

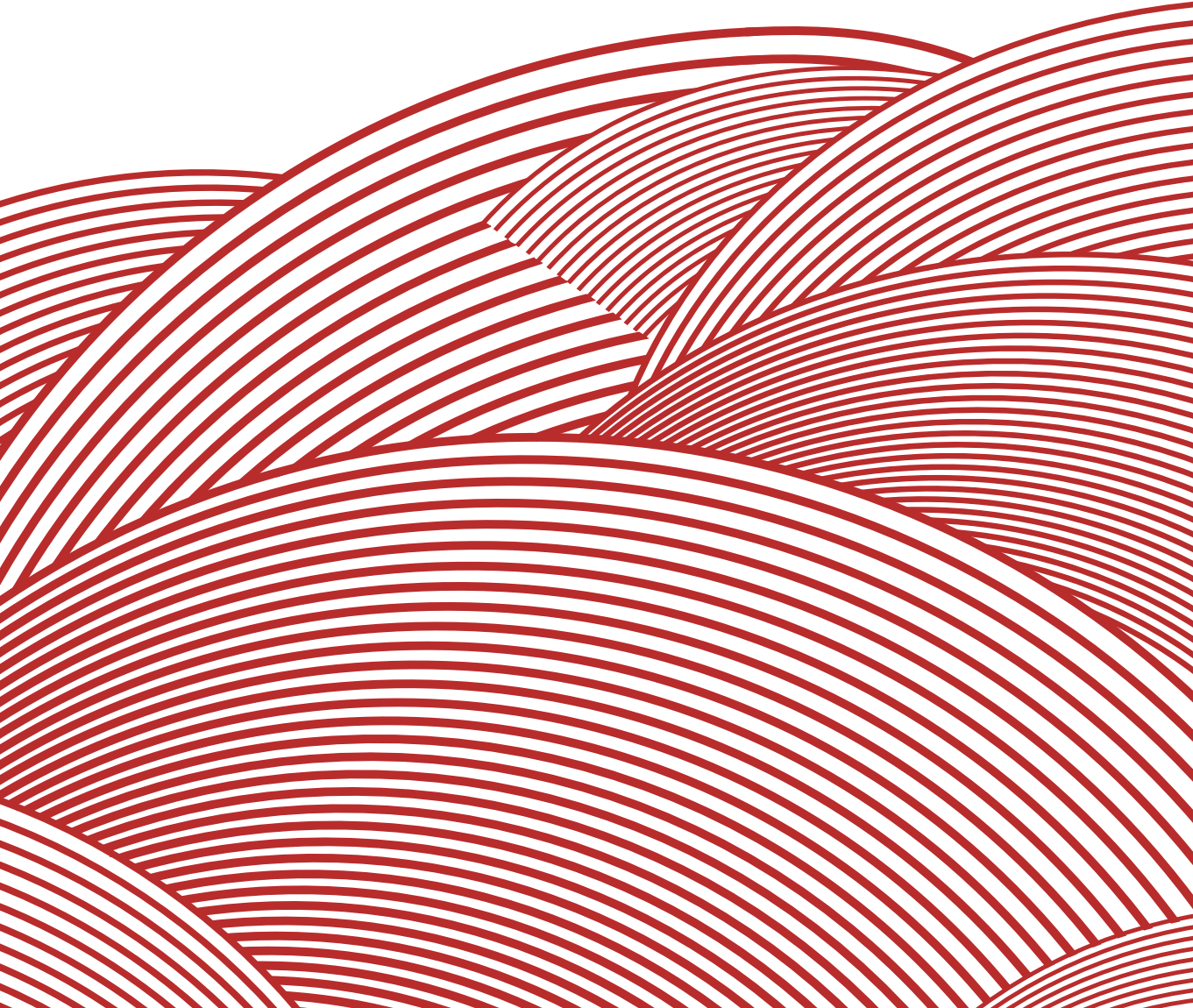


ICBC

2019

İLK YARI

**RAPORU**



# İÇİNDEKİLER

## 2 KURUMSAL PROFİL

Banka'nın Profili  
Sermaye ve Ortaklık Yapısı

## 4 TEMEL GÖSTERGELERLE 2019 YARI YIL

## 8 İŞ KOLLARININ 2019 YARI YIL FAALİYETLERİ

Kurumsal ve Ticari Bankacılık

Proje ve Cross Border Finans

ICBC Yatırım ve Yatırım  
Bankacılığı

Finansal Kurumlar

Uluslararası İşlemler

Hazine

Perakende Bankacılık

## 22 İLETİŞİM

# KURUMSAL PROFİL

## BANKA'NIN PROFİLİ

ICBC Turkey Bank A.Ş. (eski unvanıyla Tekstil Bankası A.Ş.), özel sermayeli mevduat kabulüne yetkili olarak 29 Nisan 1986 tarihinde İstanbul'da kurulmuş ve 13 Ekim 1986 tarihinde faaliyetine başlamıştır.

Banka'nın payları 23 Mayıs 1990 tarihinden itibaren Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmekte olup, BİST'e kote edilmiştir.

Banka, 21 Mayıs 2015 tarihine kadar GSD Grubu bünyesinde yer almıştır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 02 Nisan 2015 tarih ve 6262 sayılı kararı ile Tekstil Bankası A.Ş. paylarının %75,50'sine sahip olan GSD Holding A.Ş.'nin tüm paylarının Çin Halk Cumhuriyeti'nde mukim Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC) Şirketi'nce devralınmasına izin verilmiştir. 22 Mayıs 2015 tarihinde

gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul toplantısı sonucunda hisse devir işlemi gerçekleştirilmiştir. 05 Kasım 2015 tarihinde alınan Genel Kurul kararı gereğince Bankamızın "Tekstil Bankası A.Ş." olan ticari unvanı "ICBC Turkey Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

ICBC, 1984 yılında Çin Halk Cumhuriyeti'nde kurulmuş olup, müşterilerine geniş bir yelpazede finansal ürünler ve hizmetler sunmaktadır. Çapraz pazarlarda uluslararası ve entegre bir iş modeli oluşturmuştur. ICBC'nin hisseleri Ekim 2006'da hem Hong Kong Borsasında hem de Shanghai Borsasında eş zamanlı olarak kote olmuştur.

ICBC Turkey faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 44 şubesi aracılığı ile sürdürmektedir. Bankacılık hizmetlerini şubelerin dışında, Bireysel ve Kurumsal İnternet Şubeleri ve mobil bankacılık ile de sunmaktadır.

Bankacılık dışı sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri ise, Banka'nın %99,998 oranında ortak olduğu ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir.

ICBC Turkey Yatırım'ın %100'üne sahip olduğu Tekstil Portföy Yönetimi A.Ş. 21 Nisan 2015 tarihinde kurulmuş olup, 05 Kasım 2015 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar ile unvanını "ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş." olarak değiştirmiştir. Şirketin ana faaliyet konusu yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

## SERMAYE VE ORTAKLIK YAPISI

Banka'nın 30.06.2019 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısına aşağıda yer verilmiştir.

Ortaklık Unvanı	Ortaklık Tutarı (TL)	Payı (%)
Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)	798.428.227	92,84
Halka Açık	61.571.773	7,16
<b>Genel Toplam</b>	<b>860.000.000</b>	<b>100,00</b>



# TEMEL GÖSTERGELERLE 2019 YARI YIL

## KONSOLİDE SEÇİLMİŞ FİNANSAL GÖSTERGELER

Finansal Büyüklükler (Milyon TL)		
Toplam Aktifler 30.06.2019	Mevduat <sup>(1)</sup> 30.06.2019	Krediler 30.06.2019
17.025	8.174	8.551
31.12.2018 15.852	31.12.2018 6.700	31.12.2018 7.875
%7 artış	%22 artış	%9 artış
Özkaynak 30.06.2019	Kâr/(Zarar) 30.06.2019	
1.260	47.6	
31.12.2018 1.167	31.12.2018 83.5	
%8 artış	%43 düşüş	
Finansal Rasyolar %		
Aktif Kârlılığı 30.06.2019	Özkaynak Kârlılığı 30.06.2019	Sermaye Yeterlilik Oranı 30.06.2019
0.6	7.9	23.9
31.12.2018 0.3	31.12.2018 3.3	31.12.2018 30.2
%126 artış	%139 artış	%(21) düşüş
Krediler/Toplam Aktifler 30.06.2019	Mevduat/Toplam Aktifler <sup>(1)</sup> 30.06.2019	Takipteki Kredi Oranı 30.06.2019
50.2	48.0	1.1
31.12.2018 49.7	31.12.2018 42.3	31.12.2018 1.2
%1 artış	%14 artış	%(9) düşüş

(1) Bankalar mevduatı hariçtir.

## BEŞ YILLIK ÖZET FİNANSAL BİLGİLER (KONSOLİDE)

Bin TL	30 Haziran 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016	31 Aralık 2015
Toplam Aktifler	17.024.764	15.852.490	13.315.560	8.308.619	6.670.222
Toplam Mevduat <sup>(1)</sup>	8.173.654	6.699.689	3.273.860	2.850.077	2.134.512
Toplam Krediler	8.551.051	7.874.592	7.680.821	5.098.106	4.150.620
Özkaynaklar	1.259.905	1.166.569	1.112.294	607.007	597.194
Kâr/(Zarar)	47.639	83.549	48.283	18.749	(13.542)

### BANKA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMUNUN DEĞERLENDİRMESİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) açıklamış olduğu "Aylık Sektör Raporu"ndaki veriler (Aralık 2018 ve Mayıs 2019 tarihleri itibarıyla) karşılaştırarak Bankamızın sektördeki konumuna baktığımızda;

- Sektörün TCMB ve nakit değerlerinin %15,6 arttığı bu dönemde bankamızın nakit değerlerinin %8,0 arttığı,
- Sektörün toplam menkul değerlerinin %24,4 arttığı bu dönemde Bankamızın menkul değerlerinin %3,2 arttığı,
- Sektörün kredilerinin %6,8 büyüdüğü bu dönemde Bankamız kredilerinin %8,8 arttığı,
- Sektörün toplam brüt takipteki kredi alacaklarının %21,3 arttığı bu dönemde Bankamız takipteki kredi alacaklarının %2,0 azaldığı,
- Sektörün toplam mevduat ve fonlarının %13,7 büyüdüğü bu dönemde Bankamızın mevduatının %10,4 arttığı,
- Sektörün toplam gayrinakdi kredilerinin %5,1 arttığı bu dönemde Bankamızın gayrinakdi kredilerinin %92,5 arttığı görülmektedir.



Milyon TL	30 Haziran 2019		31 Aralık 2018		Değişim Oranları	
	ICBC Turkey	Sektör <sup>1</sup>	ICBC Turkey	Sektör <sup>1</sup>	ICBC Turkey	Sektör <sup>1</sup>
Nakit Değerler ve TCMB	1.952	258.826	1.807	223.971	%8,0	%15,6
Bankalara Plazmanlar ve BPP	1.686	196.624	2.023	183.366	%(16,6)	%7,2
Menkul Değerler Portföyü	3.985	588.788	3.860	473.219	%3,2	%24,4
Krediler	8.515	2.548.020	7.829	2.385.194	%8,8	%6,8
Krediler (Takip dâhil)	8.528	2.582.950	7.844	2.413.211	%8,7	%7,0
Takipteki Alacaklar (Brüt)	91	111.416	93	91.845	%(2,0)	%21,3
Takipteki Alac. Özel Karş.	78	76.485	78	63.828	%(0,6)	%19,8
Mevduat ve Fon Toplamı	9.059	2.268.835	8.208	1.995.199	%10,4	%13,7
Gayrinakdi Krediler	4.564	821.164	2.371	782.122	%92,5	%5,1
<b>Toplam Aktifler</b>	<b>16.186</b>	<b>4.269.772</b>	<b>15.525</b>	<b>3.842.639</b>	<b>%4,3</b>	<b>%11,1</b>

<sup>1</sup> Veriler BDDK'nın 04 Temmuz 2019 tarihli Mayıs 2019 Aylık Sektör Bütteni'nden alınmıştır.



	30 Haziran 2019		31 Aralık 2018		Değişim Oranları	
	ICBC Turkey	Sektör <sup>1</sup>	ICBC Turkey	Sektör <sup>1</sup>	ICBC Turkey	Sektör <sup>1</sup>
Toplam Krediler/Toplam Aktif	%53	%60	%50	%62	%4,3	%(3,9)
Toplam Mevduat/Toplam Pasif	%56	%53	%53	%52	%5,9	%2,3
Menkul Değerler/Toplam Aktif	%25	%14	%25	%12	%(1,0)	%12,0
Takipteki Krediler Oranı	%1	%4	%1	%4	%(9,8)	%13,0
Likid Değerler/Toplam Aktif	%22	%11	%25	%11	%(8,9)	%0,6
Gayrinakdi Krediler/Toplam Nakit Krediler	%54	%32	%30	%32	%77,0	%(1,9)

<sup>1</sup> Değerlendirmeler solo bazda verilmiştir.

## BANKA'NIN MALİ DURUMU KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2019 Haziran itibarıyla Bankamızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanan konsolide finansal tablolarına göre;

- Konsolide aktif büyüklüğü yaklaşık 17 milyar TL'ye ulaşmıştır.

- Toplam konsolide kredileri yaklaşık 8,5 milyar TL'ye ulaşırken bilanço içerisindeki payı %50 seviyesinde gerçekleşmiştir.
- Toplam konsolide mevduatı 8,9 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- Konsolide mevduatımızın konsolide toplam aktifteki payı %52'dir.
- 2019 yılı ilk altı aylık konsolide net dönem kârı 47,6 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- Konsolide aktif kârlılığı 2018 sonu %0,3 iken bu dönem %0,6, konsolide özkaynak kârlılığı 2018 yıl sonu %3,3'ten bu dönem %7,9 seviyesine gelmiştir.
- Konsolide sermaye yeterlilik oranı %23,9 olarak gerçekleşmiştir.

# KURUMSAL VE TİCARİ BANKACILIK

2019'un ilk yarısında, ICBC Turkey Kurumsal Bankacılık Bölümü, esas olarak müşteri merkezli hizmet anlayışı ile uzun süreli ve güçlü bir iş ilişkisi geliştirmeye odaklanmıştır.

ICBC Turkey, Kurumsal Bankacılık İş Kolu itici gücüne ve gelişmiş risk yönetimi yaklaşımına bağlı olarak üstün bir performans yakalayıp kurumsal bankacılık hizmetlerini geliştirirken pazar odaklı banka imajını önemli ölçüde güçlendirmiştir.

Kurumsal Bankacılık, finansman kanallarını daha da genişletme, finansman yapılarını optimize etme ve finansman verimliliği iyileştirme konularında şirketlere yardımcı olmayı bir görev olarak kabul etmektedir. Bu bağlamda, kaynak tahsisini artırmayı, müşterilerin finansman ihtiyaçlarına özel hizmetlerini zamanında sağlamayı, onlara yerli ve yabancı para finansman maliyetleri ve koşulları konusunda tam destek vermeyi ve sermaye ihtiyaçlarını garanti altına almayı amaçlamaktadır.

Nakit Yönetimi Bölümü, müşterilere yenilikçi ürünler

ve platformlar sunarken, 2019 yılında öncelikli hedef olarak yaygınlaştırma politikasını benimsemiştir. Sektördeki pazar payını artırmak için, yeni kurumlarla tahsilat işlemlerine başlamıştır. Ayrıca, yeni kurumlarla yapılan İnternet Hizmet Anlaşmalarıyla, çevrimiçi hesap ekstresi hizmetini hayata geçirmiştir.

## TÜRK VE ÇİNLİ ŞİRKETLER ARASINDA ÖNCÜ ROL

Kurumsal Bankacılık Bölümü, Türkiye'de faaliyette bulunmak veya satın almalar ve birleşmeler yoluyla Türkiye'ye yatırım yapmak isteyen Çinli şirketleri, Türk kurumsal şirketlerle bir araya getirme veya aynı şekilde Çin'de yatırım yapmak isteyen Türk şirketlerini Çinli şirketlerle bir araya getirme konularında öncü bir rol üstlenmektedir. Çinli bir finansal kuruluş olarak, Türkiye pazarındaki

Çinli işletmeleri desteklemek ve onların Türkiye'deki ana bankası olmak çok önemlidir. ICBC Turkey aynı zamanda Türk yatırımcılara RMB transferlerinden Çin Expo Fuarı katılımına kadar pek çok alanda bilgi ve iş bağlantısı desteği vererek birçok alanda yardımcı olmaktadır.

## BAŞARILI SONUÇLAR

Bir önceki yılın aynı dönemine göre, vergi tahsilat hacmi %327 ve Toplu Banka Havalesi ve EFT hacmi %120 artış kaydederken, internet bankacılığı kullanan aktif şirket sayısı ise %13 artış göstermiştir. Vergi tahsilatları, SGK tahsilatları ve Fatura Ödemelerinden elde edilen gelirler %100'den fazla artış kaydetmiştir.

Kurumsal Bankacılık Bölümü, hizmet kalitesini sürdürmek ve müşterilere fark yaratan bir hizmet sunmak için ICBC Grup Şirketleri ile ilişkilerini

## %191

### Kurumsal Bankacılık Departmanının net ücret ve komisyonlarındaki artış oranı

geliştirmeyi ve güçlendirmeyi hedeflemektedir. Bu dönemde ilk defa, bir ikili kredi anlaşmasının varlık satışı işlemi başarıyla tamamlanmıştır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü, sürekli risk izleme uygulamalarıyla etkin bir risk yönetim anlayışını sürdürmektedir. Kurumsal Bankacılık Bölümü'nün sorunlu krediler oranı (NPL) %0,93 olup sektördeki en düşük sorunlu krediler oranıdır.

2019 yılında Kurumsal Bankacılık İş Kolu'nun ana odağı gelir artırma yönündedir. Buna göre, Kurumsal Bankacılık Bölümü'nün net ücret ve komisyon gelirleri ilgili dönemde, önceki yılın aynı dönemine göre %191 artmıştır.

# PROJE VE CROSS BORDER FİNANS

2019 yılının ilk yarısında özel sektör yatırımlarının enerji ve altyapı sektörlerine yoğunlaştığı göz önüne alındığında, ICBC Turkey'in pazar dinamiklerini takip ettiği görülecektir.

2015 yılında Türk bankacılık sektörüne giren ICBC Turkey, uluslararası deneyimini ve küresel ağını kullanarak Türkiye'deki yerel deneyimini geliştirmeyi ve büyütmeyi hedeflemektedir. Bu hedef doğrultusunda ICBC Turkey'in EBRD, IFC gibi uluslararası finans kuruluşları ve BofAML ve Standard Chartered gibi uluslararası bankalarla, yenilenebilir enerji ve altyapı sektörlerindeki büyük ölçekli projelerin finansmanı konusunda yaptığı iş birliği sürekli artmaktadır.

ICBC Turkey Bank A.Ş. 2019 yılının ilk yarısında, hem Türk hem de Çinli firmaların komşu bölgelerdeki yatırımlarını ve ticari faaliyetlerini takip etmek üzere bu kuruluşlarla çalışmalar yürütmüştür. Bu anlamda, Banka'nın uluslararası finansal kuruluşlarla olan iş birliğinin hem

yerel hem de uluslararası yönü olduğu söylenebilir.

Portföy bazlı ve müşteri odaklı hizmet anlayışı ile Proje ve Cross Border Finans Bölümü, Banka'nın genel stratejileri ve pazar hedefleri doğrultusunda proje finansmanı stratejileri geliştirme alanında hizmet vermektedir.

2019 yılının ilk yarısında özel sektör yatırımlarının enerji ve altyapı sektörlerine yoğunlaştığı göz önüne alındığında, ICBC Turkey'in pazar dinamiklerini takip ettiği görülecektir. Risk azaltma her zaman ICBC Turkey'in önceliği olduğundan, kredi portföyüne eklenecek tüm yatırımlar dikkatle değerlendirildikten sonra özenle seçilmektedir. Bu da Bölümün, pazar talebini karşılarken risk çeşitlendirmesine odaklandığı kadar risk minimizasyonuna da odaklandığı anlamına

gelmektedir. Kömür, rüzgar, güneş ve jeotermal enerji santrallerinin finansmanından oluşan dengeli bir enerji portföyüne sahip olmak; devlet tarafından FIT mekanizması aracılığıyla desteklenen enerji projelerine odaklanmak veya trafik ya da yolcu garantili devlet tarafından desteklenen altyapı projelerinde Sinasure gibi risk teminatı mekanizmalarına sahip olmak, veya Hazine garantisi veren devlete ait şirketlerin finansman ihtiyaçları, bu amaca hizmet etmiştir.

EBRD ile yapılan stratejik ortaklık sayesinde Railport, Türkiye'de EBRD ve ICBC tarafından eşit oranda finanse edilen ilk özel kara terminali olmuştur. Proje, şu anda yeterince entegre olmaması bölgeler içindeki ve arasındaki mevcut altyapı hizmetlerinin kalitesine önemli ölçüde katkı

sunacağından, ICBC Turkey, dönüm noktası niteliğindeki bu yatırımda yerini almıştır. Proje, yeni "İpek Yolu" rotasında önemli bir rol oynayacaktır. EBRD'nin 9 Mayıs 2019'da Saraybosna'da gerçekleştirilen Yıllık Toplantısı'nda düzenlenen İmza Töreni de bu heyecanın bir parçası olmuştur.

Enerji sektörü, ulaştırma sektöründen sonra, Türkiye ve Çin arasındaki ekonomik ortaklıkların güçlendirilmesinde en çok öne çıkan sektörlerden birisidir. Elverişli yatırım ortamı ve politik destek nedeniyle, Türk enerji sektörüne giren doğrudan yabancı yatırımı tutarı, son on yılda yükselişe geçerek 2002-2017 döneminde toplam 15 milyar dolara ulaşmış ve Çinli enerji şirketleri de ülkenin enerji sektöründeki varlıklarını artırmıştır. EMBA

Elektrik'in, Adana'nın Yumurtalık ilçesi sınırları içinde yer alan İskenderun Körfezi yakınlarına kuracağı Hunutlu Termik Santrali, bu varlığın en son ve en önemli örneklerinden birisidir.

**Toplam yatırım tutarı 1,8 milyar dolar olan Hunutlu Projesi, Çin'in Türkiye'deki en büyük doğrudan yatırımdır.**

EMBA Elektrik, Çinli Shanghai Electric Power Co. Ltd., Avic-Intl Project Engineering Company ve iki yerel Türk yatırımcı tarafından 1,320 MW'lık Hunutlu Projesi'ne yatırım yapmak amacıyla kurulan bir ortak girişim şirkettir. Toplam yatırım değeri 1,8 milyar dolar olan proje, Çin'in Türkiye'deki en büyük doğrudan yatırımdır. 1,3 milyar dolarlık Sinasure teminatlı finansmanın İmza Töreni 29

Mart 2019'da Şanghay'da gerçekleşmiştir. ICBC Turkey, Çin Kalkınma Bankası ve Çin Merkez Bankası ile birlikte, dönüm noktası niteliğindeki bu yatırımın bir parçası olmaktan büyük gurur duymaktadır.

# ICBC YATIRIM VE YATIRIM BANKACILIĞI

## Sürdürülebilir büyümemizi korumak için inovasyona odaklanmaya devam ediyoruz

ICBC Yatırım 2019'un ilk yarısında, yatırım bankacılığı işini hem kurumsal müşteri segmentinde hem de perakende ve aracı kurumlar segmentinde daha da geliştirmeye devam etti. Bu dönemde takip edilen büyük projeler arasında;

- 3. Boğaz Köprüsü'nün yeniden finansmanı,
- Kuzey Marmara Otoyolu'nun finansmanı,
- Akbank ve Yapı Kredi sendikasyonları,

SPK tarafından açıklanan 2019 yılının ilk çeyrek sonuçlarına göre, ICBC Yatırım;

- Yatırım bankacılığı gelirlerinde 2. sırada
- Özkaynak büyüklüğünde 14. sırada
- Net kârda 11. sırada
- Özkaynak kârlılık oranında (ROE)

- Tezgaüstü işlemlerde müşteri bazı ve gelirlerin artırılması ile
- Uluslararası aracılık iş kolunun geliştirilmesini sayabiliriz. İse, 66 emsal şirket arasında 7. sırada yer almaktadır.

ICBC Yatırım 2019'un ilk yarısında, Türkiye Varlık Fonu için lider düzenleyici ve koordinatör olarak 1 milyar avro değerinde sendikasyon kredisi işlemini düzenlemiş ve yönetmiştir. 10 büyük global bankanın katılımı sağlanan işlemin 300 milyon avroluk bölümü ICBC tarafından karşılanmıştır.

Aynı dönemde Tatlıpınar RES projesinin finansmanı için 15 milyon dolar tutarında dış kaynağa aracılık edilmiş, ayrıca TKD HES projesi özelleştirme finansmanı için 50 milyon avro nakit ve 75 milyon lira gayrinakit dış kaynağa aracılık edilmiştir.

2019'un ilk yarısında tezgaüstü müşteri işlem gelirleri kayda değer bir gelişme göstermiş ve 9 milyon lirayı aşmıştır.

Yuan'ın Türkiye'de rezerv para birimi olarak tanınması amacıyla Borsa İstanbul ile iş birliği içinde Yuan/TL vadeli işlem kontratları işleme açılmış, işlem hacmi 2018'de 200 milyon Yuan'a, 2019 yılının ilk yarısında ise 120 milyon Yuan'a ulaşmıştır.

Bağlı ortaklığımız ICBC Portföy Yönetimi şirketi, 6 yatırım fonunu ve 1 emeklilik fonunu başarıyla yönetmiş ve 2019'un ilk yarı sonu itibarıyla yönetilen varlıkların (AUM) toplam büyüklüğü 6 ayda %10 artışla 490 milyon Türk Lirasına yükselmiştir.





# FİNANSAL KURUMLAR

2019'un ilk yarısında Türkiye pazarındaki yavaşlamaya rağmen ICBC Turkey, bankaların bankası olma stratejisini sürdürmüştür.

ICBC Turkey 2019'un ilk yarısında, Türk Eximbank ve Fibabanka'ya sırasıyla 3 yıl vadeli 350 milyon dolar ve 2 yıl vadeli 50 milyon dolar olmak üzere ikili krediler sağlamıştır.

Böylece, 2019'un ilk yarısında Türk finansal kurumlarının varlıklarına yapılan yatırımın toplam tutarı yaklaşık 450 milyon dolara ulaşmıştır.

Bankanın satın almayla birlikte kazandığı değerli iş ilişkilerine ek olarak, Finansal Kurumlar Departmanı, sendikasyon kredileri, ikili krediler, ticari finansman, hazine ve diğer borç sermaye piyasası (DCM) işlemleri ile ilgili alanlarda iş birliği yapmak ve tüm tarafların yararına olacak şekilde diğer ICBC Grup bankalarına çapraz satış yapma imkanı sağlamak amacıyla, seçili müşteri portföyüne yeni isimler eklemek için titizlikle çalışmaktadır.

Çin'in ve hatta dünyanın en büyük bankası olan ICBC, küresel ve çeşitlendirilmiş işletme modeli ve uluslararası operasyonları ile 47 ülkede ve bölgede faaliyet göstermektedir. ICBC Grubu ayrıca, Güney Afrika merkezli Standard Bank'taki hisseleri üzerinden 20 Afrika ülkesinde faaliyet göstermektedir.

ICBC Turkey, bağlı olduğu ana şirketin uluslararası ticaret ve takas alanlarındaki yaygın hizmet ağının ve deneyiminin gücünü kullanarak, ticari finansman kulvarında küresel kaynaklara geniş erişim imkanı ve rekabet avantajları sunmaktadır. Ayrıca müşterilerine sadece işlemlerini hatasız olarak yapma fırsatı sunmakla kalmayıp, uluslararası pazarlardan yapılandırılmış finansman kredileri almalarını da sağlamaktadır.

ICBC Turkey, seçilmiş müşterilerinin durum ve faaliyetlerini ve ICBC Genel Merkezi tarafından belirlenen ülkelerdeki ve ayrıca komşu ülkeler ve bölgelerdeki projelerini takip etmekte olup, onları çeşitli finansman modelleri, risk paylaşım programları, yenilikçi iş çözümleri ve ICBC'nin küresel ağı ile desteklemektedir.

**2019'un ilk yarısında Türk finansal kurumlarının varlıklarına yapılan yatırımın toplam tutarı 450 milyon dolara ulaşmıştır.**



# ULUSLARARASI İŞLEMLER

2019'un ilk yarısında Uluslararası İşlemler Bölümü Çin ve Türkiye arasındaki dış ticaret ilişkilerinde en önemli aktör olmaya devam etmiştir.

Uluslararası İşlemler Bölümü ICBC Grubu'nun geniş küresel ağının desteği ve güçlü iletişim kanalları sayesinde verimli bir para transferi akışı sağlamaktadır. ICBC'nin kapsayıcı hizmet anlayışı ile müşterilerimiz ve iş ortaklarımıza dış ticaret finansmanı çözümleri sunmaktadır.

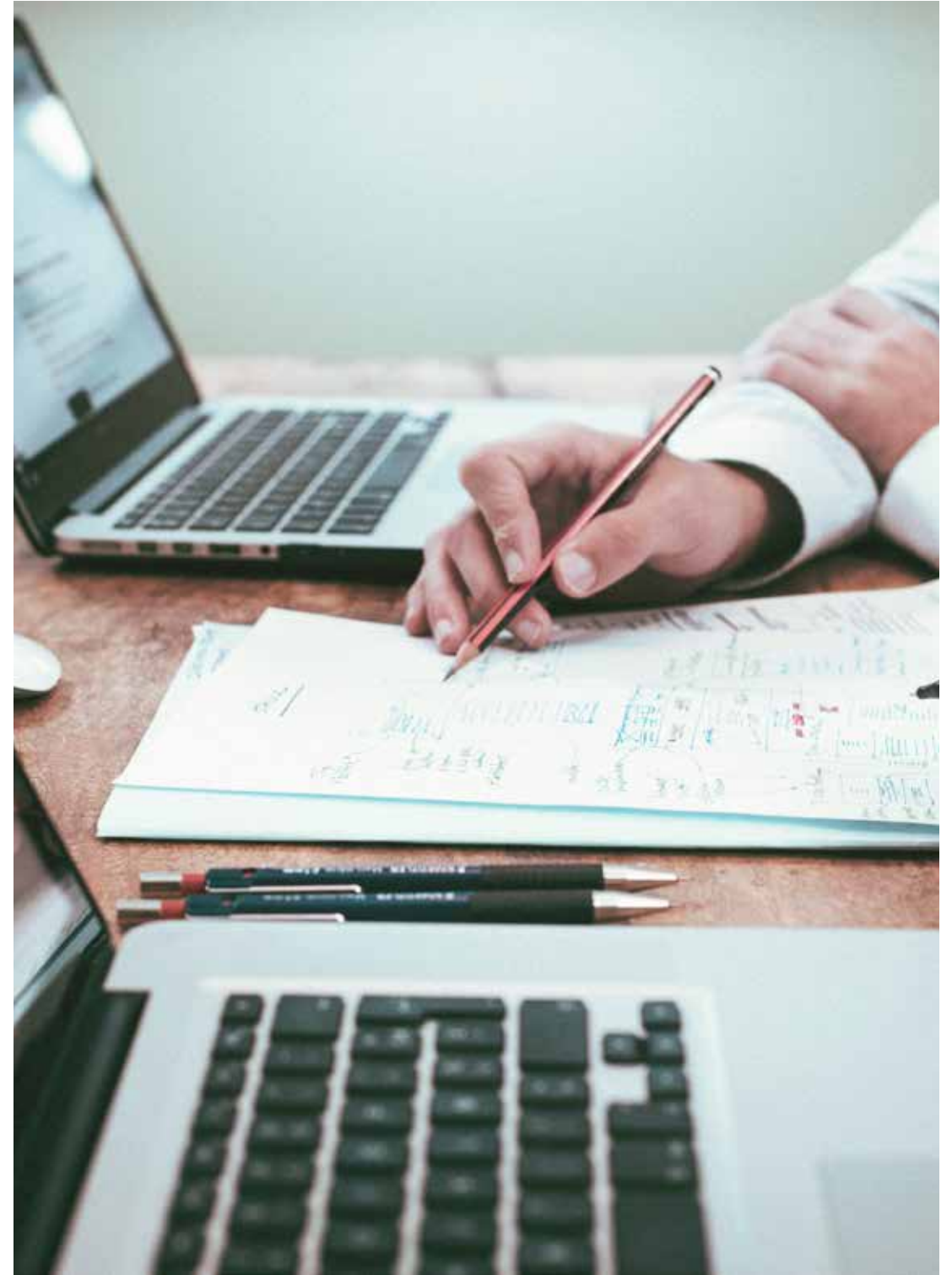
ICBC Turkey 2019'un ilk yarısında, Çin ve Türkiye arası dış ticaret ilişkilerinde en önemli aktör olma görevini devam ettirmiştir. Bunu başarırken 3 konuya odaklanılmıştır:

Çin ve Türkiye arasında dış ticaret işlemlerinin direkt şekilde yüksek verimlilik ve düşük maliyetle gerçekleştirilmesi.

Dış ticaretin bütün adımlarında müşterilerimize destek olacak ürün gamının genişletilmesi.

Türk şirketlerin Çin'de, Çinli şirketlerin Türkiye'de projelere katılımlarına destek olunması.

ICBC'nin iş yapışında öncelikli olan müşteri memnuniyeti ve katma değer yaratılması hedeflerini göz önünde bulundurarak müşterilerin ihtiyaçlarına yönelik finansal çözümler sunulmaya devam edilmesidir.



# HAZİNE

## Finansal pazarların yönetiminde uyguladığı kalite odaklı hizmet anlayışı, ICBC Turkey'in hazine işlemlerindeki bilinirliğinin arkasındaki temel nedendir.

ABD'de piyasalar, hız kaybeden küresel büyüme, ticari gerilimler ve durgun enflasyon görünümü nedeniyle artan aşağı yönlü riskler nedeniyle oluşacak olası faiz indirimlerini fiyatlandırdı. AB'deki ekonomik faaliyet göstergeleri bölge ekonomisinde bir yavaşlamaya işaret ederek AB'yi genişlemeci duruşunu korumaya zorladı. Gelişmiş ülkelerin merkez bankalarının genişlemeci para politikaları küresel risk iştahının artmasına yol açarken, gelişmekte olan ekonomiler üzerinde olumlu bir etki yarattı.

Öte yandan Türkiye, 2019'un ilk yarısında yerel seçimler, yerel seçimlerin yenilenmesi, TCMB'nin para politikasının şeffaflığına dair endişeler, Mart ayındaki yerel seçimden önce liranın düşüşünü sınırlamayı amaçlayan off-shore TL swap piyasasındaki anormallik, merkez bankası döviz rezervlerinin miktarına ilişkin endişeler,

döviz piyasalarına ilişkin yeni düzenlemeler vb. olumsuz etkenler nedeniyle diğer gelişmekte olan ekonomilerden ayrıldı.

Türk piyasaları ekonomik risklere ek olarak, S-400 Rus füze savunma sisteminin satın alınması nedeniyle ABD ile yaşanan gerilim ve arkasından gelen yaptırım tehdidi, Türkiye'nin Doğu Akdeniz'de doğal gaz ve petrol sondajı yapması ile ilgili olarak ABD ile AB'den gelebilecek olası yaptırım ihtimali nedeniyle de olumsuz etkilendi.

### AKTİF - PASİF YÖNETİMİ

Aktif - Pasif Yönetimi Bölümü, yurt içi ve uluslararası pazarlarda dinamik fiyatlandırma stratejileri uygulayarak, bankanın faiz ve kur riskini yönetmekte ve sürdürülebilir kârlılığa ulaşmak için Banka'nın ihtiyatlı büyüme stratejisi doğrultusunda hareket

etmektedir. Kredilendirme ve mevduat işlem süreçlerinde para birimi, faiz oranı ve vade duyarlılığının yönetimi amacıyla para piyasası ve tahvil işlemlerinde kullanılan tüm para birimlerinde likiditenin yönetimi ve Fon Transfer Fiyatlaması işlevi ile ICBC Turkey'in diğer iş birimleri adına fon tahsisinin yönetimi Aktif - Pasif Yönetimi Bölümü'nün sorumlulukları arasındadır.

2018'de artan piyasa oynaklığının ardından Türkiye piyasaları, 2019'un başlarında bir toparlanma döneminden geçti. Yılın ilk yarısının son kısmında, artan riskler oynaklığın hafif miktarda yükselmesine neden oldu. Aktif - Pasif Yönetimi Bölümü, ICBC'nin küresel ağından en iyi şekilde faydalanarak, uygun vade ve maliyet yapısıyla fon yaratmaya devam etti ve Banka'nın bilançosuna katkılarını artırdı. Aktif - Pasif Yönetimi Bölümü,

ayrıca TCMB'nin para politikası aksiyonlarına paralel olarak, TL ve döviz piyasalarını kullanarak ICBC Turkey'in TL ve yabancı para cinsinden zorunlu karşılık yükümlülüklerini yerine getirdi.

Küresel cephede, gelişmiş piyasalardaki merkez bankalarının uygulaması beklenen yeni bir gevşetme döngüsü, Türkiye dahil gelişmekte olan ekonomilerin likidite ve sermaye girişlerini artırması için bir fırsat olarak karşımıza çıkmaktadır. Yurt içi piyasalarda, enflasyondaki göreceli gerilemeye ve TCMB'nin başlattığı gevşetme döngüsüne bağlı olarak, sıkı finansal koşullar yılın ikinci yarısında gevşemeye başlayabilir. ICBC Turkey'in mevcut likidite durumu, Banka'nın iş kollarının taleplerinin sorunsuz bir şekilde karşılanmasını sağlayacaktır. Ayrıca Aktif - Pasif Departmanı, finansman kanallarımızın kapsamını

genişletmek için, Türk özel sektör tahvil piyasasına girme fırsatları arayacaktır.

### FİNANSAL PİYASALAR

Finansal Piyasalar Bölümü, tüm segmentlerdeki müşterilere şubeler, alternatif dağıtım kanalları veya doğrudan temas aracılığıyla ulaşılarak spot döviz (FX), tahvil ve türev işlemleri olmak üzere üç ana alanda hizmet vermektedir. Finansal Piyasalar Bölümü, ICBC Turkey'in stratejisi doğrultusunda, 2015 yılından bu yana faaliyetlerinde esas olarak büyük ölçekli şirketlere odaklanmıştır. Bölüm, müşterilerini finansal piyasalardaki gelişmeler ve beklentiler hakkında bilgilendirmekte ve müşterilerin risk yönetimi gereksinimlerine ve faaliyetlerine uygun ürünler sunmayı amaçlamaktadır. Finansal Piyasalar Bölümü yurt içi ve küresel ekonomik koşullardan

kaynaklanan riskleri yönetirken, 2019'un ilk yarısında da ihtiyatlı duruşunu korumuştur. 2019'un ilk yarısında, ABD ve Çin arasında süregelen ticaret görüşmeleri, gelişmiş ülkelerin merkez bankalarının para politikası kararları ve küresel büyümeye ilişkin endişeler, küresel finansal piyasaların yönünü belirlemiştir. Alım satım hesapları ve bankacılık hesapları dahil olmak üzere, bilançodaki döviz pozisyonunu izleyen ve yöneten Bölüm, aracı kurumlardan kaynaklanabilecek gecelik döviz riskine maruz kalmamak için, bütün işlemleri aynı gün içerisinde bankalar arası piyasada karşılıklı olarak kapatma politikası uygulamaktadır. Zorlu piyasa koşullarına rağmen Finansal Piyasalar Bölümü, 2018'in ilk yarısına göre 2019'un ilk yarısında müşteri sayısını %87 ve müşteri iş hacmini ise %44 artırmayı başardı.

# PERAKENDE BANKACILIK

Varolan ekonomik ortamda, ICBC Turkey Perakende Bankacılık Bölümü, mevduat (özellikle vadesiz mevduat) hacmini, aktif müşteri sayısını, varlık kalitesini ve dijital bankacılık müşteri sayısını artırmaya odaklanmıştır.

Satın almadan bu yana, ICBC Turkey perakende bankacılığa öncelik vermiştir. Türkiye pazarında daha küçük bir banka olan ICBC Turkey'in ana stratejisi, belirli alanlarda niş bir pazardan yararlanarak cazip bir banka olmaktır. İyi bir perakende bankacılık altyapısının temellerini atmayı, satış ve hizmet kanallarını dijital bankacılık ile çeşitlendirmeyi ve şube sayısının düşük olması sayesinde elde ettiği maliyet avantajından faydalanmayı hedeflemektedir.

2020 sonuna kadar ICBC Turkey'in başlıca hedefleri;

- Aktif müşteri sayısını
- Banka genelindeki gelir payını
- Fonlama ihtiyaçları için mevduat hacmini artırmaktır.

Türkiye'nin mevcut ekonomik ortamından kaynaklanan nedenlere bağlı olarak, perakende müşteriler risk almamakta ve kısa vadede yatırım yapmayı planlamamaktadır. İç tüketimin

azalması ve kamu bankalarının fiyatlandırma politikası da, özel bankaların kredi payının azalmasında etkili olmuştur.

Bugünkü ekonomik ortamda, ICBC Turkey Perakende Bankacılık Bölümü, mevduat (özellikle vadesiz mevduat) hacmini, aktif müşteri sayısını, varlık kalitesini ve dijital bankacılık müşteri sayısını artırmaya odaklanmıştır.

- Toplam Perakende Mevduat bakiyesi %25 artmıştır.
- Tek açık ürünü olan müşteri sayısı %4 artmıştır.
- Aktif müşteri sayısı %14 artmıştır.
- Takipteki araç kredisi oranı %3,4'den %2,2'ye gerilemiştir.
- Mobil Şube'nin aktif müşteri sayısı %118 artmıştır.

\* Yukarıdaki bütün rakamlar Aralık 2018 ve Haziran 2019 arasındaki değişimi gösterir.

## YENİ ÜRÜNLER VE HİZMETLER

Aktif perakende müşteri sayısını ve mevduat hacmini artırmak için

günlük vadeli mevduat hesabı (vadesiz ve vadeli mevduatı birleştiren yenilikçi bir ürün) piyasaya sürüldü.

Müşteri memnuniyetini artırmak ve şubelerdeki operasyonel çalışmaları azaltmak amacıyla, hem yerli hem de yabancı müşterilerden istenen Hesap Açma Belgeleri ve Prosedürleri kolaylaştırıldı.

ICBC Turkey mobil bankacılık aktif kullanıcı sayısı 2019 yılının ilk yarısında %118 oranında artarak büyük bir yükselme kaydetti. 2019'un ilk yarısında, mobil bankacılık üzerinden gerçekleştirilen finansal işlemlerin tüm bankada gerçekleştirilen finansal işlemlere oranı %7'den %32'ye yükseldi.

Yabancılar için vatandaşlık başvuruları ile ilgili tüm gerekli süreçler ve gelişmeler Şubat 2019'da tamamlandı ve başvuru kabulüne başlandı. Mobil Bankacılık Kampanyası (şubeler için) Şubat 2019'da tasarlandı

ve başlatıldı. Şube personel verimliliğini artırmak için "Piece by Piece" Teşvik Modeli revize edilerek yayınlandı. Alınan tedbirlerle model optimize edildi.

Perakende Bankacılık KOBİ segmentindeki müşterilere hizmet vermeye başladı. Bu bağlamda gereken iş akışları ve belgeler hazırlanarak tüm şubelere iletildi. Şubelerin pazarlama kabiliyetini ve rekabetçiliğini artırmak için;

Faiz öncesi ödemeli ipotek kredisinin operasyonel süreci ve iş akışı revize edildi ve tüm şubelere duyuruldu.

- Okul Ödemeleri Uygulama Talimatı güncellendi. Ayrıca, müşteri ve kurumları kolayca kazanmak amacıyla şubeler için Okul Ödemeleri teklifi hazırlandı.





## İLETİŞİM

Şube Adı	Adres	Telefon
Genel Müdürlük	Maslak Mah. Dereboyu/2 cad. No:13 Sarıyer/İSTANBUL	0 212 335 53 35
Adana Şube	Cemalpaşa Mah. Atatürk Caddesi Ceyhan Apt No:72/A Seyhan/ADANA	0 322 459 58 70
Ankara Şube	Aziziye Mah. Cinnah Caddesi No:100/A Çankaya/ANKARA	0 312 440 69 80
Necatibey Şube	Korkutreis Mah. Necatibey Caddesi No:40/A Çankaya/ANKARA	0 312 232 17 60
Ostim Şube	Ostim OSB Mah. Uzun Çayırı Caddesi No:82/A-2 Yenimahalle/ANKARA	0 312 386 04 50
Antalya Şube	Şirinyalı Mahallesi, İsmet Gökşen Caddesi Elif Apartmanı No:14A Muratpaşa/ANTALYA	0 242 316 42 30
Aydın Şube	Zafer Mah. Doğu Gazi Bulvarı No:55/C Efeler/AYDIN	0 256 215 27 71
Balıkesir Şube	Eski Kuyumcular Mah., Bankalar Sokak No:5 Karesi/BALIKESİR	0 266 249 37 61
Bursa Şube	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Caddesi No:69/B Osmangazi/BURSA	0 224 250 41 00
Denizli Şube	Saraylar Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulvarı No:50A Merkezefendi/DENİZLİ	0 258 242 12 04
Eskişehir Şube	Sakarya Cad. No 22/A Tepebaşı/ESKİŞEHİR	0 222 221 67 21
İskenderun Şube	Çay Mah. 5 Temmuz Caddesi 5 Temmuz Apt. No:11/A İskenderun/HATAY	0 326 614 08 88
Antakya Şube	Haraparası Mah. Yavuz Sultan Selim Caddesi H. Çuhadaroğlu İş Merkezi No:11/D Antakya/HATAY	0 326 225 37 40
Merter Şube	Merter Tekstil Merkezi Fatih Caddesi M.Nesih Özmen Mahallesi No:31 Merter Güngören/İSTANBUL	0 212 637 41 31
Kadıköy Şube	Caddebostan Mah. Bağdat Caddesi İl-Ör Apt. No:258/A Göztepe Kadıköy/İSTANBUL	0 216 418 01 13
Etiler Şube	Etiler Mah. Nispetiye Caddesi No: 61 Beşiktaş/İSTANBUL	0 212 257 76 04
Ümraniye Şube	Atatürk Mah. Alemdağ Caddesi No:48/A Ümraniye/İSTANBUL	0 216 316 70 72
Bayrampaşa Şube	Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Caddesi No:26 Bayrampaşa/İSTANBUL	0 212 501 67 00
Moda Şube	Caferağa Mah. Moda Caddesi No:180/A Kadıköy/İSTANBUL	0 216 349 81 85
Bakırköy Şube	İstanbul Cad. 36/A No:1 Bakırköy/İSTANBUL	0 212 660 01 60
E-5 Küçükyalı Şube	Aydınevler Mah., Kaptan Rifat Sokak No:3 Küçükyalı Maltepe/İSTANBUL	0 216 518 00 90
Teşvikiye Şube	Teşvikiye Mah. Hüseyin Gerede Caddesi Sema Apt No:92A Şişli/İSTANBUL	0 212 259 17 63
Avcılar Şube	Merkez Mah. E-5 Yanyol No:159 A Avcılar/İSTANBUL	0 212 593 42 70

Şube Adı	Adres	Telefon
Merkez Şube	Maslak Mah. Dereboyu/2 Caddesi No:13 Sarıyer/İSTANBUL	0 212 335 53 35
Güneşli Şube	Evren Mah. Koçman Caddesi No:54/B Bağcılar/İSTANBUL	0 212 630 80 52
Levent Şube	Levent Mah. Levent Caddesi No:4 Beşiktaş/İSTANBUL	0 212 284 08 04
Tekstilcent Şube	Oruç Reis Mah. Tekstilcent Cad. No:10-T İş Hanı Blok No: 11 Esentepe/İSTANBUL	0 212 438 04 44
Maltepe Şube	Bağlarbaşı Mah. Bağdat Caddesi. No:382/B Maltepe/İSTANBUL	0 216 383 35 60
Dalyan Şube	Fenerbahçe Mah. Dr. Faruk Ayanoğlu Caddesi Çağdaş Apt No:15/B Kadıköy/İSTANBUL	0 216 411 14 90
İkitelli Şube	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mah. Bağcılar-Güngören Sanayi Sitesi Metro AVM B Blok No:1/B, İç Kapı No: 11 Başakşehir/İSTANBUL	0 212 458 98 98
Pangaltı Şube	Halaskargazi Cad. Badur İşhanı No:20/A Şişli/İSTANBUL	0 212 343 97 50
Beşiktaş Şube	Cihannuma Mah. Barbaros Bulvarı No:85/A Beşiktaş/İSTANBUL	0 212 236 73 07
Kozyatağı Şube	Sahrayıcedit Mah. Atatürk Cad. No:32/1-2 Kadıköy/İSTANBUL	0 216 363 17 25
Taksim Şube	Abdülhakhamit Caddesi No : 25 Beyoğlu/İSTANBUL	0 212 250 61 51
İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge Şubesi	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölgesi Hakkı Matraş Cad. No:18 Tuzla/İSTANBUL	0 216 394 26 19
İzmir Şube	Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulvarı No:116 Konak/İZMİR	0 232 489 40 51
Bostanlı Şube	Bostanlı Mah. Cengiz Topel Caddesi No:36/B Karşıyaka/İZMİR	0 232 330 98 00
Bornova Şube	Manavkuyu Mah. Sakarya Cad. No:72 Bayraklı/İZMİR	0 232 342 89 12
Kayseri Şube	Cumhuriyet Mah. Millet Caddesi No:33/D Melikgazi/KAYSERİ	0 352 221 12 42
Konya Şube	Büyük Sinan Mah. Ankara Cad. No:124 Karatay/KONYA	0 332 238 57 29
Mersin Şube	Çankaya Mah. İsmet İnönü Bulvarı Canatan İş Merkezi No:112/B Akdeniz/MERSİN	0 324 237 82 84
Bodrum Şube	Yeniköy Mah. Kıbrıs Şehitleri Caddesi No:102/A,B,1 Bodrum/MUĞLA	0 252 313 58 50
Samsun Şube	Kale Mah. İstiklal Caddesi No:21/19 İlkadım/SAMSUN	0 362 435 02 42
Trabzon Şube	Kahramanmaraş Cad. No:31 Ortahisar/TRABZON	0 462 326 51 91
Uşak Şube	İslice Mah. İsmetpaşa Caddesi No:43/A Merkez/UŞAK	0 276 227 74 90

## ICBC Turkey İletişim Kurulabilecek Yetkililer

Ad-Soyad	Bölüm	E-Mail Adresi	Telefon Numarası
Özge AKCAN	Kurumsal Bankacılık	ozge.akcan@icbc.com.tr	0 212 335 55 37
Mine KEÇELİ	Proje ve Cross Border Finansman	mine.keceli@icbc.com.tr	0 212 335 51 93
F. Evrim ÇEBİ	Perakende Bankacılık	evrim.cebi@icbc.com.tr	0 212 335 55 23
M. Türker TUNBIŞ	Dijital Bankacılık	turker.tunbis@icbc.com.tr	0 212 335 51 56
Semin DÜLEK	Finansal Pazarlar	semin.dulek@icbc.com.tr	0 212 335 51 82
Guang LI	Finansal Kurumlar	guang.li@icbc.com.tr	0 212 335 52 25
Jun DING	Uluslararası İşlemler	jun.ding@icbc.com.tr	0 212 335 52 89
Chuanling Zhang	Yatırım Bankacılığı	zhang.chuanling@icbc.com.tr	0 212 335 50 28

## ICBC Turkey Yatırım İletişim Kurulabilecek Yetkililer

Ad-Soyad	Bölüm	E-Mail Adresi	Telefon Numarası
Cemil AKINÇ	Yurtiçi Satış Pazarlama	cemil.akinc@icbcyatirim.com.tr	0 212 276 27 27
Hakan BOZYIĞIT	Kurumsal Finansman	hakan.bozyigit@icbcyatirim.com.tr	0 212 276 27 27
Ahmet Can YAKAR	Proje Finansman	ahmetcan.yakar@icbcyatirim.com.tr	0 212 276 27 27



**ICBC**

[icbc.com.tr](http://icbc.com.tr)

