



ICBC



.YIL DÖNÜMÜ

2015-2021
ICBC Turkey

YEAR ANNIVERSARY

2021 İLK YARI ARA DÖNEM RAPORU
2021 FIRST HALF YEAR INTERIM REPORT



2021 İLK YARI ARA DÖNEM RAPORU
2021 FIRST HALF YEAR INTERIM REPORT

İÇİNDEKİLER

CONTENTS

4	ÖZETLE 2021 İLK YARI YILI	4	2021 FIRST HALF YEAR IN SUMMARY
5	ÖDÜLLERİMİZ	5	AWARDS
6	BANKA'NIN PROFİLİ	7	PROFILE OF THE BANK
8	İLK YARI YIL KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER 30 HAZİRAN 2021	9	KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR 30 JUNE 2021
16	PROJE VE CROSS BORDER FİNANS	17	PROJECT AND CROSS BORDER FINANCE
22	KURUMSAL BANKACILIK	23	CORPORATE BANKING
29	FİNANSAL KURUMLAR	29	FINANCIAL INSTITUTIONS BUSINESS
34	ULUSLARARASI İŞLEMLER	34	INTERNATIONAL BUSINESS
40	ICBC TURKEY YATIRIM BANKACILIĞI	41	ICBC TURKEY SECURITIES INVESTMENT BANKING
52	PERAKENDE BANKACILIK	53	RETAIL BANKING
58	FİNANSAL PİYASALAR	59	FINANCIAL MARKETS
62	DİJİTAL BANKACILIK	63	DIGITAL BANKING
64	İLETİŞİM	64	DIRECTORY

ÇİN-TÜRKİYE DİPLOMATİK İLİŞKİLERİNİN 50. YILI

50TH ANNIVERSARY OF CHINA-TURKEY DIPLOMATIC RELATIONS

50 yıl önce Türkiye ve Çin'in temsilcileri Paris'te bir araya gelerek iki ülke arasındaki diplomatik ilişkileri resmen başlatmıştır. Bu tarihi adım, güçlü ve köklü iki ülkenin, geçmiş İpek Yoluna dayanan ilişkilerini, zaman ve mekân sınırlarının ötesine taşımasını ve yeni bir dönemi aralamasını sağlamıştır. Son 50 yılda, Çin ile Türkiye arasındaki ekonomik ve ticari işbirliğinde verimli sonuçlar elde edilmiş; işbirliği güçlü bir ivme kazanarak sahip olunan büyük potansiyelin ticaret, yatırım ve finans alanlarında hızla hayat bulmasını desteklemiştir.

Çin ve Türkiye, karşılıklı güvenin sürekli pekiştirilmesi temelinde daha fazla değer üretmeye, 'Kuşak ve Yol' girişiminin ortak inşasına odaklanmaya ve çok daha görkemli bir ikinci 50 yıl yaratmaya hazırdır.

The foundation for the official start of diplomatic relations between Turkey and China was laid when the representatives of the countries met in Paris 50 years ago. This historical step enabled the two powerful and deep-rooted countries to carry their relations, which date back to the Silk Road, beyond the boundaries of time and space, and to open a new era. In the last 50 years, fruitful results have been obtained in the economic and commercial cooperation between China and Turkey. The cooperation gained a strong momentum and enabled the great potential to be realized rapidly in the fields of trade, investment and finance.

China and Turkey are ready to deliver more value, to focus on the 'Belt and Road' initiative and to create a much more glorious second 50 years on the basis of the continuous reinforcement of mutual trust.

ICBC

Dünyanın en büyük bankası

6 yıl

Türkiye'de başarılarla dolu
6 yıl

%77,19

3 yıllık stratejik plana güçlü bir başlangıç-
2021/1Y'nda bir önceki yılın aynı yarıyılına
göre %77,19'luk net kâr büyümesi

%25,6

Aktif büyüklük yıllık
%25,6'lık artış

%0,27

2021 ilk yarıyıl takipteki krediler
oranı: %0,27-Bankacılık sektörünün
en iyisi

%45,18

Kredilerde yıllık %45,18'lik büyüme

Çevre Dostu

ICBC Mega Yatırım Bankacılığı
Bölge Merkezi olma vizyonu-
Sürdürülebilirlik merkezli vizyon-
Çevre dostu projelere odaklanma

ICBC Turkey Yatırım

%197 net kâr artışı/Son 3 yılda şirket
sermayesinde %80'lik artış

ICBC

The world's largest bank

6 years

6 years full of success in
Turkey

77.19%

A strong start to the 3-year strategic
plan-77.19% net profit growth in
2021/1H compared to 2020/1H

25.6%

25.6% annual increase in
asset growth

0.27%

NPL ratio in half year of 2021:
0.27%-The best in the banking
sector

45.18%

An annual growth of 45.18% in loans

Environmentally Friendly Projects

The vision to become ICBC Mega
Investment Banking Regional Center
-Sustainability centered vision-Focus
on environmentally friendly projects

ICBC Turkey Securities

197% increase in net profit/80%
increase in capital in the last 3 years

18. Uluslararası İş Ödülleri Finansal Hizmetler

Yılın Şirketi - Finansal Hizmetler -
Orta - ölçekli kategorisinde
Altın Stevie® ödülü

18. Uluslararası İş Ödülleri Bankacılık

Yılın Şirketi - Bankacılık - Orta -
ölçekli kategorisinde
Altın Stevie® ödülü

"2021 The Global Business Excellence" Ödülleri

Dünya çapında kabul görmüş
başarılı kuruluşların ödüllendirildiği
uluslararası The Global Business
Excellence Awards 2021 kapsamında
ICBC Turkey, Türkiye'de faaliyete
başladığı günden itibaren önemli rol
üstlenerek yürüttüğü faaliyetler ve iş
yönetimindeki başarılarından dolayı
"Üstün İş" ödülünün sahibi oldu.

18th Annual International Business Awards® Financial Services

Winner of Gold Stevie® Award in
the Company of the Year category
for medium size entity in the
Financial Services in The 18th Annual
International Business Awards®

18th Annual International Business Awards® Banking

Winner of Gold Stevie® Award in the
Company of the Year category for
medium size entity in the Banking
in The 18th Annual International
Business Awards®

"2021 Global Business Excellence" Awards

Within the scope of the 2021 Global
Business Excellence Awards 2021, in
which globally recognized successful
organizations are awarded, ICBC
Turkey has played an important
role since the day it started its
operations in Turkey and received
the "Outstanding Work" award for
its activities and success in business
management.

BANKA'NIN PROFİLİ

1986

ICBC Turkey Bank A.Ş. (eski unvanıyla Tekstil Bankası A.Ş.), özel sermayeli mevduat kabulüne yetkili olarak 29 Nisan 1986 tarihinde İstanbul'da kurulmuş ve 13 Ekim 1986 tarihinde faaliyetine başlamıştır.

1990

Banka'nın payları 23 Mayıs 1990 tarihinden itibaren Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmekte olup, BİST'e kote edilmiştir.

2015

Banka, 21 Mayıs 2015 tarihine kadar GSD Grubu bünyesinde yer almıştır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 2 Nisan 2015 tarih ve 6262 sayılı kararı ile Tekstil Bankası A.Ş. paylarının %75,50'sine sahip olan GSD Holding A.Ş.'nin tüm paylarının Çin Halk Cumhuriyeti'nde mukim Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC) Şirketi'nce devralınmasına izin verilmiştir. 22 Mayıs 2015 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul toplantısı sonucunda hisse devir işlemi gerçekleştirilmiştir.

Ana Ortaklık Banka'nın 5 Kasım 2015 tarihinde yapılan Olağanüstü Genel Kurul'unda alınan karar çerçevesinde ticari unvanı ICBC Turkey Bank A.Ş. olarak değiştirilmiş ve 13 Kasım 2015 tarihinde Türkiye Ticaret Sicil Gazetesi'nde ilan edilerek tescil edilmiştir.

ICBC, 1984 yılında Çin Halk Cumhuriyeti'nde kurulmuş olup, müşterilerine geniş bir yelpazede finansal ürünler ve hizmetler sunmaktadır. Çapraz pazarlarda uluslararası ve entegre bir iş modeli oluşturmuştur.

ICBC'nin hisseleri Ekim 2006'da hem Hong Kong Borsası'nda hem de Shanghai Borsası'nda eş zamanlı olarak kote olmuştur.

ICBC Turkey Yatırım'ın %100'üne sahip olduğu Tekstil Portföy Yönetimi A.Ş. 21 Nisan 2015 tarihinde kurulmuş olup,

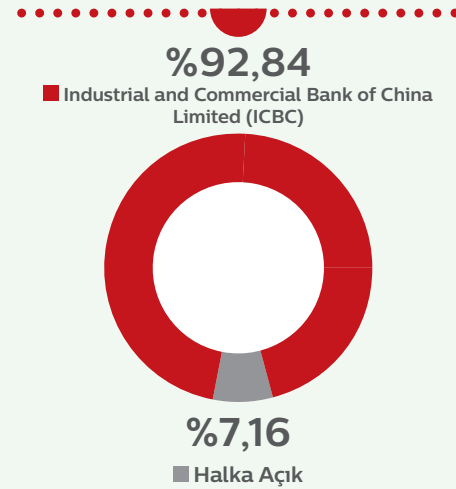
5 Kasım 2015 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar ile unvanını "ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş." olarak değiştirmiştir. Şirketin ana faaliyet konusu yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

2021

ICBC Turkey faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 39 şubesi aracılığı ile sürdürmektedir. Bankacılık hizmetlerini şubelerin dışında, Bireysel ve Kurumsal İnternet Şubeleri ve mobil bankacılık ile de sunmaktadır.

Bankacılık dışı sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri ise, Banka'nın %99,998 oranında ortak olduğu ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir.

ICBC Turkey'in Ortaklık Yapısı



Banka'nın 30.06.2021 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısına aşağıda yer verilmiştir.

Ortaklık Unvanı	Ortaklık Tutarı (TL)
Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)	798.428.227
Halka Açık	61.571.773
Genel Toplam	860.000.000

PROFILE OF THE BANK

1986

ICBC Turkey Bank A.Ş. (formerly named as Tekstil Bankası A.Ş.) was incorporated as a privately owned bank and authorized to accept deposits, on 29 April 1986 and started its operations on 13 October 1986.

1990

Shares of the Bank have started publicly traded and listed on Borsa İstanbul (İstanbul Stock Exchange - BIST) as of 23 May 1990.

2015

The Bank belonged to GSD Group until 21 May 2015. With its resolution dated 2 April 2015 and numbered 6262, the Banking Regulation and Supervision Agency (the BRSA) authorized the transfer of all of the shares owned by GSD Holding A.Ş. corresponding to 75.5% of the Tekstil Bankası A.Ş.'s shares, to Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC), domiciled at the People's Republic of China. Share transfer was realized on the date of 22 May 2015 by Extraordinary General Assembly.

In the context of the decision taken at the Extraordinary General Meeting on 5 November 2015, the Parent Bank's trade title has been changed and registered as ICBC Turkey Bank A.Ş. at the Trade Registry Gazette on 13 November 2015.

ICBC has been incorporated in the People's Republic of China in 1984 and it provides a broad range of financial products and services to its customers. By cross markets, an international and integrated business model has been formed.

Shares of ICBC have been listed on Hong Kong Stock Exchange and Shanghai Stock Exchange concurrently, in October 2006.

Tekstil Portföy Yönetimi A.Ş., 100% of the share capital of which is held by ICBC Turkey Yatırım A.Ş., has been incorporated on the date of 21 April 2015

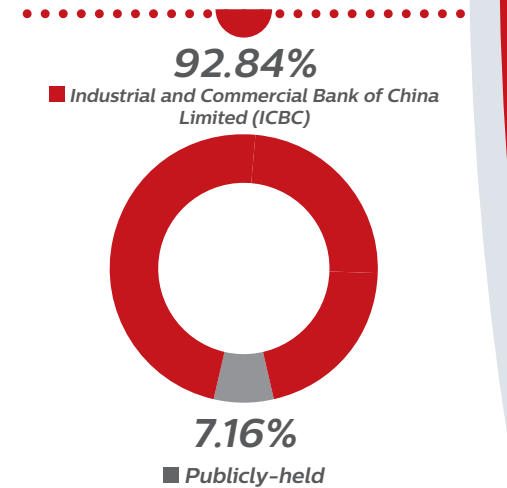
and by the resolution taken at the extraordinary general assembly meeting held on 5 November 2015, its trade name has been changed as "ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş.". Main field of activities of the company is to establish and manage investment funds.

2021

Our Bank conducts its operations through its Head Office located in İstanbul and 39 branches nationwide. Aside from its branches, the Bank also provides banking services through its retail and corporate internet banking and mobile banking.

On the other hand, ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş., 99.998% of which is owned by the Bank, provides capital markets and investment banking services out of the banking services.

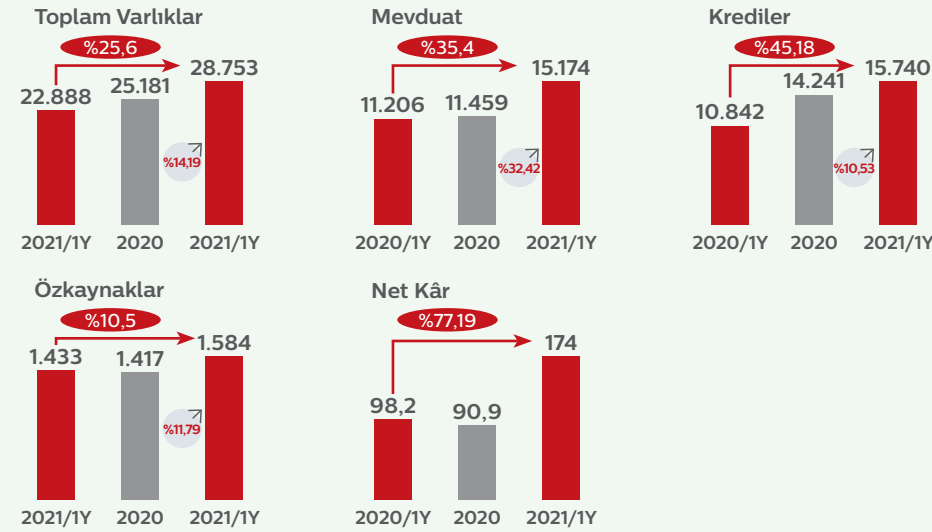
ICBC Turkey's Shareholding Structure



Trade Name of the Shareholder	Shareholding Amount (TL)
Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)	798,428,227
Publicly-held	61,571,773
Grand Total	860,000,000

İLK YARI YIL KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER 30 HAZİRAN 2021

Finansal Büyüklükler (milyon TL)



Finansal Rasyolar, 30 Haziran 2021 (%)



Beş Yıllık Finansal Özet Bilgiler (Konsolide)

Bin TL	30 Haziran 2021	31 Aralık 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017
Toplam Varlık	28.752.763	25.181.183	18.391.481	15.852.490	13.315.560
Toplam Mevduat ⁽¹⁾	15.173.772	11.459.149	9.790.304	6.669.689	3.273.860
Toplam Krediler ⁽²⁾	15.739.886	14.241.068	9.132.429	7.874.592	7.680.821
Özkaynaklar	1.584.147	1.417.816	1.329.312	1.166.569	1.112.294
Net Kâr ⁽³⁾	174.032	90.931	71.510	83.549	48.283

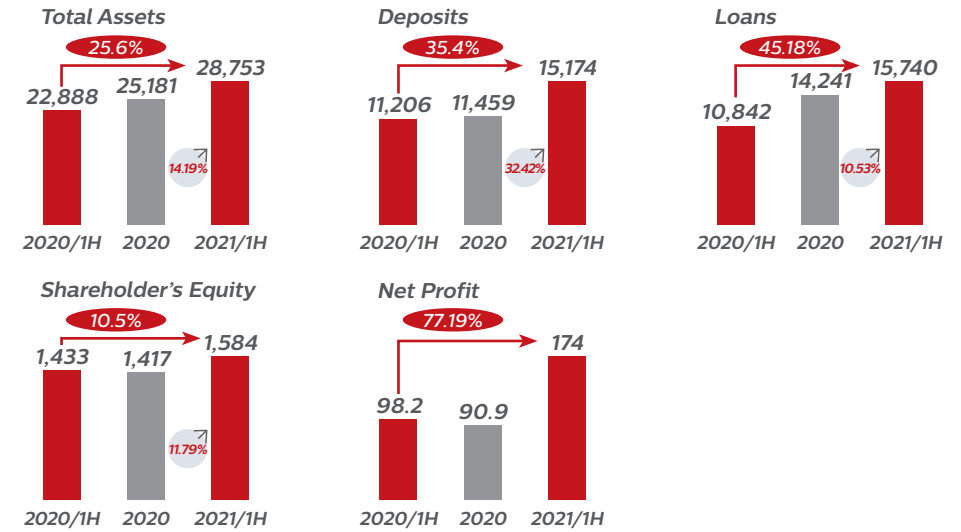
⁽¹⁾ Bankalar mevduatı hariçtir.

⁽²⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir.

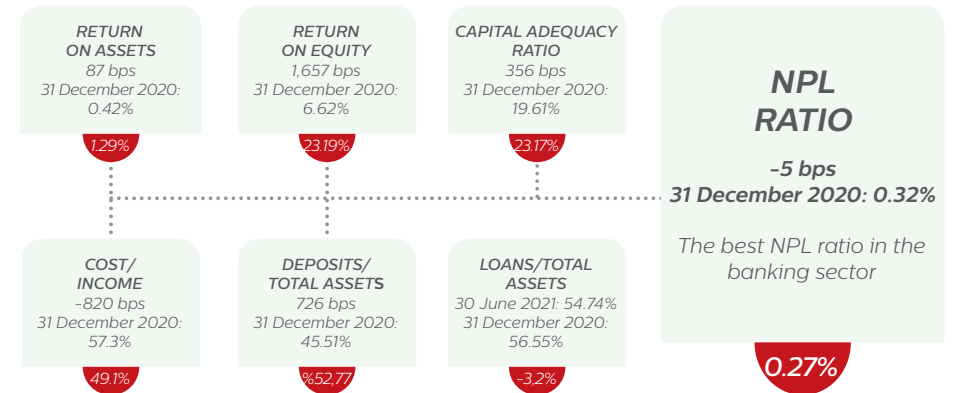
⁽³⁾ Önceki dönem kârlılık rakamları 30 Haziran 2020 bakiyesidir.

KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR 30 JUNE 2021

Financial Highlights (TL million)



Financial Ratios, 30 June 2021 (%)



Financial Information Summary for a Period of Five Years (Consolidated)

TL Thousand	30 June 2021	31 December 2020	31 December 2019	31 December 2018	31 December 2017
Total Assets	28,752,763	25,181,183	18,391,481	15,852,490	13,315,560
Total Deposits ⁽¹⁾	15,173,772	11,459,149	9,790,304	6,669,689	3,273,860
Total Loans ⁽²⁾	15,739,886	14,241,068	9,132,429	7,874,592	7,680,821
Shareholders' Equity	1,584,147	1,417,816	1,329,312	1,166,569	1,112,294
Net Profit ⁽³⁾	174,032	90,931	71,510	83,549	48,283

⁽¹⁾ Excluding deposits from banks

⁽²⁾ Loans classified at financial Assets at Fair Value Through Other Comprehensive Income are included.

⁽³⁾ Prior period profit figure is the balance on 30 June 2020

İLK YARI YIL KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER
30 HAZİRAN 2021

Banka'nın Sektördeki Konumunun Değerlendirilmesi

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) açıklamış olduğu "Aylık Sektör Raporu"ndaki veriler (Aralık 2020 ve Mayıs 2021 tarihleri itibarıyla) karşılaştırarak Bankamızın sektördeki konumuna baktığımızda;

- Sektörün TCMB ve nakit değerlerinin %26,2 arttığı bu dönemde bankamızın nakit değerlerinin %30,6 arttığı,
- Sektörün toplam menkul değerlerinin %9,9 arttığı bu dönemde bankamızın menkul değerlerinin %3,7 arttığı,

- Sektörün kredilerinin %12,7 büyüdüğü bu dönemde bankamız kredilerinin %10,1 arttığı (Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir),
- Sektörün toplam brüt takipteki kredi alacaklarının %2,6 azaldığı bu dönemde bankamız takipteki kredi alacaklarının %5,7 azaldığı,
- Sektörün toplam mevduatının %10,1 büyüdüğü bu dönemde bankamızın mevduatının %32,1 arttığı (bankalar mevduatı dâhildir),
- Sektörün toplam gayrinakdi kredilerinin %17,3 arttığı bu dönemde bankamızın gayrinakdi kredilerinin %17,2 azaldığı görülmektedir.

milyon TL	30 Haziran 2021		31 Aralık 2020		Değişim %	
	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾
Nakit Değerler ve TCMB	4.127	472.560	3.161	374.433	30,6	26,2
Bankalara Plasmanlar ve BPP	2.945	298.870	1.870	210.796	57,5	41,8
Menkul Değerler Portföyü	5.777	1.123.079	5.572	1.021.894	3,7	9,9
Krediler ⁽²⁾	15.586	3.855.241	14.155	3.422.065	10,1	12,7
Krediler (takip dâhil)	15.629	4.003.764	14.165	3.574.625	10,3	12,0
Takipteki Alacaklar (Brüt)	43	148.523	46	152.560	(5,7)	(2,6)
Takipteki Alacaklar Özel Karşılığı	36	114.273	36	114.324	1,4	0,0
Mevduat ve Fon Toplamı	15.895	3.804.242	12.036	3.455.314	32,1	10,1
Gayrinakdi Krediler	7.794	1.175.907	9.412	1.002.242	(17,2)	17,3
Toplam Aktifler	28.484	6.108.595	24.863	6.106.415	14,6	0,0

⁽¹⁾ Veriler BDDK'nın 21 Temmuz 2021 tarihli Mayıs 2021 Aylık Sektör Bülteni'nden alınmıştır.

⁽²⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir.

**KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR
30 JUNE 2021**

Assessment of the Bank's Position in the Sector

Compared with the data (as of December 2020 and May 2021) released by Banking Regulation and Supervision Agency (BRSA) in its "Banking Sector Monthly Bulletin", our Bank's position in the sector is as follows:

- The cash equivalents of our Bank increased by 30.6% whereas the CBRT and cash equivalents of the sector increased by 26.2%.
- Total securities portfolio of our Bank increased by 3.7% whereas the total securities portfolio of the sector increased by 9.9%.

- Total loans of our Bank increased by 10.1% whereas the total loans of the sector increased by 12.7%.
- Total non-performing loans (gross) of our Bank decreased by 5.7% whereas the total non-performing loans of the sector decreased by 2.6%.
- Total deposits of our Bank increased by 32.1% whereas the total deposits of the sector increased by 10.1%. (Banks deposits are included)
- Non-cash loans of our Bank decreased by 17.2% whereas the total non-cash loans of the sector increased by 17.3%.

TL million	30 June 2021		31 December 2020		Change %	
	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾
Cash Equivalents and the CBRT	4,127	472,560	3,161	374,433	30.6	26.2
Placements with the Banks and Receivables from the Money Markets	2,945	298,870	1,870	210,796	57.5	41.8
Securities Portfolio	5,777	1,123,079	5,572	1,021,894	3.7	9.9
Loans ⁽²⁾	15,586	3,855,241	14,155	3,422,065	10.1	12.7
Loans (Including Non-performing Loans)	15,629	4,003,764	14,165	3,574,625	10.3	12.0
Non-performing Loans (Gross)	43	148,523	46	152,560	(5.7)	(2.6)
Special Provision for the Non-performing Loans	36	114,273	36	114,324	1.4	0.0
Total of Deposits and Funds	15,895	3,804,242	12,036	3,455,314	32.1	10.1
Non-Cash Loans	7,794	1,175,907	9,412	1,002,242	(17.2)	17.3
Total Assets	28,484	6,108,595	24,863	6,106,415	14.6	0.0

⁽¹⁾ Based on the data taken from BRSA's May 2020 Monthly Sector Bulletin dated 21 July 2020.

⁽²⁾ Loans classified at financial Assets at Fair Value Through Other Comprehensive Income are included.

İLK YARI YIL KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER
30 HAZİRAN 2021

	30 Haziran 2021 %		31 Aralık 2020 %		Değişim %	
	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾
Toplam Krediler/Toplam Aktif ⁽²⁾	55	63	57	56	(3,9)	12,6
Toplam Mevduat/Toplam Pasif	56	62	48	57	15,3	10,1
Menkul Değerler/Toplam Aktif	20	18	22	17	(9,5)	9,9
Takipteki Krediler Oranı ⁽¹⁾	0,3	4	0,3	4	(14,3)	(13,1)
Likit Değerler/Toplam Aktif	25	13	20	10	22,7	31,8
Gayrinakdi Krediler/ Toplam Nakit Krediler	50	29	66	28	(24,9)	4,8

⁽¹⁾ Değerlendirmeler solo bazda verilmiştir.

⁽²⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir.

Banka'nın Mali Durumuna İlişkin Açıklamalar

2021 Haziran itibarıyla Bankamızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanan konsolide finansal tablolarına göre;

- Konsolide aktif büyüklüğü yaklaşık 28,4 milyar TL'yi aşmıştır.
- Toplam konsolide kredileri yaklaşık 15,7 milyar TL'ye ulaşırken bilanço içerisindeki payı %54,7 seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Toplam konsolide mevduatı 15,2 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.

- Konsolide mevduatımızın konsolide toplam aktifteki payı %52,8'dir.
- 2021 yılı altı aylık konsolide net dönem kârı 174,0 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- Konsolide aktif kârlılığı 2020 sonu %0,4 iken bu dönem %1,3, konsolide özkaynak kârlılığı 2020 yıl sonu %6,6'dan bu dönem %23,2 seviyesine gelmiştir.
- Konsolide sermaye yeterlilik oranı %23,2 olarak gerçekleşmiştir.

KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR
30 JUNE 2021

	30 June 2021 %		31 December 2020 %		Change %	
	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾
Total Loans/Total Assets ⁽²⁾	55	63	57	56	(3.9)	12.6
Total Deposits/Total Liabilities	56	62	48	57	15.3	10.1
Securities/Total Assets	20	18	22	17	(9.5)	9.9
Non-performing Loans Ratio ⁽¹⁾	0.3	4	0.3	4	(14.3)	(13.1)
Liquid Assets/Total Assets	25	13	20	10	22.7	31.8
Non-cash Loans/Total Cash Loans	50	29	66	28	(24.9)	4.8

⁽¹⁾ Evaluations are given on non-consolidated basis.

⁽²⁾ Loans classified at financial Assets at Fair Value Through Other Comprehensive Income are included.

Information on the Financial Position of the Bank

As of June 2021, based on the consolidated financial statements prepared in accordance with the regulations of BRSA;

- The Bank's consolidated asset size reached approximately TL 28.4 billion.
- Total consolidated loans were approximately TL 15.7 billion and constituted 54.7% of the balance sheet.
- Total consolidated deposits were TL 15.2 billion.

- The share of our consolidated deposits in consolidated total assets is 52.8%.
- The consolidated net profit for the first six months of 2021 was TL 174.0 million.
- The consolidated return on assets was 1.3% in this period whereas it was 0.4% at the end of 2020; the consolidated return on equity is 23.2% in this period whereas it was 6.6% at the end of 2020.
- Consolidated capital adequacy ratio was 23.2%.

Esnek Çözümler

Şirketlerin büyümesini
destekleyen esnek çözümler
sunuyoruz

Flexible Solutions

*We provide flexible financial
solutions to help companies
scale*

ICBC Turkey'in birincil proje finansman hedefi, Türkiye ve Çin halkları arasında kalıcı bir köprü kurarak ekonomik ilişkileri sağlamlaştırmaktır.

Türkiye'nin kalkınma modelini destekleyen ve Kuşak-Yol yaklaşımıyla hareket eden ICBC Turkey'in birincil proje finansman hedefi, Türkiye ve Çin halkları arasında kalıcı bir köprü kurarak ekonomik ilişkileri sağlamlaştırmaktır.

ICBC Turkey, Proje ve Cross Border Finansman Bölümü aracılığıyla 2021 yılında da ekonomik katma değeri yüksek ve ülke kalkınmasında etkili birçok projenin hayata geçmesi için ICBC'nin tüm iştirakleriyle sağlanan iş birlikleriyle, iyi niyet adımlarını atmaya devam etmektedir. ICBC Turkey, ülke ekonomisi için uzun vadeli, katma değeri yüksek, istihdam yaratıcı projelere sağlanabilecek çeşitli ve inovatif finansman modellerini alternatif olarak sunarak Türkiye'ye duyduğu güveni açıkça ortaya koymaktadır.

2020 yılında 142 milyon euro kredi büyüklüğünde iki proje finansman işleminin finansal kapanışını gerçekleştiren ICBC Turkey, pandeminin devam eden değişken etkilerine rağmen, 2021 yılında çalışmalarına aralıksız devam etmektedir. İlk yarıyı sonunda toplamda yaklaşık 54 milyon kredi geri ödemesi gerçekleşmiştir. Türkiye'nin stratejik bölgelerindeki liman, otoyol ve enerji gibi çeşitli sektörlerde yatırımların hayata geçmesi için taahhüt etmiş olduğu yaklaşık 46 milyon ABD doları kredinin de kullandırımı yatırımcı şirketlere sağlanmıştır. 2021 yılının ikinci yarısında da geri ödemeler ve kullandırılmadaki olumlu ivmenin devam etmesi öngörülmektedir.

Bakıldığında, her sene değerli kuruluşlar tarafından düzenlenen yarışmalarda çeşitli kategorilerde ödül alan Bankamız, ödüle değer bu projelerde hızlı ve çözüm odaklı bir anlayış sergilemiş olup, sonuca ulaşmak için ICBC Genel Müdürlük çatısı altında var olan yenilikçi finansman modellerini ICBC Turkey bünyesine dâhil etmesiyle başarıya ulaşmıştır. Hidroelektrik, rüzgâr, güneş ve termik gibi çeşitli enerji yatırımlarının finansmanında varlığını gösteren Bankamız, bunun yanı sıra gayrimenkul, liman ve otoyol projelerinin finansmanına da odaklanmıştır. Portföydeki projelerimizde değişken, sabit ve TRYFIX gibi çeşitli yelpazede fiyatlamaya sunabilen Bankamız, aynı proje finansman işleminde yurt dışı kullandırmalara da aracılık edebilirken, nakit ve gayrinakdi kredi ürünlerini esnek vade seçenekleri ile de müşterisine sunabilmektedir. Diğer yandan, başta enerji sektörü olmak üzere, altyapı, havacılık ve alışveriş merkezi sektörlerindeki mevcut finansman kaynaklarını da doğru ve güvenilir yatırımlara kanalize edecek adımlar atılmaktadır. Finansman kaynaklarını sağlam teminat yapısıyla kurgulayan

ICBC Turkey's primary project financing goal is to strengthen economic relations by building a permanent bridge between the peoples of Turkey and China.

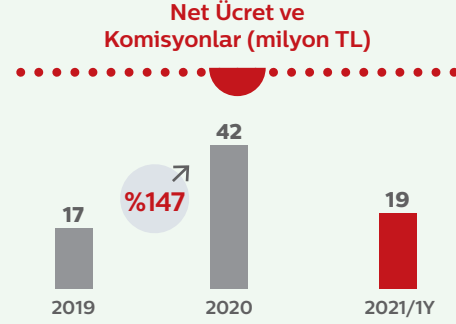
Supporting Turkey's development model and acting with 'Belt and Road' approach, ICBC Turkey's primary project financing goal is to strengthen economic relations by building a permanent bridge between the peoples of Turkey and China.

Through the Project and Cross Border Finance Department, ICBC Turkey continues to take goodwill steps in

cooperation with all ICBC's subsidiaries in order to implement many projects with high economic value added and effective in the development of the country in 2021. ICBC Turkey clearly demonstrates its confidence in Turkey by offering various and innovative financing models that can be provided to these projects with high added value for the country's economy, long-term and employment creation.

ICBC Turkey, fon kaynaklarını enerji projeleri için elektrik alım fiyat garantisi, altyapı projeleri için yolcu ve trafik garantisi, yabancı sermaye yatırımları için ise Sinosure garantisi gibi güvenilir teminat çatısı altında kullanılmaktadır.

Proje finansman işlemlerinin finansal kapanışında tahsil edilen düzenleme komisyonları en önemli net ücret gelirlerimizi oluştururken, ayrıca proje limitlerinin geçerlilik süresince her faiz döneminde tahsil edilen taahhüt komisyonlarıyla da gelirlerimiz desteklenmektedir. Ayrıca yurt dışı kredi kullandırmalarına aracılık işlemleri sayesinde teminat mektup komisyonlarımız da önemli bir gelir kalemini oluşturmaktadır. Aşağıdaki grafikten de görülebileceği üzere; 2019 yılı sonunda yaklaşık 17 milyon TL seviyesinde olan net ücret ve komisyon gelirimiz, 2020 yılı sonu itibarıyla yaklaşık 42 milyon TL seviyesine ulaşmıştır. 2021 yılı ilk yarısında ise 18 milyon TL seviyesine ulaşmıştır.



2021 yılı ilk yarısında net ücret ve komisyon 18 milyon TL civarında olmasına rağmen, 2021 yılının ikinci yarısında kullanılacak yeni krediler ve hâlihazırda kullanılan kredilerdeki net ücret ve komisyonlar sayesinde 2020 yıl sonu seviyesinin aşılabacağı tahmin edilmektedir.

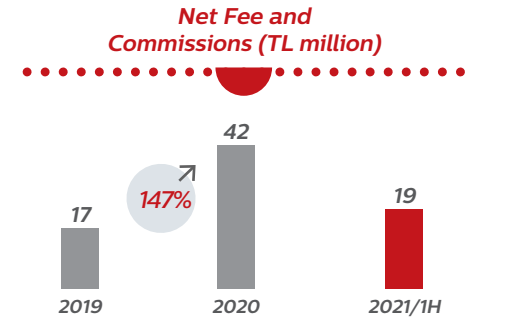


Despite the pandemic, ICBC Turkey, which realized the financial closure of two project financing transactions with a loan size of 142 million EUR in 2020, continues to work rapidly in 2021, despite the ongoing variable effects of the pandemic. In the first half, 54 million loan repayments were realized. The loan of approximately USD 46 million, which has been committed by Turkey for the realization of investments in various sectors such as ports, highways and energy in Turkey's strategic regions, has been provided to investor companies. The positive momentum in repayments and disbursements are expected to continue.

Our Bank, which receives awards in various categories in competitions organized by esteemed institutions almost every year, has displayed a fast and solution-oriented approach in these award-winning projects, and has achieved success by incorporating innovative financing models existing under the control of ICBC Head Office. Our Bank, which shows its presence in financing various energy investments such as Hydroelectric, Wind, Solar and Thermal, has also focused on financing real estate, port and highway projects. Our Bank, which can offer various pricing options such as variable, fixed and TRYFIX in projects in our portfolio, can also act as an intermediary for international disbursements in the same project financing transaction, while offering cash and non-cash loan products to its customers in flexible maturities. Besides, from this perspective, steps are being taken to channel the current financing resources in the energy, infrastructure, aviation and shopping center sectors into correct and reliable investments. ICBC Turkey, which has built its financial resources with a correct collateral structure, uses its fund resources under reliable collateral such

as electricity purchase price guarantee for energy projects, passenger and traffic guarantee for infrastructure projects, and Sinosure guarantee for foreign capital investments.

While the collection of arrangement fees at the financial closure of the project finance transactions constitute our most important net fee income, our incomes are also supported by the commitment commissions collected in each interest period during the validity of the project limits. In addition, our letter of guarantee commissions appear as an important income item thanks to the intermediary transactions made in foreign loan disbursements. As can be seen from the graph below; our net fee and commission income, which was approximately TL 17 million at the end of 2019, reached approximately TL 42 million by the end of 2020. In the first half of 2021, it reached the level of TL 18 million.



Although the net fees and commissions are around TL 18 million in the first half of 2021, it is estimated that in the second half of 2021, it will exceed the end-of-2020 level thanks to the new loans and the net fees and commissions from the loans already extended.

ICBC uzun vadede önemli bir strateji olarak gördüğü yeşil endüstri konusundaki çabalarını birçok açıdan hızlandırdı.

20

ICBC uzun vadede önemli bir strateji olarak gördüğü yeşil endüstri konusundaki çabalarını birçok açıdan hızlandırdı. Proje ve Cross Border Finansmanı Bölümü olarak yeşil endüstri ile ilgili hâlihazırda projelerimiz bulunmaktadır:

Alenka Enerji, Borusan Grubu ile bir Alman devlet şirketi ve Almanya'nın en büyük 3. Enerji şirketi olan EnBW AG'nin ortak girişimi olan BORUSAN ENBW'nin yenilenebilir enerji üzerinde çalışmalar yapan iştirakidir. Alenka Enerji'ye Kiyıköy Rüzgâr Santrali Projesi'nin 72 MW'lık uzantısının inşası ve işletilmesi için önemli bir Kalkınma Bankası EBRD ve ticari banka olarak ICBC Turkey teminat bankası, kasa/hesap Bankası ve baş düzenleyici rolüyle 74 milyon ABD doları kredi tahsis etmiştir. Bu projeye birlikte:

- Kiyıköy eklentisi yılda yaklaşık 99.700 ton karbondioksit salınımının azaltılmasına yardımcı olacak.

- Yapılan eklenti sayesinde yılda 280 GWh saat elektrik üretebilme kapasitesine erişecek ve 90.000 hanenin elektrik ihtiyacı karşılanabilecektir.
- Bu proje, Türkiye'nin elektriğinin %30'unu yenilenebilir enerjiden üreterek 2023 hedefine erken ulaşmasını sağlayacak çevre dostu bir projedir.

Ayrıca Proje ve Cross Border Bölümü olarak İstanbul Yeni Havalimanı Metro Hattı için 176 Metro Aracının Tedarik ve İşletmeye Alınması için toplam 95 milyon ABD doları kredi tahsis edilmiştir.

- Bu projelerin çevresel faydaları;
- Yüku karayolundan demiryoluna taşıyarak doğal kaynakların (dizel) kullanımının azaltılması.
- Lojistik, navlun ve tedarik zincirlerindeki verimliliği de artıracak olan kamu karayollarındaki yoğunluğunun azaltılması.
- CO₂ emisyonlarını azaltılmasıdır.

ICBC has put stepping up efforts on green industry as an important strategy for long-term commitment in various respects. As Project and Cross Border Finance Department, we currently have a project related to the green industry:

Alenka Enerji, a renewable energy subsidiary of BORUSAN ENBW – a joint venture between Borusan Group and EnBW AG, which is a German state company and 3rd biggest energy company in Germany, has been granted a USD 74 million financing package for the construction and operation of a 72 MW extension of the Kiyıköy Wind Power Plant Project, from a major development Bank (The EBRD) and ICBC Turkey as a commercial Bank with the role of security agent, account Bank and the mandated lead arranger. In this project:

- Kiyıköy extension will help save approximately 99,700 tons of carbon dioxide emissions per year.

- Thanks to extension, 280 GWh hours of electricity can be accessed to production capacity annually and the electricity requirements of 90,000 households can be met.
- Kiyıköy Plant is environmental friendly project that enable Turkey to reach its 2023 target early of producing 30% of its electricity from renewable energy.

Besides, As Project and Cross Border Finance Department, we have allocated in total of USD 95 million term loan facility for investments of Procurement and Commissioning of 176 Metro Vehicles for İstanbul New Airport Metro Line. Environmental benefits of these projects are;

- Reducing the use of natural resources (diesel) through switching freight from the road to rail.
- Reducing the intensity of public highways which will also increase efficiencies in logistics, freight and supply chains.
- Reducing the CO₂ emissions.

ICBC has put stepping up efforts on green industry as an important strategy for long-term commitment in various respects.



21

Kurumsal Bankacılık Bölümü küresel ekonomik dalgalanmalara ve pandeminin Türkiye’de pek çok sektör üzerindeki etkilerine rağmen 2021 yılının ilk yarısını başarıyla tamamlamıştır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü 2021 yılının ilk yarısında piyasadaki güçlü konumunu korumuş, kilit sektörler ve müşterilerin finansman taleplerine verdiği desteği ve piyasadaki rekabet gücünü arttırmıştır. Toplam 110 milyon ABD doları tutarında nakdi ve gayri nakdi kredi kullandırımı gerçekleştirilmiştir. Kurumsal Bankacılık Bölümü, Türkiye’nin yerli ve global oyuncularının sendikasyon kredileri ve yatırım fırsatları da dâhil olmak üzere müşterilerin kayda değer işlemlerinde başarıyla yer almıştır. 2021 yılının başında Kurumsal Bankacılık Bölümü, Türkiye’nin en büyük holdinglerinden biri olan Borusan Holding’in 260 milyon ABD doları tutarındaki sendikasyon işlemine 11 banka arasında en büyük 3. finansör olarak başarıyla katılım sağlamıştır. Söz konusu işlem Kurumsal Bankacılık Bölümü olarak katılım sağladığımız en büyük 2. sendikasyondur. Ek olarak, diğer büyük grupların talepleri takip edilmekte

ve Uluslararası Finans Kuruluşları ve diğer ICBC kurumları ile işbirliği yapılmaktadır. Mevcutta, önde gelen müşterilerimize ait toplamda 220 milyon ABD doları tutarında dört farklı işlem yıl sonuna kadar kullanılmak üzere takip edilmektedir. 2021 yılı ikinci yarısına ait potansiyel iş hacmi, Kurumsal Bankacılık Bölümünün müşterilerle olan ilişkilerini sürdürmek, güçlendirmek ve Bankamızın piyasadaki konumuna ve itibarına olumlu katkı sağlamak için ortaya koyduğu aralıksız çabayı kanıtlamaktadır.



Corporate Banking Department successfully completed H1/2021 despite global economic fluctuations and aftermath effects of the pandemic in most of the industries in Turkey.

Corporate Banking Department kept its strong position in the market, increased the support for the financing demands of key industries, and key customers, and strengthened the market competitiveness during the first half of 2021. USD 110 million cash and non-cash loan disbursement was realized.

Corporate Banking Department has been successfully involved in customers’ remarkable transactions including syndicated loan facilities and investment opportunities of the domestic and global players of Turkey. At the beginning of 2021, Corporate Banking Department successfully participated in the syndication of USD 260 million to Borusan Holding – one of the biggest conglomerates of Turkey – as the 3rd biggest lender among 11 banks. This is the second highest-volume syndication transaction our Department has participated in. Additionally, we pursue other holding companies’ demands, and collaborate with IFIs and other ICBC institutions. Currently, we follow up four transactions of our key clients with a total amount of USD 220 million to be disbursed until the year end. The pipeline for the second half of 2021 proves the uninterrupted efforts of Corporate Banking Department to sustain and reward the relationship with customers and make a positive contribution to our Bank’s position and reputation in the market.

Kurumsal Bankacılık Bölümü küresel ekonomik dalgalanmalara ve pandeminin Türkiye’de pek çok sektör üzerindeki etkilerine rağmen 2021 yılının ilk yarısını başarıyla tamamlamıştır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü 2021 yılının ilk yarısında piyasadaki güçlü konumunu korumuş, kilit sektörler ve müşterilerin finansman taleplerine verdiği desteği ve piyasadaki rekabet gücünü arttırmıştır.

Corporate Banking Department successfully completed H1/2021 despite global economic fluctuations and aftermath effects of the pandemic in most of the industries in Turkey.

Corporate Banking Department kept its strong position in the market, increased the support for the financing demands of key industries, and key customers, and strengthened the market competitiveness during the first half of 2021.



ICBC'nin 3 yıllık kalkınma planı doğrultusunda, şubelerin toplamda 100 milyon ABD doları aktif büyüklüğüne ulaşmasına rehberlik etmek iş kolumuzun ana odak noktalarından birini oluşturmaktadır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü, yeni müşteri kazanımını, işlem hacmini ve geliri arttırmak amacı ile Uluslararası İşlemler Bölümü, Finansal Kurumlar Bölümü, Cross Border ve Proje Finansman Bölümleri ile birlikte daha işbirlikçi bir yaklaşım benimseyerek EKD (Ekonomik Katma Değer) gibi kârlılık göstergelerini iyileştirmeye yönelik faaliyetlere odaklanmıştır. Bu faaliyetler, uzun vadede yalnızca diğer iş kolları için değil, aynı zamanda diğer ICBC Grubu bankaları ve Genel Merkezi için de daha fazla çapraz satış fırsatları yaratmak için oldukça önemlidir.

100 milyon ABD doları

ICBC şubelerin toplam 100 milyon ABD doları aktif büyüklüğüne ulaşmasına rehberlik, iş kolumuzun ana odak noktalarından birini oluşturmaktadır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü, özellikle mevcut piyasa koşullarından ve ekonomideki olumsuzluklardan etkilenen sektörlerde, kredi riski farkındalığına ve kullandırım sonrası kredi takibine önem vermektedir. Kurumsal Bankacılık Bölümü, tahsili gecikmiş alacakların tahsilatı için ilgili departman ve şubelerle işbirliğine devam etmektedir. Bölümümüzün 2021 yılının ilk yarısı itibarıyla %0,18 olan takipteki alacak oranının piyasa ortalamasının oldukça altında kalmasından da anlaşılacağı üzere sıkı risk takibi yapılmaktadır. Kurumsal Bankacılık Bölümü, yerel ekonomik büyümeye katkıda bulunmak amacıyla Türkiye'de yeşil enerji, tıbbi tesisler ve diğer altyapı projelerinin yapımını desteklemektedir. Ayrıca "Kuşak ve Yol" kapsamındaki inşaat projeleri de yakından takip edilmektedir.

USD 100 million

One of the main focuses of our business line is to guide the branches to achieve an asset size of USD 100 million according to the 3-year strategic plan of ICBC.

Corporate Banking Department continues paying close attention to credit risk awareness and giving importance to post-loan management, especially in the sectors that are the most vulnerable to the current market conditions and economy. Corporate Banking Department continues to cooperate with the related departments and branches not to generate any but to recover NPL. So far, we have been controlling the risk pretty well which is evidenced by our Department's low level of NPL ratio of 0.18% as of first half of 2021 which is remarkably below the market average.

Corporate Banking Department deliberately focused on measures to further improve profitability indicators such as the per unit output and EVA (Economic Value Added) by taking more collaborative approach in marketing clients together with Int'l Business, Financial Markets, Cross Border and Project Finance Departments to acquire more customers, business volumes and income; but equally important to generate higher cross-sell opportunities not only to other business lines but also for other ICBC Group banks and HQ in the long run.

Corporate Banking Department supports the construction of green energy transportation, medical facilities, and other infrastructure projects in Turkey to facilitate local economic growth. In addition, "Belt and Road" construction projects are closely tracked and followed. In particular, within the scope of supporting green energy, Corporate Banking Department has been focusing

on syndication projects with Turkey's leading group companies so as to contribute to the financing of production projects.

Corporate Banking Department prepared the "ICBC Business Matchmaker Platform" introduction meeting in cooperation with Retail Banking Department and our branches. The first stage of the organization realized on March 30th, 2021 with more than 250 distinguished participants. The next steps of the organization will be managed under the leadership of the Corporate Banking Department and in collaborate with the Retail Banking Department to ensure the organization in the most beneficial way for our customers and our Bank.

First Regional Integrated Development Committee of 2021 was held online under the leadership of Corporate Banking Department in May. The Committee meetings are planned to be held quarterly. Additionally, the "China International Import Expo (CIIE)", the world's largest import fair, will be held for the 4th time in Shanghai in November. Corporate Banking Department searches potential companies for this event through all available channels including the Regional Integrated Development Committee.

Cash Management and Product Development Unit under Corporate Banking Department has also attained a good first half.

- As a result of the agreement made with İGA and Unifree, WeChat Pay, one of the most used voice and text messaging services in China, was launched for the first time in Turkey at Istanbul Airport as of July 2020. In the second phase of the WeChat Istanbul Airport Project, an agreement was reached with the İGA Airport Hotel

WeChat İstanbul Havalimanı Projesinin ikinci fazı kapsamında, 2021 yılının ilk yarısında, İGA Airport Hotel ile anlaşmaya varılmış olup, WeChat ödemeleri 2021 Haziran ayı itibari ile Bankamız aracılığıyla yapılmaya hazır hale gelmiştir.



Özellikle yeşil enerjinin desteklenmesi kapsamında, üretim projelerinin finansmanına katkı sağlamak amacıyla Türkiye'nin önde gelen grup firmaları ile sendikasyon projelerine odaklanılmıştır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü, Bireysel Bankacılık Bölümü ve şubelerimiz ile işbirliği içinde "ICBC İşbirliği Platformu" tanıtım toplantısını hazırlamıştır. Organizasyonun ilk etabı 30 Mart 2021'de 250'den fazla seçkin katılımcı ile gerçekleştirilmiştir. Organizasyonun bundan sonraki adımları Kurumsal Bankacılık Bölümü liderliğinde, Bireysel Bankacılık Bölümü ile işbirliği içerisinde yönetilerek organizasyonun müşterilerimiz ve Bankamız için en verimli şekilde yürütülmesi sağlanacaktır. 2021 yılının ilk Bölgesel Entegre Kalkınma Komitesi, Mayıs ayında Kurumsal Bankacılık Bölümü öncülüğünde online olarak gerçekleştirilmiştir. Komitenin her üç ayda bir yapılması planlanmaktadır. Ayrıca, dünyanın en büyük ithalat fuarı olan "Çin Uluslararası İthalat Fuarı (CIIE)" Kasım ayında Şangay'da 4. kez düzenlenecektir. Kurumsal Bankacılık Bölümü, Bölgesel Entegre Kalkınma

Komitesi de dâhil olmak üzere mevcut tüm kanallar aracılığıyla bu etkinlik için potansiyel katılımcı firma araştırması yapmaktadır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü'ne bağlı olarak faaliyet gösteren Nakit Yönetimi ve Ürün Geliştirme Birimi de yılın ilk yarısını başarı ile tamamlamıştır.

İGA ve Unifree ile yapılan anlaşma sonucunda, Çin'de en çok kullanılan sesli ve yazılı mesajlaşma servislerinden WeChat Pay, Türkiye'de ilk kez Temmuz 2020 itibarıyla İstanbul Havalimanı'nda hizmete açılmıştır. WeChat İstanbul Havalimanı Projesinin ikinci fazı kapsamında, 2021 yılının ilk yarısında, İGA Airport Hotel ile anlaşmaya varılmış olup, WeChat ödemeleri 2021 Haziran ayı itibari ile Bankamız aracılığıyla yapılmaya hazır hale gelmiştir.

in the first half of 2021 and WeChat payments are now ready and available to be made through our Bank as of June 2021.

- Account transactions (statement) requests of our distinguished corporate customers within the scope of Special System Compatible Statements are timely met in the format and frequency requested by the clients via FTP (File Transfer Protocol), Web Service method and SWIFT channel in MT-940/MT-942 format. The demands of our customers for this specific product create superior customer satisfaction during the pandemic.
- Due to the developments in technology during the pandemic period, the instructions and transactions from the corporate clients were accepted electronically via electronic signature as of March 2021 in order to carry out the transactions faster and more efficiently. The implementation of the electronic signature has also created additional customer satisfaction and positive feedbacks have started to be received from our customers.

- Another praiseworthy product that will be implemented in 2021 is the Supplier Financing System. Required internal approvals were granted in the first half of 2021 and it is planned to be implemented by the end of 2021.

Cash management operations consist of collection and payment systems that enable the Bank's corporate and commercial customers to manage their cash flows with both electronic and classical methods. Direct Debit, Bulk EFT/Money Transfer from Branch and Internet channels, Continuous Check Printing System, FTP and Web Service, Electronic Reconciliation Accounting Integration and Corporate Internet Banking products are among the systems which allow customers to enjoy performing their banking transactions smooth and securely. In addition, legal and regular payments of institutions are mediated. In line with the protocols signed with the institutions systemic developments were completed; and payments of electricity, water, natural gas, and telecommunication bills as well as donations of all our Bank's corporate and retail customers can be transacted promptly through our Bank.

In the second phase of the WeChat Istanbul Airport Project, an agreement was reached with the İGA Airport Hotel in the first half of 2021 and WeChat payments are now ready and available to be made through our Bank as of June 2021.



- Özel Sistem Uyumlu Ekstreler kapsamında, seçilen kurumsal müşterilerimizin hesap hareketleri (ekstre) talepleri, istedikleri formatta ve sıklıkta FTP (File Transfer Protocol), Web Servis yöntemi ve MT-940/MT-942 formatında SWIFT kanalı ile karşılanmaktadır. Müşterilerimizin bu özel ürüne yönelik talepleri, pandemi sırasında yüksek müşteri memnuniyeti yaratmaktadır.
- Salgın döneminde teknolojiye yaşanan gelişmelere bağlı olarak, işlemlerin daha hızlı ve verimli bir şekilde yürütülebilmesi için kurumsal müşterilerden gelen talimat ve işlemler Mart 2021 tarihinden itibaren elektronik imza yöntemi ile kabul edilmektedir. Elektronik imza uygulaması da müşteri memnuniyeti yaratmış ve müşterilerimizden olumlu geri dönüşler alınmaya başlanmıştır.
- 2021 yılında hayata geçirilecek bir diğer kayda değer ürün ise Tedarikçi Finansmanı Sistemi'dir. 2021 yılının ilk yarısında gerekli kurum içi onaylar alınmış olup, 2021 yılı sonuna kadar uygulanmaya başlanması planlanmaktadır.

Nakit yönetimi faaliyetleri, Banka'nın kurumsal ve ticari müşterilerinin nakit akışlarını hem elektronik hem de klasik yöntemlerle yönetmelerini sağlayan tahsilat ve ödeme sistemlerinden oluşmaktadır. Doğrudan Borçlandırma, Şube ve İnternet kanallarından Toplu EFT/Havale, Sürekli Çek Basım Sistemi, FTP ve Web Servisi, Elektronik Mutabakat Muhasebe Entegrasyonu ve Kurumsal İnternet Bankacılığı ürünleri, müşterilerin bankacılık işlemlerini sorunsuz ve güvenli bir şekilde gerçekleştirmelerini sağlayan sistemler arasında yer almaktadır. Ayrıca kurumların yasal ve düzenli ödemelerine aracılık edilmektedir. Kurumlarla imzalanan protokoller doğrultusunda sistemsiz geliştirmeler tamamlanmış olup Bankamızın tüm kurumsal ve bireysel müşterilerinin elektrik, su, doğalgaz ve telekomünikasyon faturası ödemeleri ile bağışları bankamız aracılığıyla anında gerçekleştirilebilmektedir.

FİNANSAL KURUMLAR FINANCIAL INSTITUTIONS BUSINESS

2021 yılının ilk yarısında
Finansal Kurumlar Bölümü
127,67 milyon TL ile
Banka kârına önemli katkı
sağlamıştır.

*In the first half of 2021, FI
Business Department made
a remarkable contribution
to the Bank's profit by
TL 127.67 million.*

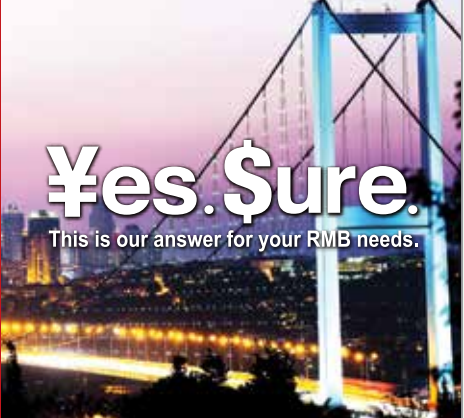
2021 yılının ilk yarısında Finansal Kurumlar Bölümü 127,67 milyon TL ile Banka kârına önemli katkı sağlayarak, Bankamızda aktif varlık istikrarının sürdürülmesinde önemli bir rol oynamış ve muhabir bankalarla geniş bir yelpazede iş geliştirmeyi gerçekleştirmiştir. Kredili müşterilerimiz arasında, devlet bankaları, özel ve yabancı sermayeli bankalar dâhil olmak üzere yüksek nitelikli bankalar yer almaktadır. Finansal Kurumlar Bölümü'nün toplam varlıkları Haziran 2021 sonu itibarıyla (booking işlemler dâhil) 1,644 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır.

1,644 milyar ABD doları
Finansal Kurumlar Bölümü'nün toplam varlıkları Haziran 2021 sonu itibarıyla (booking işlemler dâhil) 1,644 milyar ABD doları seviyesine ulaşmıştır.

USD 1.644 billion
The total assets of FI Business Department reached USD 1.644 billion (including bookkeeping business) by the end of June 2021.

In the first half of 2021, FI Business Department made a remarkable contribution to the Bank's profit by TL 127.67 million, and played an important role in maintaining asset stability in our Bank, and realized the diversified business development with correspondent banks. Our balanced loan customers cover high quality banks, including state-owned, private and foreign-funded banks. The total assets of FI Business Department reached USD 1.644 billion (including bookkeeping business) by the end of June 2021.

**YOUR GLOBAL PARTNER,
YOUR RELIABLE BANK.**



Yes.\$ure.
This is our answer for your RMB needs.

As the world's largest bank in RMB business, ICBC is your global partner offering proactive solutions for your financial needs in RMB. With world-wide network, featured and diversified products, integrated and secured IT platform, we are committed to provide you with professional RMB services and assist your development in international trade and investment.
www.icbc-ltd.com



Finansal Kurumlar Bölümü ICBC Grubu'nun geniş RMB takas ağından yararlanarak, Çin ile Türkiye arasındaki Swap Anlaşması kapsamındaki CNY işlemlerinin tamamlanmasına aracılık etmiştir.

ICBC Turkey, stratejik hedefleri doğrultusunda, Çin'in Kuşak ve Yol Girişiminin Orta Koridoru'nun sağladığı benzersiz avantajlardan yararlanmaya ve iş hacmini geliştirerek tüm paydaşları için katma değer yaratmaya odaklanmıştır. Banka, ICBC'nin geniş ürün ve hizmet yelpazesiyle seçkin müşterilerine hizmet vermeye ve Çinli unsurların müşteri portföyündeki varlığını geliştirmeyi hedeflemiştir. Ticaretin finansmanı, hazine işlemleri, tahvil ihracı ve "Kuşak ve Yol" projeleri dâhil ancak bunlarla sınırlı kalmamak üzere çeşitli alanlarda bankalararası işbirliğini etkin bir şekilde genişletmeye devam etmektedir.

Finansal Kurumlar Bölümü ICBC Grubu'nun geniş RMB takas ağından yararlanarak, Çin ile Türkiye arasındaki Swap Anlaşması kapsamındaki CNY işlemlerinin tamamlanmasına aracılık etmiştir.

Seçkin muhabir bankalarımız ile ICBC Grubu arasında iyi ilişkiler kurarak ticaretin kapsamını derinleştirirken, özellikle muhabir bankalar için çapraz satış ve pazarlama ile gelirlerin artırılmasına yönelik olarak, geniş yelpazede ürün pazarlamasını güçlendiren ikili kredi ve sendikasyon kredilerinin yanı sıra ticaret finansmanı ve RMB işlemleri gibi birçok alanda muhabir bankalarla işbirliğini aktif olarak genişletmekteyiz.



Financial Institutions Business Department has been taking the full advantage of the ICBC Group's wide range of RMB clearing network, we successfully assisted CNY transactions to be completed under Swap Agreement between China and Turkey.

In line with its strategic goals, ICBC Turkey is focused on utilizing and promoting the unique advantages provided by the Middle Corridor of China's Belt and Road Initiative and creating added value for all of its stakeholders by improving its business volume. Acting in accordance with this understanding, the Bank is focused on serving its selected customers with ICBC's wide range of products and services, as well as improving its presence in the client portfolio of Chinese elements. Whilst actively expanding the inter-bank cooperation in various fields including but not limited to trade finance, treasury business, bonds issuance and the "Belt and Road" projects.

Financial Institutions Business Department has been taking the full advantage of the ICBC Group's wide range of RMB clearing network, we successfully assisted CNY transactions to be completed under Swap Agreement between China and Turkey.

We have been establishing good relationships between our important correspondent banks and ICBC Group and enlarging the trade finance business especially for the cross sell and marketing for correspondent banks, and actively expanding the cooperation with correspondent banks on a wide spectrum such as trade finance and RMB business besides bilateral loans and syndication loans as well as strengthening the comprehensive product marketing to improve overall revenue scheme.

ICBC Turkey, which is the first Chinese bank to invest in the Turkish market and aims to be the bank of the first choice in the field of RMB transactions in Turkey, has the advantage of offering a comprehensive range of products and services. Our team is concentrating on the potentials and advantages to further promote marketing and actively implement the development of RMB business.

Türkiye pazarına yatırım yapan ilk Çin bankası olan ve RMB işlemleri alanında Türkiye'de ilk tercih edilen banka olmayı hedefleyen ICBC Turkey, kapsamlı ürün ve hizmet yelpazesi sunma avantajına sahiptir. Pazarlamayı daha fazla teşvik etmek ve RMB işlemlerinin gelişimini aktif olarak desteklemek için potansiyele ve avantajlara odaklanıyoruz.

Köklü ve değerli iş ilişkilerinin yanı sıra, yeni finansal kurumlarla da yeni ilişkiler geliştirilmiştir. Finansal Kurumlar Bölümü, çapraz satış fırsatları yaratarak ikili krediler, sendikasyon kredileri, hesaplar, hazine ve diğer borç sermaye piyasası işlemleri alanlarında mevcut işbirliğinin kapsamını da genişletmeye devam etmiştir.

2021 yılının ilk yarısında Türk Eximbank'ın tahvil ihraçlarını başarıyla tamamlamak için ICBC Standard ile güçlerimizi birleştirdik ve Bankamıza komisyon geliri sağladık.



24 Mayıs 2021 tarihinde ICBC Dubai aracılığıyla Türk Eximbank'a 35 milyon ABD doları tutarında 1 yıl vadeli Sendikasyon Kredisi sağlanmasına aracılık edilmiştir.

Yerel piyasada ilk RMB sendikasyon kredisini kullanıma sunduk. Denizbank ile, Koordinatör, Hesap Tutucu ve Düzenleyici olarak görev yaparak üçlü para birimli sendikasyon kredisi anlaşmasını imzalamak suretiyle 10 Haziran 2021 tarihinde ICBC Dubai'den kullandırılan 364 gün vadeli 125 milyon CNY tutarlı kredi ile katılım sağlanmıştır.

Türkiye'nin önde gelen bankalarına kullandırılmış olan ikili kredilerin varlık transfer işlemleri başarı ile tamamlanmıştır.

Türkiye ve Çin arasındaki ithalat ve ihracat işlemleri kapsamındaki para transferi işlemleri hacminin artırılması adına, muhabir bankalarımızın CNY ödemeleri Bankamız nezdindeki CNY hesapları üzerinden gerçekleştirilerek RMB işlemlerinde yüksek hacimler yaratılmış ve birçok ilke imza atılmıştır.

24 Mayıs 2021 tarihinde ICBC Dubai aracılığıyla Türk Eximbank'a 35 milyon ABD doları tutarında 1 yıl vadeli Sendikasyon Kredisi sağlanmasına aracılık edilmiştir.

Önümüzdeki üç yıl içinde, yaklaşık 2 milyar ABD doları tutarında (booking işlemler dâhil) bankalararası varlık ölçeğini sürdürürken ekonomik kalkınmayı desteklemek için seçilmiş prestijli finansal kurumlara ticari işbirliğini pekiştirecek ve ilişkileri derinleştireceğiz ve bu sayede yüksek nitelikli muhabir bankalar ile işbirliği potansiyelini keşfedeceğiz. İkili krediler ve sendikasyon kredilerinin yanı sıra ticaret finansmanı, RMB işlemleri, tahviller ve "Bir Kuşak Bir Yol" projeleri de dâhil olmak üzere geniş yelpazede işbirliğini etkin bir şekilde genişleteceğiz.

We have intermediated for the Syndicated Loan which was granted to Turk Eximbank for an amount of USD 35 million with 1 year tenor through ICBC Dubai on 24 May 2021.

In addition to the long-established and valuable business relationships, new relationships have also been established with selected prestigious new financial institutions. The Financial Institutions Business Department continued to expand the scope of its existing cooperation in the areas of bilateral loans, syndicated loans, accounts, treasury and other debt capital market transactions by creating cross-sell opportunities.

In the first half of 2021, we have joined forces together with ICBC Standard successfully to complete bonds issuances of Turk Eximbank, and generated commission income to our Bank.

We have intermediated for the Syndicated Loan which was granted to Turk Eximbank for an amount of USD 35 million with 1 year tenor through ICBC Dubai on 24 May 2021.

We have launched the first RMB syndicated loan in the local market. We signed triple currency syndicated term

loan facility agreement with Denizbank by acting as Co-ordinator, Bookrunner and Arranger, and joined the facility for an amount of CNY 125 million with 364 days tenor which was booked in and disbursed by ICBC Dubai on 10 June 2021.

Asset transfer operations for the Bilateral Loans extended to Turkey's leading banks were successfully completed.

To enlarge remittance volume under import and export trade finance business between Turkey and China, CNY payments of our correspondent banks were successfully made through their CNY accounts held with our Bank, and we recorded high volumes on RMB business and fulfilled many highlights.

In the next three years, we will maintain an interbank asset scale of approximately USD 2 billion (including bookkeeping business consolidate and deepen business cooperation with selected prestigious financial institutions to support the economic development, and explore the cooperation potential with high-quality correspondent banks. Actively expand cooperation in various fields besides bilateral and syndicated loan and including trade finance, RMB business, bonds, and "One Belt and One Road" projects.

ULUSLARARASI İŞLEMLER INTERNATIONAL BUSINESS

2021'in ilk yarısında Uluslararası İşlemler Bölümü, ilişkilerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik stratejiler belirlemiş ve uygulamaya koymuştur. Bunun sonucunda, uluslararası ödemeler işlem hacmimiz 5,83 milyar ABD doları düzeyine, dış ticaret hacminde ise 474,2 milyon ABD dolarına ulaşmıştır.

COVID-19 salgını uluslararası ticaret hacmi üzerindeki daraltıcı etkisini keskin bir şekilde hissettirse de, Bankamız Uluslararası İşlemler ekibi, 2019 ve 2020 yıllarına kıyasla gelir ve hacim rakamlarımızı artırarak pandeminin etkilerini en aza indirmek için azami özeni göstermiştir.

2021 yılının ilk yarısında Uluslararası İşlemler Bölümü, uluslararası ödemeler ve dış ticaret işlemleri ile dış ticaret işlemlerine bağlı ilişkilerin iyileştirilmesi ve geliştirilmesine yönelik stratejiler belirlemiş ve uygulamaya koymuştur. Bu sayede, yeni oluşturduğumuz

Although the COVID-19 pandemic has been showing its contractionary pressure severely on the international trade volume and lowered the numbers in the world and in Turkey, we, as International Business team worked hard and showed its utmost care in order to minimize the effects of the pandemic by increasing our income and volume numbers compared to 2019 and 2020.

In the first half of 2021, International Business Department has been determined its strategies and put into practice in order to empower relations for the improvement of international settlements and trade finance businesses and thus, within the framework of our new strategic plan, international settlements volume reached USD 5.83 billion and trade finance volume reached USD 474.2 million, T3 targets are achieved.

5,83 milyar ABD doları

Uluslararası ödemeler işlem hacmimiz 5,83 milyar ABD doları düzeyine ulaşmıştır.

USD 5.83 billion

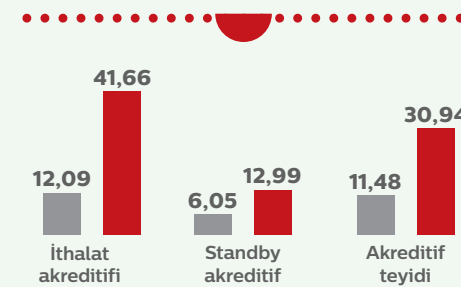
Our international settlements volume reached USD 5.83 billion

stratejik politikalarımız çerçevesinde uluslararası ödemeler işlem hacmimiz 5,83 milyar ABD doları düzeyine, dış ticaret hacminde ise 474,2 milyon ABD dolarına ulaşmıştır.

- 2021-2023 için 3 yıllık stratejik hedeflerimiz arasında uluslararası işlemler hacminin 11 milyar ABD doları seviyesine, uluslararası ticaretin finansmanından elde edilecek gelirin ise 5 milyon ABD dolarına ulaşması öngörülmektedir.
- 100 Dış Ticaret VIP müşterisi ile istikrarlı bir müşteri tabanı yaratılması hedeflenmektedir.

48'den fazla ülkeye yayılan kapsamlı bir hizmet ağına sahip ICBC Grubu'na bağlı kardeş kuruluşlar ile yakın işbirliğimiz, Türk müşterilerimize daha iyi hizmet verebilmek için kurum içi işlem yapabilmemize olanak sağlamaktadır. Bu yakın işbirliği, aynı zamanda ICBC yurtdışı şubeleri ile dış ticaret finansman ürünlerimizin etkinliğini de artırmakta ve ICBC Londra, ICBC Hong Kong, ICBC Singapur, ICBC Tokyo gibi yurt dışı şubelerimizle çeşitli ürünlerde kazan-kazan politikasını uygulayabilmemize imkân sağlamaktadır.

ICBC Yurt Dışı Şubeleri ile Yapılan İşlemler (milyon ABD doları)



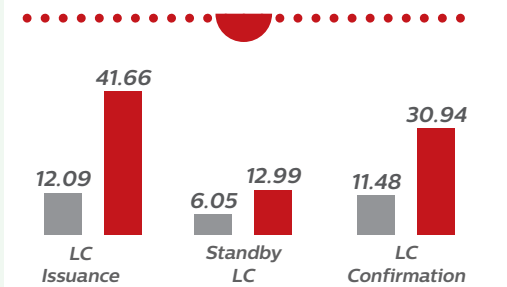
■ 2020 Akreditifi ■ 2021 İkinci çeyrek

In the first half of 2021, International Business Department has determined its strategies with the aim to empower relations as a result of this strategic plan, international settlements volume reached USD 5.83 billion and trade finance volume reached USD 474.2 million.

- From 2021 to 2023, it is predicted that the international business volume will be around USD 11 billion and the income from international business will reach USD 5 million.
- We will have a stable customer base with 100 Trade Finance VIP clients.

Our close cooperation with brother institutions depending on the ICBC Group, which has a wide range of service network spanning more than 48 countries, enable us to carry out in-house transactions in order to ensure better serve our Turkish customers. This close cooperation also increases the effectiveness of our foreign trade finance products with ICBC overseas branches and enables us to implement a win-win policy in various products with our overseas branches such as ICBC London, ICBC Hong Kong, ICBC Singapore, ICBC Tokyo etc.

Transactions with ICBC Overseas Institution (million USD)



■ Q2 2020 ■ Q2 2021

Bankamız, Türkiye ile Çin arasındaki ikili ticaret ilişkilerinde önemli bir rol oynamaktadır. ICBC Turkey olarak akreditif ve teminat mektubu gibi finansal araçlarla Çin sermayeli işletmelerin Türkiye'de pazar fırsatları bulmasına yardımcı olmaktayız. Gerçek ticaret geçmişine dayanarak, müşterilere finansman olanakları sağlamak için ICBC Grubu üyeleriyle işbirliğini sürdürmekteyiz. Diğer yandan, yerel bir banka olarak Türkiye pazarında kök salmış ve Türkiye'nin en büyük 100 müşterisinin 80'inden fazlası ile iş ilişkileri geliştirmiştir. Uzun vadede, Çinli müşterilerin Türkiye'de tercih ettiği banka olmayı ve ticaret finansmanı alanında lider banka olma konumumuzu korumayı hedeflemekteyiz.

Uluslararası İşlemler ekibi olarak Türkiye'deki projelere teminat mektuplarında garantör sıfatıyla aracılık etmekteyiz. 2021 yılının ilk yarısında Türkiye'deki projelere verilen toplam teminat mektubu hacmi 33,2 milyon ABD dolarına ulaşmıştır.

Uluslararası İşlemler ekibimiz ayrıca Çin'e mermer ihracatı yapan küçük ve orta ölçekli firmaların dış ticaret işlemlerini desteklemek için ihracat işlemlerine odaklanmıştır. 2021 yılının ilk yarısında, söz konusu firmaların nakit akışlarına yardımcı olmak amacıyla toplam 2.98 milyon ABD doları tutarında 35 adet ihracat akreditifini iskonto ettik.

Dünyanın en büyük bankalarından biri olan ICBC Turkey, geniş bir hizmet ağı ve uluslararası ticaret deneyimi sunmaktadır. Uluslararası finansman, 48 ülkede uluslararası ticaret deneyimi, iş modelleri ve güçlü pazar rekabet gücü olan kapsamlı iştirakler tarafından desteklenmektedir. Müşteri odaklı iş anlayışına odaklanarak, ihtiyaçları anlayarak ve doğru çözüm üreterek yenilikçi ürün ve hizmetler sunmamız, sadece uluslararası değil Türk müşterilerimize de finansman hedeflerine ulaşmaları için büyük fırsat yaratmaktadır.



Biz, ICBC Turkey olarak teminat mektubu/standby akreditif başta olmak üzere Türk müşterilerimize avantajlar sağlamaya odaklanıyor, Türkiye'de Çin sermayeli işletmelerin yürüttüğü projelere aktif olarak katılıyoruz.

Uluslararası İşlemler Bölümü, 2021 yılının ilk yarısında ihracat işlemlerine odaklanmıştır. 2020'nin ilk yarısına kıyasla, 2021 yılının ilk yarısında rekabet gücünü daha da pekiştirmiş olup, toplamda 2,98 milyon ABD doları tutarında 35 adet ihracat akreditif iskonto işlemi gerçekleştirmiştir. Ayrıca, Bölümümüz, ihracat akreditifi teyit işlemlerinde 2020 yılına kıyasla daha olumlu ivme yakalayarak, 2021 yılının ilk altı ayında 6 adet ihracat akreditifine teyit ekleyerek toplamda 30,94 milyon ABD doları tutarında işlem gerçekleştirmiştir. Bölümün ürün ve hizmet gamında planlanan amacı, Genel Merkez'in tüm uluslararası işlemler ürünlerine sahip olmak, Bankamıza yeni ürünler kazandırmak ve bu doğrultuda 2021 ve 2022'de çift para birimi akreditif, ithalat ihracat ödeme finansmanı, RMB forfaiting ürünlerini tanıtmaktır.

Our Bank plays an important role in bilateral trade relations between Turkey and China. We, as ICBC Turkey, help Chinese qualified enterprises find market opportunities in Turkey with financial instruments, such as LC, LG. Based on real trade background, we cooperate with ICBC group members to provide financing facilities to customers. On the other hand, our Bank rooted in Turkish market as a local bank and we developed business relationship with more than 80 out of top 100 customers in Turkey. In the long-run goal is to become the preferred bank in Turkey for Chinese customers and become the leading bank by staying one jump ahead in trade finance business.

As the International Business team, we participate in some projects in Turkey by acting as a guarantor in letters of guarantee. In the first half of 2021, the total volume of letters of guarantee provided to the projects in Turkey has reached to USD 33.2 million.

We, as International Business team, focused on the export transactions to support trade finance transactions of small and medium-scale companies that export marble to China. In the first half of 2021, we have discounted 35 export LCs for the amount USD 2.98 million for the subject companies in order to help their cash flow.

ICBC Turkey, one of the members of the world's largest bank, offers extensive service network and international trade experience. International financing is supported by comprehensive subsidiaries in 48 countries with international trade experience & business models and strong market competitiveness. That creates great opportunity for not only our international but also our Turkish customers to reach their financing needs since we offer innovative products & services for them by focusing on customer-oriented business approach and understanding the necessities and finding alternative solutions.

We, as ICBC Turkey, focus on to provide advantages to our Turkish customers, mainly in letters of guarantee/standby letters of credit, and participate in the projects carried out by Chinese-funded enterprises in Turkey actively.

We, as International Business team, also focused on the export transactions in the first half of the year 2021. In the first 6 months of 2021, our crew reinforced more capacity compared to first half of 2020 and we have discounted 35 export LCs for the amount USD 2.98 million. In addition, in the first half of 2021, our department achieved a more positive momentum in export LCs transactions compared to 2020 and confirmed 6 export LCs for the amount USD 30.94 million.

Our goal is to have whole International Business products of H.Q. and to introduce new products such as dual currency LC, import export payment finance, RMB forfaiting to our Bank in 2021 and 2022.

Kaliteli Hizmetler

Kalite her türlü hizmet ve çözüm önerimizin odağını oluşturuyor

High-Quality
Quality is the focus of all our services and solutions

ICBC Turkey, karbon emisyonunun azaltılmasında önemli bir yere sahip olan Yüksek Hızlı Tren projeleri kapsamındaki bir projede “Yetkilendirilmiş Eş Düzenleyici” olarak atanmıştır.



ICBC Mega Yatırım Bankacılığı Bölge Merkezi olma yolundaki çalışmalarımız çerçevesinde ve Proje Finansman alanındaki “Sürdürülebilirlik” merkezli vizyonumuz doğrultusunda dönemin gereksinimlerine uygun olarak karşılık vererek, ICBC ve tüm menfaat sahiplerini kapsayan yenilikçi ürünler ve işbirlikleri alanında 2021 yılının ilk yarısında kayda değer kazanımlar elde edilmiştir.

ICBC’nin sürdürülebilirlik alanındaki vizyonu doğrultusunda; enerji, üretim, altyapı, kaynak geliştirme, ekonomik bölge inşası, yeşil endüstri ve benzeri alanlardaki işlemler için uzun vadeli finansman yapıları kurarak sürdürülebilir kalkınmaya yönelik gelişimi desteklemeye devam etmektedir. Çin firması CETC’in “Sürdürülebilirlik ve Yeşil Enerji” alanında sağladığı teknoloji transferi ile bankamız, Ağustos 2020’de faaliyete geçen, Çinli kuruluş CETC ve Kalyon Grubu işbirliğinde yürütülen Türkiye’nin ilk entegre Güneş Panel Fabrikası işleminde “Kredi Temsilcisi ve Sinasure İşlem Acentası” olmuştur. Düzenleyici unvanıyla çalışmalar sürerken, söz konusu işlemin yıl sonuna

kadar tamamlanması hedeflenmektedir. Diğer yandan ICBC Turkey, karbon emisyonunun azaltılmasında önemli bir yere sahip olan Yüksek Hızlı Tren projeleri kapsamındaki bir projede “Yetkilendirilmiş Eş Düzenleyici” olarak atanmış ve Avrupa’nın önde gelen bankalarının finansmana dâhil edilmesinde aktif rol oynamıştır. Türkiye ve civar ülkelerde altyapı ve verimlilik odaklı enerji projelerini yeşil enerji ve yeşil finansman bakış açısıyla desteklemek için kilit müşterilerimizin farkındalığını artırmak ve sürdürülebilir finansman kaynaklarına erişimlerini artırmak için çalışmalara devam edilecektir.

Türkiye ve bölgemize yakın ülkeler için uzun vadeli finansal kaynak sağlanmasına aracılık etme çalışmalarımızda, konsorsiyum ortaklıklarımızı geliştirmek amacı ile yurt dışı finans kuruluşları ile temaslar

ICBC Turkey Securities is appointed as “Mandated Lead Arranger” in 2 High-Speed Railway projects, which will play an important role in decreasing carbon emissions.

We made noteworthy achievements within the context of ICBC Mega Investment Banking initiative and we have developed innovative products and forged partnerships with other reputable financial institutions while reflecting our vision “Sustainable Financing” and addressing the needs of our day and safeguarding the interests of ICBC Group.

In line with the ICBC vision in the field of sustainability; we will continue to support by establishing long-term financing structures for transactions such as energy, production, infrastructure,

resource development, economic zone construction, green industry and similar areas. The Chinese entity CETC and Kalyon Group’s partnership resulted in the creation of Turkey’s first ever integrated Solar Panel Factory. ICBC Turkey Securities was designated as Loan Facility Representative. Works are scheduled to be completed by year-end. With our “Sustainability and Green Energy” priority approach Chinese firm CETC and Kalyon Group partnership resulted in the creation of Turkey’s first ever integrated Solar Panel Factory where ICBC Turkey Securities was appointed as “Credit Representative and Sinasure Agency”. Works are scheduled to be completed by year end. We continue to work with as “Arranger” on the first integrated Solar Panel Factory transaction and it is aimed to be completed by the end of the year. ICBC Turkey Securities is appointed as “Mandated Lead Arranger” in 2 High-Speed Railway projects, which will play an important role in decreasing carbon emissions. In this assignment, ICBC Turkey Securities played a significant role in bringing leading European banks in



artırılmıştır. Bu kapsamda, mevcut ilişkilerimizin yanı sıra, Rusya'dan iki banka ile çerçeve gizlilik sözleşmeleri imzalanmış, Dünya Bankası Washington DC Ofisi ile yeni YEKDEM döneminde enerji alanında ne gibi işbirlikleri yapılabileceğine ilişkin görüşmeler ve toplantılar düzenlenmiştir.

Pandeminin olumsuz etkileri altında geçen 2021 yılının ilk yarısında, Türkiye'nin Proje Finansman alanında alt yapı yatırımları başta olmak üzere uzun vadeli yatırımlarının finansmanı için önemli aracılık faaliyetleri yürütülmüştür. Bu kapsamda FMCG sektörünün önde gelen lider gruplarından biri ile ticari ilişkiler geliştirilmiş, uzun vadeli finansman teminine aracılık edilmiştir.

Finansmana aracılık hizmetleri lisansımız kapsamında, 2021 yılı ilk yarısında tamamı yurt dışı finansal kuruluşlarından temin edilen Akbank 676,5 milyon ABD doları ve Yapı Kredi 962,4 milyon ABD doları tutarındaki sendikasyonlarda **“Lider Düzenleyici”** olarak, Türkiye Varlık Fonu'nun 1,25 milyar euro tutarındaki sendikasyon işleminde **“Lider Talep Toplayıcı ve Eş Koordinatör”** olarak görev alınmıştır. Bu işlemde Avrupa, Amerika, Asya ve Orta Doğu'dan önde gelen 14 bankanın işleme katılımı koordine edilmiş ve tamamı yurt dışı kaynaklardan olmak üzere ülkemizin finansmanına aracılık yapılmıştır.

Ayrıca, aynı dönemde Yapı Kredi 130 milyon ABD doları tutarındaki ikili (bilateral) işleminde **“Tek Düzenleyici”** olarak görev alınmıştır.

Aynı dönemde danışmanlık faaliyetlerimiz çerçevesinde bir özel sektör şirketinin paylarının BIST'te işlem göreceği payları için fiyat tespit raporu hazırlanmış ve diğer bir özel sektör şirketinin bedelli sermaye artırım ve artırılan payların halka arzı işleminde lider aracı kurum olarak görevlendirilmiş olup, biri yurt dışında olmak üzere 2 ayrı M&A işlemi için gerekli çalışmalar yürütülmüştür.

ICBC Turkey Yatırım, halka arz işlemleri alanında yılın ilk 6 ayında toplam 14 adet şirketin halka arzında “Talep Toplayıcı ve Konsorsiyum Üyesi” olarak görev almıştır.

ICBC Turkey Yatırım, halka arz işlemleri alanında yılın ilk 6 ayında toplam 14 adet şirketin halka arzında **“Talep Toplayıcı ve Konsorsiyum Üyesi”** olarak görev almış ve Borsa İstanbul üzerinden toplam 10 milyar TL tutarında kaynağın Türk ekonomisine ve sermaye piyasalarına kazandırılmasına katkıda bulunmuştur.

Yerli Kurumsal Müşteri sayımızı arttırmak adına önde gelen portföy yönetim şirketlerine hisse senedi satış ve araştırma hizmetlerimizi tanıtarak kurumlar arası iletişimi güçlendirmeye devam ettik. Mevcut kurumsal müşterilerimize ek olarak 2021 ilk yarıda Yapı Kredi Portföy Yönetimi ile işlem yapılmaya başlanmış, AK Portföy Yönetimi Şirketine ise satış ve araştırma hizmetleri verilmeye başlanmıştır. Yapı Kredi, Azimut ve İstanbul Portföy yönetim şirketleri gibi önde gelen yerel varlık yöneticilerine aracılık hizmetlerimizin yanı sıra önde gelen varlık yöneticilerine araştırma hizmetlerimizi sunmaktayız

Londra merkezli müşterilerimiz ile hisse senedi aracılık işlemlerimiz devam ederken dünyanın en büyük portföy yönetim şirketlerinden olan Blackrock firmasına araştırma hizmeti verilmeye devam edilmiştir.

the financing consortium of the project. ICBC Turkey Securities is appointed as Mandated Lead Arranger in 2 High-Speed Railway projects, which will play an important role in decreasing carbon emissions. ICBC Turkey Securities played a significant role in bringing leading European banks in the financing syndication of the project. Our Project Finance function will continue to support infrastructure and energy investments with a focus on 'green energy & green financing'. As an authorized partner of the Republic of Turkey, we will work both nationally and internationally to this end. Furthermore, we will continue to educate and support key customers by addressing key sectors, granting them access to sustainable financing.

Outreach to international financing providers was increased in order to strengthen our network of partners for arranging long term financing to projects within Turkey and other countries in the region. To this end, we signed confidential framework agreements with two Russian banks and initiated meetings with the World Bank, Washington D.C. Office.

In the COVID-19 affected first half of 2021, significant efforts were made to facilitate Turkey's long term infrastructure financing requirements. As such, a commercial relationship was developed with a leading group in the FMCG sector and long-term financing was provided.

In the first half of 2021 we acted as Lead Arranger for Akbank's syndication of USD 676.5 million and Yapı Kredi's syndication of USD 962.4 million. We acted as **“Lead Bookrunner and Joint Coordinator”** in Turkey Wealth Fund's syndication of EUR 1.25 billion where we coordinated the participation of 14 leading banks from across Europe, North America, Asia, and the Middle

ICBC Turkey Securities, acted as “Bookrunner and Consortium Member” in 14 IPO's where we helped to provide TL 10 billion to the Turkish economy and capital markets through these underwritings.

East, thereby facilitating all of this funding from foreign sources. In the same period, as **“Sole Arranger”** we also facilitated Yapı Kredi's bilateral funding of USD 130 million. We acted as **“Bookrunner and Consortium Member”** in 14 IPO's where we helped to provide TL 10 billion to the Turkish economy and capital markets through these underwritings.

In the same period, within the framework of our consultancy experience, a price determination report was prepared for the shares of a private sector company to be traded on the BIST, and it has been leading brokerage house in the capital increase through rights issues and public offering of the increased shares of another private sector company. Necessary work has been carried out effectively for these processes.

In order to increase the number of our domestic institutional customers, we introduced our brokerage and research services to leading Local asset management firms. We provide our research services to leading asset managers in addition to our brokerage services to prominent local asset managers such as Yapı Kredi, Azimut and Istanbul Asset management companies.

27.684.410 TL

2021 yarıyılı itibarıyla ICBC Turkey Yatırım solo bazda 27.684.410 TL vergi sonrası net kâr elde etmiştir

Yabancı kurumsal müşteri portföyümüzü büyütme faaliyetlerimiz kapsamında Asya'da faaliyet gösteren yatırım şirketleri, fonlar ve portföy yönetim şirketleri ile hesap açma çalışmalarımız devam etmektedir. Ocak ayı itibarıyla Hong Kong merkezli Zundiao Securities ile hesap açma süreci başarı ile tamamlanmış, işlemlerin yanı sıra saklama hizmeti de verilmeye başlanmıştır. Kuzey Amerika da yerleşik kurumsal yatırımcılara hisse senedi aracılık hizmeti vermek amacıyla başlattığımız ortaklık görüşmelerimiz devam etmektedir.

2021 yarıyılı itibarıyla ICBC Turkey Yatırım solo bazda 27.684.410 TL vergi sonrası net kâr elde ederek, bir önceki yılın aynı dönemine göre %197 artış sağlamıştır.

Bağlı ortaklığımız ICBC Portföy Yönetimi Şirketi'nin, 8 yatırım fonu ve 1 emeklilik fonu olmak üzere Haziran sonu itibarıyla yönettiği portföy büyüklüğü 439,4 milyon TL'dir.

ICBC Turkey Yatırım, 2021 yılı ilk yarısını tüm iş kollarında kârlı olarak kapatmıştır. Aracılık Faaliyetleri alanında 3 ay içerisinde yeni açılan hesaplar ile müşteri sayısındaki gelişim geçen yılın aynı dönemine göre %11 artış kaydetmiştir.

2021 Haziran sonu itibarıyla, ortalama kredi tutarı 122,1 milyon TL, kredi faiz geliri ise 16,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir. Hisse senedi işlem hacmi 38 milyar TL ile geçen yılın aynı dönemine göre %30, vadeli işlem hacmi ise 12,7 milyar TL ile geçen yılın aynı dönemine göre %81 artmıştır.

Komisyon gelirleri geçen yılın aynı dönemine göre %31 artışla 14,7 milyon TL olarak gerçekleşmiş, tezgahüstü işlem komisyon geliri 2,1 milyon TL, ödünç piyasa işlemleri komisyon geliri ile fon yönetim ücretlerinden elde edilen gelir toplamı ise geçen yılın aynı dönemine göre %9 artışla 2,1 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

2020 ilk 6 ay sonu itibarıyla 20 milyon TL olan toplam menkul değer aracılık gelirleri 2021 ilk 6 ay sonu itibarıyla %75 artış göstererek 35 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.

İşlem hacminin %78'i, komisyon gelirlerinin ise %59'u internet üzerinden elde edilmiştir.

2020 yılı içinde finansman sağlanmasına aracılık ettiğimiz toplam finansman tutarı 1,6 milyar ABD doları iken, 2021 ilk 6 ayı içinde bu büyüklük 3,3 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.

Hisse senedi işlem hacmi 38 milyar TL ile geçen yılın aynı dönemine göre %30, vadeli işlem hacmi ise 12,7 milyar TL ile geçen yılın aynı dönemine göre %81 artmıştır.

TL 27,684,410

At the end of June 2021, ICBC Turkey Securities registered a non-consolidated net earnings after tax of TL 27,684,410 compared to the same period of last year.

As our stock brokerage services with London-based institutional clients continued apace, we began to provide research services to Blackrock, one of the world's largest asset management firms.

We continued our efforts to open accounts with funds, investment banks and asset management firms operating in Asia Pacific region. We completed account opening with Hong Kong-based Zundiao Securities and began to provide our brokerage and custodian services. Our partnership discussions with US-based entities are ongoing.

At the end of June 2021, ICBC Turkey Securities registered a non-consolidated net earnings after tax of TL 27,684,410, with an increase of 197% over the earnings generated in the same period last year.

Our affiliate ICBC Turkey Asset Management Company (ICBC Turkey AMC) increased its total assets under management (AuM) to TL 439 million over its 8 mutual funds and 1 pension fund.

ICBC Turkey Securities & Investment Banking business closed the first half of 2021 in profit in all business lines. Total brokerage customers of the Company increased by 11% year on year as of 2021 first half, with 305 new accounts taking the customer count above 18.200.

Our margin loans reached TL 122 million while generating TL 16 million interest income in the first half 2021. The Company reached an equity transactions volume of TL 38 billion, enjoying a 30% rise compared to the same period last year. Derivatives transaction volume on the other hand, increased by 81% compared to the same period in the last year, thereby reaching TL 12.7 billion.

Our brokerage commission income increased by 31% reaching TL 14.7 million, while OTC commission earnings reached TL 2.1 million and stock lending transactions commissions together with asset management fees increased by 9% reaching TL 2.1 million.

Our brokerage income which stood at a total of TL 20 million at the end of H1 2020 increased by 75% reaching TL 35 million in H1 2021. Online transactions accounted for 78% of the total transaction volume and 59% of the total commission income.

Derivatives transaction volume on the other hand, increased by 81% compared to the same period in the last year, thereby reaching TL 12.7 billion.

Yatırım Bankacılığı faaliyetleri kapsamında, 2021'in ilk altı ayında;

- Toplam 14 şirketin halka arzı konsorsiyum üyesi olarak gerçekleştirilmiş,
- 3 firmaya lider düzenleyici sıfatıyla sendikasyon kredisi sağlanmasına aracılık edilmiş,
- 1 bankaya düzenleyici sıfatıyla bilateral finansman sağlanmasına aracılık edilmiş,
- 1 firmanın düzenleyici sıfatıyla uzun vadeli finansmanına aracılık edilmiştir.

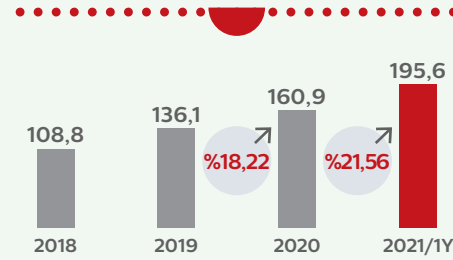
Aracı Kuruluşlar Birliği tarafından açıklanan 2020 yılı sonuçlarına göre ICBC Turkey Yatırım Türkiye'de hizmet veren 60 yatırım şirketi arasında;

- Yatırım Bankacılığı gelirlerinde 3. sırada
- Özkaynak sıralamasında 17. sırada
- Net kâr sıralamasında 11. sırada
- Kredi faiz gelirleri sıralamasında 18. sırada yer almıştır.

Süregelen teknoloji yatırımlarımız ile müşterilerimizin pandemi süresince tüm elektronik kanallardan ve telefon üzerinden kesintisiz işlem yapabilmeleri için geliştirme ve inovasyon destekleri teşvik edilirken, aynı zamanda personel verimliliği ve kârlılığı artırmaya yönelik eylem planları geliştirilmiştir.

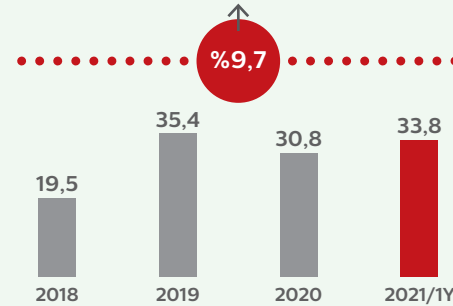
Müşterilerimizin veya satış temsilcilerimizin operasyonel veya IT kaynaklı sorun ve taleplerine 7/24 kesintisiz bir şekilde cevap verebilmek ve müşteri ihtiyaçlarını optimal düzeyde karşılamak amacıyla iyileştirmeler yapılmıştır. Bu sayede, araştırma raporlarının ve alım/satım önerilerinin müşteri temsilcilerimize en hızlı ve etkin bir şekilde ulaşması sağlanmıştır.

Özsermaye (milyon TL)

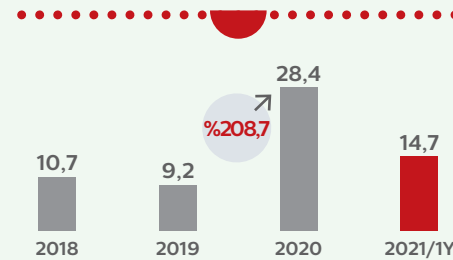


Şirket özsermayesinde 2018-2021 yılları arasında %80'lik artış meydana gelmiştir.

Yatırım Bankacılığı Gelirleri (milyon TL)



Komisyon Gelirleri (milyon TL)



In 2021 first half within the context of our investment banking activities; Within the context of our license for finance intermediation we coordinated and arranged USD 3.3 billion of financing for our Sovereign, Corporate and FI clients. The total amount of transactions in 2020 1H was USD 1.6 billion 2020.

During the same period we;

- Acted as bookrunner in 14 IPO's
- Acted as lead arranger in coordination of the syndicated financing of 3 corporations,
- Acted as sole arranger in financing a leading Turkish bank by means of a bilateral loan,
- Acted as arranger for a corporation in their long term financing facility

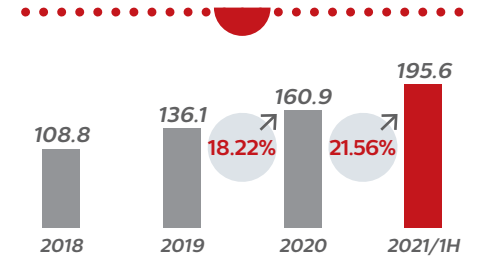
According to 2020 year-end figures released by the Turkish Capital Markets Association, ICBC Turkey Securities achieved the following rankings among 60 peers:

- 3rd in terms of investment banking income
- 17th in terms of shareholders' equity
- 11th in terms of net income
- 18th in terms of margin loan income

We provided uninterrupted client service throughout the pandemic by continuous investments in our IT infrastructure; our clients were able to trade through their smart phones and other electronic channels while the efficiency of our staff and overall profitability have increased.

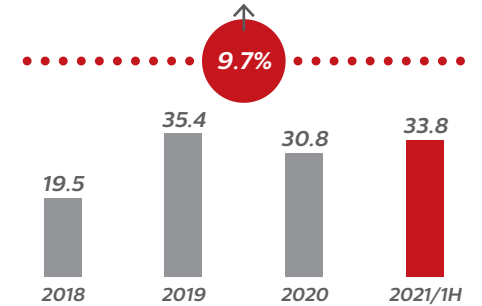
We formed a WhatsApp group with the active participation of all our staff which helped us better respond to operational or IT-related issues and customer queries 24/7. We also used this group to ensure that buy/sell recommendations and research reports were communicated to sales representatives on a timely manner.

Shareholder's Equity (TL million)

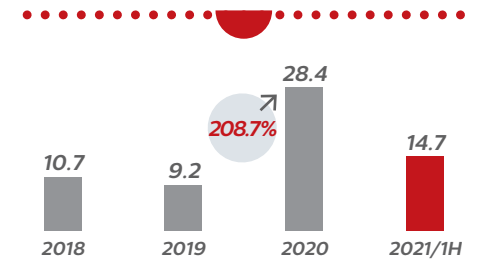


Equity increased by 80% between 2018-2021.

Investment Banking Fees (TL million)

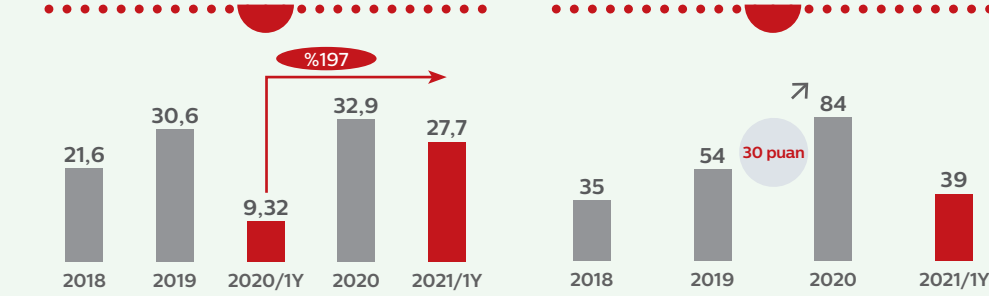


Brokerage Commission (TL million)

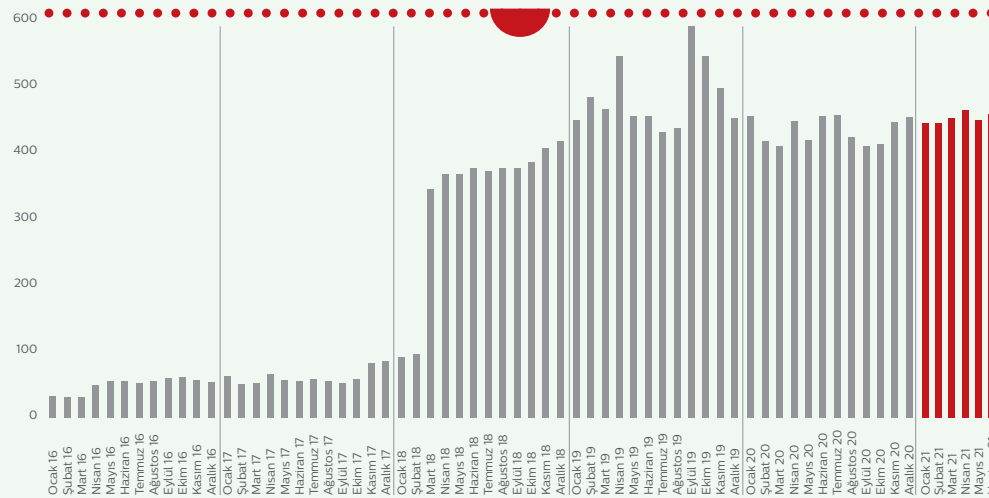


Net Kâr
(milyon TL)

Özsermaye Kârlılık Oranı
(%)



Yönetilen Toplam Varlık
(milyon TL)



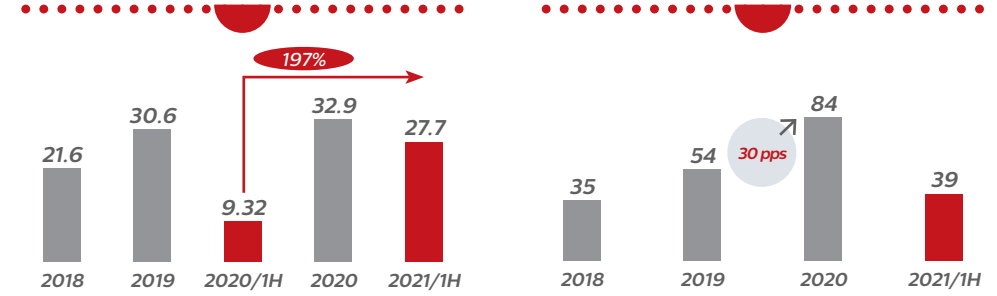
Türkiye ve Çin diplomatik ilişkilerinin 50. yılı kapsamında Çinli firmaların altyapı, enerji ve satınalma finansmanı başta olmak üzere Türkiye ve çevre ülkelerdeki finansman ve aracılık işlemlerine hız kesmeden hizmet vermeye ve 2015 yılından bu yana Türk kamu kuruluşları nezdinde geliştirdiğimiz saygın konumu koruyarak iki ülke ilişkilerine katkımızı geliştirerek bağları güçlendirmeyi arzulamaktayız. Bu bağlamda, Türk ve Çinli kurumsal yatırımcılara karşılıklı olarak hisse senedi piyasalarında yatırım yapabilme imkânı sağlamayı ve Türk Kamu kuruluşu müşterilerimizin Sinosure ve ülke varlık fonları gibi Çin kuruluşları ile ilişki

kurabilmeleri için ortak toplantılar yoluyla katkı sağlamaya ve CIC, China Merchants, Silk Road Fund gibi kuruluşların Türkiye'deki yatırımları için sürdürdüğümüz ön danışmanlık ve bilgilendirme faaliyetlerimizi geliştirerek sürdürmeyi hedeflemekteyiz.

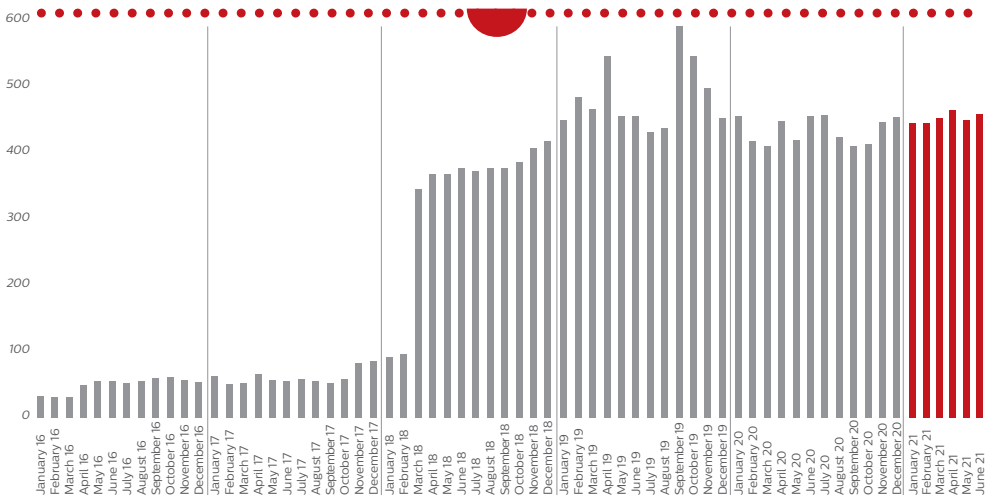
Türk ve Çinli şirketlerin ortaklık, satın alma ve birleşme işlemlerinde köprü görevi üstlendik. Türkiye'de veya Kuşak ve Yol üzerinde yer alan diğer ülkelerde büyük bir bölümü pandemi nedeni ile bekleme alan Çin merkezli şirketlerin M&A işlemlerine destek ve danışmanlık sağlamaktayız.

Net Profit
(TL million)

ROE
(%)



Assets Under Management
(TL million)



We plan to establish the bridge to institutional investors and provide access to Chinese equity markets whereas providing the same access to Chinese qualified investors interested in Turkish equities. Within the scope of 50 years of Sino-Turkish diplomatic ties, we will continue to provide financing, advisory and brokerage services to domestic and regional entities with a focus on Chinese firms seeking to invest in infrastructure, energy and M&As in Turkey. We will continue to assist our sovereign clients to develop mutual relations with their peer

institutions such as Sinosure and sovereign funds in China by way of arranging meetings and keep our good standing vis-a-vis Turkish state owned institutions which we enjoyed since 2015.

In line with the Belt & Road and Middle Corridor initiatives we have assumed a supportive role in facilitating partnerships and M&A transactions between Chinese and Turkish firms. We have been providing M&A advisory services to China based firms in search for investment in countries along the Belt and Road' pathway.

Proje Finansman işlemleri alanında ise “Kuşak ve Yol İnisiyatifi ve Orta Koridor” çerçevesinde bugüne kadar ülkemizdeki büyük altyapı ve enerji projelerinde Çin katkısını önceliklendirerek iki ülke arasındaki ticari ilişkilere sağladığımız katkıyı finansman aracılığı yolu ile geliştirmeye devam edeceğiz.

Kardeş kuruluşlar ile ilişki geliştirme konusunda bugüne kadar gösterdiğimiz öncü yaklaşım ile ICBC Merkez bölümleri başta olmak üzere ICBC Dubai, ICBC Milan, ICBC Seoul, ICBC Londra, ICBC Standard ile geliştirdiğimiz verimli ilişkileri bu yıl ICBC Varşova ofisi ile devam ettirmeyi planlamaktayız. ICBC Standard ile hisse senedi aracılık faaliyeti konusundaki işbirliğimiz örnek alınarak ICBC International ile Asya merkezli yatırımcılara hizmet verilmesi için çalışmalarımız devam etmektedir. Proje finansman işlemlerinin finansmanı ve faiz, kur risklerinin hedge edilmesi hizmetinin bir paket olarak müşterilerimize sunulması ve Türk Banka ve kurumsal müşterilerimiz için Eurobond yoluyla yurt dışı piyasalardan finansman sağlanmasına aracılık işlemleri konusunda ICBC Standard ile verimli işbirliğimiz devam etmektedir.

Sendikasyon koordine etme/düzenleme konusundaki bilgi ve knowhow'ımızı etkin kullanarak önümüzdeki dönemde gerçekleştireceğimiz finansman aracılık işlemleri ile birlikte kurumsal müşteri çeşitliliğimizin ve işlem sinerjisinin artırılması, Banka Yatırım işbirliği ile bankamız kurumsal müşterileri için halka arz imkânlarının değerlendirilmesi ve pandemi şartları nedeni ile beklemeye alınan özellikle Çin merkezli şirketlerin M&A işlemlerine destek olarak yılın ikinci yarısında canlandırılmasını amaçlamaktayız.

Döviz bazlı refinansman ihtiyacının arttığı yurt içi kurumsal müşteri grupları için yeni finansman alternatifleri yaratmak ve Çin merkezli grupların Avrupa pazarına güçlü satış kapasitesi olan yerel şirketlere

yatırım iştahını değerlendirecek model içinde M&A işlemleri planlamak önde gelen hedeflerimiz arasında olacaktır.

Kurumsal menkul değer aracılık işlemlerinde yeni kurulan FIX sistemi üzerinden ve kurulması hedeflenen DMA FIX sistemi üzerinden yabancı kurumsal yatırımcı müşteri ağıımızı ve Kurumsal yatırım müşterisi profilimizi Asya ve ABD'de yerleşik yatırımcıları da dâhil ederek genişletmeyi hedeflemekteyiz. Kuzey Amerika merkezli yatırımcılar için başlattığımız çalışma ile birlikte teknoloji yatırımlarımızı sürdürerek DMA FIX işlem platformunun kurulması ile yabancı kurumsal yatırımcı ağıımızın genişlemesini arzulamaktayız.

Diğer önemli bir hedefimiz ise, Türk kurumsal yatırımcıların Çin hisse senedi piyasalarında işlem yapabilmeleri konusunda köprü oluşturmak ve gerekli teknolojik altyapıyı sağlamak olacaktır. Aynı zamanda, Türkiye'de yerleşik yatırımcıların da Çin piyasalarında işlem yapabilmesini hedeflerken, Çin'de yerleşik kurumsal yatırımcıların Türk hisse senedi işlemlerini şirketimiz üzerinden yapmalarını hedeflemekteyiz. Türkiye'nin en büyük portföy yönetim şirketleri ile işlem yapabilmek ve işlem hacmini arttırmak da hedeflerimiz arasında yer alacaktır.

ICBC Yatırım'ın dönem içinde yerel ve uluslararası mercilerden elde ettiği kazanım ve ödüller

- ICBC Yatırım Londra merkezli “International Finance Magazine” tarafından her yıl düzenlenen “International Finance Awards”da Üsküp, Kuzey Makedonya'daki uzun vadeli finansman işleminde Eş-Düzenleyici sıfatıyla “En Yaratıcı Aracı Kurum” ödülüne layık görülmüştür.
- Sermaye Piyasaları Birliği (TSPB) tarafından 2020 yılı Finansman Sağlanmasına Aracılık İşlemleri Lideri ödülüne layık görülmüştür.
- ICBC Genel Merkezi tarafından yurt dışı iştirakler arasında yatırım bankacılığı alanında A notu ile değerlendirilmiştir.

We have supported and financed infrastructure and energy projects with a priority of usage of Chinese technology or materials on the Belt and Road' and 'Middle Corridor' pathway.

We will continue our pioneering role in partnering with brother entities by enlarging our existing cooperation with ICBC HQ, ICBC Dubai, ICBC Milan, ICBC Seoul, ICBC London and ICBC Standard while adding ICBC Warsaw to our group of collaboration entities.

The experience of equity brokerage partnership with ICBC Standard will establish an example to develop brokerage services to Asia-based investors in cooperation with ICBC International, HK.

Our cooperation with ICBC Standard has established an outstanding opportunity to provide one-stop service to our clients by offering hedging for currency and interest rate risks for projects along with arranging financing. Our cooperation enables us to offer financing alternatives by Eurobond issuance for our FI and corporate clients.

We plan on reinforce and excel our Corporate Finance and Project Finance activities. Leveraging our know-how and specialized knowledge of syndications combined with our synergy partnership with ICBC Turkey Bank will allow us to increase our overall volumes as we work with a select group of current bank customers. We foresee the second half of 2021 providing us with an opportunity to underwrite more IPO's and revitalize M&A mandates which were on stand-by since the start of pandemic.

We will create alternative venues for local firms with foreign currency denominated refinancing requirements by introducing project-bond and project mutual fund tools. In the meantime we will continue to support Chinese companies for their

advisory needs to invest in Turkish market and companies and gaining access to European markets.

We will continue to invest in technology to provide a fast and accurate client service to our local and international clients and push forward the development of our brokerage business.

We will serve foreign institutional investors through the DMA FIX system besides the FIX system currently in use, thereby increase our reach. We will provide services for Turkish investors to invest in the Chinese stock markets and vice versa.

We intend to expand our client portfolio of Institutional Investors by targeting Asia and US-based entities. We will lengthen our reach by making use of the DMA FIX platform as our efforts to acquire North American institutions investing in Turkish markets is of special importance.

Another main goal is to prepare the necessary trading infrastructure in cooperation with leading brokers in China and assume the role of a bridge for Turkish institutional investors willing to invest to stock markets in China.

During the period, ICBC's awards obtained from local and international area

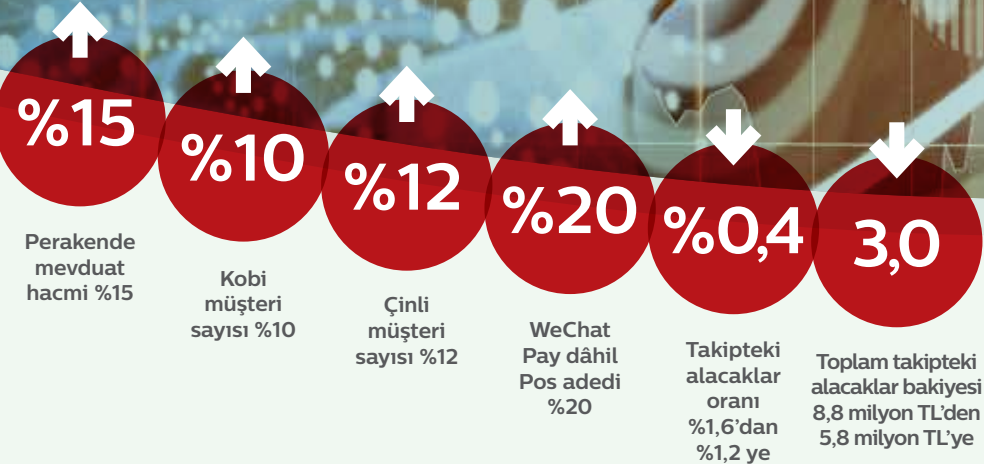
- ICBC Turkey won the “Award of the Most Innovative Brokerage House of Turkey in 2020” from the UK's International Finance magazine.
- We are rated category-A in the evaluation of overseas institutions in terms of investment banking business by the Group in 2020, with both market influence and ranking within the Group keeping rising.
- We are awarded as the leader of financing intermediation in 2020 by the Capital Markets Association of Turkey.

PERAKENDE BANKACILIK

ICBC Turkey Perakende Bankacılık, Türkiye pazarına yenilikçi ürünler sunan şubeler için kilit rol oynayan önemli bir iş koluna dönüşmüştür.

RETAIL BANKING

ICBC Turkey Retail Banking has been transformed into a significant business line that plays a key role for branches which offers new innovative products to the Turkish market.



ICBC Turkey'in Türkiye'deki faaliyetlerine başlamasının üzerinden 6 yıl geçmiştir. Bu dönemde ICBC Turkey Perakende Bankacılık, Türkiye pazarına yenilikçi ürünler sunan şubeler için kilit rol oynayan önemli bir iş koluna dönüşmüştür.

ICBC Turkey, 2020 yılından itibaren ICBC Grubu'nun "1 Numaralı Kişisel Banka" strateji uygulamasını da yürütmektedir. Bu kavram, finansal teknoloji aracılığıyla dijital dönüşüm gelişiminin hızlandırılması, hizmet düzeyinin ve ürün yelpazesinin iyileştirilmesi, doğru pazar yöneliminin gerçekleştirilmesi ve karakteristik perakende işlerinin oluşturulması anlamına gelmektedir.

Son 6 yılda olduğu gibi 2021 yılının ilk yarısında da öncelikli, kilit iş ve iyileştirme alanlarına odaklanmaya devam ettik. Yılın ilk yarısında mevduat hacmi, Çinli ve KOBİ müşteri sayıları ve POS adetlerindeki gelişim devam etmiştir. Ayrıca takipteki alacaklar rasyosundaki istikrar da olumlu seyrini sürdürmektedir.

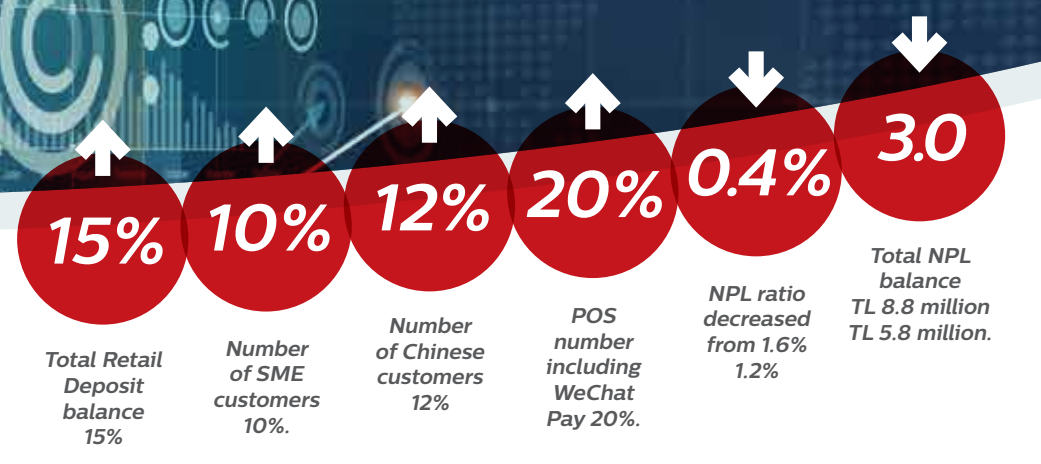
2021'nin ilk yarısında;

- Toplam perakende mevduat hacmi %15 arttı ve toplam mevduat içindeki payı %48'e ulaşmıştır.
- Kobi müşteri sayısı %10 artmıştır.
- Çinli müşteri sayısı %12 artmıştır.
- WeChat Pay dâhil Pos adedi %20 artmıştır.
- Takipteki alacaklar oranı %1,6'dan %1,2 ye düşmüştür. Toplam takipteki alacaklar bakiyesi 8,8 milyon TL'den 5,8 milyon TL'ye düşmüştür.

*Değişimlerin hesaplanması için Aralık 2020 ve Haziran 2021 rakamları karşılaştırılmıştır.

Perakende Bankacılık 2021 ilk yarıda belirlenen kilit iş ve projelere odaklanarak iş geliştirmeye devam etmiştir. Bu iş ve projeler;

- Ödeme Hizmetlerinde İnovasyon Çalışmaları,
- Şubelerin pazarlama ve rekabet yeteneklerini motive etmek ve artırmak için özel kampanya ve destek mekanizması,
- İyileştirme yoluyla Ürün ve Hizmet İyileştirme, pazarlama faaliyetlerini müşteri ihtiyaçlarına göre tasarlamaktır.



It has been 6 years since ICBC Turkey started its operations in Turkey. In this period, ICBC Turkey Retail Banking has been transformed into a significant business line that plays a key role for branches which offers new innovative products to the Turkish market.

Beginning with 2020, ICBC Turkey is also carrying out ICBC Group's "No.1 Personal Bank" strategy implementation. This key concept means that acceleration of the digital transformation development through financial technology, improving the service level and product range, carrying out accurate market orientation and building characteristic retail business.

As we performed in last 6 years, we continued to focus on prioritized, key business and improvement areas in the first half of 2021. Within first half of the year, the progress in figures were continued like deposit volume, Chinese and SME customer numbers and POS numbers. Besides, it is managed to provide stability in NPL ratio.

In the first half of 2021;

- Total Retail Deposit balance increased by 15% with 48% of portion of total bank deposit volume.
- Number of SME customers increased by 10%.
- Number of Chinese customers increased by 12%.
- POS number including WeChat Pay increased by 20%.
- NPL ratio decreased from 1.6% to 1.2%. Total NPL balance also decreased from TL 8.8 million to TL 5.8 million.

*The changes are calculated by comparing December 2020 and June 2021 figures.

Retail Banking business advancement were continued by focusing on determined Key Works and Projects in 2021 H1;

- Innovation Studies at Payment Services, Product & Service Improvement by enhancing,
- Special campaign and assistance mechanism to motivate and increase branches' marketing and competition abilities,
- Designed marketing activities in accordance to customer needs.

Ödeme hizmetlerinde inovasyon kapsamında yürütülen başlıca faaliyetler

WeChat Pay Projesi: Pandemi ortamına rağmen WeChat Pay genişleme politikası sürdürülmüş ve kullanıma sunulan POS sayısı da aynı paralelde artmaya devam etmiştir. Şu anda, Çinli turistler ziyaret ettikleri şehirlerde, ICBC Turkey tarafından sunulan WeChat Pay POS ile ödeme imkânı bulunmaktadır.

QR Kod Projesi: QR kod ödeme teknolojisi konusunda geniş bilgi birikimi ve deneyime sahip Yurtiçi QR Kod ödeme metodolojisi, 2021 yılında konsantre dijital ödemeleri geliştirme projemiz haline gelmiştir.

Ingenico POS Gelişimi: Perakende müşterilerinin özel ihtiyaçlarını karşılamak üzere tasarlanan POS çözümlerinden yola çıkarak iş kolumuza Ingenico POS'lar eklenmiş ve Üye İşyeri Hizmetleri ağıımızı alanında en büyük ağa sahip 2 marka ile genişletilmiştir.

DragonPass Lansmanı Yayınlandı: 6. yıl dönümümüz DragonPass Plantinum kart sahiplerine bir duyuru yayınlanarak kutlanmıştır. DragonPass, İstanbul, Sabiha Gökçen ve Esenboğa havalimanları dâhil olmak üzere dünya çapında 1.000'den fazla katılımcı havaalanı dinlenme salonunda kullanılabilmektedir.

Çin unsurları çalışmalarını geliştirerek Ürün ve Hizmette İyileştirme

Çin - Türkiye Ticaret İşbirliği Tanıtım Organizasyonu: ICBC Turkey, ICBC Business Matchmaker Platformunu Türkiye'de uygulamaya başlamıştır. Çin - Türkiye Ticaret İşbirliği Tanıtım Organizasyonu ve şubelere yönelik rehberlik toplantısı tüm banka ile gerçekleştirilmiş ve hoş geldin eğitim organizasyonuna firmalar davet edilmiştir.

Çin Halk Cumhuriyeti Başkonsolosluğuna Hizmet Verilmesi: Hem Çin Halk Cumhuriyeti Ankara Büyükelçiliği hem de İstanbul Başkonsolosluğu'na Ödeme Hizmeti gerçekleştirilmiştir. 1 Temmuz 2021'den itibaren başvuru sahipleri, Çin Halk Cumhuriyeti Konsolosluğu'ndaki ilgili işlerini yürütürken banka kartı (kredi kartı dâhil), nakit veya banka havalesi ile ödeme yapabilecektir.

CHINEX: Bu yıl Çin'e doğrudan para transferi sağlayan yenilikçi bir ürün olan CHINEX'in 3. yılıdır. Bu dönemde ICBC Genel Merkez'e yapılan toplam para transferinin %63'ü CHINEX aracılığı yapılmıştır.

Çin İlişkili Bireysel Müşterilerinin Hizmet Çalışmalarının Daha Fazla Güçlendirilmesi: 39 şube ve ilgili bölümlerin katılımıyla gerçekleştirilen çalışmada geri bildirim ve öneriler alınmış, iş geliştirme çözümleri için ortak çalışmalar yürütülmüş ve müşteri memnuniyeti ön planda tutacak hizmet kalitesinin iyileştirilmesine yönelik özel bir eylem planı hazırlanmıştır.

Major works handled within the scope of Innovation in Payment Services:

WeChat Pay Project: Despite the pandemic environment, WeChat Pay expansion policy moves on in align with POS growth figures. Now, there is a WeChat Pay payment opportunity on major Chinese destination routes in Turkey where Chinese tourists get advantage of using WeChat Pay provided by ICBC Turkey.

Domestic QR Code Project: Domestic QR Code payment methodology, which has a wide range of experience and know-how on QR Code Payment System technology, has become our 2021 concentrated digital payments' enhancement project.

Ingenico POS Development: Based on the needs of POS solutions designed to meet the special needs of retail customers, Ingenico POSs were added to our business line and our network of Member Merchant Services 2 brands with was expanded with the largest network in their area.

DragonPass Service Launch: ICBC Turkey celebrated its 6th anniversary by publishing an announcement of DragonPass features to the DragonPass Platinum cardholders. DragonPass can be used in more than 1000 participating airport lounges worldwide, including Istanbul, Sabiha Gökçen and Esenboğa airports.

Product & Service Improvement by enhancing work of Chinese elements

China - Turkey Trade Match Making Promotion: ICBC Turkey, launched to implement its ICBC Business Matchmaker Platform in Turkey. China - Turkey Trade Match Making Promotion Organization including a guidance meeting to branches were handled with all bank and companies were invited to the welcome training organization.

Giving Service to the Consulate General of the People's Republic of China: Payment Service has been endured for both the Consulate General of Istanbul and the Embassy of the People's Republic of China in Ankara successfully. As of 1 July 2021, applicants able to pay their payments with alternative solution such as debit card (including credit card), cash and bank transfer while running relevant business at the Consulate of the People's Republic of China.

CHINEX: This year is the 3rd year of CHINEX which is a niche innovative product that provide direct money transfer to China. 63% of the total money transfers were made through CHINEX to ICBC HQ in this period.

Empowering Service Capacity Further for Chinese-Related Retail Customers' Needs: With the participation of all 39 branches and related departments, a study was carried out under the control of our Department, and feedbacks and suggestions were received from the branches. And the necessary



Özel Kampanyalar ve Pazarlama Aktiviteleri

ICBC Küresel Satış Temsilciler Günü Kutlaması: ICBC Grubu Bireysel Müşteri Temsilcileri Günü 2021, 21 Mayıs'ta 3. kez kutlandı.

Maaş Müşterileri Bonus Kampanyası: Şubelerimizin kart sayısını artırma hedeflerine ulaşmalarına destek olmak amacıyla "Maaş Müşterisi Bonus Kampanyası"nı başlatılmıştır. Kampanya kapsamında, bankamızın yeni maaş müşterilerinden alınacak onaylı ve düzenlenmiş MasterCard başvurularına 200 TL bonus verilecektir.

Web sayfası revizyonu ile Emekli Müşteri Online Başvurusu: Bu yeni özellik ile emekli müşterilerimiz, bankamızdan emekli maaşı ödemeleri için çevrimiçi olarak başvuruda bulunabilmektedir.

Promosyon Malzemelerinin Dağıtımı: Müşteri memnuniyetini artırmak ve pazarlama faaliyetlerini hızlandırmak amacıyla şubelere promosyon malzemeleri dağıtılması planlanmıştır.

23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı Kutlama Kampanyası: Çocuklarımızın 23 Nisan Ulusal Egemenlik ve Çocuk Bayramı'nı düzenlediğimiz bir



kampanya ile kutladık. Tüm şubelerimize kumbara gönderilmiş olup, 18 yaşını doldurmamış yeni müşterilerimize bankamızda hesap açtıklarında hediye edilmektedir.

Risk Yönetimi Aktiviteleri

Şubelere Risk Yönetimi Raporları: Perakende bankacılık ürünlerine, servis ve risk yönetiminde şubelere rehber olması amacıyla analiz ve raporlama çalışmaları yapılmıştır.

Sistem ve Süreçlere İlişkin Mevzuat Revizyonları: Özellikle KVKK ve KYC ile ilgili hatırlatmalar şubelerle paylaşılmıştır. Risk yönetimi departmanları ile öz denetim çalışmaları yapılarak uyum risklerini en aza indirmek için sistem ve süreç revizyonları gerçekleştirilmiştir.



conversations were held to develop the business and shape all the needs. A specific action plan is prepared to improve our service level.

Special Campaign and Marketing Activities

ICBC Global Representative Day Celebration: ICBC Group Individual Customer Representatives Day 2021 was celebrated as 3rd times on May 21.

Salary Customers Bonus Campaign: In order to support our branches to realize their targets to increase the number of cards, we launched "Salary Customers Bonus Campaign". TL 200 bonus will be given to the approved and issued MasterCard applications to be received from new salary customers of our bank.

Pension Customer Online Application with web page revision: With this new feature, retired customers can apply online to pension payments through our Bank's online platform channel.

Distribution of Promotional Materials: The distribution of promotional materials to branches planned to increase customer satisfaction and accelerate marketing activities.

23rd April National Sovereignty and Children's Day Celebration Campaign: We celebrated our children's 23rd April National Sovereignty and Children's



Day with a campaign we organized. Money boxes have been sent to all of our branches and new customers who are under the age of 18 may receive one of these when they open a new account in our bank.

Risk Management Activities

Risk Management Reporting to Branches: Analysis and reporting studies were carried out to guide branches regarding retail banking products and services and risk management.

Regulatory Revisions on System and Processes: Reminders especially on PDPL and KYC shared with branches regularly. Self-audit studies were carried with risk management departments and system and process revisions were accomplished to minimize compliance risks.



Finansal Piyasalar Bölümü, müşterilerine spot FX işlemler, türev işlemler ve sabit getirili menkul kıymetler olmak üzere üç ana faaliyet alanında hizmet vermeye devam etmektedir.

Hizmet kalitesi bölümümüzün önceliği olup, fiyatlama politikasındaki istikrarlı duruşunu olumsuz piyasa koşullarında dahi korumayı başarmıştır. ICBC Turkey, dijital kanallarında, en dar döviz alış/satış spreadini uygulayan bankalardan biri olmaya devam etmektedir. Bölümümüz spreadleri genişletmeden, zor zamanlarda da güvenilir banka olma özelliğini ortaya koymuştur.

2018 Ağustos ayından sonra, yerel düzenleyicilerden gelen kısıtlamalar nedeniyle spot ve türev döviz işlemlerinde yurtiçi piyasalarda önemli düzeyde düşüşler gözlemlenmiştir. Bölümümüz bu süreçte, hacimler bazında büyüme trendini sürdürmüştür ve 2020 ilk yarısıyla kıyasla %27 artış kaydedilmiştir.

2018 yılında yerel düzenleyicilerin yurt dışı ile işlem yapmayı kısıtlayan kararlarının ardından, TL bacaklı türev işlemler de yurt içi piyasada önemli ölçüde azalmıştır. Geçen 3 yıllık süreçte bakıldığında, türev işlem hacimlerinde önemli bir büyüme gerçekleştiren bölümümüz, 2020 yılında bir önceki yıla kıyasla 10 katlık bir hacim artışı kaydetmiştir. 2021 yılı 1. yarıyıl sonundaki gerçekleştirmeler ise, türev işlemlerde istikrarın korunduğunu göstermektedir. Çin Yuanı (RMB) işlemleri, bölümümüzün en önem verdiği işlemler arasında yer almakta olup, Çin bankası olmanın verdiği sorumluluk bilinci ile hareket etmekteyiz. RMB işlemlerinde sunduğumuz rekabetçi fiyatlar sayesinde yıllar boyunca işlem hacimlerinde ciddi artışlar kaydedilmiştir. Özellikle 2021 yılı 1. yarıyıldaki büyük kurumsal firmaların hem spot hem türev RMB işlemlerinde aktif rol alarak, 2020 yılı toplam hacminin üzerinde bir hacim yaratılmıştır. 2021 ilk yarıyıl RMB hacimleri, 2020 ilk yarı yıla kıyasla %206 artış göstermiştir. 2018 yılından itibaren büyüme ise 3 katı aşmıştır.

Yıllık %206'lık artış

2021/1Y'nda RMB hacimleri, 2020/1Y'na kıyasla %206 artış göstermiştir.

206% annual increase

In 2021/H1 RMB transaction volumes increased by 206% year-on-year.

%27

2021/1Y'nda 2020/1Y'na kıyasla yurt içi spot ve türev döviz işlemlerindeki artış oranı

Üç yıllık kalkınma planının temelleri 2020 yılında atılmış, 2021-2023 yıllarını kapsayan bir stratejik plan hazırlanmıştır. Bu süreçte, ürün gamının genişletilmesi ve müşteri odaklı pazarlama faaliyetlerinin artırılması ile RMB başta olmak üzere döviz işlemlerinde en çok tercih edilen banka olmak hedeflenmektedir.

3 yıllık yeni faaliyet planı kapsamında, bölümümüz için ciddi bir büyüme trendi öngörülmüş olup, özellikle kâr tutarında bir önceki yıla göre %70 oranında artış hedeflenmiştir. 2021 yılının ilk yarısı itibarıyla bölümümüz yıllık kâr hedefine doğru istikrarlı bir şekilde büyümesini sürdürmüştür ve 2020 ilk yarısıyla kıyasla %65 kâr artışı kaydetmiştir.

Ayrıca, 2021 yılı itibarıyla şubeler ile iletişim artırılmış ve aktif pazarlama modeline geçilmiştir. Potansiyel müşteriler ile online görüşmeler düzenlenmiş, şubelerin finansal piyasalar ürünleri ile ilgili kapsamlı bilgi edinmesi için profesyonel eğitimler düzenlenmiştir. Önümüzdeki dönemde müşterilerimize daha geniş yelpazede hizmet sunabilmek için geliştirmeler devam ederken, yeni ürünlerin de hizmete alınması ve bu sayede müşteri tabanının genişletilmesi hedeflenmektedir.

Year-on-year increase in domestic spot and derivative FX transactions in 2021/H1

27%

Financial Markets Department serves its client in three main areas; spot FX transactions, derivative transactions and fixed income securities.

Service quality is the priority of our team, a stable stance in pricing policy has been maintained even under adverse market conditions. ICBC Turkey continues to be one of the local banks that applies the narrowest FX buying/selling spread in its digital channels. Our department has proven to be a reliable Bank without widening the spreads.

After August 2018, significant decreases were observed in domestic markets in spot and derivative foreign exchange transactions due to restrictions from local regulators. During this period, our department has maintained its growth trend in terms of volumes basis and recorded a 27% increase compared to the 2020 first half-year.

TRY legged derivative transactions decreased considerably in the domestic market after the decisions of local regulators in 2018 which restricted to make transactions with banks abroad. In retrospect to the past 3-years period, our department achieved a significant growth in derivative transaction volumes and recorded an increase of 10 times in

2020 compared to the previous year. The realizations at the end of 1st half of 2021 show that the steady performance in derivative transactions is moving on.

Chinese Renminbi (RMB) transactions are among the most important transactions of our department and we act with the sense of responsibility of being a Chinese bank. Thanks to the competitive prices we offer in RMB transactions, significant increases have been recorded in transaction volumes over the years. Especially in the 1st half of 2021, big corporate companies' transactions took an active role in both spot and derivative RMB transactions, creating a volume above the total volume of 2020 and RMB volumes increased by 206% compared to the first half of 2020. Since 2018, the growth in RMB volumes has exceeded 3 times.

The foundations of 3-years development plan were laid in 2020, and a strategic plan covering 2021-2023 period was prepared. In this process, it is aimed to be the most preferred bank in foreign exchange transactions, especially in RMB, by expanding the product range and increasing client-oriented marketing activities.

Within the scope of the new 3-years development plan, substantially growth targets were set for our department and an increase of 70% in the profit target was expected compared to the previous year. As of the 1st half of 2021, our department continues to advance steadily in its growth target.

In this context, as of 2021, communication with branches has been increased and an active marketing model has been adopted. Online meeting were held with potential clients, and professional trainings were organized for branches to give them a comprehensive knowledge about financial markets products. In the upcoming period, while improvements are in its way, it is aimed to put new products into service to expand the client base.

Akıllı Ürünler

**Sunduğumuz dijital temelli
akıllı ürünlerimiz değer
önerisini pekiştiriyor**

Smart Products

***Our digital-based
smart products reinforce
our value proposition***

Yüksek beklentilere yaraşır hizmet

Tüm sektörlerde hizmet modellerini ve iş yapış biçimlerini değiştiren pandemi, bankacılık alanında da köklü değişimlere neden oldu. Bankalar müşterilerine zaman ve mekân gözetmeksizin kaliteli ve müşteri ihtiyaçlarına uygun hizmet sunabilmek için, şimdiye kadar dönüştürmeye öncelik vermedikleri birçok geleneksel yöntemi hızla terk edip, yerine dijital çözümlerle ikame etmişlerdir.

ICBC Turkey, pandeminin ortaya çıkmasından sonra bugüne kadar gerçekleştirdiği teknoloji yatırımları ve aldığı isabetli kararlar sayesinde tüm hizmet kanallarında kesintisiz ve yüksek kaliteli hizmet vermeye devam edebilmiştir. Yapılan bu çalışmalar müşteri memnuniyet oranlarına da olumlu yansımaktadır.

Fark yaratan kampanyalar

ICBC Turkey ürün geliştirme ve hizmet sunumunda olduğu gibi kampanya tasarımı süreçlerinde de müşteri odaklı bakış açısı ile hareket etmektedir. Banka, müşterilerinin en büyük ihtiyaçlarından biri olan ve çoğu zaman çalışılacak bankanın seçiminde kilit rol oynayan ATM yaygınlığında konumunu güçlendirebilmek için hayata geçirdiği uzun soluklu ve benzersiz kampanyasını sürdürmüştür. Bu kampanya sayesinde ICBC Turkey Mobil Şube müşterileri, Türkiye'deki tüm banka ATM'lerinden ücretsiz para çekme ve yatırma avantajından faydalanmaya devam etmiş ve bu kampanyanın da olumlu etkisi ile yeni müşteri sayısında artış kaydedilmiştir.

%19**Dijital kanalların artan payı**

2021 yılında, ICBC Turkey müşterilerinin yaptığı her 10 işlemten 8'i dijital kanallar vasıtasıyla gerçekleşmiştir. Dijital işlemlerin oranı aynı seviyede kalmasına rağmen toplam işlem hacmi artmaya devam etmiştir. Dijital kanallardan yapılan işlem adetleri bir önceki yılın aynı dönemine göre %19 artmış ve bu artıştaki en büyük payı Mobil şube işlem adetleri almıştır.

İnovasyon ile büyüme

ICBC Turkey, güçlü ve sürdürülebilir bir büyüme için fırsatları değerlendirmeye devam etmekte ve yenilikçi teknolojileri kullanma konusunda gerekli yatırımları yapmaya devam etmektedir. Ayrıca, pandemi etkisiyle öne çıkan hijyenik işlem metotları ile ilgili çalışmalara öncelik verilmiştir. Bu amaçla, Bankamız kare kod ve yakın alan iletişimi gibi temassız teknolojilerinde geliştirme çalışmalarına devam etmektedir.

Risk odaklı bakış

ICBC Turkey dijital kanalların getirdiği avantajlar kadar bu alandaki risklere de odaklanmaktadır. Hem salgın kapsamında öne çıkan sağlık endişeleri, hem de dijital dünyanın kendine has risklerini doğru bir şekilde yönetebilmek adına gerekli yatırım ve çalışmaları yürütmeye devam etmektedir. Yasal mevzuatlar kapsamında ATM'lerimizde kart kopyalama girişimlerinin önlenmesine yönelik tedbirler alınmış olup, internet, mobil şube ve çağrı merkezi odaklı sosyal mühendislik saldırılarına karşı da önleyici çalışmalar yapılmıştır.

Geleceğe yatırım

ICBC Turkey, stratejik kalkınma planını sadece bugünün değil geleceğin ihtiyaçlarını da göz önünde bulundurarak oluşturmuştur. Bu sayede bugün sunduğu yüksek hizmet kalitesini ileriki yıllarda da artırarak sunmaya devam etmeyi hedeflemektedir.

19%**Increasing share of digital channels****Service befitting high expectations**

The pandemic, which changed the service models and way of doing business in all sectors, also caused radical changes in the banking sector. Banks have rapidly put away many traditional methods that they had not prioritized to transform by now, and replaced them with digital solutions, in order to provide their customers with quality and convenient service regardless of time and place. ICBC Turkey has been able to continue to ensure continuous and high-quality service in all service channels, thanks to the technology investments it has made so far and the accurate decisions it has taken after the emergence of pandemic. These actions also affected customer satisfaction rates positively.

Campaigns that make a difference

ICBC Turkey acts with a customer-oriented perspective in campaign design processes as well as in product development and service delivery. The Bank continued its long-term and unique campaign to strengthen its position in the prevalence of ATMs, which is one of the biggest needs of its customers and often plays a key role in the selection of the bank to work with. Thanks to this campaign, ICBC Turkey Mobile Branch customers continued to withdraw and deposit money free of charge from all bank ATMs in Turkey, and with the positive effect of this campaign, acquired many new customers.

In 2021, 8 out of every 10 transactions made by ICBC Turkey customers were realized through digital channels. Although the rate of digital transactions remained at the same level, the transactions volume continued to increase. The number of transactions made through digital channels increased by 19% compared to the same period of the previous year, and the transaction number of mobile branch had the largest share in this increase.

Growth with innovation

ICBC Turkey continues to evaluate opportunities for a strong and sustainable growth and makes the necessary investments in using innovative technologies. In addition, hygienic transaction methods that stand out with the impact of pandemic have been prioritized. For this purpose, our Bank maintained working on developing contactless technologies such as QR code and near field communication.

Risk-focused view

ICBC Turkey focuses on the risks in this area as well as the advantages brought by digital channels. It continues to carry out the necessary investments and studies in order to properly manage both the health concerns that stand out within the rise of the pandemic and the unique risks of the digital world. Within the scope of legal regulations, measures have been taken to prevent card copying attempts at our ATMs, and preventive studies has been carried out against social engineering attacks focused on the internet, mobile banking and call center.

Investing in the future

ICBC Turkey has created its strategic development plan, considering not only the needs of today but also the future. In this way, it aims to continue to offer the high service quality it offers today by increasing it in the upcoming years.

Banka Genel Müdürlük/Şube Adres ve Telefonları
Addresses and Phone Numbers of the Head Office and Branches

	Adres Address	Telefon Telephone
Genel Müdürlük Head Office	Maslak Mah. Dereboyu/2 Cad. No: 13 Sarıyer/İstanbul	(+90) 212 335 53 35
Şubeler Branches		
Merkez Main	Maslak Mah. Dereboyu/2 Cad. No: 13 Sarıyer/İstanbul	(+90) 212 335 53 35
Adana	Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Ceyhan Apt No: 72/A Seyhan/Adana	(+90) 322 459 58 70
Ankara	Aziziye Mah. Cinnah Cad. No: 100/A Çankaya/Ankara	(+90) 312 440 69 80
Antalya	Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. Elif Apt. No: 14/A Muratpaşa/Antalya	(+90) 242 316 42 30
Avcılar	Merkez Mah. E-5 Yanyol No: 159 A Avcılar/İstanbul	(+90) 212 593 42 70
Aydın	Zafer Mah. Doğu Gazi Bulv. No: 55/C Efeler/Aydın	(+90) 256 215 27 71
Bakırköy	İstanbul Cad. 36/A No: 1 Bakırköy/İstanbul	(+90) 212 660 01 60
Balıkesir	Eski Kuyumcular Mah. Bankalar Sok. No: 5 Karesi/Balıkesir	(+90) 266 249 37 61
Bayrampaşa	Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad. No: 26 Bayrampaşa/İstanbul	(+90) 212 501 67 00
Beşiktaş	Cihannuma Mah. Barbaros Bulv. No: 85/A Beşiktaş/İstanbul	(+90) 212 236 73 07
Bodrum	Yeniköy Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 102/A, B, 1 Bodrum/Muğla	(+90) 252 313 58 50
Bornova	Manavkuyu Mah. Sakarya Cad. No: 72 Bayraklı/İzmir	(+90) 232 342 89 12

	Adres Address	Telefon Telephone
Bursa	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. No: 69/B Osangazi/Bursa	(+90) 224 250 41 00
Denizli	Saraylar Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulv. No: 50/A Merkezefendi/Denizli	(+90) 258 242 12 04
E-5 Küçükyalı	Aydınevler Mah., Kaptan Rifat Sok. No: 3 Küçükyalı Maltepe/İstanbul	(+90) 216 518 00 90
Eskişehir	Sakarya Cad. No 22/A Tepebaşı/Eskişehir	(+90) 222 221 67 21
Etiler	Etiler Mah. Nispetiye Cad. No: 61 Beşiktaş/İstanbul	(+90) 212 257 76 04
Güneşli	Evren Mah. Koçman Cad. No: 54/B Bağcılar/İstanbul	(+90) 212 630 80 52
İkitelli	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mah. Bağcılar-Güngören Sanayi Sitesi Metro AVM B Blok No: 1/B, İç Kapı No: 11 Başakşehir/İstanbul	(+90) 212 458 98 98
İskenderun	Çay Mah. 5 Temmuz Cad. 5 Temmuz Apt. No: 11/A İskenderun/Hatay	(+90) 326 614 08 88
İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölgesi	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölgesi Hakkı Matraş Cad. No: 18 Tuzla/ İstanbul	(+90) 216 394 26 19
İzmir	Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulv. No: 116 Konak/İzmir	(+90) 232 489 40 51
Kadıköy	Caddebostan Mah. Bağdat Cad. İl-Ör Apt. No: 258/A Göztepe Kadıköy/İstanbul	(+90) 216 418 01 13
Kayseri	Cumhuriyet Mah. Millet Cad. No: 33/D Melikgazi/Kayseri	(+90) 352 221 12 42
Konya	Büyük Sinan Mah. Ankara Cad. No: 124 Karatay/Konya	(+90) 332 238 57 29
Kozyatağı	Sahrayıcedit Mah. Atatürk Cad. No: 32/1-2 Kadıköy/İstanbul	(+90) 216 363 17 25

	Adres Address	Telefon Telephone
Maltepe	Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad. No: 483 Maltepe/İstanbul	(+90) 216 383 35 60
Mersin	Çankaya Mah. İsmet İnönü Bulv. Canatan İş Merkezi No: 112/B Akdeniz/Mersin	(+90) 324 237 82 84
Merter	M.Nesih Özmen Mah. Merter Tekstil Merkezi Fatih Cad. No: 31 Merter Güngören/İstanbul	(+90) 212 637 41 31
Moda	Caferağa Mah. Moda Cad. No: 138/A Kadıköy/İstanbul	(+90) 216 349 81 85
Necatibey	Korkutreis Mah. Necatibey Cad. No: 40/A Çankaya/Ankara	(+90) 312 232 17 60
Ostim	Ostim Mah. Uzay Çağı Cad. No: 148/1-1 Yenimahalle/Ankara	(+90) 312 386 04 50
Samsun	Kale Mah. İstiklal Cad. No: 21/19 İlkadım/ Samsun	(+90) 362 435 02 42
Taksim	Abdülhakhamit Cad. No: 25 Beyoğlu/ İstanbul	(+90) 212 250 61 51
Tekstilkent	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mah. Bağcılar-Güngören Sanayi Sitesi Metro AVM B Blok No: 1/B, İç Kapı No: 11 Başakşehir/İstanbul	(+90) 212 438 04 44
Teşvikiye	Teşvikiye Mah. Hüsrev Gerede Cad. Sema Apt No: 92/A Şişli/İstanbul	(+90) 212 259 17 63
Trabzon	Kahramanmaraş Cad. No: 31 Ortahisar/ Trabzon	(+90) 462 326 51 91
Uşak	İslic Mah. İsmetpaşa Cad. No: 21/A Merkez/Uşak	(+90) 276 227 74 90
Ümraniye	İstiklal Mah. Alemdağ Cad. No: 192 Ümraniye/İstanbul	(+90) 216 316 70 72

ICBC Turkey İletişim Kurulabilecek Yetkililer
ICBC Turkey Contact Persons

Adı - Soyadı Name	Unvan Title	Bölüm Department	E-Posta E-mail	Telefon Telephone
Özge Akcan	Yönetici Direktör Managing Director	Kurumsal Bankacılık Corporate Banking	ozge.akcan@icbc.com.tr	(+90) 212 335 55 37
Yibin Wang	Yönetici Direktör Managing Director	Proje ve Cross Border Finansman Project and Cross Border Finance	yibin.wang@icbc.com.tr	(+90) 212 335 53 23
F. Evrim Çebi	Yönetici Direktör Managing Director	Perakende Bankacılık Retail Banking	evrim.cebi@icbc.com.tr	(+90) 212 335 55 23
M. Türker Tunbiş	Yönetici Direktör Managing Director	Dijital Bankacılık Digital Banking	turker.tunbis@icbc.com.tr	(+90) 212 335 51 56
Hatice Korkmaz	Yönetici Direktör Managing Director	Finansal Piyasalar Financial Markets	hatice.korkmaz@icbc.com.tr	(+90) 212 335 51 85
Guang Li	Yönetici Direktör Managing Director	Finansal Kurumlar Financial Institutions Business	guang.li@icbc.com.tr	(+90) 212 335 52 25
Jun Ding	Yönetici Direktör Managing Director	Uluslararası İşlemler International Business	jun.ding@icbc.com.tr	(+90) 212 335 52 89
Chuanling Zhang	Yönetici Direktör Managing Director	Yatırım Bankacılığı Investment Banking	zhang.chuanling@icbc.com.tr	(+90) 212 335 50 28

ICBC Turkey Yatırım İletişim Kurulabilecek Yetkililer
ICBC Turkey Contact Persons

Adı - Soyadı Name	Unvan Title	Bölüm Department	E-Posta E-mail	Telefon Telephone
Nesrin Ekşi	Genel Müdür Yardımcısı Executive Vice President	Hazine Treasury	nesrin.eksi@icbcyatirim.com.tr	(+90) 212 276 27 27
Cemil Akınç	Genel Müdür Yardımcısı Executive Vice President	Yurtiçi Satış Pazarlama Domestic Sales and Marketing	cemil.akinc@icbcyatirim.com.tr	(+90) 212 276 27 27
Hakan Bozyigit	Yönetici Direktör Managing Director	Kurumsal Finansman Corporate Finance	hakan.bozyigit@icbcyatirim.com.tr	(+90) 212 276 27 27
Ahmet Can Yakar	Yönetici Direktör Managing Director	Proje Finansman Project Finance	ahmetcan.yakar@icbcyatirim.com.tr	(+90) 212 276 27 27



ICBC Turkey Bank A.Ş.
Maslak Mah. Dereboyu / 2 Cad.
No: 13, 34398 Sanyer/İstanbul/TÜRKİYE

Phone: +90 212 335 53 35
E-mail: info@icbc.com.tr
www.icbc.com.tr