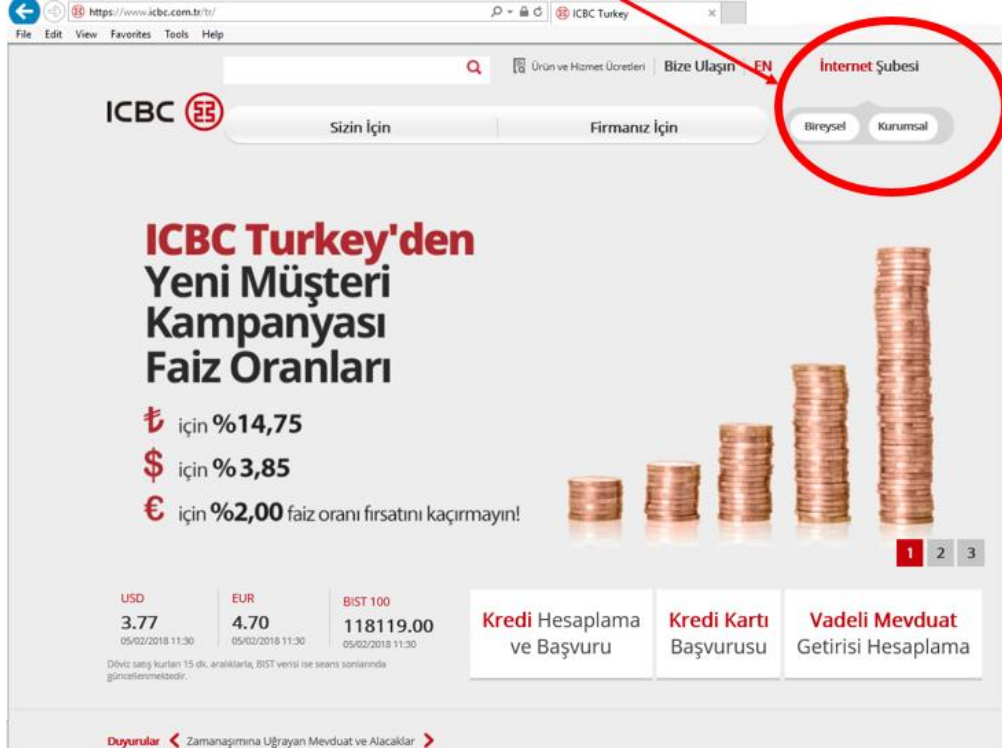


İNTERNET ŞUBESİ KULLANIM KILAVUZU

İnternet Şubesi: ICBC Turkey İnternet Şubesi Türkçe ve İngilizce olmak üzere iki dilde hizmet vermektedir. İnternet Şubesine web sitemiz (www.icbc.com.tr) üzerinden giriş yapılmaktadır.



İnternet Şubesinden aşağıdaki işlemleri 7/24 gerçekleştirebilirsiniz.

- Hesap / Kredi Kartı Bilgileri Sorgulama
- Vadeli & Vadesiz Hesap Açma / Kapama
- Para Transferi
- Kredi Kartı Ödeme
- Fatura & Vergi Ödeme
- Kredi Başvuru ve Ödeme
- Döviz Alış & Satış
- Fon ve Bono Alış & Satış
- Bağış İşlemleri
- Çek / Senet Görüntüleme

İnternet Şubesi Şifre Alma: İnternet Şubesine giriş için öncelikle 444 00 50 ICBC Turkey Telefon Şubesi aranmalıdır. Ardından 22 tuşlanarak direkt müşteri temsilcisine bağlanarak şifrenizi alabilirsiniz. Müşteri temsilcisi TCKN, Cep Telefonu veya Anne Kızlık Soyadı bilgilerinizden iki tanesini rastgele sorar. Vereceğiniz cevaplarınızın doğruluğunun ardından, kimlik doğrulama için müşteri temsilcisi tarafından cep telefonunuza 6 haneli SMS şifresi gönderilecektir. Gelen doğrulama kodunu müşteri temsilcisiyle paylaştıktan sonra İnternet Şubesi kullanım tercihinizi yapmanız istenecektir.

Dilerseniz İnternet Şubesinizden para transferi dahil tüm işlemleri yapabilir ya da sadece hesap / kart bilgilerinizi gözlemleyebilirsiniz*.

Son aşamada müşteri temsilcisi sizi sesli yanıt sistemine aktaracak ve arka arkaya iki kez geçici şifrenizi tuşlamanız istenecektir. Oluşturulacak şifre 6 haneli olup, tamamı rakamlardan oluşmaktadır. Bu işlemleri tamamlamanızın ardından İnternet Şubesine giriş işleminizi kolaylıkla gerçekleştirebilirsiniz.

*Gözlem yetkisi seçildiğinde hiçbir finansal işlem yapılmasına izin verilmeyecek, finansal işlem yapmak istediğinizde Telefon Şubesini arayarak yeniden güvenlik kontrolünden geçmeniz istenecektir.

İnternet Şubeye İlk Giriş Adımları: Telefon Şubesi üzerinden şifrenizi aldıktan sonra giriş sayfasından kullanıcı kodu / TCKN ve şifre bilgilerinizin yazılması gerekmektedir. Oluşturulan geçici şifrenizin değiştirilmesi için aşağıda görebileceğiniz ekran karşınıza gelmektedir.

[Şifre İşlemleri](#) > [Şifre Değişiklik](#)

Şifrenizin kullanım süresi dolmuştur. Lütfen şifrenizi değiştiriniz.

Lütfen yeni şifrenizin (2 kez) girişini aşağıdaki noktalara dikkat ederek yapınız.

- Şifreniz, en az 6, en fazla 12 hane olmalıdır.
- Yeni şifreniz, en az bir harf ve en az bir rakam içermelidir.
- Şifreniz yanyana ikiden fazla tekrar eden (aaa, 111 gibi) ya da ardışık (abc, AbC, cBa, CBA, 123, 321 gibi) karakterler içermemelidir.
- Şifreniz büyük ve küçük harfleri içerebilmektedir.
- Şifrenizi girerken lütfen büyük harf, küçük harf ayrımına dikkat ediniz.
- Yeni şifreniz, son 3 şifreniz ile aynı olmamalıdır.
- Yeni şifreniz, kullanıcı kodunuz ile aynı olmamalıdır.
- Güvenliğiniz için şifrenizde ad,soyad,doğum tarihi gibi kolay tahmin edilebilecek bilgileri kullanmayınız.
- Şifre güvenliğinizi sağlamak için İnternet Şubesi şifrenizi 60 günde bir değiştirmeniz istenecektir.

* İşaretili alanlar girilmesi zorunlu alanlardır. Gerekli bilgileri girip "Onay" tuşuna basınız.

Yeni Şifreniz : *

Yeni Şifreniz (İkinci Kez) : *

İşleminizi tamamlamak için mevcut şifrenizi girip, "Onay" tuşuna basınız.

Şifre :

Şifrenizi değiştirdikten sonra güvenlik bilgilendirmesi sayfası karşınıza çıkacaktır. Buradaki bilgileri okuyup, "İnternet Şubesi güvenlik bilgilendirme metnini okudum, kabul ediyorum" kutucuğu tıklanıldıktan sonra İnternet Şubesine giriş işleminiz gerçekleşecektir.

1 Sayın Y**** C****,

BDDK'nın "Bankalarda Bilgi Sistemleri Yönetiminde Esas Alınacak İlkelerle İlgilin Tebliği" gereği tüm bankaların müşterilerini İnternet Şubesi güvenliği hakkında bilgilendirmesi gerekmektedir.

Bankamızın sağladığı güvenlik önlemleri ile birlikte sizin de kendi bilgisayarınızda gerekli güvenlik önlemlerini almanız, tedbirli davranmanız uygun olacaktır.

İnternet Şubesi işlemleriyle ilgili Bankamız ve TBB tarafından yayımlanan bilgilendirmeleri İnternet Şubesi Giriş sayfası üzerindeki Güvenlik Uyarıları ve Güvenlik Duyuruları butonlarına tıklayarak ya da web sitenizde Şube Dış Kanallar/Güvenlik sayfalarından her zaman takip ediniz.

- [İnternette Güvenlik](#)
- [Güvenli İnternet Şubesi için Bizim Yaptıklarımız](#)
- [Güvenlik Duyuruları](#)
- [Güvenli İnternet Şubesi için dikkat etmeniz gerekenler](#)
- [10 Güvenlik Kuralı](#)

Bu metne Güvenlik Ayarları - Güvenlik Bilgilendirme menüsünden her zaman ulaşabilirsiniz.

Lütfen yukarıda yer alan uyarı ve önlemleri dikkatli bir şekilde okuduktan sonra okuduğunuzu belirten kutucuğu işaretleyip "Onay" tuşuna basınız.

İnternet Şubesi Güvenlik Bilgilendirme metnini okudum, kabul ediyorum : [Onay](#)

İnternet Şubede Gözlem Yetkisinde Menülerin Görüntüsü: İnternet Şubesi kullanım tercihi olarak gözlem yetkisi seçildiğinde herhangi bir finansal işlem yapamayacağımız için döviz alış - satış, para transferi gibi menüler gözükmeyecektir. Kullanım tercihinizi güncelleyerek İnternet Şubede yer alan menülerin tamamına ulaşabilirsiniz.

İnternet Şube Dil Seçeneğinin Değiştirilmesi: İnternet Şubeye giriş yapıldıktan sonra adres çubuğunun sağ üst kısmında bulunan kutucuktan dil tercihinizi değiştirebilirsiniz.

The screenshot shows the ICBC Turkey Bank A.Ş. Internet Branch website. The browser address bar displays the URL: https://teksweb.icbc.com.tr/teksweb/internet_project.jsp_html/m... The page header includes the ICBC logo and the text "İnternet Şubesi". A dropdown menu for language selection is visible, with options for "Dil Seçimi", "Dil Seçimi", and "English". The main content area features a "Kredi başvurusu yapmak hiç bu kadar kolay olmamıştı." (Making a credit application has never been so easy) message, a "Hemen Başvur" (Apply Now) button, and a "1 1 2" graphic. Below this, there is a "Lütfen onay ekranlarında işlemiize ilişkin tüm bilgileri kontrol ediniz." (Please check all information related to your transaction in the confirmation screen) message. The footer shows the "En Son Başarılı Giriş Tarihi" (Last Successful Login Date) as 06/02/2018 09:41:40 Salı and the "En Son Başarılı Giriş / Hatalı Şifre Kullanımı Tarihi" (Last Successful Login / Incorrect Password Usage Date) as 31/01/2018 10:06:46 Çarşamba.

İnternet Şubeden Para Transferi: İnternet Şubesine giriş işlemlerini tamamladığınızda sol tarafta menü kısmından Para Transferleri seçilerek para gönderme işlemlerinizi kolaylıkla tamamlayabilirsiniz.

➤ **Havale İşlemi:** Bankamızda bulunan hesabınızdan Bankamızda bulunan başka hesaba/isme para gönderme işleminizi “Havale” başlığı altında gerçekleştirebilirsiniz.

Havale işleminizi;

- Minimum 1.00 TL, maximum 20.000,00 TL tutarlarında gerçekleştirebilirsiniz.
- İşleminizi gerçekleştirirken paranın çıkışının gerçekleşeceği hesaba seçmeniz gerekmektedir.
- Hesap seçildikten sonra havale türü seçilir (kira ödemesi veya diğer ödemeler)
- Sonrasında sırası ile alıcıya ait;
 - IBAN bilgileri / isme havale bilgileri
 - Gönderilecek tutar
 - Açıklama kısımları doldurularak işlem gerçekleştirilir.

Havale işlemlerinizi, İnternet Şubemiz üzerinden Vadesiz Hesabınız aracılığı ile 7/24 yapabilirsiniz. Vadeli Hesaptan Havale işlemi gerçekleştirilmemektedir.

ICBC Turkey Bank A.Ş. İnternet Şubesi - İnternet Explorer
https://teksweb.icbc.com.tr/teksweb/internet_project_jsp_html/main.jsp

07:15 Bireysel İnternet Şubesi

Para Transferleri > Havale > Hesaba Havale

İşlem Limitleri TL

Alt Limit :	1.00
Üst Limit :	20,000.00
Günüük Kalan Limit :	20,000.00

Yatırım Hesabınızdan para çıkıp yapabileceğiniz saat aralıkları:

12:30 - 13:59
17:30 - 09:29

*İşaretili alanlar girilmesi zorunlu alanlardır. Gerekli bilgileri girip "Tamam" tuşuna basınız. İşlemin ileri bir tarihte gerçekleşmesini istiyorsanız, lütfen tarihi değiştiriniz.

İşlem Tarihi : * 5 Şubat 2018 Maximum İşlem Tarihi "06/02/2019"

İşlem Türü : * TL Havalesi Döviz Havalesi

Lütfen hesabınızı seçiniz.

Hesap No - IBAN : * Lütfen seçim yapınız.

Kullanılabilir Bakiye :
Kredili Kullanılabilir Bakiye :

Havale türünü seçiniz.

Havale Türü : * Kira Ödemeleri Diğer Ödemeler

Havalelerin gönderileceği hesap bilgilerinizi seçiniz.
Daha önce tanımladığınız bir alıcıya Havale yapmak için tanımlı alıcı seçiniz.

- **EFT:** Bankamızda bulunan hesabınızdan başka bir bankaya yapacağınız para transferi işlemlerinizi “EFT” başlığı altından gerçekleştirebilirsiniz.

EFT işleminizi;

- Minimum 1.00 TL, maximum 20.000,00 TL tutarlarında gerçekleştirebilirsiniz.
- İşleminizi gerçekleştirirken paranın çıkacağı hesabı seçmeniz gerekmektedir.
- Hesap seçildikten sonra EFT türü seçilir (kira ödemesi veya diğer ödemeler)
- Sonrasında sırası ile alıcıya ait;
 - IBAN bilgileri / isme ya da kredi kartına EFT bilgileri,
 - Gönderilecek tutar
 - Açıklama kısımları doldurularak işlem gerçekleştirilir.

EFT işlemlerinizi İnternet Şubemiz üzerinden saat 17.00’a kadar gerçekleştirebilirsiniz. 17.00’dan sonra ise ileri işlem tarihi seçilerek ödemenizin başka bir gün yapılmasını sağlayabilirsiniz.

ICBC Turkey Bank A.Ş. İnternet Şubesi - İnternet Explorer
https://tekozeb.icbc.com.tr/tekozeb/internet_project_jsp_html/main.jsp

Hızlı Giriş Dil Seçimi 01:02 Bireysel İnternet Şubesi

Para Transferleri - EFT - Hesaba EFT

Bugün için EFT İşlem yapma süresi dolmuştur. İleri tarihte EFT talebinizi girebilirsiniz.

Bugün 17:00 saatine kadar Online EFT işlemlerinizi yapabilirsiniz.
Yatırım Hesabınızdan para çıkışı yapabileceğiniz saat aralıkları:
12:30 - 13:59
17:30 - 09:29

*İşareti alanlar girilmesi zorunlu alanlardır. Gerekli bilgileri girip "Tamam" tuşuna basınız.
İşlemin ileri bir tarihte gerçekleştirilmesi istiyorsanız, lütfen tarihi değiştiriniz.

İşlem Tarihi : * 6 Şubat 2018 Maksimum İşlem Vaktü "06/02/2019"

Lütfen hesabınızı seçiniz.

Hesap No - IBAN : * Lütfen seçim yapınız.
Kullanılabilir Bakiye :
Kredili Kullanılabilir Bakiye :

EFT'yi gönderene ait bilgiler

Gönderen Adı-Soyadı :

EFT türünü seçiniz.

EFT Türü : * Kira Ödemeleri Diğer Ödemeler

Daha önce tanımladığınız bir alıcıya EFT yapmak için tanımlı alıcı seçiniz.
Yeni bir alıcıya EFT yapmak için lütfen seçim yapmadan "Tamam" tuşuna basınız.

Tanımlı Alıcı : * Lütfen seçim yapınız.

Tamam

İnternet Şubeden Döviz İşlemleri: İnternet Şubeden yapılacak Döviz alış - satış işleminizi “Döviz İşlemleri” başlığı altından gerçekleştirebilirsiniz.

Döviz alış - satış işleminizi;

- Minimum 1.00 USD, maximum 50.000,00 USD tutarlarında gerçekleştirebilirsiniz.
- Döviz alış - satış işlemlerinizi İnternet Şubemiz üzerinden hafta içi her gün 23.59’a kadar gerçekleştirebilirsiniz.

Döviz İşlemleri başlığı altından Bankamız ve TCMB Kur bilgilerine de ulaşabilirsiniz.

ICBC Turkey Bank A.Ş. İnternet Şubesi - İnternet Explorer
https://teksweb.icbc.com.tr/teksweb/internet_project_jsp_html/main.jsp

ICBC 08:10 Bireysel İnternet Şubesi

Hızlı Erişim
Dil Seçimi

Döviz İşlemleri > Döviz Alış

Hafta içi 23:59 saatine kadar Döviz Alış / Satış işlemlerinizi yapabilirsiniz.
Döviz Alış / Satış işlemi için :

İşlem Limitleri	USD
Alt Limit :	1.00 USD
Üst Limit :	50,000.00 USD
Günlük Kalan Limit :	50,000.00 USD

Veya Karşılık TL

* İşaretili alanlar girilmesi zorunlu alanlardır. Gerekli bilgileri girip “Tamamı” tuşuna basınız.

Döviz Alışta paranın çekileceği TL hesabınızı seçiniz.

Hesap No - IBAN : * Lütfen seçim yapınız.

Kullanılabilir Bakiye :

Kredili Kullanılabilir Bakiye :

Aldığınız dövizin yatırılacağı döviz hesabınızı seçiniz.

Hesap No - IBAN : * Lütfen seçim yapınız.

Kullanılabilir Bakiye :

İşlem yapmak istediğiniz döviz ya da TL tutarını girerek, Hesapla tuşuna basınız.

Döviz - TL : * Döviz TL

Döviz Tutarı :

Eğer mevcut tutarlarla işleme devam etmek istiyorsanız, “Tamamı” tuşuna basınız.

Karşılık TL Tutar :

İnternet Şubeden Sim Kart Bloke Kaldırma: Sim kart değişikliği yapılması durumunda, İnternet Şubeye giriş için gönderilen SMS'lere güvenlik için bloke konulmaktadır. Sim kart bloke kaldırma işlemi İnternet Şubemiz üzerinden de yapılabilmektedir. İnternet Şubesi giriş sayfasından TC Kimlik numarası veya Kullanıcı Kodu ile şifre bilgileri girildikten sonra, Kredi Kartı / Banka Kartı numarası ve Kredi Kartı / Banka Kartı şifre bilgilerinin girilmesi istenir. Bu bilgilerin girilmesinin ardından Sim kart bloke işlemi kaldırılır.

The image shows two screenshots of the ICBC Internet Branch login page. The left screenshot shows the login form with fields for TC Kimlik Numarası / Kullanıcı Kodu (User ID) and Şifre (Password). A warning message states: "Şifrenizi 3 kez hatalı girmeniz durumunda kullanıcı kodunuz bloke olacaktır." (Your user code will be blocked if you enter your password incorrectly 3 times). There is a "Güvenlik Uyarıları" (Security Warnings) button and a "Giriş" (Login) button. The right screenshot shows the "SIM Kart Kara Liste Blokesi Kaldırma" (SIM Card Blacklist Blocking Removal) page. It has fields for "Kredi Kartı / Banka Kartı No" (Credit Card / Bank Card No) and "Kredi Kartı / Banka Kartı Şifresi" (Credit Card / Bank Card Password). There are "Onay" (Confirm) and "Çıkış" (Exit) buttons. A graphic shows a red SIM card being replaced by a green SIM card. Below the form, there are three bullet points: "Son 90 içinde SIM kartınızı değiştirdiğiniz için güvenlik amacıyla tek kullanımlık şifre göndermiyoruz." (We do not send one-time passwords for security reasons as you have changed your SIM card within the last 90 days.), "Değişikliğiniz sizin tarafınızdan yapıldığına teyit etmek için lütfen kredi kartı ya da banka kartı bilgilerinizi giriniz. Eski kart ve şifre kartı bilgileri ile işlem yapamadığınızdan lütfen eski kartınıza ait bilgileri giriniz." (Please confirm that the change was made by you by entering your credit card or bank card information. Please enter the information of your old card and password as you cannot perform the operation with the old card and password information.), and "3 kez hatalı işlem yapmanız durumunda kullanıcı kodunuz bloke olacaktır." (Your user code will be blocked if you make 3 incorrect operations).

Daha detaylı bilgi almak için 444 00 50 Telefon Şubemizi 7/24 arayabilirsiniz.