

ICBC  TH 5 TH ANNIVERSARY
2015-2020
ICBC Turkey



2020/ İLK YARI ARA DÖNEM RAPORU
2020/ FIRST HALF YEAR INTERIM REPORT

İÇİNDEKİLER

2	BANKA'NIN PROFİLİ
4	KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER (30 HAZİRAN 2020)
10	ICBC TURKEY'İN ORTAKLIK YAPISI VE PAY SENEDİ PERFORMANSI
12	KURUMSAL BANKACILIK BÖLÜMÜ
14	FİNANSAL KURUMLAR BÖLÜMÜ
18	ULUSLARARASI İŞLEMLER
22	FİNANSAL PİYASALAR
24	2020 ICBC YATIRIM VE YATIRIM BANKACILIĞI
28	DİJİTAL BANKACILIK
30	PROJE VE CROSS BORDER FİNANS
34	PERAKENDE BANKACILIK
38	İLETİŞİM

CONTENTS

3	PROFILE OF THE BANK
5	KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR OF 2020 (30 JUNE 2020)
11	ICBC TURKEY'S SHAREHOLDING STRUCTURE AND SHARE PERFORMANCE
13	CORPORATE BANKING DEPARTMENT
15	FINANCIAL INSTITUTIONS BUSINESS DEPARTMENT
19	INTERNATIONAL BUSINESS
23	FINANCIAL MARKETS
25	2020 ICBC SECURITIES & INVESTMENT BANKING
29	DIGITAL BANKING
31	PROJECT AND CROSS BORDER FINANCE
35	RETAIL BANKING
38	DIRECTORY

BANKA'NIN PROFİLİ

1986

ICBC Turkey Bank A.Ş. (eski unvanıyla Tekstil Bankası A.Ş.), özel sermayeli mevduat kabulüne yetkili olarak 29 Nisan 1986 tarihinde İstanbul'da kurulmuş ve 13 Ekim 1986 tarihinde faaliyetine başlamıştır.

1990

Banka'nın payları 23 Mayıs 1990 tarihinden itibaren Borsa İstanbul'da (BİST) işlem görmekte olup, BİST'e kote edilmiştir.

2015

Banka, 21 Mayıs 2015 tarihine kadar GSD Grubu bünyesinde yer almıştır. Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) 2 Nisan 2015 tarih ve 6262 sayılı kararı ile Tekstil Bankası A.Ş. paylarının %75,50'sine sahip olan GSD Holding A.Ş.'nin tüm paylarının Çin Halk Cumhuriyeti'nde mukim Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC) Şirketi'nce devralmasına izin verilmiştir. 22 Mayıs 2015 tarihinde gerçekleştirilen Olağanüstü Genel Kurul toplantısı sonucunda hisse devir işlemi gerçekleştirilmiştir.

5 Kasım 2015 tarihinde alınan Genel Kurul kararı gereğince Bankamızın "Tekstil Bankası A.Ş." olan ticari unvanı "ICBC Turkey Bank A.Ş." olarak değiştirilmiştir.

ICBC, 1984 yılında Çin Halk Cumhuriyeti'nde kurulmuş olup, müşterilerine geniş bir yelpazede finansal ürünler ve hizmetler sunmaktadır. Çapraz pazarlarda uluslararası ve entegre bir iş modeli oluşturmuştur.



ICBC'nin hisseleri Ekim 2006'da hem Hong Kong Borsası'nda hem de Shanghai Borsası'nda eş zamanlı olarak kote olmuştur.

ICBC Turkey Yatırım'ın %100'üne sahip olduğu Tekstil Portföy Yönetimi A.Ş. 21 Nisan 2015 tarihinde kurulmuş olup, 5 Kasım 2015 tarihinde yapılan olağanüstü genel kurul toplantısında alınan karar ile unvanını "ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş." olarak değiştirmiştir. Şirketin ana faaliyet konusu yatırım fonlarının kurulması ve yönetimidir.

2020

ICBC Turkey faaliyetlerini İstanbul'daki Genel Müdürlüğü ve yurt çapındaki 39 şubesi aracılığı ile sürdürmektedir. Bankacılık hizmetlerini şubelerin dışında, Bireysel ve Kurumsal İnternet Şubeleri ve mobil bankacılık ile de sunmaktadır.

Bankacılık dışı sermaye piyasası ve yatırım hizmetleri ise, Banka'nın %99,998 oranında ortak olduğu ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş. tarafından verilmektedir.

PROFILE OF THE BANK

1986

ICBC Turkey Bank A.Ş. (formerly named as Tekstil Bankası A.Ş.) was incorporated as a privately owned bank and authorized to accept deposits, on 29 April 1986 and started its operations on 13 October 1986.

1990

Shares of the Bank have started publicly traded and listed on Borsa İstanbul (İstanbul Stock Exchange - BIST) as of 23 May 1990.

2015

The Bank belonged to GSD Group until 21 May 2015. With its resolution dated 2 April 2015 and numbered 6262, the Banking Regulation and Supervision Agency (the BRSA) authorized the transfer of all of the shares owned by GSD Holding A.Ş. corresponding to 75.5% of the Tekstil Bankası A.Ş.'s shares, to Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC), domiciled at the People's Republic of China. Share transfer was realized on the date of 22 May 2015 by Extraordinary General Assembly.

The trade name of our Bank has been changed from "Tekstil Bankası A.Ş." to "ICBC Turkey Bank A.Ş." pursuant to the general assembly resolution taken on 5 November 2015.

ICBC has been incorporated in the People's Republic of China in 1984 and it provides a broad range of financial products and services to its customers. By cross markets, an international and integrated business model has been formed.



Shares of ICBC have been listed on Hong Kong Stock Exchange and Shanghai Stock Exchange concurrently, in October 2006.

Tekstil Portföy Yönetimi A.Ş., 100% of the share capital of which is held by ICBC Turkey Yatırım A.Ş., has been incorporated on the date of 21 April 2015 and by the resolution taken at the extraordinary general assembly meeting held on 5 November 2015, its trade name has been changed as "ICBC Turkey Portföy Yönetimi A.Ş.". Main field of activities of the company is to establish and manage investment funds.

2020

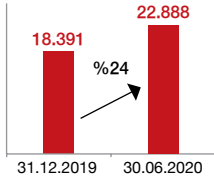
Our Bank conducts its operations through its Head Office located in İstanbul and 39 branches nationwide. Aside from its branches, the Bank also provides banking services through its retail and corporate internet banking and mobile banking.

On the other hand, ICBC Turkey Yatırım Menkul Değerler A.Ş., 99.998% of which is owned by the Bank, provides capital markets and investment banking services out of the banking services.

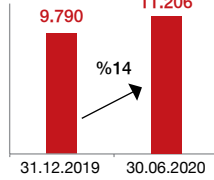
KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER (30 HAZİRAN 2020)

Finansal Büyüklükler (milyon TL)

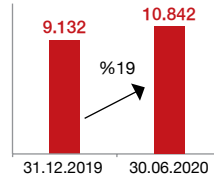
TOPLAM VARLIKLAR



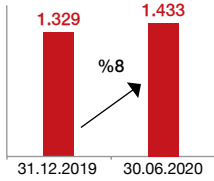
MEVDUAT



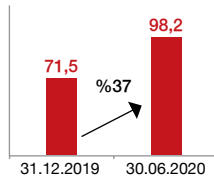
KREDİLER



ÖZKAYNAKLAR



NET KÂR



Finansal Rasyolar %

AKTİF KÂRLİLİĞİ

%1,0
+60 baz puan
(31 Aralık 2019: %0,4)

ÖZKAYNAK KÂRLİLİĞİ

%14,2
+850 baz puan
(31 Aralık 2019: %5,7)

TAKİPTEKİ KREDİLER RASYOSU

%0,4
-140 baz puan
(31 Aralık 2019: %1,8)

MEVDUAT/TOPLAM VARLIKLAR

%49,0
-420 baz puan
(31 Aralık 2019: %53,2)

SERMAYE YETERLİLİĞİ

%21,9
+320 baz puan
(31 Aralık 2019: %18,7)

Bankacılık sektöründeki en iyi oran

BEŞ YILLIK FİNANSAL ÖZET BİLGİLER (KONSOLİDE)

(bin TL)	30 Haziran 2020	31 Aralık 2019	31 Aralık 2018	31 Aralık 2017	31 Aralık 2016
Toplam Varlık	22.887.911	18.391.481	15.852.490	13.315.560	8.308.619
Toplam Mevduat ⁽¹⁾	11.205.789	9.790.304	6.669.689	3.273.860	2.850.077
Toplam Krediler ⁽²⁾	10.842.129	9.132.429	7.874.592	7.680.821	5.098.106
Özkaynaklar	1.432.946	1.329.312	1.166.569	1.112.294	607.007
Net Kâr	92.200	71.510	83.549	48.283	18.749

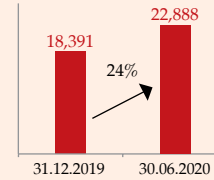
⁽¹⁾ Bankalar mevduatı hariçtir.

⁽²⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir.

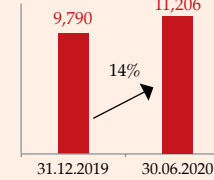
KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR OF 2020 (30 JUNE 2020)

Financial Highlights (TL million)

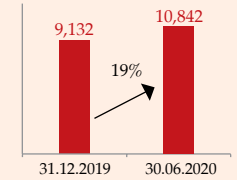
TOTAL ASSETS



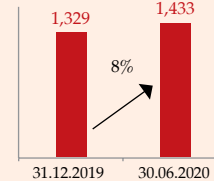
DEPOSITS



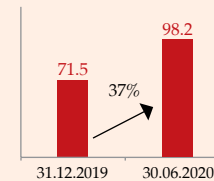
LOANS



SHAREHOLDER'S EQUITY



NET PROFIT



Financial Ratios %

RETURN ON ASSETS

1.0%
+60 bps
(31 December 2019: 0.4%)

RETURN ON EQUITY

14.2%
+850 bps
(31 December 2019: 5.7%)

NPL RATIO

0.4%
-140 bps
(31 December 2019: 1.8%)

DEPOSITS/TOTAL ASSETS

49.0%
-420 bps
(31 December 2019: 53.2%)

CAPITAL ADEQUACY

21.9%
+320 bps
(31 December 2019: 18.7%)

The best NPL ratio in the banking sector

FINANCIAL INFORMATION SUMMARY FOR A PERIOD OF FIVE YEARS (CONSOLIDATED)

(TL thousand)	30 June 2020	31 December 2019	31 December 2018	31 December 2017	31 December 2016
Total Assets	22,887,911	18,391,481	15,852,490	13,315,560	8,308,619
Total Deposits ⁽¹⁾	11,205,789	9,790,304	6,669,689	3,273,860	2,850,077
Total Loans ⁽²⁾	10,842,129	9,132,429	7,874,592	7,680,821	5,098,106
Shareholders' Equity	1,432,946	1,329,312	1,166,569	1,112,294	607,007
Net Profit	92,200	71,510	83,549	48,283	18,749

⁽¹⁾ Excluding deposits from banks

⁽²⁾ Loans classified at financial Assets at Fair Value Through Other Comprehensive Income are included.

KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER (30 HAZİRAN 2020)

BANKA'NIN SEKTÖRDEKİ KONUMUNUN DEĞERLENDİRMESİ

Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'nun (BDDK) açıklamış olduğu "Aylık Sektör Raporu"ndaki veriler (Aralık 2019 ve Mayıs 2020 tarihleri itibarıyla) karşılaştırarak Bankamızın sektördeki konumuna baktığımızda;

- » Sektörün TCMB ve nakit değerlerinin %32,1 arttığı bu dönemde bankamızın nakit değerlerinin %67,9 arttığı,
- » Sektörün toplam menkul değerlerinin %33,9 arttığı bu dönemde bankamızın menkul değerlerinin %9,4 arttığı,

- » Sektörün kredilerinin %19 büyüdüğü bu dönemde bankamız kredilerinin %18,6 arttığı (Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir),
- » Sektörün toplam brüt takipteki kredi alacaklarının %0,1 azaldığı bu dönemde bankamız takipteki kredi alacaklarının %73,6 azaldığı,
- » Sektörün toplam mevduatının %15,9 büyüdüğü bu dönemde bankamızın mevduatının %16,3 arttığı (bankalar mevduatı dâhildir),
- » Sektörün toplam gayrinakdi kredilerinin %8,1 arttığı bu dönemde bankamızın gayrinakdi kredilerinin %25,7 arttığı görülmektedir.

(milyon TL)	30 Haziran 2020		31 Aralık 2019		Değişim	
	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾
Nakit Değerler ve TCMB	3.482	314.313	2.073	237.952	%67,9	%32,1
Bankalara Plasmanlar ve BPP	3.255	192.247	2.300	211.399	%41,5	%(9,1)
Menkul Değerler Portföyü	5.134	910.009	4.693	679.476	%9,4	%33,9
Krediler ⁽²⁾	10.783	3.159.925	9.088	2.656.132	%18,6	%19,0
Krediler (Takip dâhil)	10.793	3.204.050	9.142	2.708.700	%18,1	%18,3
Takipteki Alacaklar (Brüt)	44	150.680	168	150.763	%(73,6)	%(0,1)
Takipteki Alacaklar Özel Karşılığı	34	106.555	114	98.195	%(69,7)	%8,5
Mevduat ve Fon Toplamı	12.341	2.974.026	10.614	2.566.897	%16,3	%15,9
Gayrinakdi Krediler	8.786	880.822	6.987	814.961	%25,7	%8,1
Toplam Aktifler	22.817	5.282.890	18.191	4.491.090	%25,4	%17,6

⁽¹⁾ Veriler BDDK'nın 21 Temmuz 2020 tarihli Mayıs 2020 Aylık Sektör Bülteni'nden alınmıştır.

⁽²⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir.

KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR OF 2020 (30 JUNE 2020)

ASSESSMENT OF THE BANK'S POSITION IN THE SECTOR

Compared with the data (as of December 2019 and May 2020) released by Banking Regulation and Supervision Agency (BRSA) in its "Banking Sector Monthly Bulletin", our Bank's position in the sector is as follows:

- » The cash equivalents of our Bank increased by 67.9% whereas the CBRT and cash equivalents of the sector increased by 32.1%.
- » Total securities portfolio of our Bank increased by 9.4% whereas the total securities portfolio of the sector increased by 33.9%.

- » Total loans of our Bank increased by 18.6% (Loans classified at financial assets at fair value through other comprehensive income are included) whereas the total loans of the sector increased by 19%.
- » Total non-performing loans (gross) of our Bank decreased by 73.6% whereas the total non-performing loans of the sector decreased by 0.1%.
- » Total deposits of our Bank increased by 16.3% whereas the total deposits of the sector increased by 15.9%. (Banks deposits are included)
- » Non-cash loans of our Bank increased by 25.7% whereas the total non-cash loans of the sector increased by 8.1%.

(TL million)	30 June 2020		31 December 2019		Change	
	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾
Cash Equivalents and the CBRT	3,482	314,313	2,073	237,952	67.9%	32.1%
Placements with the Banks and Receivables from the Money Markets	3,255	192,247	2,300	211,399	41.5%	(9.1)%
Securities Portfolio	5,134	910,009	4,693	679,476	9.4%	33.9%
Loans ⁽²⁾	10,783	3,159,925	9,088	2,656,132	18.6%	19%
Loans (Including Non-performing Loans)	10,793	3,204,050	9,142	2,708,700	18.1%	18.3%
Non-performing Loans (Gross)	44	150,680	168	150,763	(73.6)%	(0.1)%
Special Provision for the Non-performing Loans	34	106,555	114	98,195	(69.7)%	8.5%
Total of Deposits and Funds	12,341	2,974,026	10,614	2,566,897	16.3%	15.9%
Non-Cash Loans	8,786	880,822	6,987	814,961	25.7%	8.1%
Total Assets	22,817	5,282,890	18,191	4,491,090	25.4%	17.6%

⁽¹⁾ Based on the data taken from BRSA's May 2020 Monthly Sector Bulletin dated 21 July 2020.

⁽²⁾ Loans classified at financial Assets at Fair Value Through Other Comprehensive Income are included.

KONSOLİDE FİNANSAL GÖSTERGELER (30 HAZİRAN 2020)

	30 Haziran 2020		31 Aralık 2019		Değişim Oranları	
	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sektör	ICBC Turkey	Sektör ⁽¹⁾
Toplam Krediler/Toplam Aktif ⁽²⁾	%47	%60	%50	%59	%(5,4)	%1,1
Toplam Mevduat/Toplam Pasif	%54	%56	%58	%57	%(7,3)	%(1,5)
Menkul Değerler/Toplam Aktif	%23	%17	%26	%15	%(12,8)	%13,9
Takipteki Krediler Oranı ⁽¹⁾	%0,4	%5	%1,8	%5	%(77,4)	%(15,3)
Likit Değerler/Toplam Aktif	%30	%10	%24	%10	%22,8	%(4,2)
Gayrinakdi Krediler/Toplam Nakit Krediler	%81	%27	%76	%30	%6,5	%(8,6)

⁽¹⁾ Değerlendirmeler solo bazda verilmiştir.

⁽²⁾ Gerçeğe uygun değer farkı diğer kapsamlı gelire yansıtılan finansal varlık olarak sınıflandırılan krediler dâhil edilmiştir.

BANKA'NIN MALİ DURUMU KÂRLILIK VE BORÇ ÖDEME GÜCÜNE İLİŞKİN AÇIKLAMALAR

2020 Haziran itibarıyla Bankamızın Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu düzenlemelerine uygun olarak hazırlanan konsolide finansal tablolarına göre;

- » Konsolide aktif büyüklüğü yaklaşık 22,8 milyar TL'yi aşmıştır.
- » Toplam konsolide kredileri yaklaşık 10,8 milyar TL'ye ulaşırken bilanço içerisindeki payı %47,4 seviyesinde gerçekleşmiştir.
- » Toplam konsolide mevduatı 11,3 milyar TL olarak gerçekleşmiştir.
- » Konsolide mevduatımızın konsolide toplam aktifteki payı %49,4'tür.
- » 2020 yılı altı aylık konsolide net dönem kâr 98,2 milyon TL olarak gerçekleşmiştir.
- » Konsolide aktif kârlılığı 2019 sonu %0,4 iken bu dönem %1,0, konsolide özkaynak kârlılığı 2019 yıl sonu %5,7'den bu dönem %14,2 seviyesine gelmiştir.
- » Konsolide sermaye yeterlilik oranı %21,9 olarak gerçekleşmiştir.

KEY CONSOLIDATED FINANCIALS OF THE HALF YEAR OF 2020 (30 JUNE 2020)

	30 June 2020		31 December 2019		Change	
	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾	ICBC Turkey	Sector ⁽¹⁾
Total Loans / Total Assets ⁽²⁾	47%	60%	50%	59%	(5.4)%	1.1%
Total Deposits / Total Liabilities	54%	56%	58%	57%	(7.3)%	(1.5)%
Securities / Total Assets	23%	17%	26%	15%	(12.8)%	13.9%
Non-performing Loans Ratio ⁽¹⁾	0.4%	5%	2%	5%	(77.4)%	(15.3)%
Liquid Assets / Total Assets	30%	10%	24%	10%	22.8%	(4.2)%
Non-cash Loans / Total Cash Loans	81%	27%	76%	30%	6.5%	(8.6)%

⁽¹⁾ Evaluations are given on non-consolidated basis.

⁽²⁾ Loans classified at financial Assets at Fair Value Through Other Comprehensive Income are included.

INFORMATION ON THE FINANCIAL POSITION, PROFITABILITY AND SOLVENCY OF THE BANK

As of June 2020, based on the consolidated financial statements prepared in accordance with the regulations of BRSA;

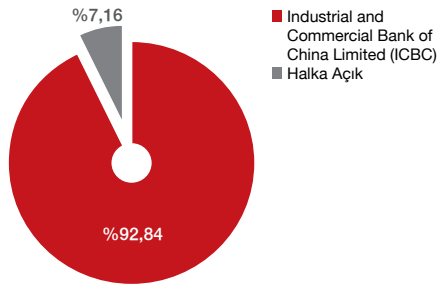
- » The Bank's consolidated asset size reached approximately TL 22.8 billion.
- » Total consolidated loans were approximately TL 10.8 billion and constituted 47.4% of the balance sheet.
- » Total consolidated deposits were TL 11.3 billion.
- » The share of our consolidated deposits in consolidated total assets is 49.4%.
- » The consolidated net profit for the first six months of 2020 was TL 98.2 million.
- » The consolidated return on assets was 1.0% in this period whereas it was 0.4% at the end of 2019; the consolidated return on equity was 14.2% in this period whereas it was 5.7% at the end of 2019.
- » Consolidated capital adequacy ratio was 21.9%.

ICBC TURKEY'İN ORTAKLIK YAPISI VE PAY SENEDİ PERFORMANSI

Banka'nın 30 Haziran 2020 tarihi itibarıyla sermaye ve ortaklık yapısına aşağıda yer verilmiştir.

Ortaklık Unvanı	Ortaklık Tutarı (TL)	Payı (%)
Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)	798.428.227	92,84
Halka Açık	61.571.773	7,16
Genel Toplam	860.000.000	100,00

ORTAKLIK YAPISI



PAY SENEDİ PERFORMANSI

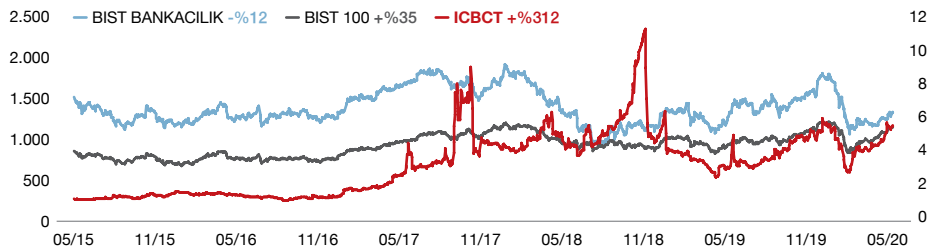
2020 yılının ilk çeyreğinde ICBC Turkey'in pay senedi fiyatı %23 oranında kayıp yaşarken 2. çeyreğinde toparlanma göstermiş ve %39'luk değer kazancı sonrası yılın ilk yarısını toplamda %8'lik bir değer artışı ile kapamıştır. Bankacılık endeksinde yılın ikinci çeyreğinde %14' lük artış yaşanmış, yılbaşından itibaren yılın ilk yarısına kadar %17 değer kaybetmiştir.

BIST 100 Endeksi'nde ise yine aynı şekilde yılın 2. çeyreğinde %30'luk bir toparlanma kaydedilmiş ve endeks ilk yarıyı %2 kazançla kapatmıştır.

ICBC Turkey'in ICBC koduyla Mayıs 2015'ten beri Borsa İstanbul'da işlem görmesinden 2020 yılının ilk yarısına kadar BIST 100 Endeksinde %35'lik yükseliş yaşanmış ve Bankacılık Endeksi genel anlamda %12'lik düşüş göstermişken, ICBC Turkey pay senedi %312'lik ciddi bir yükseliş göstermiştir. Pay senedinin ICBC Bank tarafından satın alındığının ve devir işlemlerinin tamamlandığının duyurulmasından bu yana Banka'nın gelişen performansı aşağıdaki grafikte yer almaktadır. ICBC pay senedi, devir işlemlerinin tamamlanmasından bu zamana kadar olan süreçte, hem ulusal BIST 100 Endeksi'ne hem de XBANK Bankacılık Endeksi'ne kıyasla çok daha iyi bir performans ortaya koyduğunu göstermiştir.

ICBC Bank, Mayıs 2015'te ICBC Turkey Bank'ı iktisap ettiğinde, Şirket'in piyasa değeri 347 milyon ABD doları civarındaydı. Nisan 2017'de, ana ortak şirket sermaye artırımına giderek ICBC Turkey Bank'ın sermayesini 440 milyon TL (o sırada 122 milyon ABD dolarına karşılık gelmektedir) artırmıştır. Bu da toplamda 469 milyon ABD doları yatırım anlamına gelmektedir. 30 Haziran 2020 itibarıyla Banka'nın piyasa değeri, döviz cinsinden hesaplandığında %52 artışla 713 milyon ABD dolarına tekabül etmektedir.

ICBCT VE ENDEKS KARŞILAŞTIRMALARI ^{(1) (2)}



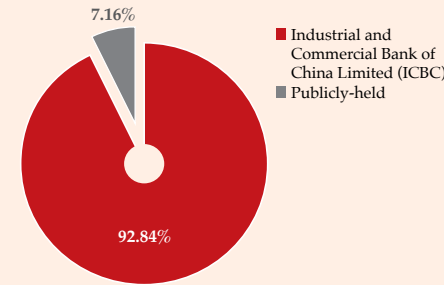
⁽¹⁾ Mayıs 2015 - Haziran 2020 dönemi için. ⁽²⁾ Hisse fiyatları sermaye artışına uygun şekilde düzenlenmiştir.

ICBC TURKEY'S SHAREHOLDING STRUCTURE AND SHARE PERFORMANCE

The shareholding structure of our Bank as of the date of 30 June 2020 is mentioned below.

Trade Name of the Shareholder	Shareholding Amount (TL)	Share (%)
Industrial and Commercial Bank of China Limited (ICBC)	798,428,227	92.84
Publicly-held	61,571,773	7.16
Grand Total	860,000,000	100.00

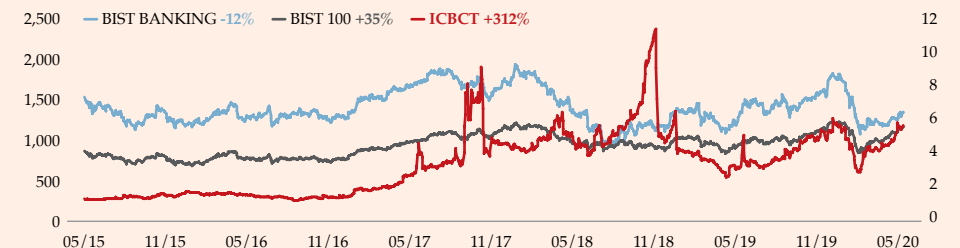
SHAREHOLDING STRUCTURE



SHARE PERFORMANCE

ICBC Turkey's share price rose by 39% in the second quarter of 2020, following a 23% decline in the first quarter of 2020. As a result, in the first half of the year, the shares are up 8%. As a comparison, the banking index XBANK rose by 14% in the second quarter, though declined by 17% year-to-date. The

ICBCT AND INDICES COMPARISON ^{(1) (2)}



⁽¹⁾ For the period between May 2015-June 2020. ⁽²⁾ The share prices are adjusted for capital increases.

main local index BIST 100 gained about 30% in the second quarter and 2% in the first half of 2020.

Since its inception in May 2015, ICBC Turkey shares surged by 312%, while XBANK declined by 12% and the BIST 100 rose by 35%. Below is the stock's performance since the announcement of the acquisition and completion of the acquisition by ICBC Bank. The stock has heavily outperformed both the main local index BIST 100 and the banking index XBANK since then.

When ICBC Bank acquired ICBC Turkey Bank in May 2015, the Company's market value was USD 347 million. In April 2017, the parent Company raised ICBC Turkey Bank's capital by TL 440 million (USD 122 million at that time), which implies a total investment of USD 469 million. As at 30 June 2020, the Bank's market value is USD 713 million, up by 52% in hard currency.

KURUMSAL BANKACILIK BÖLÜMÜ

ICBC Turkey Kurumsal Bankacılık Bölümü, 2020 yılında ICBC Turkey'in ilk gününden itibaren olduğu gibi, Genel Müdürlük ve Üst Yönetimimizin tüm müşterilerimiz için birincil finansal kurum olma stratejisi dâhilinde müşterilerine destek vermeye devam etmektedir.

Kurumsal Bankacılık Bölümü olarak daima istikrarlı, sürdürülebilir ve kaliteli hizmet stratejisi benimseyerek müşterilerimizle uzun vadeli iş ortaklıklarını kurmayı hedeflemekteyiz.

Müşteri portföyümüzün güçlendirilmesi ve çeşitlendirilmesi Kurumsal Bankacılık Bölümünün her zaman en önemli hedefleri arasında yer almıştır. Bu kapsamda, yerel yönetimlerle ilk işlem 2020 yılının ilk yarısında gerçekleştirilmiş olup, önümüzdeki dönemlerde de yerel yönetimleri desteklemeye devam edeceğiz.

Daima istikrarlı, sürdürülebilir ve kaliteli hizmet stratejisi benimseyerek müşterilerimizle uzun vadeli iş ortaklıklarını kurmayı hedeflemekteyiz.

Pandemi döneminde de Türkiye ekonomisini kesintisiz olarak desteklemeye devam ediyoruz. Müşterilerimizin her türlü finansman ihtiyacı ile özellikle turizm ve havacılık sektörlerinde faaliyet gösteren firmaların temdit ve yapılandırma talepleri hızlı bir şekilde karşılanmıştır.

Kurumsal Bankacılık Bölümü olarak yeni pazarlar arayışımız devam etmektedir. Kuşak ve Yol Girişimi kapsamında, İsrail, Azerbaycan, Gürcistan ve Makedonya'daki Çinli ve Türk girişimlere pazarlama kampanyalarına odaklanmış bulunmaktayız.

Nakit Yönetimi ve Ürün Geliştirme tarafındaki en önemli proje WeChat Pay projesi olup, tüm çalışmalar 2020 yılının ilk yarısında tamamlanmıştır. İGA ve Unifree ortaklığı ile WeChat ödemeleri İstanbul havaalanında hayata geçirilmiştir. Projemiz, Temmuz 2020 tarihinde yapılan online imza töreni sonrası basın ile paylaşılmıştır. ICBC Turkey'in nakit yönetimi işlemleri, Banka'nın kurumsal ve ticari müşterilerinin nakit akışlarını hem elektronik hem de klasik yöntemlerle yönetebilmelerini sağlayan tahsilat ve ödeme sistemlerinden oluşmaktadır. Müşterilerin bankacılık işlemlerini sorunsuz ve güvenli bir şekilde yapmalarına olanak sunan bu sistemler arasında; Doğrudan Borçlandırma, Şube ve internet kanallarından Toplu EFT/Para Transferi, Sürekli Çek Baskı Sistemi, FTP (Dosya Transfer Sistemi) ve Web Servis aracılığı ile hesap ekstresi paylaşımı, Elektronik Mutabakat Muhasebesi Entegrasyon ve Kurumsal İnternet Bankacılığı ürünleri bulunmaktadır.

CORPORATE BANKING DEPARTMENT



demands of especially companies operating in tourism and aviation industries have been met swiftly.

As the Corporate Banking Department, we have been striving to expand new markets. Following the Belt and Road Initiative, we are focused on marketing campaigns for Chinese and Turkish enterprises in Israel, Azerbaijan, Georgia, and Macedonia.

The most important project on Cash Management and Product Development sides is the WeChat Pay project and all studies was completed in the first half of 2020. WeChat payments have been put into practice at İstanbul Airport with the association of İGA and Unifree. The project was shared with the press after the online signature ceremony held on July 2020. Cash management transactions of ICBC Turkey consist of collection and payment systems that enable corporate and commercial customers to manage their cash flows using both electronic and classical methods. Among these systems that allow customers to perform their banking transactions smoothly and securely; there are products such as Direct Debiting System, Bulk EFT / Money Transfer from Branch and internet channels, Continuous Check Printing System, account statement sharing via FTP (File Transfer Protocol) and Web Service, Electronic Reconciliation Accounting Integration and Corporate Internet Banking products.

ICBC Turkey's Corporate Banking continued supporting its customers in 2020 as it has been doing since the first day of ICBC Turkey within the strategy of our HO and Top Management to become the primary financial institution for all of our customers.

As the Corporate Banking Department we always aim to establish long-term business partnerships with our customers by adopting stable, sustainable and quality service strategy.

Strengthening and diversification of our customer portfolio has always been among foremost goals of Corporate Banking Department. Within this scope, the first transactions realized with local administrations has been accomplished successfully and we will keep continuing to support local administrations in the upcoming periods. During the pandemic period, we constantly keep supporting Turkish economy at a stretch. All kinds of financing needs of our customers and loan extension & restructuring

We always aim to establish long-term business partnerships with our customers by adopting stable, sustainable and quality service strategy.



ICBC Turkey, Çin ile Türkiye arasında “ Kuşak ve Yol” finans köprüsü olmak hususunda aktif rol oynamakta ve bu anlamda tüm uygulanabilir iş kollarında yüksek nitelikli muhabir bankaları ile kapsamlı işbirliğini daha da güçlendirmekte, bankalararası piyasalarda seçilmiş müşterileriyle kaynak alışverişini genişletmekte, ve ICBC Grubu’nun takas kanallarını, müşteri ağını, geniş yelpazedeki finansal ürünlerini, profesyonel hizmetlerini ve marka imajını her fırsatta kullanmakta ve tüm bu avantajlarından yararlanmaktadır.

Türkiye’deki büyük ölçekli finansal kurumlarla halihazırda mevcut olan işbirliğini daha da güçlendirmek ve Bankanın toplam geliri ile birlikte müşterilerle var olan kapsamlı işbirliğini daha da geliştirmek adına, ikili krediler, sendikasyon kredileri ve karşılıklı kredilendirme gibi işlemlerimizi pekiştirmekte, ve Grup bankalarımız ile karşılıklı işbirliği ve sinerjimizi genişleterek güçlendirirken, Finansal Kurumlar Bölümü olarak, ticaretin finansmanı, tahvil ihracı, diğer hazine ürünleri ve “Kuşak ve Yol” projelerinin finansmanı gibi çeşitli alanlarda sektör genelinde işbirliğini aktif olarak teşvik etmekteyiz.

YUAN HİZMETLERİ

22 ürün çeşidi

Geniş bir yelpazede her türlü Yuan hizmeti sunuyoruz.



ICBC Turkey, Çin ile Türkiye arasında “ Kuşak ve Yol” finans köprüsü olmak hususunda aktif rol oynamaktadır.

ICBC Turkey plays an active role to become a “Belt and Road” finance bridge between China and Turkey, further strengthens the comprehensive cooperation with high-quality correspondent banks in all applicable business lines, enlarges the exchange of resources with its selected customers in inter-bank fields, and fully utilizes and leverages the advantages of ICBC Group’s clearing channels, customer resources, multiple financial products, professional services and brand image in this respect.

ICBC Turkey plays an active role to become a “Belt and Road” finance bridge between China and Turkey.

RMB SERVICES

22 types of products

We offer a full range of comprehensive RMB services.

In order to further strengthen the already existing cooperation with large scale financial institutions in Turkey, and improve the overall income of the Bank as well as the comprehensive collaboration with the customers, as the Financial Institutions Department we consolidate our businesses such as bilateral loans, syndicated loans and mutual lending and borrowing of funds, and also actively promote industry wide cooperation in various fields such as trade finance, bond issuance, other treasury products and financing of the “Belt and Road” projects, while expanding and enhancing the mutual cooperation and synergies in between our Group Banks.

ICBC Turkey, benzersiz ve çeşitlendirilmiş Yuan finansal hizmetlerini, işletme maliyetlerini azaltarak ve yatırım risklerinden kaçınarak, yurt içi ve yurt dışı fonları merkezi ve birleşik yönetim anlayışı ile sunmaktadır.

ICBC Turkey, yerel “İlk RMB Bankası”dır.



ICBC Turkey provides its customers with a unique and diversified RMB financial services, centralized and unified management of domestic and overseas funds by reducing operating costs and avoiding investment risks.

ICBC Turkey is “the first local RMB Bank”.

ICBC Turkey, yerel “İlk RMB Bankası” olarak, Çin ile Türkiye arasında Yuan’ın sınır ötesi dolaşımında önemli bir kanal, Yuan’ın uluslararasılaşmasının önemli bir destekçisi ve finansal ürün ve hizmet inovasyonunda lider olarak hizmet vermenin yanında aynı zamanda yurt içi ve yurt dışındaki müşterilerine mevduat, ticaretin finansmanı, takas, ödemeler ve döviz işlemlerinden proje kredilerine kadar 22 ürün çeşidinden oluşan geniş bir yelpazede her türlü Yuan hizmeti sunarken aktif olarak reel ekonomiye de hizmet etmektedir.

ICBC Turkey, müşterilerine finansman ve ödeme olanakları, katma değerli varlık yönetimi hizmetleri de dâhil benzersiz ve çeşitlendirilmiş Yuan finansal hizmetlerini, işletme maliyetlerini azaltarak ve yatırım risklerinden kaçınarak, yurt içi ve yurt dışı fonları merkezi ve birleşik yönetim anlayışı ile sunmaktadır.

ICBC Turkey, ICBC Grubu’nun geniş küresel ağının tüm avantajlarından tam olarak yararlanmaktadır. Çin Halk Bankası’nın (Çin Merkez Bankası) Sınır Ötesi Ödeme Sistemi’nin (CIPS) ilk doğrudan katılımcı bankalarından olan ICBC, Yuan fonlarının yaratılmasında ve sınır ötesi kullanımında önemli bir kanal olmuş ve Türkiye piyasası için Yuan gelişim eğilimlerinin ölçümünde de önemli bir gösterge durumuna gelmiştir.

ICBC Turkey, as a local “The First RMB Bank”, not only serves as an important channel for the cross-border circulation of RMB between China and Turkey, an important promoter of RMB internationalization and a leader in financial product and service innovation but also actively serves the real economy to provide customers domestic and abroad with a full range of comprehensive RMB service, which includes 22 types of extensive RMB product set covering from deposits, trade finance, clearing, settlements and foreign exchange transactions to project loans etc.

ICBC Turkey provides its customers with a unique and diversified RMB financial services, providing financing and settlement facilities, centralized and unified management of domestic and overseas funds by reducing operating costs and avoiding investment risks, and wealth management value-added services.

ICBC Turkey takes full advantage of its extensive global network under ICBC Group. As the first direct participation banks of the PBOC Cross-border Payment System (CIPS), ICBC has become an important channel for RMB fund raising and cross-border usage and as an important indicator for the Turkish market to measure the trends of RMB development.

Küresel ağıımız, müşterilerimize ticari finansman işlemlerinde çözümler sunmamızı ve yüksek verimlilik ve geniş küresel kapsama alanı ile “Bir ICBC” hizmet anlayışını hissetmelerini kolaylaştırmaktadır



Our global network enables us to provide solutions for our clients in their trade finance business and make them to feel “One ICBC” service approach with high efficiency and wide global coverage.

Uluslararası İşlemler Bölümü, geniş ve güçlü ICBC ailesinin üyesi olarak geniş hizmet ağı ve uluslararası ticaret deneyimi sunmaktadır. Uluslararası finansman 48 ülkedeki kapsamlı ürün ve hizmet yelpazesi sunan iştirakler tarafından uluslararasılaştırılmış iş modelleri ve güçlü pazar rekabetçiliği ile desteklenmektedir. Bu kapsamda, müşteri odaklı iş yaklaşımını ön planda tutup ihtiyaçları anlayarak ve müşteriye özel çözümler bularak yenilikçi ürünler ve hizmetler sunmamız, müşterilerimizin finansman hedeflerine ulaşmalarında büyük bir fırsat yaratmaktadır. Küresel ağıımız, müşterilerimize ticari finansman işlemlerinde çözümler sunmamızı ve yüksek verimlilik ve geniş küresel kapsama alanı ile “Bir ICBC” hizmet anlayışını hissetmelerini

Haziran 2020 itibarıyla, uluslararası ödemeler hacmi 5,9 milyar ABD dolarına ulaşmıştır.

TİCARET FİNANSMANI

433,6 milyon ABD doları

(Haziran 2020 itibarıyla)

kolaylaştırmaktadır. ICBC Turkey Uluslararası İşlemler ekibi, teminat mektubu, çift döviz cinsi akreditif, standby akreditif, iskonto, forfaiting ve akreditif teyidi ve finansmanı gibi ürünler sunarak müşteri memnuniyetine önem verir ve dış ticaret için katma değer yaratır. ICBC'nin bir parçası olmak, ülkeler arasındaki ticareti geliştirmemize, karşı taraflar ve müşterilerimizle iletişimin güçlenmesine ve küresel çaptaki iş potansiyelini kullanarak gelişmesine yardımcı olmaktadır. Haziran 2020 itibarıyla, uluslararası ödemeler hacmi 5,9 milyar ABD dolarına ve ticaret finansmanı hacmi 433,6 milyon ABD dolarına ulaşmıştır.

International Business Department offers wide range of service network and international trade experience by being the member of extensive strong family of ICBC. International financing is supported by comprehensive products & service range of subsidiaries in 48 countries with internationalized business models and strong market competitiveness. It creates great opportunity for our customers to reach their financing objectives since we offer innovative products & services for them by focusing on customer-oriented business approach and understanding the necessities and finding tailor made solutions. Our global network enables us to provide solutions for our clients in their trade finance business and make them to feel “One ICBC” service approach with high efficiency and wide global coverage. ICBC Turkey's International Business team gives significance to customer satisfaction and creating added value in the fields of foreign trade by offering products

As of June 2020, the settlements volume reached to USD 5.9 billion

TRADE FINANCE

USD 433.6 million

(as of June 2020)

such as letters of guarantee, LCs, standby LCs, discounting, forfaiting and LC confirmation & financing. Being part of ICBC helps us develop the trade between countries, strengthen the communication with our counter-parties and clients, and enhance by using its globally wide business potential. As of June 2020, the settlements volume reached to USD 5.9 billion and trade finance volume reached to USD 433.6 million.

ULUSLARARASI İŞLEMLER

Bankanın stratejik hedefleri doğrultusunda, Uluslararası İşlemler Bölümü yeni kurumsal müşteriler kazanmaya odaklanmış ve 2020'nin ilk yarısında yurt içi akreditif teyit ve iskonto işlemlerine aracılık etmeye devam etmiştir. Bölümümüzce kilit öneme sahip müşteri gruplarını geliştirmeye odaklanılmış ve ticaretin finansmanına yönelik işlemlerinde önemli yerel müşterilerle işbirliği içerisinde olup Türkiye'deki Çinli işletmeler tarafından finanse edilen projelerde aktif rol oynamıştır. Alsim Alarko ve Makyol'un teminat mektubu işlemleri, şubelerimizin güçlü istek ve azmi ve ICBC Dubai'nin de işbirliğiyle Çin'in "Bir Yol Bir Kuşak" projesinin bir parçası olan Kazakistan'daki bir proje için düzenlenmiştir. Piyasadaki pandeminin etkilerini en aza

indirmeye çalışarak müşterilerimize kesintisiz hizmet sunulmuş ve küçük-orta ölçekli işletmelerin (KOBİ) akreditif ve teminat mektubu işlemlerine aracılık edilmiştir. Böylelikle Uluslararası İşlemler Bölümü, Çin ile Türkiye arasındaki ticarete kritik rolünü sürdürmeye devam etmiştir. Türkiye'deki demiryolu inşaatı projeleri için ICBC Çin'den alınan kontrgarantilere istinaden, Türkiye Cumhuriyeti Ulaştırma ve Altyapı Bakanlığı'na verilmek üzere teminat mektupları düzenlenmiştir. Yurt içi şube akreditif işlemleri ve Türk muhabir bankalar ile akreditif teyidi işlemleri bazında iskonto işlemlerini de kapsayan fakat bunlarla sınırlı olmayan ticaret finansman işlemleri ve ürünleri yerel pazarın kullanımına sunulmuştur.

INTERNATIONAL BUSINESS

In line with the strategic objectives of the bank, International Business Department has been focusing on acquiring new corporate clients and continued to take part in domestic LC confirmation & discounting transactions in the first half of 2020. We worked hard to foster the key customer groups, cooperated with local high-quality customers in trade finance businesses, and participated in the projects carried out by Chinese-funded enterprises in Turkey actively. Alsim Alarko and Makyol's LG transactions are handled by the strong willingness of our branches and also with the cooperation of ICBC Dubai for in a project in Kazakhstan, which is part of China's Belt and Road Initiative. While assisting to minimize the effects of the pandemic in the

market uninterrupted service is provided for our clients and small and medium-sized enterprises' (SMEs) by handling their LC and LG transactions. Hence, IBD maintained to keep its crucial role in trade between China and Turkey. Against the counter-guarantees received from ICBC China for the railroad construction projects in Turkey, LGs are issued in favor of Ministry of Transport and Infrastructure of the Republic of Turkey. We have also introduced the trade financing services and products to the use of the local market, which includes but not limited to forfaiting business under a letter of credit with a domestic branch and the letter of credit confirmation business with Turkish correspondent banks.



Bankanın stratejik hedefleri doğrultusunda, Uluslararası İşlemler Bölümü yeni kurumsal müşteriler kazanmaya odaklanmış ve 2020'nin ilk yarısında yurt içi akreditif teyit ve iskonto işlemlerine aracılık etmeye devam etmiştir.



In line with the strategic objectives of the bank, International Business Department has been focusing on acquiring new corporate clients and continued to take part in domestic LC confirmation & discounting transactions in the first half of 2020.

FINANSAL PİYASALAR

Finansal Piyasalar Bölümü müşterilere, spot FX işlemler, bono işlemleri ve türev işlemler olmak üzere üç farklı alanda hizmet vermektedir.

Hizmet kalitesi bölümümüzün önceliği olup, kötü piyasa koşullarında dahi müşteri tabanında ve büyüme hacminde mevcut olan pozisyonumuz korunmuştur. ICBC Turkey, dijital kanallarında (mobil bankacılık ve internet bankacılığı) en dar alışı/satışı spreadini uygulayan banka olma özelliğini 2019 yılında olduğu gibi istikrarlı bir şekilde sürdürmektedir. Bölümümüz, Mart-Mayıs ayları arasında olduğu gibi dalgalı piyasa koşullarında dahi spreadleri genişletmeden, zor zamanlarda da güvenilir banka olma özelliğini ortaya koymuştur.

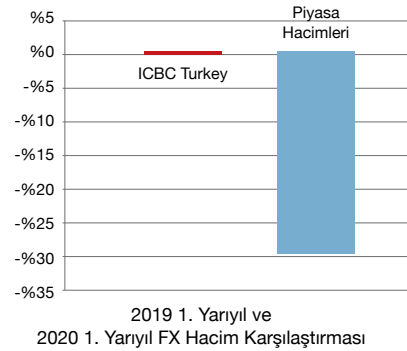
Operasyonların müşteri odaklı yürütülmesi yaklaşımının bir parçası olarak, finansal piyasa işlemlerine ilişkin, müşterilerimizden talep ettiğimiz yasal belgeleri sadeleştirirken, müşteriye özel türev sözleşmeler hazırlayarak müşterilerin özel ihtiyaçlarının da karşılanması hedeflenmiştir. Müşterilerimize çok sayıda yeni finansal piyasa ürün gamında hizmet verebilmek için belirlenen yeni stratejimiz ışığında ve yeni bir vizyon doğrultusunda yeniden yapılanma sürecimiz başlatılmıştır.

Lokal ve global piyasalarda oluşan riskleri yönetirken, ekibimiz aynı zamanda Covid-19 ortamında, yeni lokal düzenlemeler çerçevesinde iş sürekliliğine odaklanmıştır. Yandaki grafikte yurt içi piyasalar ve ICBC Turkey FX hacim verilerine yer verilmiştir.

Grafikte de görüldüğü gibi FX piyasasında 2019 yılının ilk yarısına kıyasla işlem hacimlerinde daralma gözlenmektedir. Bunda küresel risk ortamının ve lokal otoritelerin müşterilerin döviz alımlarına getirdiği verginin etkisi büyüktür. Finansal Piyasalar Bölümü, tüm bu olumsuzluklara rağmen müşteri sayısını artırmış, işlem hacimlerinde geldiği noktayı korumayı başarmıştır.



ICBC TURKEY VE PİYASALAR FX HACİM KARŞILAŞTIRMASI



ICBC Turkey zor zamanlarda da güvenilir banka olma özelliğini ortaya koymuştur.

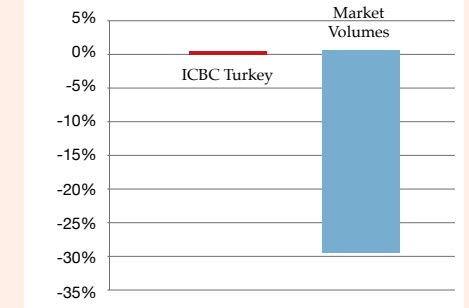
ICBC Turkey Finansal Piyasalar Ekibi bu süreçte yönetmeliklere mükemmel bir şekilde uyumuş, aynı zamanda finansal hedeflerinde büyümeyi sürdürmeyi başarmıştır.

Yılın geri kalanında, ana hedefimiz yeni ürünlerde hizmet vermeye başlamak ve müşterilerimize daha geniş bir ekiple hizmet vermek olacaktır. Risk yönetimi, IT altyapısı, yasal ve operasyonel etkinlik yüksek servis kalitemizin temeli olmaya devam edecektir.

FINANCIAL MARKETS

ICBC Turkey proved its stance as a bank to trust not only in good times, but also in bad times.

COMPARISON OF FX VOLUMES IN LOCAL MARKETS AND ICBC TURKEY



2019 1st Half vs
2020 1st Half FX Volumes Comparison

Financial Markets Department serves its customers in three main areas – spot foreign exchange (FX) business, bond business and derivative transactions.

Service excellency is the priority of the team, making it grow rapidly in transaction volumes and client base in the downsizing Turkish markets. ICBC Turkey has been the leading bank in the sector, like in 2019, in terms of applying tightest buy/sell FX price spread to clients on its digital channels (Internet, mobile banking) during office hours. Team managed not to widen the spreads even in the volatile market conditions faced in March-May period of the year, proving its stance as a bank to trust not only in good times, but also in bad times.

Significant work has been attributed to increasing client satisfaction with simplified documental requirements for the financial market transactions and also with tailor-made derivative agreements to best meet our clients' specific needs. A restructuring with a new vision has been started under a well-defined set of strategies in order to serve our clients in numerous new product lines.

While managing the risks arising from local and global economic conditions, FMD focused on business continuity in Covid-19 and curfew environment within the context of new

local regulations. You can see the FX volumes in local markets and ICBC Turkey in the chart above.

As it is seen at the chart, there is an important depression in FX volumes in local financial markets compared with the first half of 2019. The effect of the global risk environment and the tax imposed by local authorities on customers' foreign exchange purchases is very significant in that depression. Despite all these negative effects, Financial Markets Department increased the number of clients and achieved to keep the FX transaction volumes.

ICBC Turkey Financial Markets Team perfectly complied with the regulations, at the same time managed to grow in its financial parameters. For the rest of the year, main theme will be opening new product lines and serving our clients with a larger team to meet clients' all financial markets at our Bank. Risk management, IT infrastructure, legal and operational efficiency will again be the base of our high quality service.

SÜRDÜRÜLEBİLİR BÜYÜMEMİZİ KORUMAK İÇİN İNOVASYONA ODAKLANMAYA DEVAM EDİYORUZ.

ICBC Yatırım 2020'nin ilk yarısında, yatırım bankacılığı işini hem kurumsal müşteri segmentinde hem de bireysel ve portföy yönetim şirketleri segmentinde geliştirmeye devam etti. Bu dönemde takip edilen büyük projeler arasında;

- » 3. Köprü Refinansmanı işleminde sendikasyon lideri olarak hareket eden ICBC Yatırım tüm sendikasyon için "Kredi temsilcisi" olarak atanmış ve gerekli yurt dışı finansmanın sağlanmasına aracılık etmektedir.
- » Türkiye Varlık Fonu'na yönelik 1 milyar ABD dolarına kadar tutarda Çin kökenli finansal kurumlar sendikasyonuna ilişkin düzenleme ve koordinasyon görevi ICBC Yatırım'a verilmiştir.
- » Türkiye Varlık Fonu'nun gerçekleştirmeyi planladığı uluslararası piyasalardaki ilk tahvil ihracına yönelik Eş Lider Talep Toplayıcı görevi doğrultusunda ICBC Standard-London ile işbirliği sağlanmıştır.
- » ICBC Yatırım Akbank Mart 2020 ve Yapı Kredi Bankası Mayıs 2020 sendikasyonlarında Eş Koordinatör ve Lider Düzenleyici görevi üstlenmiştir.
- » ICBC Turkey tarihinde ilk kez olmak üzere, Eczacıbaşı Grubu iştiraklerinden olan EKOM Eczacıbaşı Dış Ticaret A.Ş. firması için 20 milyon euro uzun vadeli finansman ihtiyacı için kredi sağlanmasına aracılık edilmiştir.
- » Kütahya Şehir Hastanesi Projesi'ne 15 milyon euro ek köprü kredisi sağlanmasına aracılık edilmiştir.
- » Çanakkale Köprüsü Projesi'nin ICBC Genel Müdürlüğü'nden ICBC Dubai şubesine 120 milyon euro tutarında transferi yapılmıştır.
- » Teknolojisi Çinli CETC tarafından sağlanacak olan ve Türkiye'nin ilk entegre Güneş Panel Fabrikası olması özelliğini taşıyan işlemin proje finansman kredisi

ICBC Yatırım 2020'nin ilk yarısında, yatırım bankacılığı işini hem kurumsal müşteri segmentinde hem de bireysel ve portföy yönetim şirketleri segmentinde geliştirmeye devam etti.

- için ICBC Yatırım yetkilendirilmiş ve "Kredi Temsilcisi" olarak atanmıştır.
- » 1.000 MW YEKA Güneş Santrali Projesinde proje finansman kredi sendikasyonuna aracılık etmesi için yetkilendirilmiştir.
 - » Türkiye'deki bir özel havayolu şirketinin satın alımına ilişkin olarak Çin'deki bir kamu kuruluşu için yürütülen Alıcı Taraf Danışmanlığı görevi üstlenmiştir.
 - » Türkiye'nin önde gelen bir ipilik üreticisinin hisse satışı kapsamında, Asyalı yatırımcılara yönelik Satıcı Taraf Danışmanlığı görevi üstlenmiştir.

Dijital kanallardan gerçekleşen hisse senedi ve VİOP işlemlerinde 2019'a göre %268 artış, komisyon gelirlerinde ise %337 artış sağlanmıştır. Komisyon gelirlerimiz ilk 6 ayda geçmiş 4 yılın her birinin tüm yıl rakamlarını geçmiştir.



OUR FOCUS REMAINS ON INNOVATION TO MAINTAIN SUSTAINABLE GROWTH.

During 1H 2020 ICBC Securities continued to further develop its investment banking business on both corporate client and retail and institutional brokerage segments. Major projects were;

- » As the lead arranger for the refinancing of 3rd Bosphorus Bridge, ICBC Securities has been appointed as the "Facility Agent" for international financing.
- » Appointed as lead arranger and coordinator for the arrangement and coordination of USD 1 billion syndication for Turkey Wealth Fund to be funded by Chinese financial institutions.

- » Joint Book Runner in cooperation with ICBC Standard London for Turkey Wealth Fund's first ever international Eurobond issuance plans.
- » Coordinator and Lead Arranger for Akbank's March 2020 and Yapı Kredi's May 2020 syndication loans.
- » Arrangement of EUR 20 million long-term financing for EKOM Eczacıbaşı Dış Ticaret A.Ş., a subsidiary of Eczacıbaşı Group, who became an ICBC Turkey client for the first time ever.
- » Arrangement of EUR 15 million bridge loan for Kütahya Hospital PPP.
- » Completed asset transfer of Çanakkale Bridge Project by transferring EUR 120 million loan to ICBC Dubai from ICBC Beijing Head Office.
- » Appointed as the "Facility Agent" for project finance loan for Turkey's first ever Solar Module Factory, whose technology would be provided by Chinese CETC.
- » Appointed as the arranger for project finance syndication for 1,000 MW YEKA Solar Power Plant.
- » Buy-side Advisory for a Chinese public corporation's acquisition plan for a private airline company in Turkey.
- » Sell-side Advisory for one of Turkey's leading yarn producer's stake sale plan to Asian investors.

During 1H 2020 ICBC Securities continued to further develop its investment banking business on both corporate client and retail and institutional brokerage segments.

2019'a göre hisse işlem hacmimiz %224 artmış, pazar payımız %0,49 'dan %0,63'e yükselmiştir.

HİSSE SENEDİ İŞLEMLERİ

+%224

Hisse senedi piyasası 9.075 TL'ye ulaşmıştır.

ELEKTRONİK İŞLEMLER

İşlem Hacmi

+%268

Elektronik işlemler hacmi 6.809 milyon TL'ye ulaşmıştır.

Komisyon Geliri

+%337

Elektronik işlemler komisyon geliri 1,4 milyon TL'ye yükselmiştir.

The total volume of cash equity and futures & derivatives trading on online platforms has grown by 268% from 2019, while commissions from electronic trading have surged by 337%. Commissions from the first six months of 2020 have already surpassed each of the full year commissions of the past four years.

Our cash equity trading volume rose by 224% from 2019, while our market share improved to 0.63% from 0.49%.

CASH EQUITY TRADING VOLUME

+224%

Our cash equity trading volume reached TL 9,075 million.

ELECTRONIC TRADING

Trading Volume

+268%

Electronic trading volume rose to TL 6,809 million.

Commissions

+337%

Electronic trading commissions increased to TL 1.4 million.

Aracı Kuruluşlar Birliği tarafından açıklanan 2019 yılı sonuçlarına göre, ICBC Yatırım 65 kuruluş arasında;

- » Yatırım bankacılığı gelirlerinde 4. sırada
- » Özkaynak büyüklüğünde 16. sırada
- » Net kârda 15. sırada yer almıştır.



According to Turkish Capital Markets Association's 2019 data for 65 peer companies, ICBC Securities ranked;

- » 4th in investment banking income
- » 16th in shareholders' equity
- » 15th in net profit.

TL	2020/06	2019/06	Değişim (%)
ICBC Hacim	29.372.212.035	9.074.773.670	224
Net Komisyon Geliri	11.353.626	3.835.966	196
Elektronik İşlemler - Hacim	25.081.800.762	6.808.993.049	268
Elektronik İşlemler - Komisyon Geliri	6.253.774	1.429.829	337

Bağlı ortaklığımız ICBC Portföy Yönetimi şirketi, 6 yatırım fonu ve 1 emeklilik fonunu yönetmektedir. 2020 ilk yarı yıl sonu itibarıyla yönetilen varlıkların (AUM) toplam büyüklüğü 454 milyon TL'dir.

TL	2020/06	2019/06	Change (%)
ICBC Volume	29,372,212,035	9,074,773,670	224
Net Commissions	11,353,626	3,835,966	196
Electronic Trading - Volume	25,081,800,762	6,808,993,049	268
Electronic Trading - Commissions	6,253,774	1,429,829	337

Our subsidiary ICBC Asset Management successfully manages six mutual funds and one pension fund, reaching total assets under management (AUM) of TL 454 million at the end of 1H 2020.

ICBC Turkey, tüm hizmet kanallarını müşterilerine kusursuz bir bankacılık deneyimi yaşatacak şekilde geliştirmektedir.

ICBC Turkey, her zaman olduğu gibi, tüm dünyayı etkisi altına alan Covid-19 salgını süresince de, Dijital Bankacılık Kanallarından müşterilerine en iyi hizmeti sunmaya devam etmiştir. Bu sayede, fiziksel temas gerektiren kanallardaki riskleri minimize etmiş ve müşterilerinin finansal ihtiyaçlarını kesintisiz ve zahmetsiz sürdürmesini sağlamıştır.

Salgının olumsuz etkilerini hafifletmek amacıyla;

- » Kullanım kolaylığı ile öne çıkan ICBC Turkey Mobil Şube'yi ve İnternet Şubesi'ni kullanan müşterilerimiz hiçbir ücret ödemeden para transferlerini gerçekleştirmeye devam etmiştir.
- » Müşterilerimizin bu hassas dönemde nakit ihtiyaçlarını kolaylıkla sağlayabilmeleri için ATM para çekme limitlerimiz 5.000 TL'ye artırılmıştır.
- » Güvenlik önlemleri kapsamında müşterilerimizin şubelerimizi ziyaret ederek yapmaları gereken işlemler için iş akışları revize edilerek bu işlemlerin şubelerimizi ziyaret etmeden telefon şubesi aracılığı ile de gerçekleştirilebilmesi sağlanmıştır.

Tüm bu çalışmaların etkisiyle 2020'nin ilk yarısında,

- » Aktif bireysel müşterilerin %37'si ve aktif kurumsal müşterilerin %16'sı mobil şubeyi de aktif kullanmıştır.
- » Dijital kanallardan yapılan finansal müşteri işlemlerinin tüm finansal müşteri işlemlerine oranı geçtiğimiz yılın aynı dönemine kıyasla %13 artarak %75'e kadar yükselmiştir.
- » Bankamızla ilk kez çalışan bireysel müşterilerin %3'ü, web sitesinde bulunan "Müşterimiz Olun" formu ile kazanılmıştır.

Dijital kanallardan yapılan finansal müşteri işlemlerinin oranı %75'e kadar yükselmiştir.



Mükemmel hizmet kalitesine ulaşabilmek için sadece seçilmiş kanallarda değil, tüm kanallarda kusursuz hizmet verilmesinin gerekliliği bilinci ile şube ağımda da düzenlemelere gidilmiştir. Yapılan düzenlemeler kapsamında şubelerimizin hizmet kapasitesi, kalitesi ve rekabet gücünün en üst seviyeye çıkarılması hedeflenmiştir.

Müşteri odaklı hizmet anlayışımız ile paralel olarak tüm müşteri şikayetleri titizlikle değerlendirilmiş ve şikayetlerin tekrar etmemesi için gerekli önlemlerin alınması sağlanmıştır. Geçtiğimiz yılın aynı dönemi ile karşılaştırıldığında, şikayet sayılarında %12 düşüş sağlanmıştır.

ICBC Turkey Dijital Bankacılık, 2020 yılı sonuna kadar;

- » Dijital kanalları kullanan müşteri sayısını ve bu kanallardan yapılan işlem adetlerini artırmayı,
- » Dijital kanallardan sunulan hizmet kalitesini artıracak projeleri tamamlamayı hedeflemektedir.

ICBC Turkey, develops all service channels to offer flawless banking experience to its customers.

As always, ICBC Turkey continued to provide the best service to its customers through Digital Banking Channels during the Covid-19 epidemic, which has influenced the world. By this way, it minimized the risks in channels requiring physical contact and enabled its customers to continue their financial transactions easily and without interruption.

To minimize the negative effects of the epidemic;

- » Customers using ICBC Turkey Mobile Banking and Internet Banking (which are featured with user-friendly interfaces) continued to benefit from free of charge money transfer.
- » ATM money withdrawal limits are increased to TL 5,000 to provide an easy solution to our customers' cash needs in this sensitive period.
- » The workflows are revised in order to digitalize the acceptance of hardcopy orders from Telephone Branch instead of physical branches to minimize infection risk.

By virtue of these efforts, in the first half of 2020,

- » 37% of active retail customers and 16% of active corporate customers were also active users of mobile banking.

The portion of financial customer transactions through digital channels has reached 75%.

- » The portion of financial customer transactions through digital channels increased by 13% when compared to previous year and reached 75% of all transactions through the bank.
- » In 2020, 3% of the new customers are acquired via "Be Our Customer" forms on our web site icbc.com.tr.

In order to reach perfect service quality, necessary developments have been made in our branch network knowing that reaching perfect service quality is not possible by only focusing on selected channels. Within the scope of these efforts, it is aimed to increase the service capacity, quality and competitiveness of our branches to the highest level.

In line with our customer-oriented service approach, all customer complaints have been rigorously evaluated and necessary actions have been taken to prevent the recurrence of complaints. When compared to the same period of last year, the number of complaints decreased by 12%.

Until the end of 2020, ICBC Turkey Digital Banking is planning to:

- » Increase the number of digital channel users and the number of transactions made through these channels,
- » Complete projects that will improve the quality of service offered through digital channels.

PROJE VE CROSS BORDER FİNANS

ICBC Turkey'in proje finansman hedefi Türkiye ve Çin halkları arasında kalıcı bir köprü kurarak ekonomik ilişkileri sağlamlaştırmaktır.

Türkiye'nin stratejik yatırımlarını destekleyen ICBC Turkey, güçlü teminat yapısı ile kurgulanan proje finansman işlemleri sayesinde Türkiye ve Çin halkları arasındaki köprüyü sağlamlaştırmayı hedeflemektedir.

ICBC Turkey, Proje ve Cross Border Finansman Bölümü aracılığıyla 2020 yılının ilk yarısında da ekonomik değeri yüksek ve ülke kalkınmasında etkili bir çok projenin hayata geçirilmesi için ICBC'nin tüm iştirakleriyle sağlanan işbirlikleriyle, iyi niyet adımlarını artırmaya devam etmiştir. ICBC Turkey, ülke ekonomisi için katma değeri yüksek, uzun vadeli, istihdam yaratıcı bu projelere sağlanabilecek çeşitli ve inovatif finansman modellerini alternatif olarak sunarak Türkiye'ye duyduğu güveni ortaya koymaktadır.

Türkiye'nin kalkınma modelini destekleyen, "Bir Kuşak - Bir Yol" yaklaşımıyla hareket eden ICBC Turkey'in proje finansman hedefi Türkiye ve Çin halkları arasında kalıcı bir köprü kurarak ekonomik ilişkileri sağlamlaştırmaktır.

Bu çerçeveden bakıldığında, başta enerji olmak üzere, altyapı, havacılık ve alışveriş merkezi sektörlerindeki mevcut finansman kaynaklarını 2020 yılında daha da derinleştirerek, doğru ve güvenilir yatırımlara kanalledecek adımlar atılmıştır. Finansman kaynaklarını doğru bir teminat yapısıyla kurgulayan ICBC Turkey, fon kaynaklarını enerji projeleri için elektrik alım fiyat garantisi, altyapı projeleri için yolcu ve trafik garantisi, yabancı sermaye yatırımları için Sinasure garantisi gibi güvenilir teminat çatısı altında kullanmaktadır.



PROJECT AND CROSS BORDER FINANCE

The aiming of ICBC Turkey's project finance structure is to strengthen the bridge between the People's Republic of China and Turkey.

ICBC Turkey that supports Turkey's strategic investments thanks to project finance transactions designed with strong collateral structure, aims to strengthen the bridge between the People's Republic of China and Turkey.

Through the Project and Cross Border Financing Department, ICBC Turkey continues to take good faith steps in the first half of 2020, in cooperation with all subsidiaries of ICBC, in order to implement many projects with high economic value and effective development of the country. ICBC demonstrates its confidence to Turkey by providing with high value added, long term and creative employment opportunities projects by using of various and innovative financing models.

The aiming of ICBC Turkey's project finance structure which is based on supporting the development model of Turkey by acting through "One Belt and Road" approach, is to strengthen the bridge between the People's Republic of China and Turkey.

From this perspective, in 2020, some steps have been taken that enable to channel the right financing towards robust and reliable investments by deepening the existing financing resources in the infrastructure, aviation and shopping center sectors, especially in energy. ICBC Turkey, which builds its financing resources with the right collateral structure, uses the fund resources under a reliable collateral framework such as electricity purchase price guarantee for energy projects, passenger and traffic guarantee for infrastructure projects, and Sinasure guarantee for foreign capital investments.

2020 ilk yarısında, Gülaylar Grubu'na Meydan AVM refinansmanı için 110 milyon euro, Borusan ve EnBW ortaklığındaki Alenka Enerji'ye Kıyıköy Rüzgar Enerjisi Santrali finansmanı için 40 milyon ABD doları finansman sağlanmıştır. Bu iki projenin finansal kapanışları ile birlikte sırasıyla 1.375.000 euro ve 460.000 ABD doları tutarlarında komisyon tahsil edilmiştir. Takip edilen projeler arasında yer alan, Arkas Holding ve Alman kamu kurumu Duisburger Hafen AG ortak girişiminin Türkiye'nin ilk kara limanı olan Railport projesinden ilk 6 aylık periyotta 120.000 ABD doları taahhüt komisyonu, 50.000 ABD doları teminat temsilci sıfatıyla komisyon tahsil edilmiştir.

NET ÜCRET VE KOMİSYONLAR

25,2 milyon TL

(Haziran 2020 itibarıyla)



In the first half of 2020, we have granted EUR 110 million project finance loan to Gülaylar Group for the refinancing of the Meydan Shopping Mall, USD 40 million to finance the Borusan and EnBW joint venture's 78 MW Kıyıköy Wind Power Plant extension project. Along with the financial closings of these two projects, a commission amounting to EUR 1,375,000 and USD 460,000 was collected, respectively. For the project of Arkas-Duisburgerhafen AG JV's inland intermodal transportation port called Railport, we have collected USD 120,000 of commitment fee, USD 50,000 of agent fee as security agent.

PERFORMANS DEĞERLENDİRMESİ

2020 Haziran itibarıyla Proje ve Cross Border Finansman Bölümü tarafından gerçekleştirilen bazı işlem detaylarına aşağıda yer verilmektedir;

İşlem Adedi: 17

Tahsis Edilen Limit: 1.284 milyon ABD doları

Kalan Taahhüt Tutarı: 138 milyon ABD doları

Booking center dâhil toplam YP kredi bakiyesi 476 milyon ABD dolarından %27 artışla 603 milyon ABD dolarına yükselmiştir.

Booking center ve TL krediler dâhil toplam nakit kredi bakiyesi 482 milyon ABD dolarından %28 artışla 619 milyon ABD dolarına yükselmiştir.

2020 Haziran dönemi itibarıyla net ücret ve komisyon tahsilatımız 25,2 milyon TL seviyesinde gerçekleşmiştir.

PERFORMANCE ASSESSMENT

As of June 2020, some figures realized by Project & Cross Border Finance Department are shown below;

Number of Deals: 17

Total Limit Granted: USD 1,284 million

Remaining Commitment: USD 138 million

Total FX loan balance including bookkeeping transactions has been increased from USD 476 million to USD 603 million with an increase of 27%, the total cash loan balance including bookkeeping transactions and TL loans has been increased from USD 482 million to USD 619 million with an increase of 28%.

By half of 2020, the net fee and commission in our collection has been realized to TL 25.2 million.

PERAKENDE BANKACILIK

2020 yılı ile birlikte, Perakende Bankacılık, üç yıllık hedeflere (2018-2020) odaklanmaya devam etmiştir.



ICBC Turkey Perakende Bankacılık, 30 yılı aşkın bir süredir müşterilerine hizmet vermektedir. Son 5 yılda ICBC Turkey, ICBC grubunun politika ve stratejilerinin rehberliğinde çalıştı. ICBC Turkey, Perakende Bankacılık gelişiminde farklı bir strateji ve dinamiğe sahiptir.

2020 yılı ile birlikte, Perakende Bankacılık, üç yıllık hedeflere (2018-2020) odaklanmaya devam etmiş, mevduat performansı ile ilgili değerlendirme metodolojisini revize etmiş, KOBİ segmentini yönetmeye başlamış, işi geliştirmek için hızlı ve çeşitli önlemler almıştır. 2020 yılının ilk yarısında Perakende Bankacılık kâr eden bir işkoluna dönüşmüştür. Perakende mevduat büyümüş ve ilk kez 5 milyar TL'ye yükselmiştir.

PERAKENDE MEVDUAT

5 milyar TL

Perakende mevduat büyümüş ve ilk kez 5 milyar TL'ye yükselmiştir.

2020'nin ilk yarısında;

- » Toplam Perakende Mevduat hacmi **%15** artmıştır.
- » Aktif müşteri sayısı **%3** artmıştır.
- » KOBİ müşteri sayısı **%11** artmıştır.
- » Salgın döneminin olumsuz etkilerine rağmen, takipteki krediler rasyosu hemen hemen aynı kalarak **%1,3** olmuştur ki bu rakam sektörün altındadır.
- » Mobil Şube aktif müşteri sayısı **%5** artmıştır.

*Yukarıda yer alan rakamlar Aralık 2019 ve Haziran 2020 rakamları karşılaştırılarak hesaplanmıştır.

RETAIL BANKING

Beginning with 2020 Retail Banking Development continued to focus on the targets of three-year (2018-2020).



ICBC Turkey Retail Banking is giving service to its customers for more than 30 years. Last 5 years ICBC Turkey worked with the guidance of ICBC Group policies and strategies. ICBC Turkey has a different strategy and dynamics in Retail Banking development.

Beginning with 2020 Retail Banking Development continued to focus on the targets of three-year (2018-2020), revised assessment methodology on deposit performance, started managing SME business, took quick actions and several measures to develop the business. In the first half of 2020, retail banking profitability has changed from loss to profit. Retail deposit got volatility growth and increased to TL 5 billion for the first time ever.

RETAIL DEPOSITS

TL 5 billion

Retail deposits increased to TL 5 billion for the first time ever.

In the first half of 2020;

- » Total Retail Deposit balance increased by **15%**.
- » Number of Active customers increased by **3%**.
- » Number of SME customers increased by **11%**.
- » NPL ratio remained almost the same despite the negative effects of the pandemic period as **1.3%** which is lower than the market.
- » The number of active customers in the Mobile Branch increased by **5%**.

*All numbers above depict the change between 2019 December and 2020 June.

PERAKENDE BANKACILIK

Pandemi döneminin piyasa üzerindeki etkileri de göz önüne alındığında, Perakende Bankacılık bir taraftan 2020 yılı için hedeflere ulaşmaya diğer taraftan da iş sürekliliğini sağlamaya odaklanmıştır.

Bu kapsamda, iş gelişimini istikrarlı bir şekilde artırmak ve süreçlerde optimizasyon sağlamak için karşılaştırmalı analizler yapılmıştır. Ayrıca, yetkili makamların yönetmelik ve yönergeleri etkin bir şekilde izlenmiş ve müşteri hizmetleri standardında gerekli revizyonlar yerine getirilmiştir.

Bununla birlikte, Perakende Bankacılık Bölümünce, üst yönetimin rehberliğinde tüm yılın çalışma planını belirleyecek kritik projeler başlatılmıştır. Bunlar;

- » **WeChat Pay Projesi:** ICBC Turkey'in ödeme sistemlerindeki yeteneklerinin yaygınlaştırılmasını içeren daha büyük bir sürecin parçasıdır. Daha hızlı, daha kolay ve güvenilir bir hizmet olarak mevcut ödeme yöntemlerine alternatif bir sistem sağlamak üzere tasarlanmıştır. Proje ilk olarak İstanbul Havaalanı'nda kullanıma hazır hale getirilmiştir.



ICBC | WeChat Pay

**Mobil ödeme devi WeChat Pay
Dünyanın en büyük bankası' ICBC ile
Türkiye'de**

* ICBC Turkey Bank A.S. ana hissedarı ICBC. The Banker 2019 döneminin en büyük 1000 bankası araştırmasına göre birinci sırada yer almıştır.

- » **Müşteri Hizmet Gelişim Programı:** Program, Ocak 2020 sonunda müşteri hizmet kalitesini artırmak için başlatılmıştır. Program kapsamında müşteri hizmet kalitesini artırmak için hem ürün hem de süreçler anlamında çalışmalar yapılmıştır. Kıymetli Maden Hesabı, Temassız Kart ve POS, Uzaktan Müşteri Edinimi gibi müşteriler tarafından çok talep gören kritik projeler program kapsamında devam etmektedir.

Müşteri Hizmet Gelişim Programı, Ocak 2020 sonunda müşteri hizmet kalitesini artırmak için başlatılmıştır.

Bu çalışmalara ek olarak şube verimliliğini artırmak için Perakende Bankacılık Kampanyası, Şube Yardım Mekanizması ve Şube Dışı Pazarlama Planı gibi projelerde 2020 yılının ilk yarısında başlatılmıştır ve etkin şekilde yönetilmektedir.

RETAIL BANKING

Considering the effects of the pandemic period on the market, Retail Banking has focused on achieving the targets for 2020 on one hand, and ensuring business continuity on the other.

In this context, comparative analyzes have been carried out to consistently increase business development and optimize processes. In addition, the regulations and directives of the authorities were followed effectively and the necessary revisions in the customer service standard were fulfilled.

Customer Service Improvement Program was launched at the end of January 2020 to improve customer service quality.

In addition, critical projects that will determine the work plan for the whole year have been initiated by Retail Banking Department under the guidance of top management. These are;

- » **WeChat Pay Project:** The project is part of the major process that involves dissemination of ICBC Turkey payment systems capabilities. An alternative system has been designed to the current payment methodologies to provide faster, easier and more reliable service. The project was first made ready for use at İstanbul Airport.
- » **Customer Service Improvement Program:** The program was launched at the end of January 2020 to improve customer service quality. Within the scope of the program, studies were carried out in terms of both products and processes in order to increase customer service quality. Critical projects such as Precious Metal Account, Contactless Card and POS, and Remote Customer Acquisition, which are highly demanded by customers, continue within the scope of the program.

In addition to these efforts, projects such as the Retail Banking Campaign, Branch Assistance Mechanism and Outdoor Marketing Plan were initiated in the first half of 2020 to increase branch efficiency and are effectively managed.

İLETİŞİM DIRECTORY

BANKA GENEL MÜDÜRLÜK/ŞUBE ADRES VE TELEFONLARI

ADDRESSES AND PHONE NUMBERS OF HEAD OFFICE AND BRANCHES

	Adres Address	Telefon Telephone
Genel Müdürlük Head Office	Maslak Mah. Dereboyu/2 Cad. No: 13 Sarıyer/ İSTANBUL	(+90 212) 335 53 35
Şubeler Branches		
Merkez Main	Maslak Mah. Dereboyu/2 Cad. No: 13 Sarıyer/ İSTANBUL	(+90 212) 335 53 35
Adana	Cemalpaşa Mah. Atatürk Cad. Ceyhan Apt No: 72/A Seyhan/ADANA	(+90 322) 459 58 70
Ankara	Aziziye Mah. Cinnah Cad. No: 100/A Çankaya/ ANKARA	(+90 312) 440 69 80
Antalya	Şirinyalı Mah. İsmet Gökşen Cad. Elif Apt. No: 14/A Muratpaşa/ANTALYA	(+90 242) 316 42 30
Avclar	Merkez Mah. E-5 Yanyol No: 159 A Avclar/ İSTANBUL	(+90 212) 593 42 70
Aydın	Zafer Mah. Doğu Gazi Bulv. No: 55/C Efeler/AYDIN	(+90 256) 215 27 71
Bakırköy	İstanbul Cad. 36/A No: 1 Bakırköy/İSTANBUL	(+90 212) 660 01 60
Balıkesir	Eski Kuyumcular Mah. Bankalar Sokak No: 5 Karesi/ BALIKESİR	(+90 266) 249 37 61
Bayrampaşa	Yenidoğan Mah. Abdi İpekçi Cad. No: 26 Bayrampaşa/İSTANBUL	(+90 212) 501 67 00
Beşiktaş	Cihannuma Mah. Barbaros Bulv. No: 85/A Beşiktaş/ İSTANBUL	(+90 212) 236 73 07
Bodrum	Yeniköy Mah. Kıbrıs Şehitleri Cad. No: 102/A,B,1 Bodrum/MUĞLA	(+90 252) 313 58 50
Bornova	Manavkuyu Mah. Sakarya Cad. No: 72 Bayraklı/ İZMİR	(+90 232) 342 89 12
Bursa	Ahmetpaşa Mah. Fevzi Çakmak Cad. No: 69/B Osmangazi/BURSA	(+90 224) 250 41 00
Denizli	Saraylar Mah. Gazi Mustafa Kemal Bulv. No: 50A Merkezefendi/DENİZLİ	(+90 258) 242 12 04
E-5 Küçükyalı	Aydınevler Mah., Kaptan Rifat Sokak No: 3 Küçükyalı Maltepe/İSTANBUL	(+90 216) 518 00 90
Eskişehir	Sakarya Cad. No 22/A Tepebaşı/ESKİŞEHİR	(+90 222) 221 67 21
Etiler	Etiler Mah. Nispetiye Cad. No: 61 Beşiktaş/ İSTANBUL	(+90 212) 257 76 04
Güneşli	Evren Mah. Koçman Cad. No: 54/B Bağcılar/ İSTANBUL	(+90 212) 630 80 52

	Adres Address	Telefon Telephone
İkitelli	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mah. Bağcılar- Güngören Sanayi Sitesi Metro AVM B Blok No: 1/B, İç Kapı No: 11 Başakşehir/İSTANBUL	(+90 212) 458 98 98
İskenderun	Çay Mah. 5 Temmuz Cad. 5 Temmuz Apt. No: 11/A İskenderun/HATAY	(+90 326) 614 08 88
İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölge	İstanbul Endüstri ve Ticaret Serbest Bölgesi Hakkı Matraş Cad. No: 18 Tuzla/İSTANBUL	(+90 216) 394 26 19
İzmir	Akdeniz Mah. Cumhuriyet Bulv. No: 116 Konak/ İZMİR	(+90 232) 489 40 51
Kadıköy	Caddebostan Mah. Bağdat Cad. İl-Ör Apt. No: 258/A Göztepe Kadıköy/İSTANBUL	(+90 216) 418 01 13
Kayseri	Cumhuriyet Mah. Millet Cad. No: 33/D Melikgazi/ KAYSERİ	(+90 352) 221 12 42
Konya	Büyük Sinan Mah. Ankara Cad. No: 124 Karatay/ KONYA	(+90 332) 238 57 29
Kozyatağı	Sahrayıcedit Mah. Atatürk Cad. No: 32/1-2 Kadıköy/ İSTANBUL	(+90 216) 363 17 25
Maltepe	Bağlarbaşı Mah. Bağdat Cad. No: 483 Maltepe/ İSTANBUL	(+90 216) 383 35 60
Mersin	Çankaya Mah. İsmet İnönü Bulv. Canatan İş Merkezi No: 112/B Akdeniz/MERSİN	(+90 324) 237 82 84
Merter	M.Nesih Özmen Mahallesi Merter Tekstil Merkezi Fatih Cad. No: 31 Merter Güngören/İSTANBUL	(+90 212) 637 41 31
Moda	Caferağa Mah. Moda Cad. No: 138/A Kadıköy/ İSTANBUL	(+90 216) 349 81 85
Necatibey	Korkutreis Mah. Necatibey Cad. No: 40/A Çankaya/ ANKARA	(+90 312) 232 17 60
Ostim	Ostim OSB Mah. Uzun Çarşı Cad. No: 82/A-2 Yenimahalle/ANKARA	(+90 312) 386 04 50
Samsun	Kale Mah. İstiklal Cad. No: 21/19 İlkadım/SAMSUN	(+90 362) 435 02 42
Taksim	Abdülhakhamit Cad. No : 25 Beyoğlu/İSTANBUL	(+90 212) 250 61 51
Tekstilkent	İkitelli Organize Sanayi Bölgesi Mah. Bağcılar- Güngören Sanayi Sitesi Metro AVM B Blok No: 1/B, İç Kapı No: 11 Başakşehir/İSTANBUL	(+90 212) 438 04 44
Teşvikiye	Teşvikiye Mah. Hüsrev Gerede Cad. Sema Apt No: 92/A Şişli/İSTANBUL	(+90 212) 259 17 63
Trabzon	Kahramanmaraş Cad. No: 31 Ortahisar/TRABZON	(+90 462) 326 51 91
Uşak	İslice Mah. İsmetpaşa Cad. No: 21/A Merkez/UŞAK	(+90 276) 227 74 90
Ümraniye	İstiklal Mah. Alemdağ Cad. No: 192 Ümraniye/ İSTANBUL	(+90 216) 316 70 72

İLETİŞİM DIRECTORY

ICBC TURKEY İLETİŞİM KURULABİLECEK YETKİLİLER

ICBC TURKEY CONTACT PERSONS

İsim Name	Departman Department	E-posta E-mail	Telefon Telephone
Özge Akcan	Kurumsal Bankacılık Corporate Banking	ozge.akcan@icbc.com.tr	(+90 212) 335 55 37
Yibin Wang	Proje ve Cross Border Finansman Project and Cross Border Finance	yibin.wang@icbc.com.tr	(+90 212) 335 53 23
F. Evrim Çebi	Perakende Bankacılık Retail Banking	evrim.cebi@icbc.com.tr	(+90 212) 335 55 23
M. Türker Tunbiş	Dijital Bankacılık Digital Banking	turker.tunbis@icbc.com.tr	(+90 212) 335 51 56
Gizem Çetin Demir	Finansal Piyasalar Financial Market	gizem.cetin@icbc.com.tr	(+90 212) 335 51 82
Guang Li	Finansal Kurumlar Financial Institutions Business	guang.li@icbc.com.tr	(+90 212) 335 52 25
Jun Ding	Uluslararası İşlemler International Business	jun.ding@icbc.com.tr	(+90 212) 335 52 89
Chuanling Zhang	Yatırım Bankacılığı Investment Banking	zhang.chuanling@icbc.com.tr	(+90 212) 335 50 28

ICBC TURKEY YATIRIM İLETİŞİM KURULABİLECEK YETKİLİLER

ICBC SECURITIES CONTACT PERSONS

İsim Name	Departman Department	E-posta E-mail	Telefon Telephone
Cemil Akınç	Yurt içi Satış Pazarlama Domestic Sale and Marketing	cemil.akinc@icbcyatirim.com.tr	(+90 212) 276 27 27
Hakan Bozyiğit	Kurumsal Finansman Corporate Finance	hakan.bozyigit@icbcyatirim.com.tr	(+90 212) 276 27 27
Ahmet Can Yakar	Proje Finansman Project Finance	ahmetcan.yakar@icbcyatirim.com.tr	(+90 212) 276 27 27



Address: ICBC Bank Turkey A.Ş.
Maslak Mah. Dereboyu/ 2 Cad.
No: 13, 34398 Sarıyer/İstanbul

Phone: +90 212 335 53 35

E-mail: info@icbc.com.tr

www.icbc.com.tr