

**6 ICBC TURKEY BANK A.Ş. KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ****ICBC TURKEY BANK A.Ş. KREDİ KARTLARI ÜYELİK SÖZLEŞMESİ**

Bir taraftan ICBC TURKEY BANK A.Ş. (İşbu sözleşmede kısaca BANKA olarak anılacaktır) diğer taraftan ÜYE ve/veya EK KART HAMILİ, KART'ın (ICBC KREDİ KARTI dahil BANKA'ca çıkarılan ve çıkarılacak tüm kredi kartları) ve EK KART'ın, kullanımına ilişkin koşulları belirlemek amacıyla aşağıdaki şekilde anlaşmışlardır.

MADDE 1- TANIMLAR a) Bu sözleşmede yer alan; BANKA: ICBC Turkey Bank A.Ş.'yi, VISA INTERNATIONAL S.A. ve MASTERCARD INTERNATIONAL INC.' Banka'nın üyesi olduğu Kredi Kartı kuruluşunu, ÜYE (KART HAMILİ): Banka tarafından Banka cari hesap niteliğinde TL ve/veya USD üzerinden Kredi Kartı hesabı açılıp, Kredi Kartı verilen, bu Kart'ı kullanma yetkisine sahip, bu sözleşmeyi "borçlu" sıfatıyla imzalayan gerçek kişiye veya kendi sorumluluğunda gerçek kişilere Kart verilmesini kabul eden tüzel kişi, EK KART HAMILİ: Üye'nin yazılı talimatı ile kendi hesabından, ayrı bir kartla harcama yetkisi verdiği ve kendisiyle birlikte müşterek ve müteselsil borçlu olan gerçek veya tüzel kişi, KEFİL: Kart HAMILİ ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin yaptığı harcamaları Kefalet Taahhütnamesi gereğince ödemeyi garanti eden kişi, KART/LAR: Sözleşmede ayrıca Kart'ın türü veya adı belirtilmemişse, MasterCard, Visa, Banka Kartı, ICBC Turkey Kredi Kartı olmak üzere Banka tarafından verilen her türlü Kart'ı veya Kart'ları, ICBC Turkey KREDİ KARTI: Mülkiyeti Banka'ya ait olmak üzere, Üye'ye kredi limiti dahilinde yurt içi ve/veya yurt dışı üye işyerlerinden peşin ve/veya taksitli ürün/hizmet satın alma, indirim kazanma, yetkili nakit ödeme birimlerinden veya Otomatik Ödeme Makineleri'nde (ATM) nakit çekme gibi olanaklar sağlayan Kredi Kartı'nı, SANAL KART: Kredi Kart HAMILİ'nin Kredi Kartı veya Kart'ına bağlı olarak; internet, e-ticaret, posta/telefon siparişleri gibi yüz yüze yapılmayan ve harcama belgesi imzalamaksızın tamamlanan alışverişlerde kullanılmak üzere Ek Kart niteliğinde verilen ve POS, imprinter gibi alışveriş türlerinde kullanılmayan Kredi Kartı'nı ifade eder. SATIŞ NOKTASI TERMINALI (POS): Kart HAMILİ'nin Üye İş Yeri'nde yaptığı alışverişe ait bilgileri banka sistemine aktaran, yapılan işlem ile ilgili olarak gerektiginde Banka dan provizyon alan ve işlemle finansal kayıdn yaratılmasını sağlayan işlem terminalini, IMPRINTER: Kart üzerinde bulunan bilgilerin ve satın alınan mal/hizmetin veya iade bedelinin Satış Belgesi veya Alacak Belgesi üzerine geçirilmesini sağlayan özel başk aletini, SATIŞ BELGESİ: Üye İş Yeri'nde mal ve hizmet alımı karşılığında Üye İş Yeri tarafından hazırlanan ve POS terminali üzerinden şifresiz işlemlerde Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ tarafından imzalanın, POS terminali üzerinden şifreli işlemlerde ise imzalanmayan belgeyi, NAKİT ÖDEME BELGESİ: Nakit ödeme karşılığında Banka'nın veya Visa International S.A. ve MasterCard International Inc. üyesi kuruluşların nakit ödeme yetkisi tanıdığı tüm birimlerde veya iş yerlerinde düzenlenen ve Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nce imzalanın belgeyi, ALACAK BELGESİ: Kredi Kartı kullanarak satın alınmış bir mal veya hizmet iadesi veya iptalinde veya hataen yapılan fazla tahsilatta üye işyerleri tarafından hazırlanan belgeyi, İPTAL BELGESİ: Kredi Kartı kullanılarak alınmış bir ürünün iadesi veya hizmetin iptali söz konusu olduğunda düzenlenen belgeyi, HESAP ÖZETİ (EKSTRESİ): Banka tarafından belirlenen hesap kesim tarihinde Üye'ye gönderilen ve Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin o dönem için harcama, nakit çekme, gecikme tutarı, kredi veya gecikme faizi, her türlü ücret, komisyon ve benzeri borç ve alacak kayıtları ile borcun Son Ödeme Tarihi'ni gösteren yurt içinde yapılan harcamalar için TL, yurt dışında yapılan harcamalar için TL veya USD olarak düzenlenen hesap dökümünü, ATM: Yurt içinde ve yurt dışında Kart Hamilleri'nin şifre kullanmak suretiyle otomatik olarak nakit para çekebildikleri elektronik makineleri, ŞİFRE: Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nce kanallar aracılığıyla belirlenen ve nakit çekme, ya da alışveriş sırasında kullanacakları kişiye özel şifreyi, BONUS: Banka'nın Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne ICBC Turkey Kredi Kartı ile yapılan alışverişler karşılığında ve alışveriş tutarı üzerinden belirli oranlarla verdiği, Üye İş Yeri'nin de Banka'ya Bonus Katkı Bedeli ödemek suretiyle katkıda bulunulduğu, TL cinsinden hesap edilen puanı, KKDF: Kaynak Kullanımı Destekleme Fonu'nu, BSMV: Banka ve Sigorta Muameleleri Vergisi'ni ifade etmektedir. b) İşbu sözleşme üzerinde yapılacak olan değişiklikler Kart HAMILİ'ne yazılı olarak, elektronik ortamda veya diğer etkin yollarla bildirilecektir. c) Değişiklikler, bildirimin yapıldığı döneme ait Son Ödeme Tarihi'nden itibaren geçerli olacaktır. Son Ödeme Tarihi'nden sonra Kart'ını kullanan müşteriler bu değişiklikleri kabul etmiş sayılacaktır.

MADDE 2- SÖZLEŞMENİN KONUSU İşbu sözleşme, Banka'nın üyesi olduğu (MasterCard, Visa) kart sistemi kuruluşlarının temsilcisi olma sıfatıyla Banka tarafından çıkarılıp, yurt içinde ve yurt dışında geçerli Kredi Kart'larının ve/veya bu kuruluşlara bağlı olmaksızın doğrudan Banka tarafından çıkarılan taksitle veya taksitsiz alışveriş yapma kartlarına, kısacası Banka tarafından verilen tüm Kredi Kartları'na ilişkin ilişkileri düzenler. Banka tarafından

verilen Kartlarda, Kart'ın türü, özellikleri, taksit yapma veya nakit çekme hakkı veya diğer özellikleri münhasıran Banka'nın uygun bulmasına bağlıdır. Banka çıkarttığı Kartlara dilediği adları ve dizaynı verebilir ve/veya bunları değiştirebilir.

MADDE 3- ÜYE VE EK KART HAMILİ'NİN SORUMLULUĞU Banka Kredi Kartı'nı ve/veya Kart'larını, mülkiyeti kendisine kalmak üzere, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin kullanımına tahsis eder. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Kart'ların/şifrelerin tamamından ve her türlü kullanımından müştereken ve müteselsilen sorumludur. ICBC Turkey Kredi Kartları ve Sanal Kart da buna dahildir. Kart'ın/Şifre'nin herhangi bir nedenden üçüncü kişilerce veya kendileri tarafından kötüye kullanılması halinde de sorumluluk aynı şekilde uygulanır. Banka alacağının tamamını Üye'den talep ederken, aynı zamanda veya ayrıca Ek Kart HAMILİ'nden de talep edebilir. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ, Kart ve Kart'ın kullanılması için gerekli şifre bilgilerini güvenli bir şekilde korumak ve bu bilgilerin başkaları tarafından kullanılmasına engel olacak önlemleri almak zorundadır. Bilgilerin kaybolması, çalınması halinde veya iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesi durumunda Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ derhal Banka'nın Çağrı Merkezine veya Banka tarafından ilan edilen telefon numarasına bildirimeğ bulunmalıdır.

MADDE 4- KART'IN VERİLMESİ a) İşbu Kredi Kartı müşterinin talebine ve/veya sözleşmenin imzalanmasına istinaden verilmiştir. Ancak işbu sözleşmenin taraflarca imzalanması Banka'ya, Kart hesabı açma ve Kart verme yükümlülüğü getirmez. Banka, başvuru ekindeki belgeler ve yapacağı istihbarat sonucu elde edeceği bilgiler doğrultusunda, Kart vermeyi uygun gördüğü takdirde Üye adına Kart hesabı/hesapları açarak Kart(lar)ı, (Ek Kart lar da dahil) Üye'ye verir. Banka Kart talebini veya Kart verdiği kişilerin Ek Kart taleplerini karşılamak zorunda değildir. İşbu sözleşmenin imzalanmasından sonra verilecek kartlar da sözleşme kapsamındadır. b) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Kart'larını ve/veya Kart numara ve şifrelerini, uluslararası Kredi Kartı kurallarına, bu sözleşme içeriğine ve Banka'nın belirleyeceği Hesap Özeti veya diğer yöntemlerle bildirebileceği kurallara ve bu yolla yapacağı değişikliklere göre kullanacaktır. c) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin sorumluluğu, Kredi Kartı'nın Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ tarafından veya namına teslim (Namına teslim = Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin adresinde bulunmaması durumunda eş, reşit çocuğu, kardeşi, annesi, babası, aynı soyadlı akrabasından herhangi birine veya aynı iş yerinde çalışan sekreter ve müdür konumunda bulunan kişilere teslimi kapsamaktadır.) alınması veya henüz Kredi Kartı teslim edilmemiş olsa dahi Kredi Kartı numarasının kullanılmasını ile başlar. Kart ve/veya şifrenin teslim edilmesinden sonraki tüm harcamaların sorumluluğu, imzası olmasa da Üye'ye aittir. Ek Kart'ın, Üye'ye teslimi de Ek Kart HAMILİ'ne teslimi hükümdendir. Ek kartlar, esas olarak Üye'ye teslim edilir. Üye'nin talimatı ile Ek Kart HAMILİ'ne teslim de gerçekleştirilebilir. Ayrıca, reşit olmayan ek kartlar, asıl kart hamiline teslim edilecektir. Kredi Kartı Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ tarafından bizzat teslim alındığında, Kart'ın arkasındaki imza panelini imzalamak zorundadır. Kredi Kartı'nın imzalanmamasından doğacak olan her türlü mali, hukuki sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne aittir. d) Banka, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ ile arasındaki Kart ilişkisine ait bilgileri, Kanun'un yetkili kıldığı kurum/kuruluşların yanı sıra, kendi hizmetlerinin pazarlanmasına yönelik olarak uygun göreceği kişi, kurum/kuruluşlara yapacağı gizlilik anlaşmaları çerçevesinde, aktarmaya, bunlardan Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne ait tüm bilgi/belgeleri talep etmeye/almaya yetkili olup, bu hususlar Banka'nın "Müşteri Sırrı Saklama Yükümlülüğü"ne aykırılık teşkil etmez. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ, Bankanın, hizmet ve ürünlerinin tanıtım ve pazarlaması amacıyla kanallar aracılığıyla yapılacak bilgilendirilmeyi kabul eder.

MADDE 5- TOPLAM LİMİT (Azami Harcama Limiti) Banka'ca belirlenen Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ tarafından yurt içinde ve yurt dışında yapılacak harcamalar ve/veya nakit çekimleri ile faiz, ücret, komisyon, bunların vergi, fon tahakkukları toplamı dahil olmak üzere ve yine Banka'ca belirlenen süre içerisinde aşılması gereken ve Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ için müşterek ve tek olan kullanım sınırındır. Ancak, Banka tarafından otomatik limit artırımı yapılmayacak, 5464 sayılı Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 8. maddesi hükümleri çerçevesinde belirlenen yer ve kanallardan alınacak genel nitelikteki talimat üzerine periyodik limit artırımı yapılacaktır. Bu kapsamda sözleşme sonunda yer alan Periyodik Limit Artırımı Talebini dolduran Üyelerin limit artırımı Banka tarafından belirlenecek dönemlerde yine Banka tarafından belirlenecek kriterlere göre artırılabılır. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ periyodik limit artırımlarına ilişkin bildirimlerin, Bankaya bildirimş oldukları telefon numaralarına SMS ile veya Hesap Özeti aracılığı ile yapılmasının yeterli olacağını kabul ve taahhüt ederler. Banka Üye'nin kredi limitini günün koşulları ve Üye'nin duruma göre azaltma yetkisine sahiptir. Banka'nın daha önce kapatma ve kısıtlama hakları saklı kalmak kaydıyla, bir takvim yılı içerisinde en

fazla üç defa, asgari ödeme tutarını ödemeyen kredi kartlarının limitleri, dönem borcunun tamamının ödenmesine kadar artırılamaz ve bu tür kartlar nakit kullanıma kapatılır. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ bu kullanımı limitini aşmamaı kabul ve taahhüt ederler. Limit aşımı olması halinde, limit aşımı Kart HAMILİ tarafından derhal giderilir. Limit aşımının sürekli olarak tekrarlanması halinde Banka, Kart'ın kullanımını durdurabilir veya sözleşmeyi fesh ederek kartı iptal edebilir.

MADDE 6- KART'IN GEÇERLİLİK SÜRESİ a) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Kart'ın üzerinde ay ve yıl olarak gösterilen son kullanma tarihinin Banka'ca belirlendiğini, Kart'ın belirlenen ayın son gününe kadar (son gün dahil) geçerli olacağını ve bu tarihten sonra kullanılmayacağını, kullanıldığı takdirde oluşacak borçtan sorumlu olduğunu kabul eder. Kart'ın üzerinde yazılı olan, son kullanma tarihinden sonra kullanılmasından doğacak her türlü mali, yasal ve cezai sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne aittir. b) Banka, süresi dolan Kart(lar)ı yenileyip yenilememekte serbesttir.

MADDE 7- KART'IN MÜLKİYETİ, KAYBOLMA VE ÇALINMA HALİ, SIGORTA Kart'ın mülkiyeti Banka'ya ait olup, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Banka istediğinde, Kart'ları derhal Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. Banka gerek gördüğünde kendisi, ATM, uluslararası Kart kuruluşları veya Üye İş Yerleri aracılığıyla bu Kart'lara el koyabilir. Kart'ın ve/veya şifre bilgilerinin kaybolması, çalınması, herhangi bir şekilde zilyetliğinden çıkması veya kullanılmayacak şekilde bozulması halinde, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ derhal durumu Banka'nın Çağrı Merkezi'ne veya Hesap Özeti ile bildirilen telefon numaralarına bildirmek ve yazılı olarak teyit etmekle yükümlüdür. Ancak bu bildirim Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin kartının geçerlilik süresi içinde doğacak harcamalardaki mali sorumluluğunu ortadan kaldırmaz. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin yapacağı kayıp veya çalıntı bildiriminden önceki yirmi dört saat içinde, gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararları kendi sigortası ile Türk Lirası ile sınırlı olmak üzere, bu yirmi dört saatten önceki zararlarını ise tamamından Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ sorumludur. Kart HAMILİ, sigorta primlerini ödeme koşuluyla, bildirimin önceki 24 (yirmi dört) saat içinde gerçekleşen hukuka aykırı kullanımdan doğan zararları ilgili yasal sorumluluk tutarı (150 TL) için sigorta yaptırılmasını Banka'dan yazılı olarak talep edebilir. Kart/Ek Kart HAMILİ; Banka tarafından tercih edilen sigorta şirketine veya sigorta prim bedelini kabul etmediği takdirde, kendileri tarafından belirlenen sigorta şirketi aracılığıyla sigorta işlemlerini yapabilir. Kayıp veya çalıntı bildirim yapıldıktan sonra, bildirimin Banka'ya ulaşmasından itibaren Kart'la üçüncü kişilerce gerçekleştirilecek işlemlerden Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ sorumlu tutulmaz. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ, Kredi Kartı'nın hukuka aykırı kullanımının, hamilin ağır ihmaline veya kastına dayanması veya bildirimin yapılmaması hallerinde herhangi bir sınır olmaksızın tüm hukuki, mali ve cezai sorumluluğün kendisine ait olacağını kabul eder. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Kart'ı bulsa dahi, kullanmadan Banka'ya iade etmek zorundadır. Bu durumda Banka, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin talebi üzerine yeni Kart verebilir.

MADDE 8- KART'IN KULLANIMI a) Kredi Kartları, üzerinde yazılı son kullanma tarihine kadar kullanılmak kaydıyla yurt içinde ve yurt dışında iş yerlerinde, yurt dışında Visa International S.A. ve MasterCard International Inc. üyesi kuruluşların nakit ödeme yetkisi verdiği birimlerde ve ATM'lerde yurt içinde Banka'nın nakit ödeme yetkisi verdiği birimlerde ve ATM'lerde geçerlidir. Kredi Kartı'nın üzerinde yazılı Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ dışındaki kişiler tarafından kullanılması yasaktır. Kullanılması halinde doğacak her türlü sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne aittir. Kart gerçekte var olmayan bir mal ya da hizmet alımı için kullanılmamaz. Benzer şekilde, Kredi Kartı sisteminin Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne sunduğu Son Ödeme Tarihi'ne kadar faizsiz kredi kullanımı fırsatı, bu tür işlemlerle suistimal edilemez. Kart, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin kendisine ya da birinci derece yakınlarına ait veya ücretli olarak çalıştıkları iş yerlerinde ve ticari olarak kullanılması. Borç karşılığında Satış(Harcama) Belgesi düzenlenmesi, derhal paraya çevrilebilir alımlarda kullanılması, hep aynı iş yerinde kullanılması, kendi Üye İş Yeri'nde kullanımlar yapılması, sürekli kuyumculardan alışveriş edilmesi ve benzeri işlemler ile nakit ihtiyacını temin ve ticari kullanımlarınlanındır. Böyle bir durum tespit halinde söz konusu işlem için, harcama tarihinden itibaren, yürürlükte olan nakit çekim faizi uygulanabilir, bu işlemler yürürlükte olan promosyonlardan muaf tutulabilir ve Kart ve/veya Ek Kart HAMILİ hiçbir bildirimde bulunmaksızın Banka tarafından iptal edilebilir. b) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Kart'ını Banka'nın taksitsiz satış yapan Üye İş Yerleri'nde kullanması sonucu oluşan taksitlerden, söz konusu taksitler kapatılncaya kadar, Kredi Kartı herhangi bir nedenden dolayı iptal edilmiş ve/veya geçerlilik süresi dolmuş olsa dahi sorumludur. c) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ tarafından yapılan harcamada esas tarih alışverişin yapıldığı ve taksitlere bölündüğü günün tarihidir. d) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Kredi Kartı kullanılarak satın alınan mal/hizmet bedellerinin,

her bir Üye İş Yeri'nde veya aynı iş yerinde farklı taksitlere ve ödeme seçeneklerine tabi oldukları, Satış Belgesi'nde belirtilen taksitleri Hesap Özeti'nde belirtilen şekilde eksiksiz ve zamanında ödeyeceğini, ödemediği takdirde gecikme (temerrüt) hükümlerine tabi olacağını, Üye İş Yeri'nin söz konusu mal/hizmete ilişkin olarak sunduğu taksitli satış dışındaki taksit taleplerinde 8-e maddesinde belirtilen taksitle ödeme hükümlerinin geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. e) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ (Üye İş Yeri'nin taksitle satış sunumu veya Hesap Özeti'nde yer alan taksitle ödeme seçeneği dışında) vade farklı taksitli alış seçtiği takdirde, bu imkan Banka'nın mal/hizmet alımını taksitli satış nedeniyle fonlamasına dayandığından, Üye İş Yeri'nden Satış Belgesi düzenlenmesi suretiyle taksitle alış yapması halinde taksitlere faiz ve BSMV ile KKDF tahakkuk edeceğini kabul eder. f) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ, kart ile yapılacak taksit adedinin toplamda Banka ve Kredi Kartları Yönetmeliği'nde belirlenen sınırları aşmayacağını kabul eder. g) Herhangi bir nedenden dolayı Üye'nin taksitlerden herhangi birini vadesinde ödememesi halinde tüm vadeli borçları muaccel faizle gelir ve Banka bu durumda Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ aleyhinde yasal işlemlere başlar ve muaccel olan tüm borçlar takip tutarına dahil edilir. Borç için, muacceliyet tarihinden tamamen kapatılncaya kadar temerrüt faizi işletilir. Aynı durum sözleşmenin herhangi bir nedenden dolayı feshi ve Kredi Kartı'nın iptali durumunda da geçerlidir. h) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ, talimatları başvuru formunda veya daha sonra yazılı veya bankacılık kanalları ile Banka'ya vermeleri halinde, Banka ca imkan tanınan ölçüde, müşteriye ait, diğer tüzel kişilerce müşteri adına tanzim edilmiş fatura ve düzenli ödemelerde (elektrik, su, telefon, kira vs. gibi) onay (provizyon) alınmak suretiyle Kredi Kartı hesabının Banka'ca borçlandırılacağı, onay verilmesi ile Banka'ya karşı borcun kesin olarak doğacağını kabul eder. i) Gerek casino/şans/talih oyunları işlemleri gerekse Kredi Kartı na borç kaydedilmek suretiyle karşılığında hesap açma ya da para transferi yapma gibi doğrudan nakte çevrilebilir işlemler için nakit çekim faizi uygulanabilir ve bu işlemler yürürlükte olan promosyonlardan muaf tutulabilir. Yurt dışı işlemler ve bu işlemlerin iptali durumunda, hesaba kaydedilen iade tutarları arasında parite değişiminden kaynaklanan farklılıklardan Kart HAMILİ sorumludur. j) Resmi Gazete'nin 3 Temmuz 1991 tarih ve 20918 sayılı nûshasında yayınlanan Türk Parası Kıymetini Koruma Hakkında 32 Sayılı Karar'ın "Tanımlar" başlıklı 2'nci maddesinde tanımlanan kıymetli maden ve taşların alımları, döviz alımları, kart sahibinin başka bir kredi borcunu kapatması amacıyla yaptığı borç transferleri, Üye İş Yeri ilişkisi olmayan kişi ve kurumlarca yapılan (örneğin fatura, kira, vergi, aidat vb.) tüm ödemeler, talih ve şans oyunları, borsa işlemleri / menkul kıymet alımları, seyahat çekleri nakit kullanımı kapsamında değerlendirilecek işlemlerdir. Bu işlemler için nakit çekim faiz oranı kullanılacaktır. Üye İş Yeri ilişkisi olmayan kişi ve kurumlarca yapılan (örneğin fatura, kira, vergi, aidat vb.) ödemelerin nakit çekim kapsamından çıkartılarak, değerlendirilmesi Banka'nın tercihindedir. k) Kart ile Banka veya kartlı sistem kuruluşlarının ATM'lerinden yapılacak nakit çekme işlemleri ya da sadece Kart numarası veya/veya şifre bilgilerinin kullanımı ile internet ve her türlü sesli, görüntülü ve/veya data transferi sağlayan sebekle ağırlı ile elektronik ortamlarda yapılacak bankacılık işlemlerinde, alışverişler ve Kart numarası belirtilerek telefon, faks vs. aracılığı ile gerçekleştirilecek işlemlerde, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ tarafından işlemi gösteren belge imzalanması mümkün olmadığından, işlem/borç kesin olarak, siparişin verildiği, görüşmenin yapıldığı ya da sair suretteki bankacılık/ ödeme işleminin Banka kayıtlarında tamamlandığı anda doğacaktır. l) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ yukarıda belirtilen belge düzenlenemeyen işlemlerin Banka'nın bilgisayar kayıtları, bilgisayar çıktıları, mikrofilm ve mikroşifresi ile ispat edilebileceğini, bu kayıtların kesin delil teşkil edeceğini ve bunun bir delil sözleşmesi niteliğinde olduğunu, ATM'ler ile Kart Hesabı'na nakit yatırılması halinde, ATM'ye beyan edecekləri meblağ kadar Banka'ca resen borçlandırıldığını ve nakit çekme işlemlerinde bu sözleşmede belirtilen faiz ve komisyonların geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. b) Kredi Kartı ve/veya şifrenin kendilerinden başka biri tarafından öğrenilmesinden ve kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne ait olacaktır. c) Banka, dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin nakit çekme, internet, posta/telefon siparışı, kart hamili işletimli sistemlerden yapılan işlemler, casino/şans/talih oyunları, vb. işlem limitlerini, Kredi Kartı limiti içinde kalmak kaydıyla tek tarafı olarak artırabilir veya azaltabilir.

MADDE 11- MAL/HİZMETİN AIYIPLI OLMASI Banka, Kart ile veya elektronik (telefon, internet vb.) ortamda kart numarası kullanarak, alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, nakli vs. konularda gerek genel hükümler, gerekse Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, herhangi

Kredi Kart'ı ve/veya şifresi ile bu hesaplarına (ATM'le, internet bankacılığı gibi alternatif kanalları ile) ulaşarak Banka'ca olanak sağlanacak bankacılık işlemlerini yapabilecektir. Bu durumda Üye, Ek Kart HAMILİ'rin de Kredi Kartı ile Üye'ye ait Hesabı'na bağlı vadesiz hesap bilgilerine ulaşarak işlem yapabileceğini, bu işlemlerden kendisinin sorumlu olduğunu peşinen kabul ve taahhüt eder. r) Banka, kart hamillerinin kart kullanımı ile ilgili yapacakları şikayet ve itirazları başvuru tarihinden itibaren yirmi gün içinde cevaplamak mecburiyetindedir. s) Müşteri'nin Vefatı: Müşteri'nin vefatından sonra, kendisine ait Kart/Şifre'nin kullanılması suretiyle İşbu Sözleşme'deki hizmetler kapsamında yapılacak tüm işlemler nedeniyle Banka'nın hiç bir sorumluluğu olmayacak ve mirasçılarının bu nedenlerle Banka'dan hiç bir talep hakkı bulunmayacaktır.

MADDE 9- İNDİRİM/HEDİYE/PUAN/BONUS/PROMOSYON UYGULAMASI

a) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ kendisine bu sözleşmeyle verilen indirim/ Hediye/Puan/Bonus Uygulaması çerçevesinde yapmış olduğu mal ve hizmet alımları nedeni ile ve Banka'ya Üye İş Yeri arasında yapılan anlaşma kurallarına bağlı olarak kullanılmak üzere, İndirim/Hediye/Puan/Bonus kazanabilecektir. Söz konusu İndirim/Hediye/Puan/Bonus kazanımı ve kullanımı bu sözleşme kurallarına tabi olacaktır. Banka'ca herhangi bir faiz tahakkuk ettirmeksizin gerçekleştirecekleri taksitli mal ve hizmet alımlarında ödülün, her bir taksit/ödemeye vadesinde kazanılabileceğini kabul ve beyan ederler. İndirim/Hediye/Puan/Bonus uygulamasının kapsamı, kullanım şekli ve şartları Banka tarafından kendi internet sitesinde, Hesap Özeti, basın veya Üye'lere göndereceği kitapçıklar, diğer mecralar ile duyurulur. b) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin, Kart'ı ile yapmış olduğu mal ve hizmet alımları nedeni ile kazanmış olduğu İndirim/Hediye/Puan/Bonus oranı Banka tarafından belirlenir. Üye, kazanılan İndirim/Hediye/Puan/Bonus'a ilişkin vergi ve harçlarla ilgili olarak, Banka'nın herhangi bir sorumluluğu bulunmayacağını kabul eder. c) Banka'nın Kart'a bağlı düzenleyeceği promosyonlar (Bonus, hediye, puan, indirim ek hizmetler vs.), İşbu sözleşmenin ayrılmaz parçası olup, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ; bu promosyon şartlarına uyacaklarını ve kazandıkları ödül/ promosyonlarını (İndirim/Hediye/Puan/Bonus vb.) kullanımı için Kart'larını Banka'ya olan borçları veya Sözleşme'ye aykırı kullanımı nedeniyle veya kendi talepleri üzerine kullanımı dışı bırakılmamış/iptal edilmemiş olması gerektiğini, aksi takdirde ödüllerin kullanılmayan kısmı üzerinde herhangi bir tasarrufta bulunamayacağını; Banka'ca Hesap Özeti, basın, broşür veya diğer mecralardan bildirilecek süreler içinde kullanmadıkları takdirde, Banka'nın bu hususta her türlü itiraz ve def'i haklarından peşinen gayrıkabılı rücü feragat ettiklerini beyan ve taahhüt ederler. Ayrıca Banka, kullanılmayan ödül ve bonusları kartın açık veya kapalı olmasına bağlı olmaksızın geri alabilecek, bunlara ilişkin son kullanım tarihi belirleyebilecektir. d) Kredi Kartı kullanılarak alınan bir ürün veya hizmetin iadesi halinde Üye'ce alışveriş sırasında hak edilen İndirim/Hediye/Puan/Bonus hesaba borç kaydedilecektir. Puan/Bonus kazanmış olduğu İndirim/Hediye/Puan/Bonus ile ilgili olarak Üye İş Yeri ile arasında çikabilecek uyuşmazlıklarda Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul eder. f) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ kazanmış olduğu İndirim/ Hediye/Puan/Bonus karşılığında kendisine nakit ödeme yapılmasını talep edemez. g) Bonus kullanılarak yapılan işlemlerde, kullanılan Bonus tutarları üzerinden ayrıca Bonus kazanılamaz.

MADDE 10- NAKİT ÇEKME, NAKİT ÖDEME BELGESİNİN DÜZENLENMESİ VE HESABA BORÇ KAYDI a) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ yaptığı nakit çekme işlemlerinin valörünün aynı iş günü olacağını (tatil günlerinde yapılan nakit çekme işlemleri için faize ilişkin valör işlemden önceki son iş günüdür) ve Kredi Kartı hesabının çekilen meblağ kadar Banka'ca resen borçlandırıldığını ve nakit çekme işlemlerinde bu sözleşmede belirtilen faiz ve komisyonların geçerli olacağını kabul ve taahhüt eder. b) Kredi Kartı ve/veya şifrenin kendilerinden başka biri tarafından öğrenilmesinden ve kullanılmasından doğacak her türlü hukuki, mali ve cezai sorumluluk Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'ne ait olacaktır.

c) Banka, dilediği zaman herhangi bir gerekçe göstermeksizin, Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin nakit çekme, internet, posta/telefon siparışı, kart hamili işletimli sistemlerden yapılan işlemler, casino/şans/talih oyunları, vb. işlem limitlerini, Kredi Kartı limiti içinde kalmak kaydıyla tek tarafı olarak artırabilir veya azaltabilir.

MADDE 11- MAL/HİZMETİN AIYIPLI OLMASI Banka, Kart ile veya elektronik (telefon, internet vb.) ortamda kart numarası kullanarak, alınacak mal veya hizmetlerin cinsi, niteliği, içeriği, miktarı, bedeli, taksit tutar ve sayısı, ayıplı çıkması, iptali, iadesi, nakli vs. konularda gerek genel hükümler, gerekse Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili mevzuat uyarınca, herhangi

bir sorumluluk taşımadığı gibi, bu hususlarda Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ ile Üye İş Yeri arasında doğabilecek anlaşmazlıklardan hiçbir şekilde sorumlu değildir. Bu nedenlere dayalı olarak Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin, Banka'ya karşı bu sözleşmeden doğan borçları aksatılamaz ya da def'i olarak Banka'ya karşı ileri sürülemez.

MADDE 12- HESAP ÖZETİ (EKSTRESİ) DÜZENLENMESİ a) Üye kendisinin ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin Kredi Kartı kullanımından dolayı hesabına yapılacak borç ve alacak kayıtlarının, Hesap Kesim Tarihi'nde bir sonraki döneme ait hesap kesim ve Son Ödeme Tarihi'ni gösteren Hesap Özeti'ne dökülerek başvuru formunda Hesap Özeti'nin gönderilmesini belirttiği adresine Banka tarafından gönderileceğini kabul eder. Banka Hesap Özeti'ni posta ile gönderilmesini isteyen Üye'nin adresine gönderirir. Üye başvuru formunda ya da daha sonra Banka'ya yaptığı bildirimlerde posta dışında (faks, SMS, e-posta vb.) Hesap Özeti gönderim yöntemi seçmişse, ayrıca posta ile gönderilmeyecektir. b) Son Ödeme Tarihi başvuru formunda seçilen tarih olup, bu tarih tatile rastlarsa bir sonraki iş günüdür. Banka uygun görüldüğü takdirde tek tarafı olarak bu tarihleri değiştirebilir ve bu değişiklikler Üye'ye sadece Hesap Özeti yoluyla duyurulur. c) Üye'ye gönderilen Hesap Özeti ayrıca Ek Kart HAMILİ'ne gönderilmez. Hesap kesim tarihinden, Son Ödeme Tarihi'ne kadar Hesap Özeti'nin Üye'ye ulaşmaması durumunda, Üye Son Ödeme Tarihi'nden önce Banka'nın kendisine sunduğu imkanları (telefon, ATM, internet vb.) kullanarak borcunu ögenmekle yükümlüdür. Aksi takdirde Üye Hesap Özeti'ni alması ve içeriğini kabul etmiş sayılır. Üye'ye gönderilen Hesap Özeti'nde bir sonraki döneme ait hesap kesim ve Son Ödeme Tarihi belli olduğundan ödeme yapmayan Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ temerrüde düşmediklerini iddia edemez. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Banka ca gönderilen Hesap Özeti'ne hesap kesim tarihinden itibaren 10 gün içerisinde noter aracılığı veya yazılı olarak (Hesap Özeti üzerinde hangi unsurlara itiraz ettiğini belirterek) Banka'ya itirazını bildirmediği takdirde Hesap Özeti'nin içeriğini kabul etmiş sayılır. Hesap Özeti, İcra ve İflas Kanunu'nun 68/1 maddesinde belirtilen kesin belgelerden biri kabul edilir ve ödemenin yapılmadığı durumda Banka Üye'ye hiçbir bildirimde bulunmaksızın diğer talep ve hakları saklı kalmak kaydı ile sözleşmeyi fesh ve Kart ve/veya Ek Kartları iptal edebilir. Bununla birlikte Hesap Özeti'nde belirtilen önceki dönemlerden devredilen borç veya alacak bakiyesi ve/veya gecikme faizi tutarları ile Banka'nın esas kayıtlarının birbirinden herhangi bir nedenle farklı olması halinde Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ Banka'nın esas kayıtlarının geçerli olacağını kabul eder. d) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin istek tarihinden önceki dönemlere ait Hesap Özeti'ni, Banka kanallarından (Şube, ATM, Çağrı Merkezi) basılı, faks veya e-posta olarak talep etmesi durumunda geçmiş döneme ait Hesap Özeti'leri'nin basılarak gönderimi için ücret alınır. e) Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ yapmış olduğu harcamaların tutarını bilmek ve Banka'ya olan borcunu takip etmekle yükümlüdür. Üye ve/veya Ek Kart HAMILİ'nin borca itirazları ödeme yükümlülüklerini kaldırmaz. f) Kredi Kartı limitinin Banka'nın insiyatifi dışında kart hamilinin harcamalarıyla aşılması durumunda veya tahsis edilen limitin yüzde yirmisini geçmemesi ve bir sonraki hesap döneminde kapatılması koşuluyla, bir takvim yılında ikiden fazla olmamak üzere, kart limitinde aşım oluşması halinde, aşılın miktara işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için aksi faiz tahakkuk ettirilecektir.

MADDE 13- TELEFON BANKACILIĞI a) Sözleşmeye ilişkin hizmetler Üye'ye telefon aracılığıyla verilebilir. Üye telefon bankacılığı işlemlerinin yapılması için kendisi tarafından belirlenen şifreyi koruyup saklayacaktır. Üye Telefon Bankacılığı'nda, elektronik ve/veya Banka personeli ile yapacağı telefon görüşmelerinin elektronik ortamda kaydedileceğini, elektronik ortamda kaydedilen (telefon kayıtları, tuşlama kayıtları ve ses kayıtları vb.) işlemlerin "Delil Sözleşmesi" kapsamında kesin delil olduğunu kabul ve beyan eder. b) Üye yaptığı tüm işlemlerin sonuçlarını takip etmekle yükümlüdür.

MADDE 14- İNTERNET BANKACILIĞI (İNTERNET ŞUBESİ) a) İnternet Bankacılığı, Üye'nin teknik şartlara haiz donanımlarla internet üzerinden Banka'ya bağlanarak münhasıran kendisine verilen müşteri/kullanıcı adı müşteriye belirlenen şifre ve tek kullanımlık şifre uygulamaları ile Banka'ca tanımlanmış ve tanımlanacak yetki çerçevesinde her türlü işlem ve sorgulama yapabilmesi olanağının sağlanmasıdır. Üye'nin, İnternet Bankacılığı Hizmetleri'nden yararlanabilmesi için gerekli donanım ve yazılım programının bulunması gerekmektedir. Yazılım ve donanım konusunda Banka'nın hiçbir taahhüdü ve sorumluluğu bulunmamaktadır. b) Üye, bu Sözleşme çerçevesinde Banka'ca verilecek hizmetlerden yararlanma hakkının münhasıran kendisine ait olduğunu kabul eder. Müşteri tek kullanımlık şifre uygulamalarına (SMS şifre, mobil şifre anahtarlık, mobil cep şifre, mobil imza vb.) ilişkin Banka tarafından tahsis edilen cihazı veya uygulamayı yüklediği kendisine ait cihazı, kaybetme/çaldırma durumunda derhal Banka'ya iptal talebinde bulunacağını, gerek internet ortamında yapılacak her türlü işlemde dolayı, gerekse kayıp/



çalıştı tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde, hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinden bulunmayacağını kabul eder. c) Üye, Banka'nın sunduğu İnternet Bankacılığı Hizmetleri'nin verilmesi esnasında veya herhangi bir zamanda oluşabilecek arıza vs. teknik sebepler ile bu hizmetlerin verilmesine ara veya son verilmesi yahut hizmetin kesilmesi uğramasından, keza donanım, yazılım ve internet sunucısından kaynaklanan aksaklıklar sonucu üçüncü kişilerin kendisine ait bilgilere erişimi nedeniyle Banka'nın herhangi bir sorumluluğu olmadığını kabul ve beyan eder. Üye, Banka nezdinde İnternet Bankacılığı ile yapacağı her türlü alım satım, hizmet ve para transferi işlemleri nedeniyle uğrayacağı zararın kendisine ait olduğunu, bundan doğacak vergilerin mevduat hesaplarına Banka'ca resen borç kaydedileceğini kabul ve beyan eder. d) Banka, Üye'nin bu sözleşmedeki taahhütlerine aykırı davranışına halinde ya da serbestçe her zaman ve herhangi bir sebep göstermeksizin İnternet Bankacılığı (İnternet Subesi) hizmetinden yararlanmasına son verebilir.

MADDE 15- ÜYELİK AIDATI Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'ca belirlenecek tutardadır her yıl Üyelik Aidatı (Kredi Kartı ve/veya Ek Kart yenileme ücretini) ödemeyi, ücretlerin Banka'ca belirleneceğini ve gerekli görüldüğü takdirde ihbara gerek kalmaksızın değiştirilebileceğini peşinen kabul eder. Üye'nin Kart'ın son kullanın tarihinden 2 ay önce, Kart'ın yenilenmemesi hususunda Banka'ya yazılı başvuruda bulunmaması ve Kart'ın yenilenmesi halinde, üyelik aidatı Kart'ın yenilişliği döneminde Kredi Kartı hesabına borç kaydedilir.

MADDE 16- GERİ ÖDEMELER, FAİZ, ÜCRET, VERGİLER VE KOMİSYON İLE DİĞER FERİHLERİ a) İşbu sözleşmeden doğan her türlü vergi, resim, harç ve masraf ile tüm faiz ve ücretlere tahakkuk eden BSMV, KKKF ve diğer vergi, fon, resim ve harçlar Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne ait olup; Banka tarafından re'sen Kredi Kartı hesabına borç kaydedilir ve Hesap Özeti'nde bildirilen şekilde Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından Banka'ya ödenir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nden, işbu sözleşmede yer alan söz konusu ücret, komisyon, masraf ve vergiler dışında herhangi bir isim altında ödeme talep edilmeyecek ve hesabından kesinti yapılmayacaktır. b) Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Türkiye'de yaptığı alışverişler, nakit kullanımlar T1 olarak, Türkiye dışında yaptığı alışverişler ve nakit kullanımlar Üye'nin tercihi göre TL ya da USD olarak ekstre edilir. Hesap Özeti seçimi T1 ise para birimi USD olmayan ülkelerde yapılan harcamalar Visa /MasterCard tarafından USD ve çevrilerek

Banka'ya yansıtıldığı tarihteki Bankamız maliyet döviz satış kurunun % 1 fazlası ile çarpılarak TL olarak, Hesap Özeti seçimi USD ise dogrudan USD olarak yansıtılır. USD olarak düzenlenen hesap özetinde belirtilen son ödeme tarihinde, toplam borcun veya asgari ödeme tutarının ödenmemesi veya eksik ödenmesi durumunda, kalan borç tutarı son ödeme tarihindeki maliyet döviz satış kuruna %1 ilave edilerek TL'ye çevrilir ve TL cinsinden düzenlenen hesap özetine borç kaydı ile yansıtılır. Bu durumda Sözleşme'nin ilgili maddelerinde belirtilen TL faiz tahakkuku kuraları geçerlidir. (Merkezi yurt dışında olup TL olarak işlem yapan işyerleri ve Türkiye'de bulunan ve işlemlerini yurt dışındaki kuruluşlar üzerinden yürüten yabancı hava yolları gibi işyerlerinde yapılan harcamalar, satış belgesi TL olarak düzenlenmekle beraber, USD olarak ekstre edilebilir veya Banka'nın tercihe göre döviz harcamaları Banka sistemine ulaştığı tarih itibarıyla döviz satış yapılmak suretiyle TL olarak hesap özetinde yer alır. Bu satışla ilgili olarak Banka, ilgili tarihteki maliyet döviz satış kurunun %1 fazlasını uygular.) c) Üye ve/veya Ek Kart Hamili Son Ödeme Tarihi'ne kadar en az Banka'ca bildirilen asgari tutarı ödemek zorundadır. Asgari ödeme oranı, 15.000 TL'ye kadar limit tahsis edilen kartlar için Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarının yüzde otuzundan, 15.000 TL'den 20.000 TL'ye kadar limit tahsis edilen kartlar için Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarının yüzde otuz beşinden, 20.000 TL ve üzerinde limit tahsis edilen kartlar için Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarının yüzde kırkıdan ve yeni tahsis edilen kredi kartlarında kullanılmaya başlangıç tarihinden itibaren bir yıllık sürenin dolmasına kadar, Hesap Özeti'nde bildirilen toplam borç tutarının yüzde kırkıdan az olmamak üzere Banka'ca belirlenir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Kanun ile belirlenen oranın azaltılması ya da artırılması halinde değişen oranın herhangi bir bildirimle gerek olmaksızın uygulanabileceğini kabul ve beyan eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Son Ödeme Tarihi'ne kadar Hesap Özeti'ndeki en az ödenmesi gereken tutarı hesabına yatırmadığı takdirde, son hesap bakiyesi toplamı, ayrıca ihbara gerek kalmaksızın gecikmeye düşer ve Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu gereğince bu sözleşmenin de 18. maddesinde belirtilen oranda gecikme faizi uygulanır. Ancak, dönem borcunun bir dahaki döneme kadar bir kısmının ödenmesi halinde kalan hesap bakiyesi üzerinden faiz hesaplanır. Kalan Bakiyesine, asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması durumunda akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması durumunda ise gecikme (temerrüt)

faizi uygulanır. **d)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kredi Kartı ile Banka'nın şubeleri, Üye İş Yerleri ve ATM'ler veya yurt içi bankalar aracılığı ile nakit çekme işlemlerinde faize ilişkin valör tarihinden Son Ödeme Tarihine kadar Banka'nın ilgili tarihte geçerli olan faiz ve nakit çekme komisyonu ile faize ilişkin KKDF, BSMV ve komisyona ilişkin BSMV ve daha sonra yürürlüğe girebilecek tüm yasal kesintileri ödemeyi kabul eder. **e)** Hesap Özeti'nde Üye ye bildirilen ve Hesap Kesim Tarihinden Son Ödeme Tarihine kadar ödenmesi gereken asgari tutarın Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından söz konusu tarih aralığında ödenmemesi durumunda, Üye ve/veya Ek Kart Hamili Kart'ın kullanımının durdurulabileceğini, bu sözleşmenin doğan tüm borç ve yükümlülüklerin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın muaccel hale geleceğini bunları derhal ödeyeceğini kabul ve taahhüt eder. **f)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili Takstitte Alışveriş Kredis'i'nden yararlanarak, Banka'nın özel anlaşma mağazalarında Kredi Kartı'nı kullanarak ve alışveriş tarihinde taksit vadelerine göre vadeli satış belgelerini veya bu husus için düzenlenmiş özel formu imzalayarak taksitle alışveriş yapabilir. Taksit vadeleri, Kart'ın geçerlilik süresinden daha sonraki tarihler olabilir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin Kredi Kartı'nın geçerlilik süresinden önce herhangi bir nedenle Banka tarafından iptal edilmesi veya süresi dolduğunda yenilenmesi halinde dahi, taksitlerini süresi geldiğinde ödemeyi kabul ve taahhüt eder. **g)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili çekimce faizi ile ilgili daha sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri simdiden kabul eder. **h)** İşbu sözleşmenin imzalandığı tarih itibarı ile: Akdi Faiz: TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami akdi faiz oranı X 12 yıllık akdi faiz oranı olarak); Çekimce Faiz: TCMB tarafından yayınlanan azami çekimce faiz oranı olarak (TCMB tarafından yayınlanan azami çekimce faiz oranı X 12 yıllık çekimce faiz oranı olarak) uygulanacaktır. Nakit Çekme Ücreti: Yurt içinde Banka'nın yetkilendirdiği nakit çekim yapabilen tüm noktalardan nakit çekilen işlem başına 2,42 TL ve işlem tutarının %3,5'i kadar ve yurt dışında MasterCard ve Visa üyesi bankaların yetkilendirdiği nakit çekim yapabilen tüm noktalarda işlem başına USD hesap özeti için 3,58 USD ve işlem tutarının % 3,5 i kadar; TL hesap özeti için 9 TL ve işlem tutarının % 3,5 i kadar nakit çekim ücreti uygulanacaktır. Nakit Çekim Faizi: Kredi Kartı'ndan nakit çekilen ve işbu sözleşmede nakit hükmünde sayılan(ileride yasal mevzuat veya Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumu'na nakit çekme hükmünde sayılacak işlemler dahil) işlemlerin tutarı üzerinden işlemin yapıldığı günden itibaren TCMB akdi faiz oranı üzerinden, çekilen tutara günlük olarak (BSMV ve KKDF ilave edilmek suretiyle) uygulanır faizdir. Kredi Kartı Üyelik Ücreti: Üye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'ca belirlenecek tutarda her yıl üyelik aidatı (Kredi Kartı ve/veya ek kart yenileme ücretini) ödemeyi kabul ve taahhüt eder. Son kullanma tarihinden bir ay öncesine kadar Kredi Kartı'nın yenilenmesi halinde Üyelik Aidatı Kredi Kartı'nın yenilişdiği dönemde Üye'nin Kredi Kartı hesabına Banka tarafından Borç kaydedilir ve Üye bunu ödemeyi kabul eder. Yıllık kredi kartı aidatı asıl kartlar için; Bonus Classic 62.83 TL, Bonus Gold 70.00 TL, Bonus Platinum 83.22 TL, Bonus Classic Ek Kart 31.42 TL, Bonus Gold Ek Kart 34.72 TL, Bonus Platinum Ek Kart 40.79 TL'dir. (Ücretlere BSMV dahildir.) Ödeme Noktası İşlem Ücreti: Kredi kartı ödemeleri ICBC Turkey Şubeleri, ICBC Turkey ATM'leri, İnternet Bankacılığından ücretsiz olarak yapılabilir. Denizbank Şubelerinden 3 TL, Şekerbank Şubelerinden yapılan geri ödemelerde 2 TL, Garanti Ödeme Noktalarından yapılan geri ödemelerde 2,5 TL ve PTT Online İşyerleri'nden yapılan geri ödemelerde ise 7,5 TL işlem ücreti alınacaktır. Geçmiş Dönem Hesap Özeti Gönderim Ücreti: Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından geçmiş dönemlere ait Hesap Özeti'nin basılı, faks veya e-posta olarak talep edilmesi durumunda bir yıldan eski dokümanlar için sayfa başına 1.00 TL geçmiş dönem Hesap Özeti gönderim ücreti alınır. **i)** Kart limitinin aşılması halinde, aşılınan anapara miktarına işlem tarihi ile ödeme tarihi arasındaki süre için akdi faiz işletilir. **j)** Dönem borcunun bir kısmının ödenmesi halinde faiz kalan bakiye üzerinden hesaplanacak olup, bileşik faiz uygulanmayacaktır. **k)** Dönem borcuna asgari tutar ve üzerinde ödeme yapılması halinde akdi faiz, asgari tutarın altında ödeme yapılması halinde ise asgari tutarın eksik ödenen kısmı üzerinden çekimce faizi, asgari ödeme tutarını aşan kısım için ise akdi faiz uygulanır. **l)** Üye ve/veya Ek Kart Hamili, yasal düzenlemeler haricinde Banka'nın, yukarıdaki faiz oranlarını (TCMB tarafından belirlenen sınırlar dahilinde olmak üzere) artırıp eksiltmeye tek tarafı yetkili olduğunu, bunlarda yapılacak değişikliklerin 30 gün önceden yazılı olarak, Hesap Özeti'nde, elektronik ortamda veya başka etkin yollarla bildirilmesinin yeterli olacağını, kabul ve taahhüt ederler. Kart Hamili faiz artırımının bildiriminden itibaren en geç 60 gün içinde tüm borcu ödenip, Kredi Kartı'nı kullanmaya son verdiği takdirde bildirimin önceki işlemler faiz artışından etkilenmez. Üye ve/veya Ek Kart Hamili daha sonradan yürürlüğe girecek yasal değişiklikleri simdiden kabul eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili,

yasal düzenlemeler haricinde Banka'nın masraf, komisyon ve ücret oran, miktar ve asgari tutarlarını belirlemeye yetkili olduğuna, bunlarda yapılacak değişikliklerin 30 gün önceden yazılı olarak, Hesap Özeti'nde, elektronik ortamda veya başka etkin yollarla bildirilmesinin yeterli olacağını, kabul ve taahhüt ederler. Bu bildirim üzerine Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin yeni döneme başladıkdan itibaren, 15 gün içerisinde ürünün veya hizmetin kullanımından vazgeçme hakkı vardır. Bu hakkın kullanılması halinde Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nden yeni döneme ilişkin olarak hiçbir şekil ve surette ilave ücret, komisyon ve masraf talep edilemez. Vazgeçme hakkının kullanın Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne Banka, bu hizmeti vermeyi durdurabilir. Ancak, müşterinin ürünü kullanmaya veya hizmeti almaya devam etmesi halinde, Üye ve/veya Ek Kart Hamili bu değişikliği kabul etmiş sayılır. Bir takvim yılı içinde, ücret, masraf ve komisyonlarda yıllık tüketici fiyatları endeksi artış oranının 1.2 katını aşan ücret değişikliği için ise talep alınacaktır. Banka'nın süreklilik arz etmeyen, anlık işlem ve ücretlerinden tahsil edilecek ücretleri, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'ne işlem gerçekleşmesi anından önce ve işlemin gerçekleştiği kanalinı yapısına uygun şekilde açıkça ücretle ilişkin onayı içerecek şekilde bildirilmesi halinde yukarıda belirtilen süreler uygulanmaz. m) Hesap Özeti'nde gösterilen ödenecek tutardan fazla yapılan ödemeler, varsa dönem borçlarına mahsup edileceğinden, bu durumda Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin, söz konusu tutarı iade talep hakkı olmayacaktır. n) Banka tarafından uygulanacak faiz oranı T.C. Merkez Bankası tarafından belirlenen azami oranların üstünde olmaz. o) Üye ve/veya Ek Kart Hamili işbu sözleşmede ve sözleşmenin ayrılmaz bir eki olan Kredi Kartı Ürün Bilgi Formu'nda yer alan faiz, komisyon ve ücretleri Banka ya ödeyecektir.

MADDE 17- ICBC TURKEY TEK KART'A ÖZEL HÜKÜMLER: Üye'nin, Tek Kart'a sahip olması halinde, bu kart ve ek kartları için Kart Ücreti ve Yıllık Üyelik Ücreti ödemeyecektir. İşbu sözleşmede düzenlenmiş bulunan hükümler ICBC Tek Kart için de geçerlidir. Tek Kart'ın ilişkin özel hükümler: Üye ve/veya Ek Kart Hamili, Banka tarafından sunulan bonus, ek taksit, öteleme, ek taksit ve öteleme kampanyalarının Banka tarafından belirleneceğini, söz konusu kampanyalardan faydalanabilmek için Banka tarafından belirlenecek kampanya koşulları içerisinde kampanyaya katılım talebinde bulunması ve kampanya başına ücret ödemesi gerektiğini ve bu ücretin her kampanya için farklı olabileceğini, Tek Kart'ın sahip olduğu özelliklerde ve dahil olacağı kampanyalarda Banka tarafından değişiklik yapılabileceğini, böyle bir değişiklik halinde kendisine bilgilendirme yapılacağını kabul ve beyan eder. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Hesap Özeti'nin e-posta ile gönderilmesi halinde, bu gönderim için ücret ödemeyeceğini, e-posta yerine basılı halde gönderilmesini isterse, Tek Kart Hamili'nin adresine gönderilen her Hesap Özeti için Basılı Hesap Özeti ücretinin vansatılacağını kabul ve beyan eder.

MADDE 18- TEMERRÜT HALİ VE TEMERRÜT (GECİKME) FAİZİ: Hesap Özeti'nde Üye'ye bildirilen ve Hesap Kesim Tarihi'nden Son Ödeme Tarihi'ne kadar ödenmesi gereken asgari tutarın Üye ve/veya Ek Kart Hamili tarafından söz konusu tarih aralığında ödenmemesi durumunda, bu sözleşmeden doğan tüm borç ve yükümlülüklerin herhangi bir ihtara gerek kalmaksızın tamininin muaccel hale geleceğini ve temerrüt durumunun oluşacağını, muaccel hale gelmiş tüm borç için, borç tamamen ödeninceye kadar, Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu'nun 26. maddesi uyarınca, son hesap kesim tarihinde TCMB tarafından belirlenmiş olan gecikme faizi oranının uygulanacağını Üye ve/veya Ek Kart Hamili/Kefil pesinen kabul etmiştir.

MADDE 19- ÜYE'NİN DOĞRU BİLGİ VERME YÜKÜMLÜLÜĞÜ a) Üye ve/veya Ek Kart Hamili başvuru formunda belirtilen isim, soyadı, adres, mali bilgiler (hesap durum belgesi dahil) ile diğer bilgi ve belgelerin doğruluğunu taahhüt ettiği gibi, bu bilgi ya da belgelerdeki değişiklikleri derhal yazılı olarak 15 gün içerisinde Banka'ya bildirmekle yükümlüdür. Aksi halde, doğabilecek tüm ihtilaflardan ve bunların sonuçlarından münahasıran sorumlu olacaktır. b) Üye ve/veya Ek Kart Hamili kendilerine Banka tarafından yapılacak tebligatlar için, başvuru formunda belirtilen Hesap Özelleri'nin gönderilmesini istedikleri adresi, yasal tebligat adresi olarak belirlediklerini beyan ederler. Adres değişiklikleri, noter aracılığıyla veya yazılı olarak Banka'ya bildirilmediği sürece, önceki adrese gönderilecek her türlü tebligat kendilerine yapılmış sayılacaktır. Üye ve/veya Ek Kart Hamili Türkiye dışında adres değişikliği gösteremez, yurt dışına gitmiş olsa dahi Türkiye'de bir tebligat adresi göstermek zorunda olup, aksi takdirde önceki adresi tebligat adresi olarak kabul edilir. İşbu sözleşmeye ve Kart(lar)'a ilişkin her türlü tebligatın Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nden herhangi birine gönderimi yeterli olup, bu gönderim her ikisi için de geçerli olacaktır.

MADDE 20- DAVA TAKİP MASRAFLARI VE AVUKATLIK ÜCRETİ Bu sözleşmeden doğan borçların tahsili hususunda Banka, Uye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil aleyhine dava açmak veya İcra ve İflas Yasası hükümlerine uygun olarak icra takibine başvurmak suretiyle alacağını tahsil

etmek zorunda kalırsa, Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil yapılacak her türlü masrafla birlikte Ceza Evleri harcını ve borç tutarı üstünden %10 avukatlık ücretini ödemeyi kabul eder. Banka tarafından yasal mercilere teminat sunulması halinde teminat mektubundan doğan komisyon ve ücretler de bu borca ilave edilecektir.

MADE 21- BANKA'NIN REHİN, HAPİS VE MAHSUP HAKKI a) Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil Banka'nın her zaman isteyebileceği nakdi teminatı, garantiyi ve diğer teminatları vereceğini kabul eder. Banka kendi takdirine ve değerlendirmesine göre uygun göreceği nakdi teminatı, garantiyi ya da diğer teminatları tespit edecektir. Banka bir sebep ya da gerekçe göstermek zorunda olmaksızın her zaman ek teminat ve/veya mevcut teminatların değiştirilmesini talep edebilir. Banka'nın her ne sebep ve nam altında olursa olsun mevcut, doğmuş veya doğabilecek bütün hak, alacak ve taleplerinin teminatı olarak Banka'nın kendi elindeki ya da şubelerinde ya da başka yerlerde bulunan ve Banka'nın şubelerinin ziyetliğinde mevduat emrinden, bulunan teminat mektubu, çek, senet, açılış açılacak bütün vevdat hesapları, bloke edilmiş hesapları vs. dahil mal varlığı değerleri ve nakit üzerinde bloke, hapis ve rehin hakkı da vardır. Banka bütün hak, alacak ve talepleri için (ister mevcut, ister doğmuş veya doğacak, muacel ya da henüz muacel olmamış) Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in Banka'da mevcut ve doğabilecek alacak bakiyeleri üzerinde takas ve mahsup hakkına sahiptir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil Banka'nın bu işlemleri yapmakta serbest olduğunu beyan ve kabul etmiştir. Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil borç ve yükümlülüklerinin herhangi birini yerine getirmese, Banka rehinleri ve hapis hakkı konusu malları hiçbir formaliteye ve usule tabi olmaksızın, bir ihtar ya da ihbarda bulunmaksızın, dilerse rehinin paraya çevrilmesi yoluyla takipte de bulunabilir. Banka özel satış ya da icra satış hasılatını, tüm masrafları Müşteri'nin borcuna geçmek suretiyle indirdikten sonra, uygun göreceği hak ve alacaklarına kısmen ya da tamamen mahsup edebilir. Banka lehine tesis edilen her türlü nakdi teminat, garanti ya da diğer teminatlar, Üye'nin ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in Banka'ya karşı olan tüm yükümlülüklerinin güvencesi olup Banka'nın alacaklı bulunduğu tüm tutarlar öndendikten ve Banka'nın tüm risklerinin sona ermesinden sonra serbest bırakılacaktır.

b) Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in ICBC Turkey Bank A.Ş. mensubu olduğu takdirde, Banka'dan alacağı maaş, ikramiye, temettü ve her türlü alacakları üzerinde Banka'nın rehin, takas, hapis ve mahsup hakkı bulunduğunu kabul eder.

MADDE 22- BANKA'NIN TEMİNATSIZ İHTİYATİ HACİZ TALEP HAKKI
Banka, Üye ve/veya Ek Kart Hamili'nin harcamaları nedeniyle, hesabında bulunurmadığı ve istenildiği halde ödemediği bedeller için teminat göstermeksizin ihtiyatı haciz kararı almaya yetkilidir. Ancak yetkili makamlarca teminat istenmesi durumunda Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil diğer bankalardan alınacak teminat mektuplarından doğacak her türlü ücret ve komisyonların kendisine ait olduğunu ve hiçbir itirazda bulunmayacağını kabul ve taahhüt eder.

MADDE 23- BANKA KAYITLARININ DELİL NİTELİĞİ Taraflar, bu sözleşmeden ve Kart(lar), kart numaraları ve şifresinin kullanımından doğabilecek tüm anlaşmazlıklarda Banka'nın ve işlemle ilgili oldukları öçüde ulaşılabilecek Kredi Kartı kuruluşları ve Bankalararası Kart Merkezi A.Ş.'nin defter, telefon kayıtları, mikrofilm, mikrofiş, bilgisayar kayıt ve çıktıların yegane tek kesin delil olacağını kabul ederler. Taraflar ayrıca, Kart ile ilgili olarak aralarında yapılacak telefon görüşmelerinin Banka Kartları ve Kredi Kartları Kanunu uyarınca kayıt altına alınmasını ve en az Kanun'da öngörülen süreyle olmak şartıyla Banka'ca uygun görülecek süreyle saklanması, bu şekilde saklanan telefon kayıtlarının da delil olacağını kabul ederler. Bu madde HMK 193. maddesindeki yazılı delil sözleşmesi niteliğindedir.

MADDE 24- SÖZLEŞMENİN SONA ERMESİ a) Bu sözleşme, taraflardan herhangi biri tarafından feshi ihbar edilmediği sürece devam eder. Bu sözleşme hükümlerine veya taraflar arasındaki diğer sözleşme hükümlerine aykırılık, asgari ödenmesi gereken tutarın ödenmemesi, kullanın limitinin aşılması, Kart hesabı/hesaplarında kayıtlı borcun ödenmemesi veya ödenemeyeceğinin anlaşılması, Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in Banka'ca diğer bir işlem nedeniyle takibe alınması veya üçüncü kişilerce yasal takibe maruz kalması veya bu konuda duyuru alınması, Kart Hamili hakkındaki yasal takibe geçilmesi, ödemelerini durdurması, konkordato ilanı vb. gibi hallerde, Banka, kalan borcun fer'ileri ile birlikte tamamını Müşteri'den isteme hakkına sahip olup, Kart hesaplarını/Kart/ları kullanıma kapatabilir, sözleşmeyi ihbar etmek kaydıyla tek yanlı olarak sona erdirebilir, bu durumda Tüketicinin Korunması Hakkındaki Kanun hükmü doğrultusunda borç muaccel hale getirilir. Böyle bir durumda, Üye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil Banka'nın uygun göreceği süre içinde borcu derhal ödemeyi kabul ederler. Kredi borcu muaccel hale geldiği takdirde Banka dilediği şekilde takip yapmakta serbesttir. Banka'nın

ayrıca, ayrı ayrı teminatları da tahsilde tekr  r olmamak kaydı ile alacağın tamamı için nakde çevirmeye hakkı vardır.   ye ve/veya Ek Kart Hamili Banka'nın yapağı b ildirimden sonra Kart'ı/Kart'ları kullanmayarak Banka'ya iade etmekle yükümlüdür. b)   ye ve/veya Ek Kart Hamili sözleşmeyi ancak, bu hususu Banka'ya yazılı olarak b ildirmek ve aynı zamanda Kart'ı/Kart'ları iade etmek ve tüm borcu fer'iileri ile birlikte ödemek suretiyle sona erdirebilir. Ancak her halükarda Banka Kartlı ve Kredi Kartları Kanunu'nun 8. maddesi gereği Banka, Hesap   zeti'nin belirtilen asgari tutarın Son   deme Tarihi'nin takip eden azami     ay içinde ödenmemesi durumunda, Kart Hamili'ne yapılacak b ildirimden itibaren bir aylık s  r   içerisinde bu tutarın ödenmemesi halinde, Kredi Kart'ı iptal edecek ve borcu tamamı ödeninceye kadar yeni Kredi Kartı düzenlenmeyecektir. c) Bu sözleşmenin herhangi bir tara a sona erdirilmesi veya başka herhangi bir nedenle son bulması halinde, vadesi gelmemiş borçlarla birlikte tüm borç muaccel hale gelecek olup, borcun tamamı   ye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil tarafından, nakden ödenecek, borcun tamamı ödeninceye kadar   ye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil'in gerek borç aslı, gerekse faizler, komisyon, ücretler ve diğer tüm fer'iilerden doğan sorumlulukları aynen devam edecektir. d) Banka,   ye ve/veya Ek Kart Hamili'nin gerçekleştirdiği tüm işlemleri ile bunlarla sınırlı olmaksızın her türlü davranışlarının y  r  ldiği yasal mevzuata aykırıla ı oluşturacağı yönünde       duyması veya başka herhangi bir nedenle   ye ve/veya Ek Kart Hamili'ne hizmet sunulmasını uygun görmesi hallerinde,   ye ve/veya Ek Kart Hamili'ne herhangi bir b ildirimde bulunmaksızın Kart'ları kapatabilecek ve Sözleşme'yi feshedebilecektir. e)   ye ve/veya Ek Kart Hamili'nin daha önce elde edilen kimlik bilgilerinin yeterliliği ve doğruluğu konusunda       duyması nedeni ile y  r  ldiği yasal mevzuat ta tında yapılması gereken kimlik tespiti ve teyidinin yapılamadığı durumda Banka     i li isini sona erdirerek, herhangi bir i barda bulunmaksızın işbu Sözleşme'yi feshetmek sureti ile kartları kapatmaya yetkilidir. f) Taraflar bu sözleşmeden doğabilecek uyuşmazlıkların g  z  m  nde Kart Hamili'nin ikametgahının bulunduğu yerdeki Mahkeme ve İcra Müdürlükleri ile İstanbul Merkez (  đlayan) Mahkeme ve İcra Müdürlükleri'nin yetkili olduğunu kabul ve beyan ederler.   ye ve/veya Ek Kart Hamili ve/veya Kefil işbu sözleşmenin herhangi bir sahfesinde imzalarının bulunmaması halinde dahi tüm sözleşme hükümlerinin bağlayıcı ve ger ekli olduğunu, bu konudaki itiraz haklarından peşinen feragat ettiğini kabul ve beyan ederler.

24 maddeden oluşan bu sözleşmenin tüm maddelerini okudum, anladım. İşbu sözleşmenin tüm hükümlerinin bağlayıcı ve geçerli olduğunu kabul ve beyan ederim. Sözleşmenin bir nüshasını aldım. / /

[illegible][illegible]