

Ödeme Hizmetlerine İlişkin Ticari Çerçeve Sözleşmesi

Madde 1: Taraflar

İşbu ek sözleşme, merkezi Maslak Mah. Dereboyu/2 Cad. No:13 34398 Sarıyer/İSTANBUL, İstanbul Ticaret Sicil Numarası:224058, Çağrı Merkezi: 444 00 50, internet sitesi adresi: www.icbc.com.tr olan ICBC Turkey Bank A.Ş. 'nin son sayfada adres ve iletişim bilgileri yer alan Şubesi (bundan sonra Banka olarak anılacaktır) ile son sayfada isim ve imzası bulunan Müşteri arasında daha önce imzalanmış olan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin eki ve ayrılmaz bir parçası olarak aşağıdaki koşullarla .../.../... tarihinde imzalanmıştır.

Madde 2: Sözleşmenin Amaç ve Kapsamı:

2.1. İşbu ek sözleşme 20.06.2013 tarih ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanun ve işbu Kanun'a dayanılarak çıkarılan Yönetmelik kapsamında ödeme hizmetlerine ilişkin getirilen düzenlemelere uyum ile söz konusu düzenlemeler doğrultusunda Banka tarafından Müşteri'ye sunulan ve sunulacak olan ödeme hizmetlerinin işleyişine ilişkin uygulanacak kuralların belirlenmesi, tarafların karşılıklı hak ve sorumluluklarının düzenlenmesi amacıyla, Banka ile Müşteri arasında imzalanmıştır.

2.2. Müşteri, Banka nezdinde her türlü ödeme kanalından gerçekleştireceği her türlü ödeme işlemi (Şube veya alternatif dağıtım kanalları aracılığıyla gerçekleştirilen işlemler de dahil) için işbu ek sözleşme hükümlerinin uygulanacağını, kabul, beyan ve taahhüt eder.

Madde 3: Tanımlar

Alıcı: Ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi paranın ulaşması istenen gerçek veya tüzel kişiyi,

Doğrudan borçlandırma: Gönderenin kendi ödeme hizmeti sağlayıcısına, alıcıya veya alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına verdiği onaya dayanılarak, ödeme işleminin alıcı tarafından başlatıldığı ve gönderenin ödeme hesabının borçlandırıldığı ödeme hizmetini,

Fatura ödemesi: Elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar ile Kurumca uygun görülen diğer ödemeleri,

Fon: Banknot, madeni para, kaydî para veya elektronik parayı,

Gönderen: Kendi ödeme hesabından veya ödeme hesabı bulunmaksızın ödeme emri veren gerçek veya tüzel kişiyi,

Kalıcı veri saklayıcısı: Ödeme hizmeti kullanıcısının kendisine gönderilen bilgiyi, bu bilginin amacına uygun olarak makul bir süre incelemesine elverecek şekilde kaydedilmesini ve değiştirilmeden kopyalanmasını sağlayan ve bu bilgiye aynen ulaşılmasına imkan veren kısa mesaj, elektronik posta, internet, CD, DVD, hafıza kartı ve benzeri her türlü araç veya ortamı,

Kişisel güvenlik bilgileri: Ödeme işleminin bir ödeme aracı ile gerçekleştirilmesinde kullanılabilecek şifre, son kullanma tarihi, güvenlik numarası gibi ödeme aracını ve ödeme aracı kullanıcısının kimliğini belirleyici bilgileri,

Ödeme Sistemleri Kanunu:

20/06/2013 tarihli ve 6493 sayılı Ödeme ve Menkul Kıymet Mutabakat Sistemleri, Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Ödeme Hizmetleri Yönetmeliği:

Ödeme Hizmetleri ve Elektronik Para İhracı ile Ödeme Kuruluşları ve Elektronik Para Kuruluşları Hakkında Kanunu,

Kimlik Tanımlayıcı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından kimliğinin belirlenmesi ve diğer kullanıcılardan ayırt edilmesi amacıyla ödeme hizmeti kullanıcısına özgülenen sayı, harf veya sembollerden oluşan kombinasyonu,

Kullanıcı: Ödeme hizmeti kullanıcısı ile elektronik para kullanıcısını,

Kuruluş: Ödeme kuruluşları ve elektronik para kuruluşlarını,

Kurum: Bankacılık Düzenleme ve Denetleme Kurumunu,

Ödeme aracı: Ödeme hizmeti sağlayıcısı ile kullanıcısı arasında belirlenen ve ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme emrini vermek için kullanılan kart, cep telefonu, şifre ve benzeri kişiye özel aracı,

Ödeme emri: Ödeme hizmeti kullanıcısı tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesi amacıyla ödeme hizmeti sağlayıcısına verilen talimatı,

Ödeme hesabı: Ödeme hizmeti kullanıcısı adına açılan ve ödeme işleminin yürütülmesinde kullanılan hesabı,

Ödeme hizmeti: Sözleşmenin 4'üncü maddesinde belirtilen hizmetleri,

Ödeme hizmeti kullanıcısı: Gönderen, alıcı veya her ikisi sıfatıyla belirli bir ödeme hizmetinden faydalanan gerçek veya tüzel kişiyi,

Ödeme hizmeti sağlayıcısı: Kanununun 13 üncü maddesinde belirtilen 5411 sayılı Kanun kapsamındaki bankaları, elektronik para kuruluşlarını ve ödeme kuruluşlarını,

Ödeme işlemi: Gönderen veya alıcının talimatı üzerine gerçekleştirilen fon yatırma, aktarma veya çekme faaliyetini,

Ödeme kuruluşu: Ödeme hizmeti sağlamak ve gerçekleştirmek için Kanun kapsamında yetkilendirilmiş tüzel kişiyi,

Referans döviz kuru: Ödeme hizmeti sağlayıcısı tarafından uygulanan veya kamuya açık bir kaynaktan alınan ve yabancı para ile yapılan işlemlerde kullanılan döviz kurunu,

Uzaktan iletişim aracı: Mektup, katalog, telefon, faks, radyo, televizyon, elektronik posta mesajı, internet, kısa mesaj hizmetleri gibi fiziksel olarak karşı karşıya gelinmeksizin sözleşme kurulmasına imkân veren her türlü araç veya ortamını ifade eder.

Madde 4: Ödeme Hizmetleri

4.1 Banka tarafından müşteriye sunulacak ödeme hizmetleri:

- Kredi kartı ile yapılan EFT, havale ve kredi kartına yapılan borç ödeme işlemleri
- Müşteri hesabına para yatırılması, müşteri hesabından para çekilmesi ve müşteri hesabının işletilmesi için gerekli tüm işlemler
- Müşterinin Banka nezdinde bulunan ödeme hesabındaki fonun aktarımı, doğrudan borçlandırma işlemleri, ödeme kartı ya da benzer bir araçla yapılan ödeme işlemleri ve düzenli ödeme emirleri dâhil (havale, EFT, SWIFT, hızlı para transferi vb) tüm para transferine ait işlemler
- Kart, şifre, cep telefonu, vb. kişiye özel ödeme aracının ihraç veya kabulü işlemleri
- Müşteri tarafından ödeme işleminin yapılmasına ilişkin onayın internet bankacılığı, telefon bankacılığı, mobil bankacılık vb. herhangi bir bilişim veya elektronik haberleşme cihazı aracılığıyla verildiği ve ödemenin

müşteri tarafından mal veya hizmet sağlayan tarafa, aracı olarak faaliyet gösteren bir bilişim veya elektronik haberleşme işletmecisine yaptığı ödeme işlemleri

- Fatura ödemelerine (elektrik, telefon, su, doğalgaz gibi ihtiyaçların karşılanmasına yönelik sunulan hizmetlerin karşılığı olarak yapılan ödemeler, vergi, resim, harç, sosyal güvenlik primi ödemeleri ve bunlara bağlı cezalar) aracılık edilmesine yönelik işlemler

4.2. Yukarıda sayılan hizmetlerin tamamı Bankamızın hesap açtığı TL veya konvertibl döviz cinsi üzerinden verilmektedir.

4.3. Banka ile müşteri arasında bankanın işlem anındaki kurları uygulanır. Bankanın uyguladığı kurlarda meydana gelecek değişiklikler müşteriye herhangi bir bildirim yapılmaksızın banka tarafından derhal uygulanır.

4.4. İşbu sözleşmenin (4.2.) maddesinde sayılan ödeme işlemlerinin gerçekleştirilebilmesi için müşteri tarafından:

- Alıcı ad, soyad ve unvan bilgisi
- T.C. kimlik numarası (TCKN), / Yabancı Kimlik Numarası (YKN), Vergi Kimlik Numarası (VKN)
- Banka hesap numarası (IBAN)
- Müşteri numarası veya kullanıcı kodu
- Kredi kartı numarası
- İletişim bilgisi (telefon, e-posta vb)
- Alıcı banka adı, şubesi veya banka şube kodu
- Alıcı adres bilgileri
- Fatura ödemeleri için abone/tesisat numarası
- Vergi ödemelerinde vergi kimlik numarası (VKN)
- SGK ödemelerinde sicil numarası
- İşlem tutarı
- Para birimi
- Muhabir masrafının kime ait olacağı

bilgileri arasından, işlemin mahiyetine göre Banka tarafından talep edilen bilgiler Müşteri tarafından verilir.

Madde 5: Ödeme İşlemine İlişkin Banka'nın Yetkilendirilmesi

5.1. Müşteri tarafından ödeme işleminin gerçekleştirilmesine ilişkin talimat bankaya ulaştığında veya uzaktan iletişim araçları aracılığı ile onay verildiğinde Banka yetkilendirilmiş sayılır.

5.2. Müşteri tarafından bankanın yetkilendirilmesinden sonra işlem banka tarafından gerçekleştirilmediği müddetçe geri alınabilir.

Ancak doğrudan borçlandırma sistemi haricindeki otomatik/ileri tarihli ödeme hizmeti talimatlarının iptali için müşteri ödeme emrini en geç ilgili ödemenin vade gününden bir önceki iş günü sonuna kadar geri alabilir.

5.3. Doğrudan borçlandırma sistemi kapsamındaki ödemeler için doğrudan borçlandırmaya ilişkin ilgili sözleşme hükümleri uygulanacak olup, işbu ek sözleşme hükümleri uygulanmaz.

5.4. Müşteri, Bankaya ödeme emrine ilişkin yetkilendirmeyi, ödeme işleminin türüne göre, yalnızca Banka'nın uhdesinde gerçekleşen işlemlerde en geç iş günü 17:00'a kadar, Banka tarafından başlatılan ancak işlemin tamamlanabilmesi sürecinde başkaca kurum ve kuruluşların yer aldığı EFT işlemleri en geç iş günü saat 16:00'ya kadar yapabilir. SWIFT işlemleri ise, USD döviz cinsi için 16:30, EUR için 15:30'a kadar yapılabilir. Diğer döviz cinslerinde ise ülke uygulamalarına göre Bankaca belirlenen saatler esas alınır. Bu saatlerden sonra yapılan yetkilendirme ertesi iş günü gerçekleştirilir. Yabancı para ödeme işlemlerinden yetkilendirmenin yapıldığı günün, uluslararası piyasaların kapalı

olduğu bir güne denk gelmesi halinde, yetkilendirme uluslararası piyasaların açık olduğu ilk iş günü yapılmış sayılır.

5.5. Ödeme emrinin belirli bir günde, belirli bir dönemin sonunda veya müşterinin ödeme işlemine konu banknot, madeni para, elektronik para veya kaydi parayı Banka tasarrufuna bıraktığı günde veya belirli günde gerçekleştirilmesinin kararlaştırılması halinde, ödeme için kararlaştırılan gün ödeme emrinin alınma zamanı olarak kabul edilir. Kararlaştırılan günün iş günü olmaması halinde, ödeme emri izleyen ilk iş günü alınmış sayılır.

5.6. Ödeme işleminin, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, hiç gerçekleşmemesinden veya gerektiği gibi gerçekleşmemesinden Banka sorumlu değildir.

Madde 6: Bankanın Ödeme Emrini Reddetmesi

6.1. Banka, Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde yer alan düzenlemelere ek olarak gerekli gördüğü durumlarda müşterinin verdiği bir ödeme emrini yerine getirmeyi reddedebilir.

6.2. Banka ödeme emrini reddettiği takdirde, ret gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların (örneğin ödeme emrine ilişkin talimatın hatalı ve/veya eksik olması vb. diğer hataların) ne şekilde düzeltilebileceği belirtilerek ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar müşteriye, müşterinin bankada kayıtlı iletişim bilgileri üzerinden bildirir.

6.3. Banka, bir ödeme emrini yerine getirmeyi haklı bir sebebe dayanarak reddettiği takdirde, red gerekçesini ve varsa redde sebep olan hataların ne şekilde düzeltilebileceğini, iş bu sözleşmede belirtilen usulle en kısa zamanda ve her halükarda en geç ödeme emrinin alınmasını izleyen işgünü sonuna kadar bildirir.

Madde 7: Ödeme Araçlarının Kullanımına İlişkin Tarafların Hak ve Yükümlülükleri

7.1. Müşteri'nin Banka'ya vermiş olduğu ödeme emrine ilişkin ödeme araçlarıyla (kart, şifre, cep telefonu vb.) gerçekleştirilecek işlemler için Taraflar bir harcama limiti kararlaştırabilirler. Taraflar arasında böyle bir limit kararlaştırılmamışsa Müşteri, ödeme aracına ilişkin harcama limit tutarlarını www.icbc.com.tr adresinden öğrenebilir.

7.2. Müşteri bir ödeme aracına bağlı olarak gerçekleştirdiği ya da gerçekleştireceği ödeme işlemlerinde ödeme aracını güvenli olarak muhafaza etmek ve bunun için gerekli tüm ödemeleri almakla yükümlüdür.

7.3. Müşteri, ödeme aracı aracının muhafazasına ve ödeme aracı ile ilgili kişisel güvenlik bilgilerinin korunmasına yönelik gerekli önlemleri almak ve ödeme aracını kullanım koşullarına uygun olarak kullanmakla yükümlüdür.

7.4. Ödeme hizmetinin bir cihaz ve/veya uygulama aracılığıyla kullanılması halinde cihazın/uygulamanın taşınması gereken teknik ve diğer özellikler Banka tarafından ilgili cihaz / uygulamanın kullanım koşullarında ayrıca yer almaktadır.

7.5. Müşteri, ödeme aracının hileli kullanımı ya da yetkisiz kullanım şüphesi doğuran bir olayın

gerçekleşmesi, ödeme aracının kaybolması, çalınması veya kendi iradesi dışında gerçekleşmiş bir işlemi öğrenmesi ve bunlarla sınırlı olmamak üzere diğer benzeri durumları Banka'ya derhal ve en geç yirmi dört saat içerisinde Banka'nın çağrı merkezi aracılığıyla 4440050 no.lu hatta bildirerek ödeme aracını kullanıma kapatır. Banka, ödeme aracının kullanıma kapatılma sebebi ortadan kalktığında müşteriye yeni bir ödeme aracı temin eder veya ödeme aracını kullanıma açar.

7.6. Müşteri, kayıp/çalıntı/arıza tarihinden iptal tarihine kadar geçen günlerde hesabı üzerinden yapılan işlemlere ilişkin olarak Banka'ya hiçbir şekilde sorumluluk atfetmeyeceğini, Banka'dan maddi yahut manevi tazminat adı altında herhangi bir hak ve alacak talebinde bulunmayacağını kabul eder.

7.7. Ayrıca Müşteri, Banka'ya yalnız kendisine ait şifresini kullanarak talimat vermesi halinde, bu talimatın yerine getirileceğini; bunun dışındaki yollarla göndereceği e-posta talimatlarının Banka tarafından yerine getirilmeyeceğini ve bu talimatların yerine getirilmemesi halinde doğabilecek zarar ve ziyandan Banka'nın hiçbir sorumluluğunun olmadığını kabul eder.

7.8. Banka, müşteri tarafından ödeme aracının kullanıma kapatılmasının ardından, müşteri talebi olmadan yeni bir ödeme aracını kullanıcıya göndermez. Banka, müşteri dışında herhangi bir üçüncü kişinin müşterinin kişisel güvenlik bilgilerine erişimini engeller ve gerekli güvenlik önlemlerini alır.

7.9. Müşteri, yetkilendirmediği veya hatalı gerçekleştirilmiş ödeme işlemini öğrendiği andan itibaren bankaya

gecikmeksizin bildirmek suretiyle işlemin düzeltilmesini ister. Düzeltme talebi, her halükarda ödeme işleminin gerçekleştirilmesinden itibaren on üç ayı aşamaz.

7.10. Müşteri, ödeme aracını hileli kullanması veya ödeme aracının güvenli kullanımına ilişkin yükümlülüklerini kasten veya ihmal ederek yerine getirmemesi durumunda, yetkilendirilmemiş ödeme işleminden doğan zararın tamamından sorumludur.

7.11. Müşteri, ödeme aracının kaybolması, çalınması, iradesi dışında gerçekleşmiş herhangi bir işlemi öğrenmesine rağmen kullanımına ilişkin gerekli tedbirleri almamış olması, ödeme hesabını dondurmaması ya da ödeme aracının kullanılmasından doğan zararlardan sorumludur.

7.12. İşbu sözleşme kapsamındaki ödeme hizmetlerinin temini ve bilgilendirmelerin yapılması için Müşterinin cihazının taşınması gereken teknik ve diğer özellikler hakkında Banka tarafından Müşteriye bilgilendirme yapılacaktır.

7.13. Ödeme hizmetlerine ilişkin çerçeve hükümleri içeren işbu ek sözleşme imzalanmadan önce Müşteri talep ederse taslak sözleşmenin bir sureti Banka tarafından kendisine verilebilir ya da söz konusu sözleşmenin yayınlandığı www.icbc.com.tr adresinden Müşteri ilgili sözleşmeyi temin edebilir.

7.14. Taslak sözleşmenin Müşteri'ye verilmesi veya söz konusu sözleşme ve ekindeki hizmet, ücret ve komisyon tarifesinin Banka'nın internet sitesinde yayınlanması sözleşme öncesi bilgilendirme yerine geçtiğinden, Taraflar ayrıca bir bilgilendirme yapmaya gerek kalmaksızın işbu ek

sözleşmeyi imzaladıkları konusunda anlaşmışlardır.

7.15. Banka, Sözleşme'de talep edilebileceği belirtilen ve iş bu ek sözleşme ekinde yer alan hizmet, ücret ve komisyon tarifesinde yer vermiş olduğu ücret, komisyon, faiz, vergi ve masrafı tutar ve/veya oran olarak internet sitesinde ilan ederek müşterilere duyuracak ve anılan tutarlarda/oranlarda yapılacak değişiklikleri de eş zamanlı olarak internet sitesinde ilan edecektir.

7.16 Taraflar, hizmet ücret ve komisyon listesinin değişmesi durumunda müşterinin yeniden iş bu ek sözleşmeyi ve ekinde yer alan tarifeyi imzalamasına gerek duyulmaksızın , internet sitesi üzerinden ilan tarihi itibari ile yeni oran ve tutarları kabul ettikleri konusunda mutabıklardır.

Madde 8: Ödeme işleminin gerçekleştirilmesi

8.1. Banka, muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcının bankasının yapmış olduğu hatalar haricinde ödeme işleminin ödeme emrine uygun olarak alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısına aktarılmasından müşteriye karşı sorumludur. Banka, ödeme emrinin alındığı tarihten itibaren muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar hariç olmak üzere en geç 4 (dört) iş günü içerisinde veya dış ticaret işlemi ise ilgili dış ticaret enstrümanının ödeme vadesinde, ödeme işleminin tutarını alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına aktarır. Banka, alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının yurt dışında bulunması halinde muhabir ve/veya aracı bankalar veya alıcı banka tarafından herhangi bir nedenle bloke edildiği, bekletildiği veya iade edildiği durumlar gibi bankadan

kaynaklanmayan bir sorun yaşandığı ve/veya saat farkı nedeni ile engel olduğu durumlar hariç olmak üzere, ödeme işleminin tutarını 5 (beş) iş günü içerisinde alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının hesabına ya da duruma göre alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısının muhabir bankasının hesabına aktarır.

8.2. Banka tarafından ödeme işlemi tutarının, süresi içerisinde Alıcının ödeme hizmeti sağlayıcısı nezdindeki hesabına aktarılmasına rağmen, Banka'dan kaynaklanmayan ve/veya Bankanın hakimiyet sahası dışındaki herhangi bir sebeple (sistemsel hata, teknik hata, ödeme sistemlerindeki arızalar vb.) ya da beklenmeyen haller ya da mücbir sebepler ya da üçüncü kişilerin kusuru veya gecikmesi nedeniyle, bedelin alıcının hesabına

8.1. maddede belirtilen süreler dahilinde geçmemesinden veya Müşteri ödeme emrinin gerektiği gibi gerçekleştirilememesinden Banka sorumlu değildir.

8.3. Banka ödeme işleminin gerçekleşmemiş olması halinde işlemi müşteri ödeme talebinden vazgeçmedi ise derhal gerçekleştirebilir veya hatalı gerçekleşmiş kısmını gecikmeden müşteriye iade eder ve tutarın ödeme hesabından düşülmüş olması halinde ödeme hesabını eski durumuna getirir.

Madde 9: Bilgilendirme

9.1. Müşteri ve Banka, Müşteri tarafından gerçekleştirilen veya müşteriye gelen ödemelere ilişkin ödeme işlemleri ile ilgili olarak Banka'nın yapacağı bilgilendirmelerin elektronik posta, SMS veya kağıt üzerinden yapılabileceği konusunda mutabık kalmışlardır.

9.2. Banka tarafından bilgilendirmeler öncelikli olarak elektronik posta

aracılığıyla yapılacak olup Müşteri, son sayfada yer alan elektronik posta adresine bildirim yapılarak birer aylık dönemlerle bilgilendirilecektir. Müşteri söz konusu elektronik posta adresinde gerçekleşecek değişiklikleri derhal Banka'ya bildirmekle yükümlüdür.

9.3. Müşteri mutabık kalınan yöntemlerden (Madde 9.1) e-posta dışında başka bir yöntemle veya e-posta ile bir aydan daha sık aralıklarla bilgilendirme yapılmasını ya da bilgilendirme yapılmamasını talep etmesi durumunda, bu talebini yazılı olarak veya kalıcı veri saklayıcısı aracılığıyla Banka'ya iletir.

9.4. Müşterinin mutabık kalınan bilgilendirme yöntemlerinden e-posta dışındaki başka bir yöntemle veya e-posta ile bir aydan daha sık aralıklarla bilgilendirme talep etmesi durumunda Banka müşteriden maliyetiyle orantılı ücret talep edebilir.

Madde 10: Ücret ve Komisyonlar

Müşteri, işbu çerçeve hükümler kapsamında Banka tarafından gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin işlemlerin mahiyetine ve tutarına göre, Bankaca belirlenen ücret, masraf ve komisyonları ödeyeceğini kabul, beyan ve taahhüt eder. Banka tarafından verilecek ödeme hizmetine ilişkin müşteri tarafından ödenmesi gereken ücretler işbu ek sözleşmenin eki ve ayrılmaz parçası olan ekli tarifede yer almaktadır. Taraflar ayrıca işlem özelinde ücret belirleyebilirler.

Madde 11: Sözleşme Değişiklikleri

Banka iş bu sözleşmedeki değişiklikleri otuz gün önceden müşteriye bildirir. Müşteri otuz günlük sürenin sonuna kadar iş bu sözleşmeyi herhangi bir ücret ödemeksizin feshetme hakkına sahiptir. Bu süre içerisinde itiraz

etmeyen müşteri değişiklikleri kabul etmiş sayılır.

Madde 12: Sözleşme'nin Feshi

12.1. İşbu sözleşme süresiz olmakla beraber, Banka iki ay önceden, müşteri bir ay önceden ihbar etmek koşuluyla istedikleri zaman fesih edebilirler, sözleşme fesih edilinceye kadar yürürlükte kalacaktır.

12.2. Banka, haklı sebeplerin varlığı halinde yukarıda belirtilen fesih bildirim süresine uymaksızın işbu ek sözleşmeyi derhal feshedebilir.

Madde 13: Tebligat

Müşteri işbu Sözleşmede yer alan hususların ve Banka'ca yapılacak her türlü tebligatın yerine getirilmesi için aşağıda isim ve imzasının yanında yazılı yerin ve adres kayıt sisteminde kayıtlı yerleşim yeri adresinin tebligat kanunu hükümlerine göre kanunen geçerli tebligat adresi olduğunu, adresin değiştiğini noter aracılığıyla Banka'ya bildirmediği takdirde işbu Sözleşmede belirtilen adrese yapılacak tebligatın kanunen geçerli tebligat sayılacağını ve hukuki sonuçlarını doğuracağını kabul ve taahhüt eder.

Madde 14: Diğer Hükümler

14.1. İşbu ek sözleşmede yer alan yeni ve farklı hükümler daha önce Müşteri ve Banka arasında akdedilmiş olan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi ve ekleri için de geçerli olup, Müşteri ile Banka arasında gerçekleştirilen veya gerçekleştirilecek ödeme hizmetlerine ilişkin işbu ek sözleşme hükümleri uygulanacaktır.

14.2. İşbu sözleşmede düzenlenmeyen hallere ilişkin Taraflar arasında imzalanmış olan Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin ilgili hükümleri uygulanır.

14.3. Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nde işbu ek sözleşmede düzenlenen konulara ilişkin hükümlerin bulunması halinde ise Bankacılık İşlemleri Sözleşmesi'nin işbu ek sözleşmeye ve Ödeme Sistemleri Kanunu ile bu kanına

bağlı ikincil düzenlemelerde yer alan hükümlere aykırı olmayan ve çelişmeyen hükümleri uygulanır.

İşbu sözleşmenin uygulanmasından doğabilecek her türlü uyuşmazlıklar için İstanbul Merkez Mahkemeleri ve İcra Müdürlükleri yetkili kılınmıştır.

8 (sekiz) sahife, 14 (on dört) maddeden ve 1 (bir) ekten oluşan işbu Sözleşme ve eki, Taraflarca / /20... tarihinde karşılıklı imzalanmıştır.

Taraflar 2. maddede yer alan amaç ve kapsamda hazırlanan işbu Ticari Çerçeve Sözleşmesi'nin 9. Maddesinde yer alan ve Banka tarafından yapılacağı belirtilen bilgilendirmelerin, müşteri tarafından aşağıda beyan edilen iletişim bilgilerinden öncelikli olarak e-posta adresine yapılacağı konusunda mutabık kalmışlardır.

Müşteri Adı Soyadı/Unvanı:
TCKC/VKN:
Adres:
Telefon:
Faks:

Müşteriye bilgilendirme yapılacak e-posta adresi:@.....
.....@.....
.....@.....

Müşteri Adı Soyadı/Unvanı
İmza:

ICBC Turkey Bank A.Ş.
.....Şubesi
İmza: