yöntemiyle ortalama RMD 1.2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Vade uyumsuzluğundan kaynaklanan yapısal faiz oranı riski durasyon ve gap analizleriyle, bilanço içi ve bilanço dışı faize duyarlı portföy duyarlılık analizleriyle izlenmektedir.

Likidite riski yönetimi kapsamında; nakit akışı günlük olarak takip edilirken, likit değerlerin aktife ve mevduata oranı yanı sıra mevduat ve müşteri yoğunlaşması periyodik olarak izlenmekte ve üst yönetime raporlanmaktadır.

Kredi riski yönetimi kapsamında; kurumsal ve ticari kredi portföyü için geliştirilen içsel risk derecelendirme modeli Nisan 2007 tarihinden itibaren kredi tahsis aşamasında kullanılmaktadır. İşletme segmenti kredi portföyü için satın alınan skorkart modeli Ağustos 2008'de 27 şubeyle uygulamaya alınmış, tüm şubelerin modeli dahil edilmesi Mart 2009'da tamamlanmıştır. Bireysel krediler ve kredi kartları portföyü için başvuru skorkartları kullanılmaktadır. Derecelendirme modelleri için validasyon çalışmaları tamamlanmıştır, model iyileştirme ve geliştirme çalışmaları devam etmektedir. Kredi riskinin minimize edilmesi amacıyla oluşturulan politika limitlerinin izlemesi ve üst yönetime raporlanması düzenli olarak gerçekleştirilmektedir.

Operasyonel risk yönetimi kapsamında; çalışmalar Basel II doğrultusunda ve yerel ve uluslararası düzenlemelere uygun olarak yürütülmektedir. Banka içinde oluşmuş operasyonel riskler Basel II'ye uygun olarak sınıflandırılarak izlenmekte ve kayıplar dönemsel olarak raporlanmaktadır. Her yıl yenilenen öz değerlendirme anketlerinden elde edilen sonuçlardan politikaların geliştirilmesinde yararlanılmakta ve süreç iyileştirmeye yönelik aksiyonlar alınmaktadır. Operasyonel risk yönetimi çerçevesinde politika ve prosedürlerin oluşturulması çalışmaları devam etmektedir, operasyonel riski azaltmaya yönelik ilke ve kurallar belirlenerek yayımlanmıştır.

İş sürekliliği kapsamında; acil ve beklenmedik durumlarda uyulması gereken genel kuralları içeren İş Sürekliliği ve Acil Durum Eylem Planı revize edilerek etkinliği artırılmıştır. Acil Durum Manüel İşlemler Uygulama Talimatı 2010 yılı içinde organizasyonel yapı, iş süreçleri ve sistem uygulamalarındaki değişiklikleri içerecek şekilde güncellenmiştir. Genel Müdürlük acil durum tatbikatı yanı sıra Olağanüstü Durum Merkezi testi Bilgi Teknolojileri ve iş birimlerinin katılımı ile gerçekleştirilmiştir.

Risk Türleri İtibariyle Uygulanan Risk Yönetimi Politikalarına İlişkin Bilgiler

Piyasa Riski Yönetimi

Bankamızda, piyasa riski yönetiminde Riske Maruz Değer (RMD), stres testi ve senaryo analizleri ile durasyon, gap ve duyarlılık analizleri gibi ölçümler kullanılır.

Piyasa riski, Banka'nın alım satım hesaplarında yer alan pozisyonlarının değerinde faiz oranları, hisse senedi fiyatları ve döviz kurlarındaki dalgalanmalar nedeniyle meydana gelebilecek zarar riskini ifade eder. Belirli bir zaman diliminde, elde tutulan alım satım portföyünün piyasa değerinde meydana gelebilecek maksimum potansiyel kaybın bir ölçüsü olan RMD; Bankamızda %99 güven aralığı ve 1 günlük elde tutma süresi için Tarihsel Benzetim, Varyans-Kovaryans ve Monte-Carlo Benzetim yöntemleri ile günlük olarak hesaplanır. İçsel modeller ile hesaplanan RMD, alım-satım işlemlerinin piyasa riski yönetiminde kullanılmaktadır.

Kullanılan risk ölçüm modeli ile tahmin edilen kazanç/kayıplar, gerçekleşen değerlerle karşılaştırmak suretiyle geriye dönük test uygulanarak modelin güvenilirliği izlenmektedir.

Piyasada dalgalanmanın çok yüksek olduğu zamanlarda oluşabilecek risklere karşı sermayenin dayanıklılığının ölçümü stres testleri ve senaryo analizleri ile yapılmaktadır.

Mevcut yasal düzenlemelere uygun olarak, piyasa riski için yasal sermaye ihtiyacı standart metot kullanılarak hesaplanmakta ve BDDK'ya raporlanmaktadır.

Yapısal Faiz Oranı Riski, Banka'nın bilanço yapısındaki vade uyumsuzluğu nedeniyle maruz kaldığı faiz riskini ifade eder. Riskin ölçümünde, bilanço içi ve dışı tüm faize duyarlı aktif ve pasifin işlem bazında nakit akışları üzerinden piyasa faizleri kullanılarak hesaplanan bugünkü değerlerine bağlı olarak hazırlanan durasyon/gap raporları kullanılmaktadır.

Faiz oranlarındaki değişimin net ekonomik değere etkisi senaryo analizleri ile ölçülmektedir. Senaryo analizlerinde TL aktif-pasif için %6, YP aktif-pasif için %2 faiz şoku uygulanmaktadır. Net ekonomik değerdeki değişimin özkaynaklara oranı yakından takip edilmektedir.

Likidite Riski, piyasa koşulları yanı sıra Banka'nın bilanço yapısından kaynaklanabilecek nakit akımı uyumsuzlukları nedeniyle yükümlülüklerin tam olarak ve zamanında karşılanamaması riskini ifade eder. Bankamızda likidite yönetimi, Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış limite uygun olarak Aktif Pasif Komitesinde belirlenen stratejiler çerçevesinde Hazine Bölümü tarafından yapılmaktadır. Likidite limiti, riski minimize etmek amacıyla, nakit değerler ve kullanılabilir borçlanma kaynaklarının nakit toplamının bilanço büyüklüğünün belirli bir seviyesinin altına düşmemesi prensibine uygun olarak belirlenir.

Banka likidite riskini yazılı olarak Likidite Yönetimi Esaslarında belirlenen erken uyarı sinyalleri ve alınabilecek aksiyonlar çerçevesinde izlemektedir.

Kredi Riski Yönetimi

Bankamızda kredi riski portföyler bazında, risk/getiri dengesi ve Banka'nın aktif kalitesi gözetilerek yönetilmektedir.

Kredi riski, kredili müşterilerin sözleşme gereklerine uymayarak yükümlülüklerini kısmen veya tamamen zamanında yerine getirememesi sonucu oluşabilecek zarar olasılığını ifade eder. Kredilerin bilançodaki ağırlığı dolayısıyla kredi riski için ayrılacak yasal sermaye ihtiyacının yüksek olması nedeniyle, kredi riski yönetimi politikaları, kredi ile ilgili öngörülebilir riskleri minimize edecek ve kredi sürecinin etkin çalışmasını sağlayacak şekilde oluşturulmuştur.

Bankamızda kredi portföyünün yapısını ve kalitesini belirlenen seviyede tutabilmek için içsel olarak belirlenmiş ve Yönetim Kurulu tarafından onaylanmış yoğunlaşma limitleri – derece, sektör, ürün-bulunmaktadır. Kredi politikası limitleri takibi ve kullanılan derecelendirme modellerine ilişkin değerlendirmeler Risk Yönetimi Bölümü tarafından yapılmaktadır.

Operasyonel Risk Yönetimi

Bankamızda operasyonel risk yönetimi kapsamında gerçekleştirilen tüm çalışmalarda öncelik, her aşamada Basel II ile uyumun sağlanmasıdır. Ayrıca operasyonel risk farkındalığının kurum kültürünün parçası haline gelmesi yönündeki çalışmalara önem verilmektedir.

Operasyonel riskler, Basel II tarafından önerildiği şekilde gruplanmak suretiyle sınıflandırılarak takip edilmektedir. Operasyonel risk kayıp veritabanı oluşturulmak suretiyle kayıp verileri biriktirilmektedir.

İş sürekliliği kapsamında, içsel ve dışsal acil ve beklenmedik durumlarda, bankacılık hizmetlerinin devam edememesi halinde kayıpların minimize edilebilmesi amacıyla uyulması gereken genel kuralları içeren İş Sürekliliği Planı, Acil Durum Eylem Planı, Risk Analizi ve Olasılık Planı ve Manuel İşlemler Uygulama Talimatı bulunmaktadır. Olağanüstü Durum Merkezi ve İş Sürekliliği Planı testleri yanı sıra acil durum tatbikatları yapılmaktadır.

Banka'nın Mali Durumu Karlılık ve Borç Ödeme Gücüne İlişkin Açıklamalar

Mali Durum

Banka'nın toplam aktifleri 2010 yıl sonu itibarıyla bir önceki yıl sonuna göre TL bazında %21 artarak, 2.573 milyon TL (1.7 milyar ABD doları) gerçekleşmiştir. Kredilerin toplam aktifler içindeki payı %71 olurken, 2009 yıl sonunda %6 olan takipteki kredilerin nakdi krediler toplamına oranı %5'e düşmüştür.

Pasifte ise mevduat geçen yıla göre %23 artarak, 1.782 milyon TL' sına (1.2 milyar ABD doları) ulaşmıştır. Mevduatın toplam pasifler ve özkaynaklardaki payı %70'e yükselmiştir.

Banka'nın 2010 yıl sonunda özkaynak toplamı 496 milyon TL' sına yükselerek, sermaye yeterlilik rasyosu 19.4 olarak gerçekleşmiştir.

Milyon TL, Milyon US\$	TL						US \$					
	2009	%	2010	%	Değişim Tutarı	Değişim %	2009	%	2010	%	Değişim Tutarı	Değişim %
Aktif/Varlıklar	2,133	100.0	2,573	100.0	440	20.6	1,417	100.0	1,664	100.0	247	17.4
Likit Değerler	201	9.4	251	9.8	50	24.9	134	9.5	162	9.7	28	20.9
Nakit Değerler ve Merkez Bankası	141	6.6	175	6.8	34	24.1	94	6.6	113	6.8	19	20.2
Bankalar ve Diğer Mali Kuruluşlar	60	2.8	76	3.0	16	26.7	40	2.8	49	2.9	9	22.5
Plasmanlar	1,805	84.6	2,191	85.2	386	21.4	1,199	84.6	1,418	85.2	219	18.3
Mali Plasmanlar	229	10.7	320	12.4	91	39.7	152	10.7	207	12.4	55	36.2
Alım Satım Amaçlı Menkul Değerler	4	0.2	5	0.2	1	25.0	3	0.2	3	0.2	0	0.0
Satılmaya Hazır Menkul Değerler	225	10.5	315	12.2	90	40.0	149	10.5	204	12.3	55	36.9
Vadeye Kadar Elde Tut. Menk.Değ.	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0	0	0.0
Ticari Plasmanlar	1,576	73.9	1,871	72.7	295	18.7	1,047	73.9	1,211	72.8	164	15.7
TL Krediler	1,063	49.8	1,190	46.2	127	11.9	707	49.9	770	46.3	63	8.9
YP Krediler	472	22.1	646	25.1	174	36.9	313	22.1	418	25.1	105	33.5
Takipteki Krediler	98	4.6	94	3.7	-4	-4.1	65	4.6	61	3.7	-4	-6.2
Karşılıklar	57	2.7	59	2.3	2	3.5	38	2.7	38	2.3	0	0.0
Duran Değerler	83	3.9	92	3.6	9	10.8	55	3.9	59	3.5	4	7.3
İştirakler ve Bağlı Ortaklıklar	10	0.5	13	0.5	3	30.0	7	0.5	8	0.5	1	14.3
Maddi Duran Varlıklar	71	3.3	77	3.0	6	8.5	47	3.3	50	3.0	3	6.4
Maddi Olmayan Duran Varlıklar	2	0.1	2	0.1	0	0.0	1	0.1	1	0.1	0	0.0
Diğer Aktifler	44	2.1	39	1.5	-5	-11.4	29	2.0	25	1.5	-4	-13.8
Pasif/Yükümlülükler	2,133	100.0	2,573	100.0	440	20.6	1,417	100.0	1,664	100.0	247	17.4
Mevduat (*)	1,447	67.8	1,782	69.3	335	23.2	961	67.8	1,153	69.3	192	20.0
TL Mevduat	726	34.0	1,071	41.6	345	47.5	482	34.0	693	41.6	211	43.8
Vadesiz	46	2.2	79	3.1	33	71.7	31	2.2	51	3.1	20	64.5
Vadeli	680	31.9	992	38.6	312	45.9	451	31.8	642	38.6	191	42.4
YP Mevduat	721	33.8	711	27.6	-10	-1.4	479	33.8	460	27.6	-19	-4.0
Vadesiz	55	2.6	73	2.8	18	32.7	37	2.6	47	2.8	10	27.0
Vadeli	666	31.2	638	24.8	-28	-4.2	442	31.2	413	24.8	-29	-6.6
Para Piyasaları	9	0.4	151	5.9	142	1,577.8	6	0.4	98	5.9	92	1,533.3
Alınan Krediler	146	6.8	67	2.6	-79	-54.1	97	6.8	43	2.6	-54	-55.7
Karşılıklar	17	0.8	22	0.9	5	29.4	11	0.8	14	0.8	3	27.3
Diğer	46	2.2	55	2.1	9	19.6	31	2.2	35	2.1	4	12.9
Özvarlık	468	21.9	496	19.3	28	6.0	311	21.9	321	19.3	10	3.2
Ödenmiş Sermaye	420	19.7	420	16.3	0	0.0	279	19.7	272	16.3	-7	-2.5
Yedekler	35	1.6	62	2.4	27	77.1	23	1.6	40	2.4	17	73.9
Kar veya Zarar	13	0.6	14	0.5	1	7.7	9	0.6	9	0.5	0	0.0

(*) Bankalar mevduatı hariçtir.

Karlılık

Banka'nın net karı geçen yıla göre %9 artarak 14.2 milyon TL gerçekleşmiştir. 2010 yılında Banka'nın aktif karlılığı %0.6 (2009: %0.5), özkaynak karlılığı ise %3 (2009: %2.8) olmuştur. Banka'nın vergi öncesi karında ise geçen yıla göre %20 artış kaydedilmiştir.

Finansal tablolara bakıldığında diğer faaliyet giderlerinde gerçekleştirilen tasarruf önlemleri ile %7'lik olumlu bir değişim görülmektedir. Banka'nın faaliyet gelirlerinde ise azalan spreadler etkisiyle %21'lik bir azalış gerçekleşmiştir. Düzelen ekonomi ile birlikte geçen yıla göre Banka %60 daha az kredi provizyonu ayırırken, geçen yıla göre %31 daha fazla tahsilat geliri kaydetmiştir.

Gelir Tablosu	2009	2010	Değişim	Değişim %
Faiz Gelirleri	249.6	186.2	-63.4	-25.4
Faiz Giderleri	121.6	89.5	-32.1	-26.4
Net Faiz Geliri	128.0	96.7	-31.3	-24.4
Net Ücret ve Komisyon Gelirleri	20.2	18.1	-2.1	-10.5
Net Ticari Kar Zarar	12.9	5.3	-7.6	-58.9
Diğer Faaliyet Gelirleri	11.7	15.7	4.1	34.8
Faaliyet Gelirleri Toplamı	172.8	135.8	-37.0	-21.4
Diğer Faaliyet Giderleri	101.4	94.1	-7.3	-7.2
Faaliyet Kar/Zararı	71.4	41.7	-29.7	-41.6
Kredi ve Diğer Alacak Karşılığı	55.2	22.4	-32.9	-59.5
Vergi Öncesi Kar ve Zarar	16.2	19.3	3.2	19.5
Vergi Karşılığı	3.1	5.1	2.0	64.1
Net Dönem Kar ve Zararı	13.1	14.2	1.2	8.9

Bankanın Kredi Notları ve İlgili Açıklamalar**Uluslararası Derecelendirme Kuruluşu Fitch Ratings**

Bireysel	D
Ulusal	A-(tur)
Uzun Vadeli YP ve Türk Lirası	B+
Kısa vadeli YP ve Türk Lirası	B

Uluslararası kredi derecelendirme kuruluşu Fitch Ratings, Tekstil Bankası'nın kredi notlarını ve görünümünü "durağan" olarak teyit etti.

Rapor Dönemi Dahil Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler					
Bin TL	2006	2007	2008	2009	2010
Toplam Aktifler	2,785,198	2,902,437	2,953,108	2,133,095	2,573,174
Toplam Mevduat	1,153,103	1,486,133	1,417,701	1,446,979	1,782,328
Toplam Krediler	1,693,177	2,082,976	1,606,119	1,576,057	1,871,014
Özkaynaklar	332,117	380,462	449,827	468,095	496,027
Net Kar	15,068	42,457	12,579	13,064	14,232

Denetçiler Raporu Özeti
TEKSTİL BANKASI A.Ş. GENEL KURULU'NA

Ortaklığın Unvanı
Merkezi
Sermayesi
Faaliyet Konusu
Denetçilerin Adı

TEKSTİL BANKASI A.Ş.
İstanbul
420.000.000.-TL
Bankacılık
Mehmet Sedat Özkanlı
Sedat Temeltaş

Görev Süreleri

Mehmet Sedat Özkanlı 19.03.2001 tarihinden itibaren görevine devam etmektedir.
Sedat Temeltaş 12.07.2002 tarihinden itibaren görevine devam etmektedir.

Ortak veya Bankanın Personeli Olup Olmadıkları

Ortak ve Banka personeli değildirler.

Katılınan Yönetim Kurulu ve Yapılan Denetleme Kurulu Toplantıları Sayısı

2010 hesap dönemi içinde, Mehmet Sedat Özkanlı 22 kez, Sedat Temeltaş 22 kez Yönetim Kurulu toplantısına katılmıştır. Dönem içinde, Denetleme Kurulu 4 toplantı yapmıştır.

Ortaklık Hesapları, Defter ve Belgeleri Üzerinde Yapılan İncelemenin Kapsamı, Hangi Tarihlerde İnceleme Yapıldığı ve Varılan Sonuç

31.03.2010, 30.06.2010, 30.09.2010 ve 31.12.2010 tarihlerinde yapılan incelemelerde defter kayıtlarının zamanında, doğru ve yasalara uygun biçimde işlenip işlenmediği kontrol edilmiş ve yasalara uygunluğu tespit edilmiştir. Banka yönetimiyle ilgili kararların, usulüne uygun olarak tutulan karar defterine geçirildiği görülmüştür.

Türk Ticaret Kanunu'nun 353. Maddesinin 1. Fıkrasının 3 Numaralı Bendi Gereğince Ortaklık Veznesinde Yapılan Sayımların Sayısı ve Sonuçları

31.03.2010, 30.06.2010, 30.09.2010 ve 31.12.2010 tarihlerinde yapılan incelemelerde muhasebe kayıtlarının uygun olduğu tespit edilmiştir.

Türk Ticaret Kanunu'nun 353. Maddesinin 1. Fıkrasının 4 Numaralı Bendi Gereğince Yapılan İncelemenin Tarihleri ve Sonuçları

31.03.2010, 30.06.2010, 30.09.2010 ve 31.12.2010 tarihlerinde yapılan incelemelerde muhasebe kayıtlarında belirtilen kıymetli evrak mevcudiyeti tahkik edilmiştir.

İntikal Eden Şikayet ve Yolsuzluklar ve Bunlar Hakkında Yapılan İncelemeler

Türk Ticaret Kanunu 356. maddesi kapsamında hiçbir müracaat olmamıştır.

Tekstil Bankası A.Ş.'nin 01.01.2010-31.12.2010 dönemi hesap ve işlemlerini, Türk Ticaret Kanunu, ortaklığın ana sözleşmesi ve diğer mevzuat ile genel kabul görmüş muhasebe ilke ve standartlarına göre incelemiş bulunmaktayız. Görüşümüze göre içeriğini benimsediğimiz ekli 31.12.2010 tarihi itibarıyla düzenlenmiş bilanço, ortaklığın anılan tarihteki mali durumunu; 01.01.2010-31.12.2010 dönemine ait gelir tablosu, anılan döneme ait faaliyet sonuçlarını gerçeğe uygun ve doğru olarak yansıtmakta; Yönetim Kurulu'nun kar dağıtım önerisi yasalara ve ortaklık ana sözleşmesine uygun bulunmaktadır. Bilançonun ve gelir tablosunun onaylanmasını ve Yönetim Kurulu'nun aklanmasını oylarınıza arz ederiz.

Denetçi
Mehmet Sedat Özkanlı

Denetçi
Sedat Temeltaş

Bağımsız Denetim Raporu 31 Aralık 2010 İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Olmayan Finansal Raporu

Tekstil Bankası A.Ş.'nin 31.12.2010 hesap dönemine ait Konsolide Olmayan Mali Tabloları ile Bağımsız Denetim Raporu'na www.tekstilbank.com.tr adresindeki "Hakkımızda" başlığı altında yer alan **Faaliyet Sonuçları**'ndan ulaşılması mümkündür.

BÖLÜM IV- KONSOLİDE FİNANSAL BİLGİLER

1) Hesap Dönemine İlişkin Konsolide Finansal Bilgiler

Beş Yıllık Özet Finansal Bilgiler - Konsolide					
Bir TL	2006	2007	2008	2009	2010
Toplam Aktifler	2,839,412	3,012,498	2,968,278	2,140,007	2,571,380
Toplam Mevduat	1,374,755	1,644,535	1,515,466	1,457,182	1,774,693
Toplam Krediler	1,752,126	2,201,716	1,629,656	1,587,563	1,873,029
Özkaynaklar	331,358	379,331	441,476	462,811	496,544
Net Kar	14,913	41,943	5,266	16,159	20,042

Konsolide

Seçilmiş Finansal Göstergeler

		31.12.2009	31.12.2010	%
Finansal Büyüklükler (Milyon TL)	Toplam Aktifler	2,140	2,571	20%
	Mevduat (*)	1,457	1,775	22%
	Krediler	1,588	1,873	18%
	Özkaynak	463	497	7%
	Kar	16.2	20.0	24%
Finansal Rasyolar %	Aktif Karlılığı	0.6	0.9	34%
	Özkaynak Karlılığı	3.6	4.2	17%
	Sermaye Yeterlilik Oranı	20.5	19.5	-5%
	Krediler/Toplam Aktifler	74.2	72.8	-2%
	Mevduat/Toplam Aktifler	68.1	69.0	1%
	Takipteki Kredi Oranı	6.0	4.9	-19%

2) Konsolide Edilen Ortaklıklara İlişkin Bilgiler

Unvanı	Adres (Şehir / Ülke)	Ana Ortaklık Banka'nın Pay Oranı-Farklıysa Oy Oranı (%)	Banka Risk Grubunun Pay Oranı (%)
Tekstil Yatırım Menkul Değerler A.Ş. (Tekstil Menkul)	İstanbul/Türkiye	99.92	100.00
The Euro Textile International Banking Unit Ltd (ETB) (*)	Lefkoşe/Kıbrıs	99.99	100.00
Tekstil Bilişim Hizmetleri A.Ş.	İstanbul/Türkiye	99.97	100.00

(*) The Euro Textile International Banking Ltd Şirketi, 04.11.2010 tarihli Olağanüstü Genel Kurul Toplantısında, şirketin faaliyetlerinin zaman içinde azalmış olması nedeniyle şirketin resmi olarak faaliyetlerinin sona erdirilmesine karar verilmiştir. Tasfiye süreci devam etmektedir.

Yukarıda yer alan sıraya göre bağlı ortaklıklara ilişkin bilgiler (31 Aralık 2010 tarihi itibarıyla):

Aktif Toplamı	Özkaynak	Sabit Varlık Toplamı	Faiz Gelirleri	Menkul Değer Gelirleri	Cari Dönem Kar/Zararı	Önceki Dönem Kar/Zararı
19,169	13,609	151	1,153	5,616	2,780	3,019
243	243	-	249	-	(375)	(429)
47	47	1	4	-	(7)	(1)

Bağımsız Denetim Raporu**31 Aralık 2010 İtibariyle Hazırlanan Yıl Sonu Konsolide Finansal Raporu**

Tekstil Bankası A.Ş.'nin 31.12.2010 hesap dönemine ait Konsolide Mali Tabloları ile Bağımsız Denetim Raporu'na www.tekstilbank.com.tr adresindeki "**Hakkımızda**" başlığı altında yer alan **Faaliyet Sonuçları**'ndan ulaşılması mümkündür.